

ПРОТОКОЛ № 6

заседания Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения
Томской области

13 декабря 2018 г. (14-00 час.)

г. Томск

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ – Колмаков М.Ю.

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Буланова С.П., Наумов А.В., Попелло А.А.,
Самохвалова Л.И.

ОТСУТСТВОВАЛИ: Самохвалова Л.И., Попелло А.А. (командировка).

ПРИГЛАШЕННЫЕ: Гончарова Л.И. - заместитель начальника Департамента социальной защиты населения Томской области; Занина Л.И. – председатель комитета социального обслуживания населения, Грибова Н.А. – председатель комитета социального развития отрасли, Орешкина Н.А. – директор ОГАУ «КЦСОН ТО», Юрчук Г.А. – заместитель директора ОГКУ «ЦСПН Кировского района г. Томска.

СЛУШАЛИ:

1. О результатах независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в 2018 году.

Колмаков М.Ю.

ВЫСТУПИЛИ: все присутствующие.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания в 2018 году (приложение 1).

2. Разместить на официальном сайте bus.gov.ru и результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания в 2018 году.

Ответственные: Шумаков В.Ю., Аносова И.А.

Срок: (устанавливается Минтрудом России)

СЛУШАЛИ:

2. Выработка предложений и рекомендаций по улучшению деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания в 2018 году.

Колмаков М.Ю.

ВЫСТУПИЛИ: все присутствующие.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить предложения и рекомендации по улучшению деятельности организаций социального обслуживания.

2. Представить информацию об итогах проведения в текущем году независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности начальнику Департамента социальной защиты населения Томской области М.А. Киняйкиной.

Ответственный:

Колмаков М.Ю.

Срок: до 20.12.2018г.

СЛУШАЛИ:

3. О поощрении организаций социального обслуживания, занявших первые места в отраслевом рейтинге по формам социального обслуживания.

Колмаков М.Ю.

ВЫСТУПИЛИ: Гончарова Л.И.

РЕШИЛИ:

Департаменту социальной защиты населения Томской области поощрить благодарственными письмами организации социального обслуживания, занявшие первые места в отраслевом рейтинге по формам социального обслуживания.

СЛУШАЛИ:

4. О проведении НОК в организациях социального обслуживания в 2019 году.

ВЫСТУПИЛИ: Колмаков М.Ю.,

РЕШИЛИ:

Провести независимую оценку качества оказания социальных услуг в 2019 году в следующих учреждениях:

- 1) ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Виола» ЗАТО Северск»;
- 2) ОГБУ «Парбигский Дом для одиноких и престарелых Бакcharского района»;
- 3) ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Колпашевского района»;
- 4) ОГКУ «Центр социальной поддержки населения Бакcharского района»;
- 5) ОГКУ «Центр социальной поддержки населения Колпашевского района»;
- 6) ОГКУ «Центр социальной поддержки населения Каргасокского района»;
- 7) ОГКУ «Центр социальной поддержки населения Парабельского района»;
- 8) ОГКУ «Центр социальной поддержки населения Чаинского района»;
- 9) ОГКУ «Центр социальной поддержки населения Молчановского района»;
- 10) ОГКУ «Центр социальной поддержки населения Кривошеинского района».

СЛУШАЛИ:

5. О практике привлечения добровольцев (волонтеров) учреждениями социальной поддержки и социального обслуживания населения Томской области. Перспективы взаимодействия учреждений социальной защиты населения Томской области с добровольцами (волонтерами), добровольческими (волонтерскими) организациями.

ВЫСТУПИЛИ: Орешкина Н.А., Юрчук Г.А.

РЕШИЛИ:

1. Рекомендовать руководителям областных государственных учреждений, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области, осуществляющих стационарное и полустационарное социальное обслуживание, социальную поддержку населения, включая социальное обслуживание на дому:

изучить возможность привлечения добровольческих (волонтерских) организаций, добровольцев (волонтеров) для оказания гражданам социальных услуг;

по возможности привлекать добровольческие (волонтерские) организации, добровольцев (волонтеров) для оказания гражданам социальных услуг;

в целях анализа, обобщения и распространения положительного опыта по привлечению добровольцев (волонтеров) в социальную сферу организовать ежеквартальное (до 10 числа месяца, следующего за отчетным) предоставление информации в ДСЗН ТО по установленной форме (прилагается).

2. Рекомендовать Департаменту социальной защиты населения Томской области на основании анализа имеющегося у подведомственных учреждений опыта взаимодействия с добровольцами (волонтерами), распространять информацию о возможностях вовлечения добровольческого (волонтерского) движения в социальную сферу.

Председатель



Колмаков М.Ю.

**Рейтинг организаций по результатам независимой оценки качества по
предоставлению социальных услуг в 2018 году**

предоставлению социальных услуг в 2018 году			
№ п/п	Наименование учреждения	Сумма баллов	Рейтинговое место учреждения
Стационарное социальное обслуживание			
1.	ОГБУ «Итатский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98	1
2.	ОГАУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача»	96	2
3.	ОГБУ «Психоневрологический интернат Томского района»	96	2
4.	ОГБУ «Наргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов Молчановского района»	96	2
5.	ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Чаинского района»	95	3
6.	ОГБУ «Дом-интернат «Орехово» Первомайского района»	93	4
ИТОГО средняя сумма баллов по всем учреждениям:		95,7	
Социальное обслуживание на дому			
7.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Первомайского района»	98	1
8.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Асиновского района»	96	2
9.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Кожевниковского района»	93	3
10.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Шегарского района»	93	3
11.	ОГБУ «Центр социальной поддержки населения Томского района»	93	3
ИТОГО средняя сумма баллов по всем учреждениям:		94,6	