

УТВЕРЖДАЮ
и.о. начальника Департамента социальной
защиты населения Томской области
 Л.И. Гончарова
« 14 » января 2019г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ ДЕПАРТАМЕНТУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ
ОБЛАСТИ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Стационарные учреждения социального обслуживания					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальных сайтах учреждений отсутствует дополнительный дистанционный способ обратной связи и раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальных сайтах учреждений раздела «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2018г.	Савина Галина Алексеевна, директор ОГБУ «ПНИ Томского района» Лахтина Зоя Ивановна, директор ОГБУ «Итатский ДИПИ» Меньшова Светлана Васильевна, директор ОГБУ «Наргинский ДИПИ Молчановского района»	Выполнено	Декабрь 2018г.
Информация на стендах учреждения не в полном объеме, в том числе по содержанию и открытости	Приведение в соответствие с рекомендациями объема информации на стендах учреждения. Своевременное обновление и размещение информации	До 01.07.2019г. Постоянно	Савина Галина Алексеевна, директор ОГБУ «ПНИ Томского района»		

	на информацион ных стендах				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены своевременностью и комфортностью предоставления услуг	Обеспечение своевременно го предоставления социальных услуг; создание комфортной обстановки	Постоянно	Контус Надежда Петровна, директор ОГАУ «ДПИП «Лесная дача» Савина Галина Алексеевна, директор ОГБУ «ПНИ Томского района» Новокшонова Галина Николаевна, директор ОГБУ «ДПИП «Орехово» Первомайского района»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение оборудования, дублирующего звуковую и зрительную информацию. Приобретение надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г. 2019г.	Лахтина Зоя Ивановна, директор ОГБУ «Итатский ДПИП» Контус Надежда Петровна, директор ОГАУ «ДПИП «Лесная дача» Меньшова Светлана Васильевна, директор ОГБУ «Наргинский ДПИП Молчановского района» Чернокнижная Людмила Анатольевна, директор ОГБУ «ДПИП Чаиского района» Новокшонова Галина Николаевна, директор ОГБУ «ДПИП «Орехово» Первомайского района» Савина Галина Алексеевна, директор ОГБУ «ПНИ Томского района»		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для	Декабрь 2020г.	Новокшонова Галина Николаевна, директор ОГБУ «ДПИП «Орехово» Первомайского		

помещения для инвалидов			района)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Не в полной мере сформирован позитивный образ и имидж учреждений среди получателей социальных услуг	Проведение мероприятий, направленных на улучшение условий проживания получателей услуг	Постоянно	Чернокнижная Людмила Анатольевна, директор ОГБУ «ДИПИ Чанского района» Савина Галина Алексеевна, директор ОГБУ «ПНИ Томского района» Контус Надежда Петровна, директор ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача		
Учреждения, предоставляющие социальные услуги на дому					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайтах учреждений отсутствует дополнительный дистанционный способ обратной связи и раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальных сайтах учреждений раздела «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2018г.	Козловская Валентина Владимировна, директор ОГКУ «ЦСПН Первомайского района» Кондратенко Татьяна Георгиевна, директор ОГКУ «ЦСПН Асиновского района» Акимов Игорь Эдуардович, директор ОГКУ «ЦСПН Кожевниковского района» Невиницына Людмила Николаевна, директор ОГКУ «ЦСПН Томского района» Шахрай Елена Владимировна, директор ОГКУ «ЦСПН Шегарского района»	Выполнено	Декабрь 2018г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют: -поручни, расширенные дверные проемы; -специально оборудованные санитарно-	Создание доступной среды для инвалидов: установка поручней, расширение	2019-2020гг.	Шахрай Елена Владимировна, директор ОГКУ «ЦСПН Шегарского района»		

гигиенические помещения;	дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенического помещения				
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение оборудования, дублирующего звуковую и зрительную информацию, а также надписей, знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля	2019-2020гг.	Кондратенко Татьяна Георгиевна, директор ОГКУ «ЦСПН Асиновского района» Акимов Игорь Эдуардович, директор ОГКУ «ЦСПН Кожевниковского района» Козловская Валентина Владимировна, директор ОГКУ «ЦСПН Первомайского района» Невиницына Людмила Николаевна, директор ОГКУ «ЦСПН Томского района» Шахрай Елена Владимировна, директор ОГКУ «ЦСПН Шегарского района»		
Отсутствует выделенная стоянка для транспортных средств инвалидов	Оборудование площадки для парковки транспортных средств инвалидов	До 01.08.2019г.	Акимов Игорь Эдуардович, директор ОГКУ «ЦСПН Кожевниковского района» Невиницына Людмила Николаевна, директор ОГКУ «ЦСПН Томского района»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					