

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Департамента социальной
защиты населения Томской области



М.А.Киняйкина

2019 г.

Доклад Департамента социальной защиты населения Томской области по
правоприменительной практике при осуществлении регионального государственного
контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних
граждан в Томской области за 9 месяцев 2019 года

1. Общие положения

Статьей 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в качестве одной из форм контроля за деятельностью поставщиков социальных услуг определен государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.

В соответствии с Законом Томской области «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области» от 8 октября 2014 года № 127-ОЗ, постановлением Администрации Томской области от 30.10.2014 № 410а «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» и постановлением Администрации Томской области от 30.10.2014 № 408а «Об определении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан» Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент) осуществляет функции регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области.

Осуществление Департаментом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области регулируется следующими нормативными правовыми актами:

- 1) Конституцией Российской Федерации;
- 2) Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- 3) Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 4) Федеральным законом от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- 5) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 6) Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 7) постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 № 166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом,

индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения»

8) приказом Департамента социальной защиты населения Томской области от 03.08.2017 № 12 «Об утверждении административного регламента осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области»

и иными подзаконными нормативными правовыми актами, принятыми в целях реализации законодательства о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области относится к неприоритетным видам контроля (надзора), применение риск - ориентированного подхода не требуется.

2. Обзор правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области

Предметом регионального государственного контроля является соблюдение юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание совершеннолетних граждан на территории Томской области, требований законодательства Российской Федерации и законодательства Томской области о социальном обслуживании граждан.

В рамках действующего законодательства для осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, в целях недопущения нарушений обязательных требований, Департаментом утверждены перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, и порядок его ведения (распоряжение Департамента от 24.08.2017 № 412).

Информация актуальная и постоянно обновляется.

В рамках контрольно-надзорной деятельности Департамент социальной защиты населения Томской области:

1) организует и проводит проверки юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, включенных в реестр поставщиков социальных услуг;

2) в пределах своей компетенции принимает меры при выявлении в деятельности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц нарушений требований действующего законодательства, оформляет предписания об устранении выявленных нарушений;

3) осуществляет иные предусмотренные федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области функции.

Мероприятия, которые проводятся в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания:

1) проверка содержания информационных стендов в зданиях и помещениях поставщиков социальных услуг (административном здании, филиалах, отделениях);

- 2) проверка содержания информации, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- 3) проверка порядка, условий предоставления социальных услуг в ходе документарной проверки личных дел получателей социальных услуг;
- 4) проверка организационно-распорядительных документов поставщика социальных услуг (устава, положений о структурных подразделениях).

Мероприятия, которые проводятся в рамках осуществления государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг:

- 1) проверка наличия и содержания паспортов доступности социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и социальных услуг объектов организации социального обслуживания;
- 2) проверка наличия и содержания локальных актов, определяющих ответственных лиц за проведение работы по обеспечению доступности объектов организации;
- 3) проверка наличия и содержания журнала инструктажей работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности к объектам и социальным услугам организации социального обслуживания;
- 4) непосредственный выезд к месту нахождения объектов организаций социального обслуживания (административных зданий, филиалов, в которых осуществляется оказание социальных услуг).

План проверок юридических лиц составляется с учетом положений статьи 26.1 Федерального закона № 294-ФЗ по форме, установленной Правилами подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489.

Проект плана проверок направляется для рассмотрения в Прокуратуру Томской области в установленные сроки (исходящее письмо от 03.08.2017 № 5-2133) и после рассмотрения органами прокуратуры и корректировки плана утверждается начальником Департамента.

В 2019 году Департаментом было запланировано проведение 4-х проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. За 9 месяцев 2019 года все запланированные проверки были осуществлены в полном объеме.

По результатам плановых выездных проверок в 2019 году вынесено три предписания об устранении нарушений законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

В рамках осуществления Департаментом контроля за соблюдением законодательства о социальном обслуживании граждан в 2019 году выявлены нарушения обязательных требований:

в нарушение пп. г пункта 6 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н не оборудованы на прилегающих к объектам территориях места для парковки автотранспортных средств инвалидов;

в нарушение пп.г пункта 10 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным

приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н паспорта доступности не содержат оценки соответствия уровня доступности для инвалидов объектов и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, управленческого решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объектов и порядка предоставления на них услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

в нарушение пункта 9 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н отсутствуют паспорта доступности на объекты (административное здание, здание в котором осуществляется оказание социальных услуг);

в нарушение пункта 3 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н отсутствуют материалы, журнал по инструктированию сотрудников в части вопросов обеспечения инвалидам условий доступности объектов и предоставляемых услуг.

По указанным замечаниям в адрес поставщиков социальных услуг были вынесены и направлены Предписания об устранении нарушений обязательных требований законодательства о социальном обслуживании.

В 2019 году по итогам проведения проверок протоколы об административном правонарушении не составлялись.

В целях устранения замечаний и нарушений (их недопущения), выявленных в рамках осуществления государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг существует необходимость проведения руководителями учреждений социального обслуживания населения следующих мероприятий:

1) проверка содержания паспортов доступности социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и социальных услуг объектов организации социального обслуживания, которые должны быть разработаны совместно с общественной организацией инвалидов и включать конкретные мероприятия по обеспечению доступности объектов учреждения социального обслуживания и сроки проведения планируемых работ;

2) проверка содержания локальных актов, определяющих ответственных лиц за проведение работы по обеспечению доступности объектов организации;

3) проверка содержания журнала инструктажей работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности к объектам и социальным услугам организации социального обслуживания;

4) приведение объектов организаций социального обслуживания (административных зданий, филиалов, обособленных структурных подразделений, в которых осуществляется оказание социальных услуг) в соответствии и требованиями законодательства по обеспечению физической доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.

Информация о результатах проведения проверки учреждений была размещена в установленный срок в Федеральной государственной информационной системе «Единый Реестр Проверок».

Также сведения о планах проверок, о результатах проверок размещаются на официальном сайте Департамента.

Регулярно проводится информационно-методическая работа с подведомственными учреждениями и негосударственными поставщиками социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством проведения совещаний, семинаров, рабочих встреч.

Утверждена программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2019 год и плановый период 2020-2021 годы (распоряжение Департамента от 24.12.2018 № 607).

Целями обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

обеспечение единства практики применения Департаментом федеральных и региональных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Томской области (далее – обязательные требования);

обеспечение доступности сведений о правоприменительной практике Департамента путем их публикации для сведения подконтрольных субъектов;

совершенствование нормативных правовых актов для устранения устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований.

Задачами обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

выявление проблемных вопросов, применяемых Департаментом обязательных требований;

выявление устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований, подготовка и внесение предложений по их устранению;

выявление типичных нарушений обязательных требований с их классификацией по тяжести последствий и подготовка предложений по реализации профилактических мероприятий для их предупреждения.