

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

23. 12 2019

№ 616

О внесении изменений в распоряжение Департамента социальной защиты населения Томской области от 09.09.2019 № 395

1. Внести в распоряжение Департамента социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент) от 09.09.2019 № 395 «Об утверждении программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, в сфере организации отдыха и оздоровления детей при организации отправки детей в организации отдыха и оздоровления по путевкам, предоставляемым Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области, на 2020 год и плановый период 2021-2022 годы» следующие изменения:

1.1. Наименование изложить в следующей редакции:

«Об утверждении программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2020 год и плановый период 2021-2022 годы»;

1.2. пункт1 изложить в следующей редакции:

«1. Утвердить программу профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2020 год и плановый период 2021-2022 годы согласно приложению к настоящему распоряжению.»;

1.3. программу профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2020 год и плановый период 2021-2022 годы, утвержденную указанным распоряжением, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Отделу контроля и надзора:

2.1. Организовать размещение настоящего распоряжения на официальном сайте Департамента.

2.2. Обеспечить своевременную реализацию настоящего распоряжения.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента



М.А.Киняйкина

Приложение
к распоряжению Департамента
социальной защиты населения
Томской области
от ____ 2019 № ____

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением Департамента
социальной защиты населения
Томской области от 09.09.2019 № 393

Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в
сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской
области на 2020 год и плановый период 2021 - 2022 годы

Паспорт программы

Наименование программы	Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2020 год и плановый период 2021 - 2022 годы
Правовые основания разработки программы	1. Федеральный закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» 2. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами» 3. Стандарт комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, утвержденный протоколом заседания Проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 27.03.2018 № 2
Разработчик программы	Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент)
Цель программы	Предупреждение, выявление и пресечение нарушений юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание совершеннолетних граждан на территории Томской области,

	(далее - поставщики услуг) обязательных требований, установленных нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление социального обслуживания и обеспечение условий доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг (далее – обязательные требования)
Задачи программы	1. Формирование единого понимания обязательных требований в соответствующих сферах у всех участников контрольно-надзорной деятельности. 2. Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований. 3. Устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований
Сроки и этапы реализации программы	2020-2022 годы I этап - 2020 год (краткосрочный период) II этап - 2021-2022 годы (плановый период)
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	1. Развитие системы профилактических мероприятий Департамента, внедрение различных способов профилактики. 2. Увеличение доли законопослушных поставщиков услуг, повышение уровня их правовой грамотности. 3. Повышение прозрачности деятельности Департамента. 4. Уменьшение административной нагрузки на поставщиков услуг. 5. Повышение информированности поставщиков услуг об обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований. 6. Обеспечение единообразия понимания предмета государственного контроля (надзора) поставщиками услуг. 7. Мотивация поставщиков услуг к повышению качества предоставления услуг

1. Общие положения

1. Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2020 год и плановый период 2021 – 2022 годы (далее Программа) разработана с целью формирования системы и единых подходов к профилактике нарушений обязательных требований при осуществлении контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области.

Программа разработана в соответствии с частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

2. Программа устанавливает порядок проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований.

2. Анализ текущего состояния подконтрольной сферы

3. Департамент является уполномоченным органом исполнительной власти Томской области по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области.

4. Региональный государственный контроль (надзор) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области осуществляется в соответствии с административным регламентом осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, утвержденным приказом Департамента от 03.08.2017 № 12.

Предметом данного вида регионального государственного контроля (надзора) является проверка соответствия деятельности юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание совершеннолетних граждан на территории Томской области, (далее - поставщики социальных услуг) требованиям, установленным нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление социального обслуживания и обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг.

В настоящее время в реестр поставщиков социальных услуг Томской области входят 37 поставщиков социальных услуг, деятельность которых подлежит региональному государственному контролю (надзору).

В 2018 году Департаментом проведено 4 плановых и 1 внеплановая проверки. По результатам проведенных проверок выдано 1 предписание об устранении выявленных нарушений. За 2019 год проведены 4 плановые и 2 внеплановые проверки, по результатам которых выдано 3 предписания об устранении выявленных нарушений. В результате анализа выявленных нарушений наиболее распространенными являются нарушения Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н.

Эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались. В 2018, 2019 годах протоколы об административных правонарушениях в связи с выявленными нарушениями законодательства в сфере социального обслуживания совершеннолетних граждан не составлялись.

При осуществлении регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания совершеннолетних граждан на территории Томской области риск-ориентированный подход не применяется.

Департаментом предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в 2018 году, за 2019 год не выдавались.

В 2018, 2019 годах Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области реализована в полном объеме.

5. Департаментом проводятся следующие мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований:

определены и размещены на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт Департамента):

1) Перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области (утвержден распоряжением Департамента от 24.08.2017 № 412);

2) Перечень показателей оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области (утвержден распоряжением Департамента от 06.12.2018 № 573).

Повышение эффективности профилактической работы должно способствовать сокращению количества поставщиков услуг в Томской области, не соблюдающих обязательные требования, созданию условий для развития мотивации поставщиками услуг, соблюдению требований законодательства.

6. Департаментом проводятся совещания, обучающие семинары, консультации поставщиков услуг по вопросам: организации социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области с соблюдением обязательных требований действующего законодательства.

7. В Департаменте организован прием устных и письменных обращений, касающихся нарушений законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, проводится анализ обращений и подготовка ответов на обращения в установленные законом сроки.

3. Основные цели и задачи проведения профилактической работы

8. Целью проведения профилактических мероприятий является предупреждение, выявление и пресечение нарушений поставщиками услуг обязательных требований.

9. Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

формирование единого понимания обязательных требований в соответствующих сферах у всех участников контрольно-надзорной деятельности;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований;

устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований.

10. Целевыми показателями результативности мероприятий программы являются:

общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (по факту);

доля поставщиков услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества поставщиков услуг), % (100%);

количество мероприятий, направленных на информирование юридических лиц, предоставляющих услуги, по вопросам соблюдения обязательных требований (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование юридических лиц, предоставляющих услуги, по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту).

11. Ожидаемые результаты реализации Программы:

развитие системы профилактических мероприятий Департамента, внедрение различных способов профилактики;

увеличение доли законопослушных поставщиков услуг, повышение уровня их правовой грамотности;

повышение прозрачности деятельности Департамента;

уменьшение административной нагрузки на поставщиков услуг;

повышение информированности поставщиков услуг об обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований;

обеспечение единообразия понимания предмета государственного контроля (надзора) поставщиками услуг;

мотивация поставщиков услуг к повышению качества предоставления услуг.

4. План мероприятий

по профилактике нарушений обязательных требований на 2020 год и проект плана на плановый период 2021 - 2022 годы

12. Организация и проведение профилактических мероприятий Департаментом, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований, осуществляется отделом контроля и надзора на основании плана-графика профилактических мероприятий на 2020 год и проекта плана профилактических мероприятий на 2021 - 2022 годы по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области (приложение к Программе).

Мероприятия на 2021 - 2022 годы могут корректироваться по результатам исполнения плана-графика профилактических мероприятий на 2020 год.

5. Ресурсное обеспечение Программы

13. Финансирование Программы предполагается осуществлять за счет средств бюджета Томской области, выделяемых на обеспечение деятельности Департамента.

14. Количество штатных единиц по должностям, предусматривающим выполнение функций по контролю (надзору), составляет 2 единицы.

6. Механизм реализации Программы

15. Организация и проведение профилактических мероприятий обеспечивается отделом контроля и надзора Департамента на основании плана-графика.

16. Информация о текущих результатах профилактической работы, готовящихся и состоявшихся профилактических мероприятиях, а также настоящая Программа размещаются на официальном сайте Департамента.

7. Оценка эффективности Программы

17. Программа призвана обеспечить создание условий для снижения случаев нарушения обязательных требований, снижения количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же поставщиком услуг (на одном и том же объекте), мотивации поставщиков услуг к повышению качества предоставления услуг.

Критерием эффективности и результативности профилактических мероприятий является сокращение количества нарушений у поставщиков услуг.

Мероприятия по профилактике нарушений и в целом Программы по итогам календарного года с учетом достижений целей Программы считаются выполненными при достижении целевых показателей, обозначенных в пункте 9 Программы.

18. Оценка эффективности Программы осуществляется отделом контроля и надзора ежегодно не позднее 1 марта года, следующего за отчетным.

19. Отчет о выполнении профилактических мероприятий Программы размещается на официальном сайте Департамента.

Приложение
к программе профилактики нарушений обязательных
требований законодательства в сфере социального
обслуживания в отношении совершеннолетних
граждан в Томской области на 2020 год и плановый
период 2021 - 2022 годы

План-график профилактических мероприятий на 2020 год и проект плана профилактических мероприятий на 2021 - 2022 годы по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответствен ный исполнител ь	Срок проведения			Отчетный показатель
			2020	2021	2022	
1. Информирование поставщиков услуг по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области						
1.1.	Актуализация перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области	Отдел контроля и надзора	По мере необходимости. Внесение изменений в Перечень правовых актов по мере принятия новых правовых актов, устанавливающих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении контроля	По мере необходимости. Внесение изменений в Перечень правовых актов по мере принятия новых правовых актов, устанавливающих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении контроля	По мере необходимости. Внесение изменений в Перечень правовых актов по мере принятия новых правовых актов, устанавливающих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении контроля	Повышение информированности поставщиков услуг об обязательных требованиях

1.2.	Актуализация на официальном сайте Департамента руководства для поставщиков услуг по вопросам соблюдения обязательных требований и распространение комментариев при изменении обязательных требований о содержании новых нормативных правовых актов, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие	Отдел контроля и надзора	По мере принятия новых правовых актов	По мере принятия новых правовых актов	По мере принятия новых правовых актов	Повышение информированности поставщиков услуг об обязательных требованиях
1.3.	Информирование поставщиков услуг по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством разработки и опубликования руководств по соблюдению обязательных требований, проведения публичных мероприятий, разъяснительной работы в средствах массовой информации и иными способами	Отдел контроля и надзора	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год	Повышение информированности поставщиков услуг об обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований
2. Обобщение и анализ правоприменительной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области						
2.1.	Обобщение и анализ правоприменительной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области и размещение обзора результатов	Отдел контроля и надзора	не реже 1 раза в год	не реже 1 раза в год	не реже 1 раза в год	Повышение информированности поставщиков услуг об обязательных требованиях, предупреждение

	обобщения и анализа правоприменительной практики на официальном сайте Департамента, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками услуг в целях недопущения таких нарушений					ие нарушений обязательных требований
2.2.	Размещение информации по итогам проведения проверок поставщиков услуг на официальном сайте Департамента	Отдел контроля и надзора	не позднее 10 дней с даты окончания проверки	не позднее 10 дней с даты окончания проверки	не позднее 10 дней с даты окончания проверки	Повышение прозрачности деятельности Департамента
2.3.	Разработка, подготовка и утверждение Программы на следующий календарный год	Отдел контроля и надзора	ежегодно до 20 декабря	ежегодно до 20 декабря	ежегодно до 20 декабря	Предотвращение нарушений и своевременное выполнение обязательных требований
2.4.	Анализ выполнения профилактических мероприятий Программы. Подготовка доклада об итогах профилактической работы за год и размещение его на официальном сайте Департамента	Отдел контроля и надзора	До 1 февраля года, следующего за отчетным периодом	До 1 февраля года, следующего за отчетным периодом	До 1 февраля года, следующего за отчетным периодом	Повышение прозрачности деятельности Департамента
3. Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований						
3.1.	Направление поставщикам услуг предостережений о недопустимости нарушений требований законодательства в сфере социального	Отдел контроля и надзора	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о	Предотвращение нарушений и своевременное

	обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области		признаках нарушений обязательных требований	признаках нарушений обязательных требований	признаках нарушений обязательных требований	выполнение обязательных требований
--	---	--	--	--	--	--