

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель начальника Департамента социальной
защиты населения Томской области
 И.М. Костырева
«21» 02 2020г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ ДЕПАРТАМЕНТУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ
ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Стационарные организации социального обслуживания					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на стендах учреждения не в полной мере доступна прочтению и не в полном объеме, в том числе по содержанию и открытости	Обеспечение открытости и доступности информации, размещаемой на информационных стендах для прочтения, в т.ч. инвалидами-колясочниками	До 01.12.2019	Дудай Татьяна Викторовна, директор ОГБУ «ПНИ Колпашевского района	реализовано	01.11.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены: - своевременным предоставлением услуги «влажная уборка помещений» - рационом питания, и отсутствием возможности самостоятельного приготовления пищи	Обеспечение своевременного предоставления социальных услуг; создание при этом комфортной обстановки Приведение в соответствие с требованиями НПА рациона питания получателей социальных услуг, а также предоставление им возможности для самостоятельного приготовления пищи	31.12.2019, далее - постоянно 31.12.2024	Чепезубов Геннадий Васильевич, директор ОГБУ «ДИПИ «Виола» ЗАТО Северск» Дудай Татьяна Викторовна, директор ОГБУ «ПНИ Колпашевского района	реализуется	

Часть получателей социальных услуг не готовы рекомендовать знакомым либо родственникам данную организацию стационарного социального обслуживания (в случае возможности выбора)	Проведение работы над имиджевыми характеристиками организации. Привлечение получателей социальных услуг к решению насущных вопросов организации	31.12.2019, далее - постоянно 31.12.2019, далее - постоянно	Михайлова Ольга Владимировна, директор ОГБУ «Парбигский Дом для одиноких и престарелых Бакcharского района» Дудай Татьяна Викторовна, директор ОГБУ «ПНИ Колпашевского района»	реализуется реализовано	 12.11.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Получатели социальных услуг, проживающие во втором корпусе дома-интерната, не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (отсутствие лифта или подъемника) Отсутствие следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение доступности получателей социальных услуг, в части установки лифта или подъемника Обеспечение возможности: дублирования для получателей услуг-инвалидов по слуху и зрению: звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечение возможности (в случае необходимости) предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2021-2022 До 31.12.2021 31.12.2019 31.12.2019	Чепезубов Геннадий Васильевич, директор ОГБУ «ДИПИ «Виола» ЗАТО Северск» Михайлова Ольга Владимировна, директор ОГБУ «Парбигский Дом для одиноких и престарелых Бакcharского района» Дудай Татьяна Викторовна, директор ОГБУ «ПНИ Колпашевского района»	 реализовано реализовано	 01.11.2019 01.11.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Организации, предоставляющие социальные услуги на дому					
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг в части отсутствия комфортной зоны ожидания; понятной навигации в помещении организации, доступности питьевой воды	Обеспечение комфортности предоставления услуг.	31.12.2019, далее - постоянно	Тюркова Ирина Леонидовна, директор ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»	реализуется	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений доступных для инвалидов	Принятие мер к созданию и надлежащим образом оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	31.12.2019	Выходцева Татьяна Юрьевна, директор ОГКУ «ЦСПН Бакчарского района»	реализуется	
	Создание надлежащим образом оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	31.12.2020	Маркина Наталья Константиновна, директор ОГКУ «ЦСПН Каргаского района» Полубятко Татьяна Александровна, директор ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района» Тюркова Ирина Леонидовна, директор ОГКУ «ЦСПН Молчановского района» Деева Надежда Александровна, директор ОГКУ «ЦСПН Парабельского района»		
Отсутствие условий доступности,	Принятие мер к обеспечению				

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуги: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	условий доступности для инвалидов в части: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	31.12.2021	Выходцева Татьяна Юрьевна, директор ОГКУ «ЦСПН Бакчарского района»		
		31.12.2020	Маркина Наталья Константиновна, директор ОГКУ «ЦСПН Каргаского района»		
		31.12.2020	Лоскутова Татьяна Михайловна, директор ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района»		
		31.12.2022	Мирошникова Людмила Ивановна, директор ОГКУ «ЦСПН Чаинского района»		
		31.12.2020	Тюркова Ирина Леонидовна, директор ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	31.12.2020	Выходцева Татьяна Юрьевна, директор ОГКУ «ЦСПН Бакчарского района»		
		31.12.2020	Маркина Наталья Константиновна, директор ОГКУ «ЦСПН Каргаского района»		
		31.12.2022	Деева Надежда Александровна, директор ОГКУ «ЦСПН Парабельского района»		
		31.12.2021	Тюркова Ирина		

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	- выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	31.12.2023	Леонидовна, директор ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»		
- сменные кресла-коляски;	-обеспечения сменным креслом-коляской;	31.12.2021	Лоскутова Татьяна Михайловна, директор ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района»		
		31.12.2020	Тюркова Ирина Леонидовна, директор ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»		
		31.12.2020	Полубятко Татьяна Александровна, директор ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района»		
		31.12.2021	Лоскутова Татьяна Михайловна, директор ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района»		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Полубятко Татьяна Александровна, директор ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района»		
		31.12.2021	Тюркова Ирина Леонидовна, директор ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					

Росстат