

# ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

18.12. 2019

№ 593

О Докладе о правоприменительной практике при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области за 2019 год

1. Во исполнение пункта 3 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» утвердить Доклад о правоприменительной практике при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области за 2019 год согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Отделу контроля и надзора организовать размещение настоящего распоряжения на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Томской области.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента

М.А.Киняйкина

Доклад о правоприменительной практике при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области за 2019 год

1. Общие положения

Статьей 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в качестве одной из форм контроля за деятельностью поставщиков социальных услуг определен государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.

В соответствии с Законом Томской области от 8 октября 2014 года № 127-ОЗ «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области», постановлением Администрации Томской области от 30.10.2014 № 410а «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» и постановлением Администрации Томской области от 30.10.2014 № 408а «Об определении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан» Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент) осуществляет функции регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области.

Осуществление Департаментом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области регулируется следующими нормативными правовыми актами:

- 1) Конституцией Российской Федерации;
- 2) Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- 3) Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 4) Федеральным законом от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- 5) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 6) Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 7) постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 № 166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения»;
- 8) приказом Департамента социальной защиты населения Томской области от 03.08.2017 № 12 «Об утверждении административного регламента осуществления

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области»

и иными подзаконными нормативными правовыми актами, принятыми в целях реализации законодательства о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области относится к неприоритетным видам контроля (надзора), применение риск-ориентированного подхода не требуется.

Плановые проверки проводятся на основании распоряжений Департамента. Подготовка распоряжения Департамента о проведении плановой проверки осуществляется на основании ежегодного плана проверок.

Распоряжения о проведении проверок подготавливаются по форме, установленной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В распоряжении о проведении проверки указываются:

- 1) наименование Департамента;
- 2) фамилия, имя, отчество, должность должностного лица (должностных лиц), уполномоченного на проведение проверки;
- 3) наименование подконтрольного субъекта, проверка которого проводится, место нахождения юридического лица;
- 4) цели, задачи, предмет проверки и срок ее проведения;
- 5) правовые основания проведения проверки, в том числе подлежащие проверке обязательные требования;
- 6) сроки проведения и перечень мероприятий по контролю, необходимых для достижения целей и задач проведения проверки;
- 7) административный регламент по осуществлению регионального государственного контроля;
- 8) перечень документов, представление которых подконтрольным субъектом необходимо для достижения целей и задач проведения проверки;
- 9) даты начала и окончания проведения проверки.

Копии распоряжений вручаются подконтрольным субъектам лично под роспись.

По результатам проверки должностными лицами, проводящими проверку, по установленной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» форме составляется акт проверки. В нем указываются:

- 1) дата, время и место составления акта проверки;
- 2) наименование Департамента;
- 3) дата и номер распоряжения о проведении проверки;
- 4) фамилия, имя, отчество и должность должностного лица (должностных лиц), проводившего проверку;
- 5) наименование юридического лица, а также фамилия, имя, отчество и должность руководителя, иного должностного лица, присутствовавших при проведении проверки;

б) дата, время, продолжительность и место проведения проверки;

7) сведения о результатах проверки, в том числе о выявленных нарушениях обязательных требований, об их характере и о лицах, допустивших указанные нарушения;

8) сведения об ознакомлении или отказе в ознакомлении с актом проверки руководителя, иного должностного лица, присутствовавших при проведении проверки, о наличии их подписей или об отказе от совершения подписи, а также сведения о внесении в журнал учета проверок записи о проведенной проверке либо о невозможности внесения такой записи в связи с отсутствием у подконтрольного субъекта указанного журнала;

9) подпись должностного лица (должностных лиц), проводившего проверку.

Акт проверки оформляется непосредственно после ее завершения в двух экземплярах, один из которых с копиями приложений вручается руководителю юридического лица либо его уполномоченному представителю под расписку об ознакомлении либо об отказе в ознакомлении с актом проверки.

## 2. Обзор обобщения и анализа правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области

Предметом регионального государственного контроля является соблюдение юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание совершеннолетних граждан на территории Томской области, требований законодательства Российской Федерации и законодательства Томской области о социальном обслуживании граждан.

В рамках действующего законодательства для осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, в целях недопущения нарушений обязательных требований, распоряжением Департамента от 24.08.2017 № 412 утверждены перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, и порядок его ведения (с изменениями от 22.01.2019).

Информация актуальная и постоянно обновляется.

В рамках контрольно-надзорной деятельности Департамент:

1) организует и проводит проверки юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, включенных в реестр поставщиков социальных услуг;

2) в пределах своей компетенции принимает меры при выявлении в деятельности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц нарушений требований действующего законодательства, оформляет предписания об устранении выявленных нарушений;

3) осуществляет иные предусмотренные федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области функции.

Мероприятия, которые проводятся в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания:

1) проверка содержания информационных стендов в зданиях и помещениях поставщиков социальных услуг (административном здании, филиалах, отделениях);

2) проверка содержания информации, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

3) проверка порядка, условий предоставления социальных услуг в ходе документарной проверки личных дел получателей социальных услуг;

4) проверка организационно-распорядительных документов поставщика социальных услуг (устава, положений о структурных подразделениях).

Мероприятия, которые проводятся в рамках осуществления государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг:

1) проверка наличия и содержания паспортов доступности социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и социальных услуг объектов организации социального обслуживания;

2) проверка наличия и содержания локальных актов, определяющих ответственных лиц за проведение работы по обеспечению доступности объектов организации;

3) проверка наличия и содержания журнала инструктажей работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности к объектам и социальным услугам организации социального обслуживания;

4) непосредственный выезд к месту нахождения объектов организаций социального обслуживания (административных зданий, филиалов, в которых осуществляется оказание социальных услуг).

План проверок юридических лиц составляется с учетом положений статьи 26.1 Федерального закона № 294-ФЗ по форме, установленной Правилами подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489.

Проект плана проверок направляется для рассмотрения в Прокуратуру Томской области в установленные сроки (исходящее письмо от 03.08.2017 № 5-2133) и после рассмотрения органами прокуратуры и корректировки плана утверждается начальником Департамента.

В 2019 году Департаментом было запланировано проведение 4-х проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. За 2019 год все запланированные проверки были осуществлены в полном объеме.

По результатам плановых выездных проверок в 2019 году вынесено три предписания об устранении нарушений законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

В рамках осуществления Департаментом контроля за соблюдением законодательства о социальном обслуживании граждан в 2019 году выявлены нарушения обязательных требований:

в нарушение пп. г пункта 6 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, не оборудованы на прилегающих к объектам территориях места для парковки автотранспортных средств инвалидов;

в нарушение пп.г пункта 10 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи,

утвержденного приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, паспорта доступности не содержат оценки соответствия уровня доступности для инвалидов объектов и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, управленческого решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объектов и порядка предоставления на них услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации;

в нарушение пункта 9 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, отсутствуют паспорта доступности на объекты (административное здание; здание, в котором осуществляется оказание социальных услуг);

в нарушение пункта 3 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, отсутствуют материалы, журнал по инструктированию сотрудников в части вопросов обеспечения инвалидам условий доступности объектов и предоставляемых услуг.

По указанным замечаниям в адрес поставщиков социальных услуг были вынесены и направлены предписания об устранении нарушений обязательных требований законодательства о социальном обслуживании.

В целях устранения замечаний и нарушений (их недопущения), выявленных в рамках осуществления государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, существует необходимость проведения руководителями учреждений социального обслуживания населения следующих мероприятий:

1) проверка содержания паспортов доступности социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и социальных услуг объектов организации социального обслуживания, которые должны быть разработаны совместно с общественной организацией инвалидов и включать конкретные мероприятия по обеспечению доступности объектов учреждения социального обслуживания и сроки проведения планируемых работ;

2) проверка содержания локальных актов, определяющих ответственных лиц за проведение работы по обеспечению доступности объектов организации;

3) проверка содержания журнала инструктажей работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности к объектам и социальным услугам организации социального обслуживания;

4) приведение объектов организаций социального обслуживания (административных зданий, филиалов, обособленных структурных подразделений, в которых осуществляется оказание социальных услуг) в соответствие с требованиями законодательства по обеспечению физической доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.

В 2019 году Департаментом было проведено 6 выездных проверок (4 плановые, 2 внеплановые). Документарные проверки не проводились.

Внеплановые проверки проведены с целью контроля исполнения предписаний Департамента об устранении выявленных нарушений в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области. Нарушения не выявлены.

Выбор выездных проверок обусловлен тем, что должностное лицо, осуществляющее проверку, в процессе проверки, наряду с остальными мероприятиями, должно оценить качество предоставления социальных услуг, что в условиях документарных проверок не представляется возможным.

Сроки проведения проверок регламентированы Федеральным законом № 294-ФЗ и административным регламентом.

Распоряжения о проведении проверок доводятся до подконтрольных субъектов в сроки, установленные законодательством: о плановой проверке – не позднее чем за три рабочих дня до ее начала. Даты уведомлений подтверждаются отметками о получении на распоряжениях.

Все проверки в 2019 году осуществлены в сроки, установленные распоряжениями о проведении проверок. В среднем проверки осуществляются в течение одного-двух дней.

При осуществлении проверок уполномоченными должностными лицами в полном объеме выполнены все предусмотренные законодательством права подконтрольных субъектов:

- предъявлены копия распоряжения о проведении проверки, служебное удостоверение;
- при проведении проверки присутствовали руководители либо лица, исполняющие обязанности руководителей;
- затребованы только документы, имеющие отношение к предмету проверки и указанные в распоряжении о проведении проверки;
- руководители или лица, исполняющие обязанности руководителей, ознакомлены с результатами проверки (в актах проверки проставлены отметки об ознакомлении с результатами проверки, а также о согласии с ними);
- при наличии журнала учета проверок в нем сделана запись о проведенной проверке.

В 2019 году по итогам проведения проверок протоколы об административном правонарушении не составлялись.

Информация о результатах проведения проверки учреждений была размещена в установленный срок в Федеральной государственной информационной системе «Единый Реестр Проверок».

Также сведения о планах проверок, о результатах проверок размещаются на официальном сайте Департамента.

Регулярно проводится информационно-методическая работа с подведомственными учреждениями и негосударственными поставщиками социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством проведения совещаний, семинаров, рабочих встреч. В октябре 2019 года проведено публичное мероприятие - семинар по теме «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области и обсуждение результатов правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности за 9 месяцев 2019 года».

Распоряжением Департамента от 24.12.2018 № 607 утверждена программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2019 год и плановый период 2020-2021 годы (с изменениями от 31.07.2019).

Непосредственным результатом реализации программы профилактики является повышение эффективности и формирование более ответственного отношения к

соблюдению обязательных требований поставщиками социальных услуг в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области.

В 2019 году Департаментом не проводились иные мероприятия по контролю, в том числе осуществляемые без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Оснований для направления предостережений о недопустимости нарушений требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области в течение 2019 года не возникало.

Целями обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

обеспечение единства практики применения Департаментом федеральных и региональных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Томской области (далее – обязательные требования);

обеспечение доступности сведений о правоприменительной практике Департамента путем их публикации для сведения подконтрольных субъектов;

совершенствование нормативных правовых актов для устранения устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований.

Задачами обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

выявление проблемных вопросов, применяемых Департаментом обязательных требований;

выявление устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований, подготовка и внесение предложений по их устранению;

выявление типичных нарушений обязательных требований с их классификацией по тяжести последствий и подготовка предложений по реализации профилактических мероприятий для их предупреждения.