

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

30 декабря 2020

№ 610

Об утверждении программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2021 год и плановый период 2022-2023 годы

Во исполнение статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в соответствии со Стандартом комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, утвержденным протоколом заседания Проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольно-надзорной деятельности» от 27.03.2018 № 2

1. Утвердить программу профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2021 год и плановый период 2022-2023 годы согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Отделу контроля и надзора:

2.1. Организовать размещение настоящего распоряжения на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Томской области.

2.2. Обеспечить своевременную реализацию настоящего распоряжения.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента



М.А.Киняйкина

Приложение
к распоряжению Департамента
социальной защиты населения
Томской области
от 30 ноября 2020 № 619

Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2021 год и плановый период 2022 – 2023 годы

Паспорт программы

Наименование программы	Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2021 год и плановый период 2022 - 2023 годы
Правовые основания разработки программы	1. Федеральный закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». 2. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 1680 «Об утверждении общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами». 3. Стандарт комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, утвержденный протоколом заседания Проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 27.03.2018 № 2.
Разработчик программы	Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент)
Цель программы	Предупреждение, выявление и пресечение нарушений юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание совершеннолетних граждан на территории Томской области, (далее – поставщики социальных услуг) обязательных требований, установленных нормативными правовыми актами, регуливающими предоставление социального обслуживания и обеспечение условий доступности для инвалидов социальных объектов и услуг (далее – обязательные требования)

Задачи программы	1. Формирование единого понимания обязательных требований в соответствующих сферах у всех участников контрольно-надзорной деятельности. 2. Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований. 3. Устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований
Сроки и этапы реализации программы	2021-2023 годы I этап - 2021 год (краткосрочный период) II этап - 2022-2023 годы (плановый период)
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	1. Развитие системы профилактических мероприятий Департамента, внедрение различных способов профилактики. 2. Увеличение доли законопослушных поставщиков социальных услуг, повышение уровня их правовой грамотности. 3. Повышение прозрачности деятельности Департамента. 4. Уменьшение административной нагрузки на поставщиков социальных услуг. 5. Повышение информированности поставщиков социальных услуг об обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований. 6. Обеспечение единообразия понимания предмета регионального государственного контроля (надзора) поставщиками социальных услуг. 7. Мотивация поставщиков социальных услуг к повышению качества предоставления услуг

1. Общие положения

1. Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2021 год и плановый период 2022 – 2023 годы (далее Программа) разработана с целью формирования системы и единых подходов к профилактике нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области.

Программа разработана в соответствии с частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

2. Программа устанавливает порядок проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований.

2. Анализ текущего состояния подконтрольной сферы

3. Департамент является уполномоченным органом исполнительной власти

Томской области по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области.

4. Региональный государственный контроль (надзор) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области осуществляется в соответствии с административным регламентом осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, утвержденным приказом Департамента от 03.08.2017 № 12.

Предметом регионального государственного контроля (надзора) является оценка соблюдения поставщиками социальных услуг требований законодательства Российской Федерации и законодательства Томской области о социальном обслуживании граждан, в том числе за обеспечением доступности для инвалидов социальных объектов и услуг.

В настоящее время в реестр поставщиков социальных услуг Томской области входят 38 поставщиков социальных услуг, деятельность которых подлежит региональному государственному контролю (надзору).

В 2019 году Департаментом проведены 4 плановых и 2 внеплановые проверки, по результатам которых выдано 3 предписания об устранении выявленных нарушений. За 2020 год проведена 1 плановая проверка, по результатам которой нарушений обязательных требований законодательства не выявлено. В результате анализа выявленных нарушений наиболее распространенными являются нарушения Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н.

Эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в 2020 году риск-ориентированный подход не применялся.

С 2021 года при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области применяется риск-ориентированный подход.

Департаментом предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в 2019 году за 2020 год не выдавались.

В 2019, 2020 годах Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области реализована в полном объеме.

5. Департаментом проводятся следующие мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований:

определены и размещены на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт

Департамента):

1) Перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области (утвержден распоряжением Департамента от 24.08.2017 № 412);

2) Перечень показателей оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области (утвержден распоряжением Департамента от 06.12.2018 № 573).

Повышение эффективности профилактической работы должно способствовать сокращению количества поставщиков социальных услуг в Томской области, не соблюдающих обязательные требования, созданию условий для развития мотивации поставщиками социальных услуг, соблюдению требований законодательства.

6. Департаментом проводятся совещания, обучающие семинары, консультации поставщиков социальных услуг по вопросам организации социального обслуживания в Томской области с соблюдением обязательных требований действующего законодательства.

7. В Департаменте организован прием устных и письменных обращений, касающихся нарушений законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, проводится анализ обращений и подготовка ответов на обращения в установленные законом сроки.

3. Основные цели и задачи проведения профилактической работы

8. Целью проведения профилактических мероприятий является предупреждение, выявление и пресечение нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований.

9. Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

формирование единого понимания обязательных требований в соответствующих сферах у всех участников контрольно-надзорной деятельности;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований;

устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований.

10. Целевыми показателями результативности мероприятий программы являются:

общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (по факту);

доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества поставщиков услуг), % (100%);

количество мероприятий, направленных на информирование поставщиков

социальных услуг, предоставляющих услуги, по вопросам соблюдения обязательных требований (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование юридических лиц, предоставляющих услуги, по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту).

11. Ожидаемые результаты реализации Программы:

развитие системы профилактических мероприятий Департамента, внедрение различных способов профилактики;

увеличение доли законопослушных поставщиков социальных услуг, повышение уровня их правовой грамотности;

повышение прозрачности деятельности Департамента;

уменьшение административной нагрузки на поставщиков социальных услуг;

повышение информированности поставщиков социальных услуг об обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований;

обеспечение единообразия понимания предмета регионального государственного контроля (надзора) поставщиками социальных услуг;

мотивация поставщиков социальных услуг к повышению качества предоставления услуг.

4. План мероприятий

по профилактике нарушений обязательных требований на 2021 год и проект плана на плановый период 2022 - 2023 годы

12. Организация и проведение профилактических мероприятий Департаментом, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований, осуществляется отделом контроля и надзора Департамента на основании плана-графика профилактических мероприятий на 2021 год и проекта плана профилактических мероприятий на 2022 - 2023 годы по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области (приложение к Программе).

Мероприятия на 2022 - 2023 годы могут корректироваться по результатам исполнения плана-графика профилактических мероприятий на 2021 год.

5. Ресурсное обеспечение Программы

13. Финансирование Программы предполагается осуществлять за счет средств бюджета Томской области, выделяемых на обеспечение деятельности Департамента.

14. Количество штатных единиц по должностям, предусматривающим выполнение функций по контролю (надзору), составляет 2 единицы.

6. Механизм реализации Программы

15. Организация и проведение профилактических мероприятий обеспечивается отделом контроля и надзора Департамента на основании плана-графика.

16. Информация о текущих результатах профилактической работы, готовящихся и состоявшихся профилактических мероприятиях, а также настоящая

Программа размещаются на официальном сайте Департамента.

7. Оценка эффективности Программы

17. Программа призвана обеспечить создание условий для снижения случаев нарушения обязательных требований, снижения количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же поставщиком социальных услуг (на одном и том же объекте), мотивации поставщиков социальных услуг к повышению качества предоставления услуг.

Критерием эффективности и результативности профилактических мероприятий является сокращение количества нарушений у поставщиков социальных услуг.

Мероприятия по профилактике нарушений и в целом Программы по итогам календарного года с учетом достижений целей Программы считаются выполненными при достижении целевых показателей, обозначенных в пункте 9 Программы.

18. Оценка эффективности Программы осуществляется отделом контроля и надзора Департамента ежегодно не позднее 1 марта года, следующего за отчетным.

19. Отчет о выполнении профилактических мероприятий Программы размещается на официальном сайте Департамента.

Приложение
к программе профилактики нарушений обязательных
требований законодательства в сфере социального
обслуживания в отношении совершеннолетних
граждан в Томской области на 2020 год и плановый
период 2021 - 2022 годы

План-график профилактических мероприятий на 2020 год и проект плана профилактических мероприятий на 2021 - 2022 годы по
вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних
граждан в Томской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок проведения		Отчетный показатель
			2020	2021	
1. Информирование поставщиков услуг по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области					
1.1.	Актуализация перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области	Отдел контроля и надзора	По мере необходимости. Внесение изменений в Перечень правовых актов по мере принятия новых правовых актов, устанавливающих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении контроля	По мере необходимости. Внесение изменений в Перечень правовых актов по мере принятия новых правовых актов, устанавливающих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении контроля	Повышение информированности поставщиков услуг об обязательных требованиях

1.2.	Актуализация на официальном сайте Департамента руководства для поставщиков услуг по вопросам соблюдения обязательных требований и распространение комментариев при изменении обязательных требований о содержании новых нормативных правовых актов, внесенных изменений в действующие акты, сроков и порядке вступления их в действие	Отдел контроля и надзора	По мере принятия новых правовых актов	По мере принятия новых правовых актов	Повышение информированности поставщиков услуг об обязательных требованиях
1.3.	Информирование поставщиков услуг по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством разработки и опубликования руководств по соблюдению обязательных требований, проведения публичных мероприятий, разъяснительной работы в средствах массовой информации и иными способами	Отдел контроля и надзора	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год	Повышение информированности поставщиков услуг об обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований
2. Обобщение и анализ правоприменительной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области					
2.1.	Обобщение и анализ правоприменительной практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области и размещение обзора результатов	Отдел контроля и надзора	не реже 1 раза в год	не реже 1 раза в год	Повышение информированности поставщиков услуг об обязательных требованиях, предупреждение

	обобщения и анализа правоприменительной практики на официальном сайте Департамента, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками услуг в целях недопущения таких нарушений						ие нарушений обязательных требований
2.2.	Размещение информации по итогам проведения проверок поставщиков услуг на официальном сайте Департамента	Отдел контроля и надзора	не позднее 10 дней с даты окончания проверки	не позднее 10 дней с даты окончания проверки			Повышение прозрачности деятельности Департамента
2.3.	Разработка, подготовка и утверждение Программы на следующий календарный год	Отдел контроля и надзора	ежегодно до 20 декабря	ежегодно до 20 декабря			Предотвращение нарушений и своевременное выполнение обязательных требований
2.4.	Анализ выполнения мероприятий Программы. Подготовка доклада об итогах профилактической работы за год и размещение его на официальном сайте Департамента	Отдел контроля и надзора	До 1 февраля года, следующего за отчетным периодом	До 1 февраля года, следующего за отчетным периодом			Повышение прозрачности деятельности Департамента
3. Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований							
3.1.	Направление поставщикам услуг предостережений о недопустимости нарушений требований законодательства в сфере социального	Отдел контроля и надзора	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о	Предотвращение нарушений и своевременное

	обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области		признаках нарушений обязательных требований	признаках нарушений обязательных требований	признаках нарушений обязательных требований	выполнение обязательных требований
--	---	--	--	--	--	--