

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

07.12.2020

№ 638

Об утверждении Доклада о правоприменительной практике при осуществлении
регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального
обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих
социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области
за 2020 год

1. Во исполнение пункта 3 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» утвердить Доклад о правоприменительной практике при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области за 2020 год согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Отделу контроля и надзора организовать размещение настоящего распоряжения на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Томской области.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента



М.А.Киняйкина

Приложение

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Департамента
социальной защиты населения

Томской области

от 07 декабря 2020 № 638

ДОКЛАД

Департамента социальной защиты населения Томской области о правоприменительной
практике при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в
сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг,
осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в
Томской области за 2020 год

1. Общие положения

Статьей 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в качестве одной из форм контроля за деятельностью поставщиков социальных услуг определен государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.

В соответствии с Законом Томской области «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области» от 8 октября 2014 года № 127-ОЗ, постановлением Администрации Томской области от 30.10.2014 № 410а «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» и постановлением Администрации Томской области от 30.10.2014 № 408а «Об определении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан» Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент) осуществляет функции регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области.

Осуществление Департаментом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области регулируется следующими нормативными правовыми актами:

- 1) Конституцией Российской Федерации;
- 2) Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- 3) Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 4) Федеральным законом от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- 5) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 6) Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 7) постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 № 166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения»
- 8) приказом Департамента социальной защиты населения Томской области от 03.08.2017 № 12 «Об утверждении административного регламента осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области»

и иными подзаконными нормативными правовыми актами, принятыми в целях реализации законодательства о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

При организации регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области в 2020 году риск - ориентированный подход, не применялся.

Плановые проверки проводятся на основании распоряжений Департамента. Подготовка распоряжения Департамента о проведении плановой проверки осуществляется на основании ежегодного плана проверок.

Распоряжения о проведении проверок подготавливаются по форме, установленной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В распоряжении о проведении проверки указывается:

- 1) наименование Департамента;
- 2) фамилия, имя, отчество, должность должностного лица (должностных лиц), уполномоченного на проведение проверки;
- 3) наименование подконтрольного субъекта, проверка которого проводится, место нахождения юридического лица;
- 4) цели, задачи, предмет проверки и срок ее проведения;
- 5) правовые основания проведения проверки, в том числе подлежащие проверке обязательные требования;
- 6) сроки проведения и перечень мероприятий по контролю, необходимых для достижения целей и задач проведения проверки;
- 7) административный регламент по осуществлению регионального государственного контроля;
- 8) перечень документов, представление которых подконтрольным субъектом необходимо для достижения целей и задач проведения проверки;
- 9) даты начала и окончания проведения проверки.

Копии распоряжений вручаются подконтрольным субъектам лично под роспись.

По результатам проверки должностными лицами, проводящими проверку, по установленной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» форме составляется акт проверки, в котором указывается:

- 1) дата, время и место составления акта проверки;
- 2) наименование Департамента;
- 3) дата и номер распоряжения о проведении проверки;
- 4) фамилия, имя, отчество и должность должностного лица (должностных лиц), проводившего проверку;
- 5) наименование юридического лица, а также фамилия, имя, отчество и должность руководителя, иного должностного лица, присутствовавших при проведении проверки;
- 6) дата, время, продолжительность и место проведения проверки;
- 7) сведения о результатах проверки, в том числе о выявленных нарушениях обязательных требований, об их характере и о лицах, допустивших указанные нарушения;
- 8) сведения об ознакомлении или отказе в ознакомлении с актом проверки руководителя, иного должностного лица, присутствовавших при проведении проверки, о наличии их подписей или об отказе от совершения подписи, а также сведения о

внесении в журнал учета проверок записи о проведенной проверке либо о невозможности внесения такой записи в связи с отсутствием у подконтрольного субъекта указанного журнала;

9) подпись должностного лица (должностных лиц), проводившего проверку.

Акт проверки оформляется непосредственно после ее завершения в двух экземплярах, один из которых с копиями приложений вручается руководителю юридического лица либо его уполномоченному представителю под расписку об ознакомлении либо об отказе в ознакомлении с актом проверки.

2. Обзор правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области

Предметом регионального государственного контроля является оценка соблюдения юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание совершеннолетних граждан на территории Томской области, требований законодательства Российской Федерации и законодательства Томской области о социальном обслуживании граждан, в том числе за обеспечением доступности для инвалидов социальных объектов и услуг.

В рамках действующего законодательства для осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, в целях недопущения нарушений обязательных требований, Департаментом утверждены перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, и порядок его ведения (распоряжение Департамента от 24.08.2017 № 412 (утратил силу с 30.11.2020), распоряжение Департамента от 30.11.2020 № 618).

Информация актуальная и постоянно обновляется.

Следует отметить, что в 2020 году некоторые нормативные акты признаны утратившими силу, в связи с этим приняты новые.

В рамках контрольно-надзорной деятельности Департамент социальной защиты населения Томской области:

1) организует и проводит проверки юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, включенных в реестр поставщиков социальных услуг;

2) в пределах своей компетенции принимает меры при выявлении в деятельности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц нарушений требований действующего законодательства, оформляет предписания об устранении выявленных нарушений;

3) осуществляет иные предусмотренные федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области функции.

Мероприятия, которые проводятся в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания:

1) проверка содержания информационных стендов в зданиях и помещениях поставщиков социальных услуг (административном здании, филиалах, отделениях);

2) проверка содержания информации, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

3) проверка порядка, условий предоставления социальных услуг в ходе документарной проверки личных дел получателей социальных услуг;

4) проверка организационно-распорядительных документов поставщика социальных услуг (устава, положений о структурных подразделениях).

Мероприятия, которые проводятся в рамках осуществления государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов социальных объектов и услуг:

1) проверка наличия и содержания паспортов доступности социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и социальных услуг объектов организации социального обслуживания;

2) проверка наличия и содержания локальных актов, определяющих ответственных лиц за проведение работы по обеспечению доступности объектов организации;

3) проверка наличия и содержания журнала инструктажей работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности к объектам и социальным услугам организации социального обслуживания;

4) непосредственный выезд к месту нахождения объектов организаций социального обслуживания (административных зданий, филиалов, в которых осуществляется оказание социальных услуг).

План проверок юридических лиц составляется с учетом положений статьи 26.1 Федерального закона № 294-ФЗ по форме, установленной Правилами подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489.

Проект плана проверок направляется для рассмотрения в Прокуратуру Томской области в установленные сроки (исходящее письмо от 19.08.2019 № 59-05-3150) и после рассмотрения органами прокуратуры и корректировки плана утверждается начальником Департамента.

В 2020 году Департаментом было запланировано проведение 8-и проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. За 2020 год была проведена одна плановая выездная проверка.

Из-за сложившейся эпидемиологической ситуации, вызванной новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), семь проверочных мероприятий отменено.

По результатам плановой выездной проверки в 2020 году предписания об устранении нарушений законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания, не выносились.

В рамках осуществления Департаментом контроля за соблюдением законодательства о социальном обслуживании граждан в 2020 году нарушения обязательных требований не выявлены.

В целях профилактики недопущения нарушений при осуществлении государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов социальных объектов и услуг существует необходимость проведения руководителями учреждений социального обслуживания населения следующих мероприятий:

1) проверка содержания паспортов доступности социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и социальных услуг объектов организации социального обслуживания, которые должны быть разработаны совместно с общественной

организацией инвалидов и включать конкретные мероприятия по обеспечению доступности объектов учреждения социального обслуживания и сроки проведения планируемых работ;

2) проверка содержания локальных актов, определяющих ответственных лиц за проведение работы по обеспечению доступности объектов организации;

3) проверка содержания журнала инструктажей работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности к объектам и социальным услугам организации социального обслуживания;

4) приведение объектов организаций социального обслуживания (административных зданий, филиалов, обособленных структурных подразделений, в которых осуществляется оказание социальных услуг) в соответствии с требованиями законодательства по обеспечению физической доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.

В 2020 году Департаментом была проведена 1 выездная проверка, документарные проверки не проводились.

Внеплановые проверки, с целью контроля исполнения предписаний Департамента об устранении выявленных нарушений в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, не проводились, в связи с отсутствием предписаний.

Выбор выездных проверок обусловлен тем, что должностное лицо, осуществляющее проверку, в процессе проверки, наряду с остальными мероприятиями, должно оценить качество предоставления социальных услуг, что в условиях документарных проверок не представляется возможным.

Сроки проведения проверок регламентированы Федеральным законом № 294-ФЗ и административным регламентом.

Распоряжения о проведении проверок доводятся до подконтрольных субъектов в сроки, установленные законодательством: о плановой проверке – не позднее чем за три рабочих дня до ее начала. Даты уведомлений подтверждаются отметками о получении на распоряжениях.

В 2020 году проверка осуществлена в сроки, установленные распоряжением о проведении проверки.

При осуществлении проверки уполномоченными должностными лицами в полном объеме выполнены все предусмотренные законодательством права подконтрольных субъектов:

- предъявлено копия распоряжения о проведении проверки, служебное удостоверение;

- при проведении проверки присутствовал руководитель;

- затребованы только документы, имеющие отношение к предмету проверки и указанные в распоряжении о проведении проверки;

- руководитель ознакомлен с результатом проверки (в акте проверки проставлена отметка об ознакомлении с результатом проверки, а также о согласии с ними);

- при наличии журнала учета проверок в нем сделана запись о проведенной проверке.

По результатам плановой выездной проверки в 2020 году протоколы об административном правонарушении не составлялись.

Информация о результатах проведения проверки учреждений была размещена в установленный срок в Федеральной государственной информационной системе «Единый реестр проверок».

Также сведения о планах проверок, о результатах проверок размещаются на официальном сайте Департамента.

Регулярно проводится информационно-методическая работа с подведомственными учреждениями и негосударственными поставщиками социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством проведения совещаний, семинаров, рабочих встреч.

В сентябре 2020 года было проведено публичное мероприятие с подконтрольными субъектами по теме: «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области и обсуждение результатов правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности за 9 месяцев 2020 года».

Распоряжением Департамента от 09.09.2019 № 395 утверждена Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2020 год и плановый период 2021-2022 годы.

Непосредственным результатом реализации программы профилактики является повышение эффективности и формирование более ответственного отношения к соблюдению обязательных требований поставщиками социальных услуг в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области.

В 2020 году Департаментом не проводились иные мероприятия по контролю, в том числе осуществляемые без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Оснований для направления предостережений о недопустимости нарушений требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области в течение 2020 года не возникало.

Целями обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

обеспечение единства практики применения Департаментом федеральных и региональных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Томской области (далее – обязательные требования);

обеспечение доступности сведений о правоприменительной практике Департамента путем их публикации для сведения подконтрольных субъектов;

совершенствование нормативных правовых актов для устранения устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований.

Задачами обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

выявление проблемных вопросов, применяемых Департаментом обязательных требований;

выявление устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований, подготовка и внесение предложений по их устранению;

выявление типичных нарушений обязательных требований с их классификацией по тяжести последствий и подготовка предложений по реализации профилактических мероприятий для их предупреждения.