

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель начальника Департамента социальной
защиты населения Томской области
 И.М. Костырева
«18» января 2022г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ ДЕПАРТАМЕНТУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ
ОБЛАСТИ В 2021 ГОДУ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Стационарные организации социального обслуживания					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует информация: - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований и за плату; - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образца плана финансово-хозяйственной деятельности).	Обеспечение размещения на сайте организации информации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	До 01.01.2022, далее – постоянно	Шкарлатов Константин Васильевич, директор ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача»	Реализовано	27.12.2021
На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг	До 20.01.2022, далее – постоянно	Лазебный Анатолий Иванович, директор ОГБУ «Итатский ДИПИ»	Реализовано	14.01.2022

для опроса граждан или гиперссылки на нее; иной дистанционный способ взаимодействия.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации с учетом доступности для инвалидов отсутствует: 1) специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение;	1) Оборудование в организации санитарно-гигиенического помещения с учетом доступности для инвалидов.	До 01.01.2024	Дудкин Павел Геннадьевич, директор ОГБУ «ДИПИ Чаинского района»		
2) возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); социальных услуг в дистанционном режиме.	2) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); социальных услуг в дистанционном режиме.	До 01.01.2023	Дудкин Павел Геннадьевич, директор ОГБУ «ДИПИ Чаинского района»		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме.	Обеспечение в организации возможности предоставления социальных услуг инвалидам в дистанционном режиме.	До 01.07.2023	Савина Галина Алексеевна, директор ОГБУ «ПИ Томского района»		
		До 01.03.2022, далее постоянно	Шкарлатов Константин Васильевич, директор ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача»		
В организации отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	До 01.01.2023	Меньшова Светлана Васильевна, директор ОГБУ «Наргинский ДИПИ Молчановского района»		
В организации	Обеспечение в	До	Лазебный Анатолий		

отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в частности: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); социальных услуг в дистанционном режиме. В организации с учетом доступности для инвалидов отсутствует: входные группы с пандусами (подъемниками, платформами).	организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); социальных услуг в дистанционном режиме. Оборудование в организации входных групп пандусами (подъемниками, платформами).	01.01.2023	Иванович, директор ОГБУ «Итатский ДИПИ»		
---	--	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

Организации, предоставляющие социальные услуги на дому

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует следующая информация: - о численности ПСУ по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований, за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о количестве свободных мест для приема ПСУ по формам социального обслуживания,	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года.	До 01.02.2022	Кондратенко Татьяна Георгиевна, директор ОГКУ «ЦСПН Асиновского района» Шахрай Елена Владимировна, директор ОГКУ «ЦСПН Шегарского района» Акимов Игорь Эдуардович, директор ОГКУ «ЦСПН Кожевниковского района»		
---	---	---------------	--	--	--

финансируемых за счет бюджетных ассигнований, за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; о дистанционных способах взаимодействия с ПСУ, в частности: - раздел «Часто задаваемые вопросы». Отсутствует следующая информация на официальном сайте организации: - об учредителе организации с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты. На информационных стендах отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг.	Размещение информации размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ. Приведение в соответствие информации о деятельности организации на информационных стендах, размещение её в брошюрах, буклетах.	До 01.02.2022 До 01.02.2022	Акимов Игорь Эдуардович, директор ОГКУ «ЦСПН Кожевниковского района» Козловская Валентина Владимировна, директор ОГКУ «ЦСПН Первомайского района»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперев	До 01.02.2022 До 01.01.2023	Кондратенко Татьяна Георгиевна, директор ОГКУ «ЦСПН Асиновского района» Акимов Игорь Эдуардович, директор ОГКУ «ЦСПН Кожевниковского района»		

(слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалида по слуху и зрению звуковой и	одчика) Оборудование помещений организации с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	До 01.01.2025 До 01.01.2023 До 01.02.2025	Козловская Валентина Владимировна, директор ОГКУ «ЦСПН Первомайского района» Козловская Валентина Владимировна, директор ОГКУ «ЦСПН Первомайского района» Шахрай Елена Владимировна Владимировна, директор ОГКУ «ЦСПН Шегарского района»		
---	--	--	---	--	--

зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху услуги сурдоперводчика (тифлосурдопереводчика).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					

Ромаш