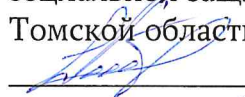


УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Департамента
социальной защиты населения
Томской области


И.А. Куракина

03.06.2022 г.

ДОКЛАД

Департамента социальной защиты населения Томской области по правоприменительной практике в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области

2022 год



1. Общие положения

Статьей 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в качестве одной из форм контроля за деятельностью поставщиков социальных услуг определен государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.

В соответствии с Законом Томской области от 8 октября 2014 года № 127-ОЗ «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области», постановлением Администрации Томской области от 07.09.2021 № 373а «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Томской области» и постановлением Администрации Томской области от 30.10.2014 № 408а «Об определении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан» Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент) является уполномоченным органом по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан (далее – региональный государственный контроль).

Осуществление Департаментом регионального государственного контроля регулируется следующими нормативными правовыми актами:

- 1) Конституцией Российской Федерации;
 - 2) Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
 - 3) Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
 - 4) Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (с 01.07.2021);
 - 5) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ);
 - 6) Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
 - 7) постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 № 166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения»
- и иными подзаконными нормативными правовыми актами, принятыми в целях реализации законодательства о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

2. Обзор правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области

Предметом регионального государственного контроля является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и

некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Томской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

В целях недопущения нарушений обязательных требований, в рамках действующего законодательства, Департаментом утвержден перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области (распоряжение Департамента от 22.10.2021 №448). Информация актуальная и постоянно обновляется.

В рамках контрольной (надзорной) деятельности Департамент:

1) организует и проводит контрольные (надзорные) мероприятия в отношении поставщиков социальных услуг, определенных Федеральным законом № 442-ФЗ;

2) в пределах своей компетенции принимает меры при выявлении в деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей нарушений требований действующего законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания, оформляет предписания об устранении выявленных нарушений;

3) осуществляет иные предусмотренные федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области функции.

Мероприятия, которые проводятся в рамках осуществления регионального государственного контроля:

1) проверка содержания информационных стендов в зданиях и помещениях поставщиков социальных услуг (административном здании, филиалах, отделениях);

2) проверка содержания информации, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

3) проверка порядка, условий предоставления социальных услуг в ходе документальной проверки личных дел получателей социальных услуг;

4) проверка организационно-распорядительных документов поставщика социальных услуг (устава, положений о структурных подразделениях и т.д.).

В рамках осуществления регионального государственного контроля Департаментом осуществляется оценка соблюдения обязательных требований, предъявляемых к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг, а именно:

1) проверка наличия и содержания паспортов доступности объектов организации социального обслуживания;

2) проверка наличия и содержания локальных актов, определяющих ответственных лиц за проведение работы по обеспечению доступности объектов организации;

3) проверка наличия и содержания журнала инструктажей работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности к объектам и социальным услугам организации социального обслуживания;

4) непосредственный выезд к месту нахождения объектов организаций социального обслуживания (административных зданий, филиалов, в которых осуществляется оказание социальных услуг).

План проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий ежегодно формируется и направляется для рассмотрения в прокуратуру Томской области в установленные сроки. После согласования с органами прокуратуры план утверждается начальником Департамента.

В 2021 году плановые и внеплановые проверки в рамках регионального государственного контроля не осуществлялись, следовательно, эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались, предписания об устранении нарушений законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания не выносились, протоколы об административном правонарушении не составлялись.

Департаментом предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в 2021 году и за период январь-май 2022 года не выдавались.

Проведение плановых контрольных (надзорных) мероприятий в 2022 году не предусмотрено.

В 2021 году Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, реализована в полном объеме.

Реализация Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2022 год в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области осуществляется в соответствии с утвержденным Планом профилактических мероприятий на 2022 год (утверждена распоряжением Департамента от 01.12.2021 № 518).

Согласно статье 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ одной из обязанностей поставщиков социальных услуг является «Информационная открытость» с помощью формирования общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о своей деятельности, в том числе обеспечение доступа к указанным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях, в средствах массовой информации, в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет».

Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты;

2) о структуре и органах управления организации социального обслуживания, в том числе:

наименование структурных подразделений (органов управления) (при наличии); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, положения о структурных подразделениях (при наличии);

места нахождения обособленных структурных подразделений;

адреса официальных сайтов структурных подразделений в сети «Интернет» (при наличии);

адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);

3) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов организации социального обслуживания (при наличии);

4) о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

5) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

6) о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

7) о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату;

8) о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

9) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

10) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц;

11) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

12) о показателях, характеризующих качество оказания социальной услуги (в случае установления показателей, характеризующих качество оказания социальной услуги, в государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере);

13) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

14) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

15) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

16) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний;

17) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

18) иной, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В целях профилактики недопущения нарушений в рамках осуществления регионального государственного контроля при оценке соблюдения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и

предоставляемых услуг существует необходимость проведения руководителями организаций социального обслуживания следующих мероприятий:

1) проверка содержания паспортов доступности объектов организации социального обслуживания, которые должны быть разработаны совместно с общественной организацией инвалидов и включать конкретные мероприятия по обеспечению доступности объектов учреждения социального обслуживания и сроки проведения планируемых работ;

2) проверка содержания локальных актов, определяющих ответственных лиц за проведение работы по обеспечению доступности объектов организации;

3) проверка содержания журнала инструктажей работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности к объектам и социальным услугам организации социального обслуживания;

4) приведение объектов организаций социального обслуживания (административных зданий, филиалов, обособленных структурных подразделений, в которых осуществляется оказание социальных услуг) в соответствии с требованиями законодательства по обеспечению физической доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.

Информация о результатах проведения контрольных (надзорных) мероприятий, о проведении профилактических мероприятий размещается в установленные сроки в Едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий.

Также сведения о планах проверок, результатах проверок размещаются на официальном сайте Департамента.

Регулярно проводится информационно-методическая работа с поставщиками социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством проведения консультаций, совещаний, рабочих встреч, профилактических визитов.

Обобщение правоприменительной практики осуществляется в целях решения следующих задач:

1) обеспечение единообразных подходов к применению контрольным (надзорным) органом и его должностными лицами обязательных требований, законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре);

2) выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;

3) анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);

4) подготовка предложений об актуализации обязательных требований;

5) подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре).

Целями обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

обеспечение единства практики применения Департаментом федеральных и региональных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Томской области (далее – обязательные требования);

обеспечение доступности сведений о правоприменительной практике Департамента путем их публикации для сведения контролируемых лиц;

совершенствование нормативных правовых актов для устранения устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований.