

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

08.12.2022

№ 516

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2023 год в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области

В соответствии с частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2023 год в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Отделу контроля и надзора:

2.1. организовать размещение настоящего распоряжения на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Томской области в целях проведения общественного обсуждения;

2.2. обеспечить своевременную реализацию настоящего распоряжения.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник Департамента



М.А. Киняйкина

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением Департамента
социальной защиты населения
Томской области
от 08.12.2022 № 516

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2023 год в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области

1. Общие положения

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2023 год в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее - Программа профилактики) разработана с целью формирования системы и единых подходов к профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области.

Программа профилактики разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда».

2. Сроки и этапы реализации программы: 2023 год.

2. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, описание текущего уровня развития профилактической деятельности, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

3. Департамент социальной защиты населения Томской области (далее - Департамент) является уполномоченным исполнительным органом Томской области по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области.

4. Региональный государственный контроль (надзор) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, осуществляется в соответствии с Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на

территории Томской области, утвержденным постановлением Администрации Томской области от 07.09.2021 № 373а.

Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Томской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

Посредством осуществления регионального государственного контроля (надзора) обеспечивается оценка соблюдения требований Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Томской области, изданных в целях обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

В 2022 году плановые и внеплановые проверки в рамках регионального государственного контроля (надзора) не осуществлялись, следовательно, эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

Департаментом предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований за 2021 и 2022 годы не выдавались.

В 2021 и 2022 годах Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области, реализована в полном объеме.

5. В целях профилактики нарушений обязательных требований на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт Департамента) размещается следующая информация:

1) Перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области;

2) Перечень показателей оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области.

6. Департаментом проводятся совещания, консультации поставщиков социальных услуг по вопросам организации социального обслуживания в Томской области с соблюдением обязательных требований законодательства.

Ежегодно Департаментом проводится обобщение правоприменительной практики, по итогам которого утверждается доклад, размещаемый на официальном сайте Департамента.

7. В Департаменте организован прием устных и письменных обращений по вопросам нарушения законодательства в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание совершеннолетних граждан на территории Томской области, проводится анализ обращений и подготовка ответов на обращения в установленные законом сроки.

8. Программа профилактики направлена на предупреждение возможного нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований в сфере социального обслуживания на территории Томской области и снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, разъяснение поставщикам социальных услуг обязательных требований, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

3. Основные цели и задачи реализации Программы профилактики

9. Основными целями Программы профилактики являются:

- 1) стимулирование к добросовестному соблюдению обязательных требований всеми поставщиками социальных услуг;
- 2) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- 3) создание условий для доведения обязательных требований в сфере социального обслуживания до поставщиков социальных услуг, повышение информированности о способах их соблюдения.

10. Основными задачами Программы профилактики являются:

- 1) формирование единого понимания обязательных требований в соответствующей сфере у всех поставщиков социальных услуг;
- 2) выявление и устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- 3) повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях в сфере социального обслуживания и необходимых мерах по их исполнению;
- 4) мотивация поставщиков социальных услуг к добросовестному исполнению своих обязательств и, как следствие, снижение вреда, причиняемого охраняемым законом ценностям;
- 5) проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

11. Ожидаемые результаты реализации Программы профилактики:

- 1) развитие системы профилактических мероприятий Департамента, внедрение различных способов профилактики;
- 2) увеличение доли законопослушных поставщиков социальных услуг, повышение уровня их правовой грамотности;
- 3) повышение прозрачности деятельности Департамента;
- 4) уменьшение административной нагрузки на поставщиков социальных услуг;
- 5) повышение информированности поставщиков социальных услуг об обязательных требованиях, предупреждение о нарушениях обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- 6) обеспечение единообразия понимания предмета регионального государственного контроля (надзора) поставщиками социальных услуг;
- 7) мотивация поставщиков социальных услуг к повышению качества

предоставления социальных услуг.

4. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

12. Профилактические мероприятия Программы профилактики представляют собой комплекс мер, направленных на достижение целей и решение основных задач. Перечень профилактических мероприятий Программы профилактики, сроки (периодичность) их проведения и ответственные должностные лица приведены в Плане профилактических мероприятий в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области, на 2023 год согласно приложению к настоящей Программе профилактики.

5. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики

13. Целевыми показателями результативности и эффективности Программы профилактики являются:

1) общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (по факту);

2) доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества поставщиков услуг), % (100%);

3) количество мероприятий, направленных на информирование юридических лиц, предоставляющих услуги, по вопросам соблюдения обязательных требований (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование юридических лиц, предоставляющих услуги, по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту).

6. Оценка эффективности Программы профилактики

14. Программа профилактики призвана обеспечить создание условий для снижения случаев нарушения обязательных требований, снижения количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же поставщиком социальных услуг (на одном и том же объекте), мотивации поставщиков социальных услуг к повышению качества предоставления услуг.

Критерием эффективности и результативности профилактических мероприятий является сокращение количества нарушений у поставщиков социальных услуг.

Мероприятия по профилактике нарушений и в целом Программы профилактики по итогам календарного года с учетом достижений целей Программы профилактики считаются выполненными при достижении целевых показателей, обозначенных в пункте 13 Программы профилактики.

15. Департамент может проводить профилактические мероприятия, не предусмотренные Программой профилактики.

Приложение
к Программе профилактики рисков
причинения вреда (ущерба) охраняемым
законом ценностям на 2023 год в рамках
осуществления регионального
государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания на
территории Томской области

План
профилактических мероприятий
в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершенлетних граждан на территории поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области на, 2023 год

Наименование мероприятия	Сведения о мероприятии	Ответственные исполнители	Срок реализации
Информирование	<p>Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент) осуществляет информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания.</p> <p>Информирование поставщиков социальных услуг осуществляется посредством размещения на официальном сайте Департамента в сети «Интернет» и поддержания в актуальном состоянии следующих сведений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) текст нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания; 2) руководство по соблюдению обязательных требований; 3) программа профилактики рисков причинения вреда 	<p>Департамента</p> <p>Начальник отдела контроля и надзора, консультант – экономист отдела контроля и надзора</p>	<p>В течение 15 дней со дня принятия нормативных правовых актов, программ, перечней, руководств и иных сведений или внесения в них изменений</p>

	<p>и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий (при наличии);</p> <p>4) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;</p> <p>5) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики;</p> <p>6) доклады о государственном контроле (надзоре);</p> <p>7) иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Томской области</p>		
<p>Обобщение правоприменительной практики</p>	<p>Доклад о правоприменительной практике по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) готовится ежегодно и подлежит публичному обсуждению.</p> <p>Доклад о правоприменительной практике утверждается руководителем и размещается на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Начальник отдела контроля и надзора, консультант – экономист отдела контроля и надзора</p>	<p>До 1 апреля года, следующего за отчетным годом</p>
<p>Объявление предостережения</p>	<p>При наличии у Департамента сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, контрольный орган объявляет постановление социальных услуг предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.</p> <p>Поставщик социальных услуг в течение 20 рабочих дней со дня получения предостережения вправе подать в Департамент возражение в отношении предостережения.</p>	<p>Начальник отдела контроля и надзора, консультант – экономист отдела контроля и надзора</p>	<p>В течение года, при наличии сведений, указанных в части 1 статьи 49 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»</p>

	<p>Департамент рассматривает возражение в отношении предостережения в течение 10 рабочих дней со дня его получения и не позднее 5 рабочих дней со дня рассмотрения информирует поставщика социальных услуг о результатах</p>		
<p>Консультирование</p>	<p>Консультирование поставщиков социальных услуг и их представителей осуществляется по следующим вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) о порядке проведения контрольных мероприятий; 2) о перечне актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля; 3) о месте нахождения и графике работы контрольного органа; 4) о периодичности проведения контрольных мероприятий; 5) о порядке принятия решений по итогам контрольных мероприятий; 6) о порядке обжалования решений контрольного органа, действий (бездействия) его должностных лиц. <p>По итогам консультирования информация в письменной форме не предоставляется, за исключением случаев подачи обращения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».</p> <p>Консультирование по однотипным обращениям поставщиков социальных услуг и их представителей при наличии двух и более обращений по одним и тем же вопросам от разных поставщиков социальных услуг и их представителей осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" письменного</p>	<p>Начальник отдела контроля и надзора, консультант – экономист отдела контроля и надзора</p>	<p>Ежедневно, в течение года с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 часов, обед с 12:30 до 13:30 часов</p>

	<p>разъяснения, подписанного руководителем контрольного органа, без указания в таком разъяснении сведений, отнесенных к категории ограниченного доступа.</p> <p>Консультирование осуществляется должностными лицами Департамента следующими способами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в устной форме по номеру телефона 8(3822) 60-27-58; 2) посредством видео-конференц-связи; 3) на личном приеме (по предварительной договоренности); 4) в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия. 		
<p>Профилактический визит</p>	<p>Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности поставщика социальных услуг либо путем использования видео-конференц-связи.</p> <p>В ходе профилактического визита уполномоченными должностными лицами Департамента может осуществляться консультирование поставщика социальных услуг в порядке, установленном статьей 50 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».</p> <p>Обязательный профилактический визит проводится в отношении:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) поставщиков социальных услуг, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания; 2) объектов контроля, отнесенных к категориям высокого и значительного рисков. <p>О проведении обязательного профилактического визита поставщик социальных услуг уведомляется не позднее чем за 5 рабочих дней до даты его проведения.</p>	<p>Начальник отдела контроля и надзора, консультант – экономист отдела контроля и надзора, главный специалист комитета социального обслуживания населения</p>	<p>В январе 2023 года предусмотрено проведение обязательного профилактического визита в отношении ООО «Доброе сердце». Проведение профилактических визитов предусмотрено в течение года</p>

	<p>Поставщик социальных услуг вправе отказаться от проведения обязательного профилактического визита, уведомив об этом контрольный (надзорный) орган не позднее чем за 3 рабочих дня до даты его проведения.</p> <p>При проведении профилактического визита поставщикам социальных услуг не могут выдаваться предписания об устранении нарушений обязательных требований. Разъяснения, полученные в ходе профилактического визита, носят рекомендательный характер</p>	
--	--	--