

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

14.02.2023

№ 31

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Томской области, на 2023 год

В соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Томской области, проведенной в 2022 году (далее – НОК), согласно приложениям 1-9 к настоящему распоряжению (далее – планы).

2. Главному специалисту комитета социального обслуживания населения обеспечить размещение планов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) в срок до 31.03.2023.

3. Руководителям организаций социального обслуживания, в которых были выявлены недостатки в ходе НОК (далее - организации социального обслуживания):

1) разместить планы на официальных сайтах организаций социального обслуживания в срок до 28.02.2023;

2) осуществить реализацию мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе НОК в сроки, установленные планами;

3) предоставлять в комитет социального обслуживания населения Департамента сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, с указанием перечня выполненных мер по устранению недостатков и фактических сроков реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, в течение трех рабочих дней со дня наступления планового срока реализации мероприятия.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника Департамента Костыреву И.М.

И.о. начальника департамента



И.А. Куракина

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 14.02.2023 № 31

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областным государственным бюджетным учреждением
«Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Виола» ЗАТО Северск»,
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
III. Доступность услуг для инвалидов					
В учреждении не в полной мере обеспечены условия доступности, инвалидам получать услуги наравне с другими – отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить сотрудничество (заключить соглашение) в части организации предоставления услуг сурдопереводчика с Томским региональным отделением общероссийской организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих».	31.03.2023	Кравченко Инна Валентиновна, директор ОГБУ «ДИПИ «Виола» ЗАТО Северск»		

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО
 распоряжением Департамента социальной
 защиты населения Томской области
 от 14.02.2023 № 31

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 областным государственным бюджетным учреждением
 «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Бакачарского района»,
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг на официальном сайте учреждения – отсутствует возможность получения услуг мнением о качестве условий оказания услуг учреждением (отсутствует)	Привести информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированию в соответствии с Приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в части добавления на официальный сайт	31.03.2023	Михайлова Ольга Владимировна, директор ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Бакачарского района»		

анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее).	у учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>В учреждении не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1) отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении.</p>	<p>31.12.2023</p> <p>31.12.2023</p>	<p>Михайлова Ольга Владимировна, директор ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Бакчарского района»</p>	

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 14.02.2023 № 37

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областным государственным казенным учреждением
«Центр социальной поддержки населения Бакчарского района»,
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
Помещения учреждения и прилегающей к учреждению территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов – отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	Принять меры по обеспечению в учреждении наличия специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	30.11.2023	Выходцева Татьяна Юрьевна, директор ОГКУ «ЦСПН Бакчарского района»		

Приложение № 4

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 14.02.2023 № 31

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областным государственным казенным учреждением «Центр социальной поддержки населения Каргасокского района»,
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Помещения учреждения и прилегающей к учреждению территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов – отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. 2. В учреждении не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Принять меры по обеспечению в учреждении наличия специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Принять меры по обеспечению в учреждении возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2023 31.12.2023	Маркина Наталья Константиновна, директор ОГКУ «ЦСПН Каргасокского района»		

Приложение № 5

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 14.02.2023 № 31

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областным государственным казенным учреждением
«Центр социальной поддержки населения Колпашевского района»,
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
Помещения и прилегающей территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов – нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Принять меры по обеспечению на прилегающей к учреждению территории наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с пунктом 5.2 СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001, утвержденных и введенных в действие Приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр.	30.09.2023	Поскутова Татьяна Михайловна, директор ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района»		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Приложение № 6

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 14.02.2023 № 31

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областным государственным казенным учреждением
«Центр социальной поддержки населения Кривошеинского района»,
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
III. Доступность услуг для инвалидов					
В учреждении не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) отсутствует возможность предоставления услуг по слуху и зрению) услуг слуху (слуху и зрению) услуг	Обеспечить в учреждении для инвалидов по слуху и зрению дублирование звуковой и зрительной информации. Обеспечить возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика	31.12.2023 31.12.2023	Полубяtko Татьяна Александровна, директор ОТКУ «ЦСПН Кривошеинского района»		

<p>сурдлопереводчика (тифлосурдлопереводчика); 3) отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>(тифлосурдлопереводчика) в учреждении. Обеспечить в учреждении дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оборудовать двери в кабинеты табличками с рельефно-точечным шрифтом Брайля).</p>	31.12.2023			
--	---	------------	--	--	--

Приложение № 7

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 14.02.2023 № 31

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областным государственным казенным учреждением
«Центр социальной поддержки населения Парабельского района»,
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Помещения учреждения и прилегающей к учреждению территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: 1) входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); 2) отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	Принять меры по оборудованию входной группы учреждения пандусами (подъемными платформами). Принять меры по обеспечению в учреждении наличия санитарно-гигиенических помещений специально	31.12.2023 31.12.2023	Деева Надежда Александровна, директор ОГКУ «ЦСПН Парабельского района»		

<p>2. В учреждении не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1) отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>оборудованных для инвалидов.</p> <p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>Обеспечить в учреждении для инвалидов по слуху и зрению дублирование звуковой и зрительной информации.</p> <p>Обеспечить в учреждении возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>31.12.2023</p> <p>31.12.2023</p>		
--	--	-------------------------------------	--	--

Приложение № 8

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 14.02.2023 № 51

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областным государственным казенным учреждением
«Центр социальной поддержки населения Чаинского района»,
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг на официальном сайте учреждения представлена недостаточно – отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Привести информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании в соответствии с Приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в части добавления на официальный сайт	31.03.2023	Мирошникова Людмила Ивановна, директор ОГКУ «ЦСПН Чаинского района»		

	учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы».			
III. Доступность услуг для инвалидов				
В учреждении не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:			Мирошников Людмила Ивановна, директор ОГКУ «ЦСПН Чанинского района»	
1) отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить в учреждении для инвалидов по слуху и зрению дублирование звуковой и зрительной информации.	31.06.2023		
2) отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении.	31.12.2023		