

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

1.12.2023

№ 264

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области на 2024 год

В соответствии с частью 2 статьи 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области на 2024 год согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Отделу контроля и надзора:

1) организовать размещение настоящего распоряжения на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Томской области в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) обеспечить своевременную реализацию настоящего распоряжения.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник Департамента



М.А. Киняйкина

УТВЕРЖДЕНА

распоряжением Департамента
социальной защиты населения
Томской области
от 1.12. 2023 № 264

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области на 2024 год

1. Общие положения

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2024 год (далее - Программа профилактики) разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ), Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990, в целях организации проведения в 2024 году мероприятий по профилактике нарушений требований, установленных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, регулирующими правоотношения в сфере социального обслуживания (далее - обязательные требования), предупреждения возможного нарушения контролируемыми лицами обязательных требований и снижения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, разъяснения контролируемым лицам обязательных требований.

Программа профилактики рисков причинения вреда определяет цели и задачи проведения профилактических мероприятий, содержит анализ текущего состояния регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, характеристику проблем, описание текущего уровня развития профилактической деятельности, а также План мероприятий по профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2024 год (Приложение к Программе профилактики) и показатели результативности и эффективности Программы профилактики.

Сроки и этапы реализации программы: 2024 год.

2. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, описание текущего уровня развития профилактической деятельности, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

Социальное обслуживание - это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам в виде оказания постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные

жизненные потребности.

Особенность социального обслуживания заключается в том, что социальные услуги оказываются лицам, которые, как правило, не в состоянии самостоятельно улучшить условия жизнедеятельности в силу различных обстоятельств (состояние здоровья, отсутствие работы и средств к существованию, многодетность, пожилой возраст), социальные услуги направлены не просто на улучшение уровня жизнедеятельности, а на устранение тех условий, которые значительно ухудшают или могут в ближайшее время ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент) является уполномоченным органом исполнительной власти Томской области по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется в соответствии с Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Томской области, утвержденным постановлением Администрации Томской области от 07.09.2021 № 373а.

Контролируемыми лицами при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) являются негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Томской области (далее – поставщики социальных услуг).

Основным нормативным правовым актом Российской Федерации в сфере социального обслуживания, содержащим обязательные требования, является Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать обязательные требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

Также в своей деятельности поставщики социальных услуг руководствуются Законом Томской области от 8 октября 2014 года № 127-ОЗ «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области» (вместе с «Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»), приказом Департамента от 31.10.2014 № 27 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг».

ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Томской области, изданных в целях обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ.

В 2023 году плановые и внеплановые проверочные мероприятия в рамках регионального государственного контроля (надзора) не осуществлялись, эксперты и экспертные организации к проведению указанных мероприятий не привлекались.

Департаментом за 2023 год: проведено 4 контрольных (надзорных) мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом; выдано 5 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

В ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия были установлены признаки нарушения обязательных требований.

Основными признаками нарушения обязательных требований являются:

- 1) не обеспечение доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан;
- 2) не обеспечение открытости и доступности информации о поставщике социальных услуг.

Анализ результатов контрольно-надзорной деятельности показал, что установленные нарушения в основном связаны с невыполнением контролируруемыми лицами установленных обязательных требований.

В рамках проведения работы, направленной на предупреждение нарушений обязательных требований, в 2023 году Департаментом осуществлялись следующие профилактические мероприятия, предусмотренные Программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2023 год, утвержденной распоряжением Департамента социальной защиты населения Томской области от 08.12.2022 № 516:

1) на официальном сайте Департамента в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт Департамента) размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация:

а) перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области;

б) проверочные листы (списки контрольных вопросов), используемых при осуществлении регионального государственного контроля (надзора);

в) индикатор риска нарушения обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора);

г) руководство по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания;

д) доклад о правоприменительной практике по результатам осуществления регионального государственного контроля (надзора);

е) перечень объектов регионального государственного контроля (надзора), которым присвоены определенные категории риска;

2) Департаментом проводятся совещания, консультации поставщиков социальных услуг по вопросам организации социального обслуживания в Томской области с соблюдением обязательных требований действующего законодательства;

3) ежегодно Департаментом проводится обобщение правоприменительной практики, по итогам которой утверждается доклад и размещается на официальном сайте Департамента;

4) в Департаменте организован прием устных и письменных обращений по вопросам нарушения законодательства в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание совершеннолетних граждан на территории Томской области, проводится анализ обращений и подготовка ответов на обращения в установленные законом сроки.

В 2023 году Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области, реализована в полном объеме.

3. Основные цели и задачи реализации Программы профилактики

Основными целями проведения профилактических мероприятий являются:

1) стимулирование к добросовестному соблюдению обязательных требований всеми поставщиками социальных услуг;

2) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

3) создание условий для доведения обязательных требований в сфере социального обслуживания до поставщиков социальных услуг, повышение информированности о способах их соблюдения;

4) повышение прозрачности системы осуществления государственного контроля (надзора).

Основными задачами проведения профилактических мероприятий являются:

1) формирование единого понимания обязательных требований в соответствующей сфере у всех поставщиков социальных услуг;

2) выявление и устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания;

3) повышение уровня правовой грамотности поставщиков социальных услуг, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях в сфере социального обслуживания и необходимых мерах по их исполнению;

4) мотивация поставщиков социальных услуг к добросовестному исполнению своих обязательств и, как следствие, снижение вреда, причиняемого охраняемым законом ценностям;

5) проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Ожидаемые результаты проведения профилактических мероприятий:

1) развитие системы профилактических мероприятий Департамента, внедрение различных способов профилактики;

2) увеличение доли законопослушных поставщиков социальных услуг, повышение уровня их правовой грамотности;

3) снижение административной нагрузки на поставщиков социальных услуг;

4) повышение информированности поставщиков социальных услуг об обязательных требованиях, предупреждение о нарушениях обязательных требований в сфере социального обслуживания;

5) обеспечение единообразия понимания предмета регионального государственного контроля (надзора) поставщиками социальных услуг;

6) мотивация поставщиков социальных услуг к повышению качества предоставления социальных услуг.

4. Перечень

профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Профилактические мероприятия Программы профилактики представляют собой комплекс мер, направленных на достижение целей и решение основных задач. Перечень профилактических мероприятий Программы профилактики, сроки (периодичность) их проведения и ответственные должностные лица приведены в Плане профилактических мероприятий в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области, на 2024 год согласно приложению к настоящей Программе профилактики.

5. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики

Целевыми показателями результативности и эффективности Программы профилактики являются:

1) общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (по факту);

2) актуализация перечней нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, а также текстов, соответствующих нормативных правовых актов, % (100%);

3) рассмотрение обращений граждан и юридических лиц в установленный законодательством срок по вопросам, отнесенным к компетенции Департамента (в том числе по вопросам соблюдения обязательных требований), % (100%);

4) проведение консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания при обращении представителей поставщиков социальных услуг в Департамент, % (100%).

6. Оценка эффективности Программы профилактики

Программа профилактики призвана обеспечить создание условий для снижения случаев нарушения обязательных требований, снижения количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же поставщиком социальных услуг (на одном и том же объекте), мотивации поставщиков социальных услуг к повышению качества предоставления услуг.

Критерием эффективности и результативности профилактических мероприятий является сокращение количества нарушений у поставщиков социальных услуг.

Мероприятия по профилактике нарушений и в целом Программы профилактики

по итогам календарного года с учетом достижений целей Программы профилактики считаются выполненными при достижении целевых показателей результативности и эффективности Программы профилактики.

Департамент может проводить профилактические мероприятия, не предусмотренные Программой профилактики.

Приложение
к Программе профилактики рисков
причинения вреда (ущерба) охраняемым
законом ценностям на 2024 год в рамках
осуществления регионального
государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания на
территории Томской области

План
профилактических мероприятий
в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан на территории поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области на, 2024 год

Наименование мероприятия	Сведения о мероприятии	Ответственные исполнители	Срок реализации
Информирование	Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент) осуществляет информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания. Информирование поставщиков социальных услуг осуществляется посредством размещения на официальном сайте Департамента в сети «Интернет» и поддержания в актуальном состоянии следующих сведений: 1) текст нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания; 2) руководство по соблюдению обязательных требований; 3) программа профилактики рисков причинения вреда	Начальник отдела контроля и надзора, консультант – экономист отдела контроля и надзора	В течение 15 дней со дня принятия нормативных правовых актов, программ, перечней, руководств и иных сведений или внесения в них изменений

	и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий (при наличии); 4) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований; 5) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики; 6) доклады о государственном контроле (надзоре); 7) иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Томской области		
Обобщение правоприменительной практики	Доклад о правоприменительной практике по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) готовится ежегодно и подлежит публичному обсуждению. Доклад о правоприменительной практике утверждается руководителем и размещается на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Начальник отдела контроля и надзора, консультант – экономист отдела контроля и надзора	До 1 апреля года, следующего за отчетным годом
Объявление предостережения	При наличии у Департамента сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, контрольный орган объявляет поставщику социальных услуг предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований. Поставщик социальных услуг в течение 20 рабочих дней со дня получения предостережения вправе подать в Департамент возражение в отношении предостережения	Начальник отдела контроля и надзора, консультант – экономист отдела контроля и надзора	В течение года, при наличии сведений, указанных в части 1 статьи 49 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

Консультирование	Департамент рассматривает возражение в отношении предостережения в течение 10 рабочих дней со дня его получения и не позднее 5 рабочих дней со дня рассмотрения информирует поставщика социальных услуг о результатах		
	Консультирование поставщиков социальных услуг и их представителей осуществляется по следующим вопросам: 1) о порядке проведения контрольных мероприятий; 2) о перечне актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля; 3) о месте нахождения и графике работы контрольного органа; 4) о периодичности проведения контрольных мероприятий; 5) о порядке принятия решений по итогам контрольных мероприятий; 6) о порядке обжалования решений контрольного органа, действий (бездействия) его должностных лиц. По итогам консультирования информация в письменной форме не предоставляется, за исключением случаев подачи обращения в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Консультирование по однократным обращениям поставщиков социальных услуг и их представителей при наличии двух и более обращений по одним и тем же вопросам от разных поставщиков социальных услуг и их представителей осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» письменного	Начальник отдела контроля и надзора, консультант – экономист отдела контроля и надзора	Ежедневно, в течение года с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 часов, обед с 12:30 до 13:30 часов

	разъяснения, подписанного руководителем контрольного органа, без указания в таком разъяснении сведений, отнесенных к категории ограниченного доступа. Консультирование осуществляется должностными лицами Департамента следующими способами: 1) в устной форме по номеру телефона 8 (3822) 60-27-58; 2) посредством видео-конференц-связи; 3) на личном приеме (по предварительной договоренности); 4) в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия		
Профилактический визит	Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности поставщика социальных услуг либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита уполномоченными должностными лицами Департамента может осуществляться консультирование поставщика социальных услуг в порядке, установленном статьей 50 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации». Обязательный профилактический визит проводится в отношении: 1) поставщиков социальных услуг, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания; 2) объектов контроля, отнесенных к категориям высокого и значительного рисков. О проведении обязательного профилактического визита поставщик социальных услуг уведомляется не позднее чем за 5 рабочих дней до даты его проведения	Начальник отдела контроля и надзора, консультант – экономист отдела контроля и надзора, консультант комитета социального обслуживания населения	В феврале 2024 года предусмотрено проведение обязательного профилактического визита в отношении Ассоциация «Региональное объединение реабилитационных центров Томской области». Проведение профилактических визитов предусмотрено в течение года

	Поставщик социальных услуг вправе отказаться от проведения обязательного профилактического визита, уведомив об этом контрольный (надзорный) орган не позднее чем за 3 рабочих дня до даты его проведения. При проведении профилактического визита поставщикам социальных услуг не могут выдаваться предписания об устранении нарушений обязательных требований. Разъяснения, полученные в ходе профилактического визита, носят рекомендательный характер		
--	--	--	--