

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

30.03.2016

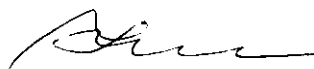
№ 180

Об утверждении Плана Департамента социальной защиты населения Томской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов на период 2016-2018 годов

1. В соответствии с приказом Минтруда России от 29 февраля 2016 г. № 80с «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания», утвердить План Департамента социальной защиты населения Томской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов на период 2016-2018 годов согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента



М.А. Киняйкина

Приложение
к распоряжению Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 30 марта 2016 г.

План

**Департамента социальной защиты населения Томской области по организации проведения независимой оценки
качества работы организаций социальной сферы для граждан пожилого возраста и инвалидов на период
2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями
социального обслуживания, подведомственным Департаменту социальной защиты населения Томской
области**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в %	27,5	27,5	22,5	22,5
2.	Удельный вес организаций социального обслуживания Томской области, на	54,0	100,0	100,0	100,0

	официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организаций социального обслуживания, в %				
3.	Проведение заседаний Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения Томской области (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов руководителей организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области (не менее трех руководителей организаций социального обслуживания), число заседаний	3	3	3	3

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент):	Заседания и решения Общественного совета	Не реже 3 раз в год 2016-2018 гг.	Гончарова Л.И. Занина Л.И. Общественный совет
1.1.	установление при необходимости дополнительных критериев НОК	Общественный совет	I квартал 2016-2018 гг.	Общественный совет
1.2.	Организация и проведение независимой оценки	Заседания и решения	2016 г.	Общественный

	организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту:	Общественного совета	2018 г.	совет Гончарова Л.И. Занина Л.И.
1.3.	формирование перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета (решение общественного совета)	I квартал 2016 г. I квартал 2018 г.	Общественный совет
1.4.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Минтрудру России	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	I квартал 2016 г. I квартал 2018 г.	Общественный совет
1.5.	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту; оформление Департаментом решения об определении оператора	Заключение государственного контракта	II квартал 2016 г. II квартал 2018 г.	Гончарова Л.И. Давыдова В.Г. Занина Л.И.
1.6.	осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	III квартал 2016 г. III квартал 2018 г.	Общественный совет
1.7.	представление Общественным советом в Департамент результатов независимой оценки организаций социального обслуживания,	Отчет об итогах независимой оценки и предложения	IV квартал 2016 г. IV квартал	Общественный совет

	подведомственных Департаменту, и предложений об улучшении качества их деятельности	Общественного совета	2018 г.	
2.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Гончарова Л.И. Занина Л.И. Иванцова М.Ю.
3.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту	Поручения руководителям организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Гончарова Л.И. Занина Л.И.
4.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального	Планы мероприятий	IV квартал 2016 г.	Организации социального

	обслуживания, подведомственных Департаменту, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета		IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	обслуживания, подведомственные Департаменту, Гончарова Л.И. Занина Л.И.
5.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту, на официальных сайтах этих организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций, подведомственных Департаменту, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Организации социального обслуживания, подведомственные Департаменту, Гончарова Л.И. Занина Л.И.
6.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Гончарова Л.И. Занина Л.И.
7.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социального обслуживания» на официальном сайте Департамента	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Гончарова Л.И. Занина Л.И. Аносова И.А.
9.	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки с участием руководителей организаций социального обслуживания	Селекторное совещание	Не реже 1 раза в полугодие	Гончарова Л.И. Занина Л.И.
10.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества	План проведения мероприятий и информация о его реализации	Ежегодно IV квартал	Гончарова Л.И. Занина Л.И. Аносова И.А.

	оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу			
--	--	--	--	--