

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

02.12. 2013

№ 369

Об определении методов сбора информации для оценки качества работы и построения рейтингов подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги

1. Во исполнение пункта 10 Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в Томской области, на 2013 – 2015 годы, утвержденного распоряжением Губернатора Томской области от 11.10.2013 № 379-р, определить метод анкетирования в качестве метода сбора информации для оценки качества работы и построения рейтингов подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги.

2. Утвердить:

1) форму анкеты для опроса граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому, согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

2) форму анкеты для опроса граждан, находящихся на полустационарном и стационарном социальном обслуживании, согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению;

3) методику проведения опроса граждан, находящихся на социальном обслуживании, согласно приложению № 3 к настоящему распоряжению.

3. Руководителям учреждений, включенных в установленном порядке Экспертным советом при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике в перечень организаций для проведения независимой оценки, организовать проведение опроса, обработки первичных данных, представить итоговую информацию в комитет социального обслуживания населения департамента в срок до 20 декабря 2013 года.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника департамента Токинову С.И.

Начальник департамента



И.А.Трифонова