

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

30.01.2024

№ 21

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Томской области, на 2024 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Томской области, на 2024 год (далее – НОК, организации соответственно), согласно приложениям № 1-10 к настоящему распоряжению (далее – планы).

2. Главному специалисту комитета социального обслуживания населения Департамента обеспечить размещение планов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) в срок до 22.02.2024.

3. Руководителям организаций:

1) разместить планы на официальных сайтах организаций в срок до 22.02.2024;
2) осуществить реализацию мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе НОК в сроки, установленные планами;

3) предоставлять в комитет социального обслуживания населения Департамента сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, с указанием перечня выполненных мер по устранению недостатков и фактических сроков реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, в течение трех рабочих дней со дня наступления планового срока реализации мероприятия.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника Департамента Костыреву И.М.

Начальник Департамента



М.А. Киняйкина

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 30.01.2024 № 21

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГБУ «ДИПИ Александровского района», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника ОГБУ «ДИПИ Александровского района», в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху	01.11.2024	Тимофеева Ирина Николаевна, директор		

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 30.01.2024 № 21

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГАУ «Дом социального обслуживания «Забота», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника ОГАУ «Дом социального обслуживания «Забота», в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху	31.05.2024	Осипкина Мария Викторовна, директор		
В организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобретение двух сменных кресел-колясок	31.03.2024	Осипкина Мария Викторовна, директор		

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 30.01.2024 № 21

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГКУ «ЦСПН Александровского района», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Размещение на официальном сайте ОГКУ «ЦСПН Александровского района» информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	15.02.2024	Новосельцева Надежда Анатольевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Обеспечить сотрудничество (заключить соглашение) в части организации предоставления услуг сурдопереводчика с Томским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	31.12.2024	Новосельцева Надежда Анатольевна, директор		

Приложение № 4

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 30.01.2024 № 21

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГКУ «ЦСПН Верхнекетского района», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Обеспечить трудоустройство (заключить соглашение) в части организации предоставления услуг сурдопереводчика с Томским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	31.03.2024	Парамонова Евгения Алексеевна, директор		

Приложение № 5

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 30.01.2024 № 21

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГКУ «ЦСПН Зырянского района», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует сменная кресло-коляска	Приобретение одной сменной кресло-коляски	31.01.2024	Жогина Валентина Александровна, директор		
В организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Обеспечить сотрудничество (заключить соглашение) в части организации предоставления услуг сурдопереводчика с Томским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	31.03.2024	Жогина Валентина Александровна, директор		

Приложение № 6

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 30.01.2024 № 21

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГКУ «ЦСПН г. Кедрового», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Обеспечить сотрудничество (заключить соглашение) в части организации предоставления услуг сурдопереводчика с Томским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	31.01.2024	Папкова Любовь Елисеевна, директор		
В организации отсутствует пандус (подъемная платформа) для обеспечения доступа маломобильных граждан в организацию	Направление собственнику помещения, в котором находится ОГКУ «ЦСПН г. Кедрового», ходатайства о необходимости проведения работ по модернизации или замене лестничного марша и установке	31.03.2024	Папкова Любовь Елисеевна, директор		

В организации не соблюдается требование к расширенным дверным проемам, необходимым для передвижения инвалидов на коляске, отсутствуют поручни и адаптированные лифты	пандуса (подъемной платформы) на входе в организацию	31.03.2024	Папкова Любовь Елисеевна, директор		
В организации отсутствует сменная кресло-коляска	Приобретение одной сменной кресло-коляски	30.04.2024	Папкова Любовь Елисеевна, директор		
В организации отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Адаптировать санитарно-гигиеническое помещение организации путем разумного приспособления с учетом доступности для инвалидов (разместить тактильную табличку со шрифтом Брайля и тактильную mnemonic для санузла на входе, крючок для костылей)	30.04.2024	Папкова Любовь Елисеевна, директор		
В организации отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить размещение специальных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к организации территории в соответствии с пунктом 5.2 СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001, утвержденный и введенных в действие приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр	01.10.2024	Папкова Любовь Елисеевна, директор		

Приложение № 7

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 30.01.2024 № 21

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГКУ «ЦСПН г. Стрежевого», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации не соблюдается требование к расширенным дверным проемам, необходимым для передвижения инвалидов на коляске, отсутствуют поручни и адаптированные лифты	Направление собственнику помещения, в котором находится ОГКУ «ЦСПН г. Стрежевого», ходатайства о необходимости проведения капитального ремонта или передаче в собственность Томской области коридоров помещения, в котором находится ОГКУ «ЦСПН г. Стрежевого» для дальнейшего проведения работ по установке специальных поручней и расширения дверных проемов для доступности инвалидов	31.01.2024	Кривошеина Ирина Анатольевна, директор		

В организации отсутствует пандус (подъемная платформа) для обеспечения доступа маломобильных граждан в организацию	Направление запроса для определения собственника входной группы помещения, в котором находится ОГКУ «ЦСПН г. Стрежевого», для дальнейшего проведения работ по ее модернизации и установке пандуса (подъемной платформы) на входе в организацию.	31.12.2024	Кривошеина Ирина Анатольевна, директор	
В организации отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Направление собственнику помещения, в котором находится ОГКУ «ЦСПН г. Стрежевого», ходатайства о необходимости проведения работ по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов или передаче в собственность Томской области санитарно-гигиенических помещений, для дальнейшего проведения работ по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	31.12.2024	Кривошеина Ирина Анатольевна, директор	

Приложение № 8

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной защиты населения Томской области

от 30.01.2024 № 21

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОГКУ «ЦСПН Тегульдского района», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует пандус (подъемная платформа) для обеспечения доступа маломобильных граждан в организацию	Направление ходатайства для определения собственника входной группы помещений, в котором находится ОГКУ «ЦСПН Тегульдского района» для дальнейшего проведения работ по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса (подъемной платформы) на входе в организацию	31.12.2024	Богданс Ольга Владимировна, директор		
В организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Обеспечить сотрудничество (заключить соглашение) в части организации предоставления услуг сурдопереводчика с Томским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	31.12.2024	Богданс Ольга Владимировна, директор		

Приложение № 9

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 30.01.2024 № 21

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГБУ «ЦСА г. Томска», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
На официальном сайте организации отсутствует возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг (отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Реализовать на сайте организации техническую возможность выражения мнения о качестве услуг (обеспечить доступность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru)	29.02.2024	Титова Татьяна Николаевна, директор		

Приложение № 10

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 30.01.2024 № 21

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГАУ «КЦСОН ТО», на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте ОГАУ «КЦСОН ТО» раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.05.2024	Невиницына Людмила Николаевна, директор		