

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

04.03.2024

№ 42

Об утверждении Доклада о правоприменительной практике при осуществлении
регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в
отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в
отношении совершеннолетних граждан в Томской области, за 2023 год

1. Во исполнение статьи 47 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» утвердить Доклад о правоприменительной практике при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, за 2023 год согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Отделу контроля и надзора организовать размещение настоящего распоряжения на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Томской области.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник департамента



М.А. Киняйкина



Приложение

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Департамента
социальной защиты населения
Томской области
от 04.03.2024 № 42

ДОКЛАД

о правоприменительной практике при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении
поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении
совершеннолетних граждан в Томской области, за 2023 год

1. Общие положения

Статьей 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в качестве одной из форм контроля за деятельностью поставщиков социальных услуг определен государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.

В соответствии с Законом Томской области от 8 октября 2014 года № 127-ОЗ «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области», постановлением Администрации Томской области от 07.09.2021 № 373а «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Томской области» и постановлением Администрации Томской области от 30.10.2014 № 408а «Об определении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан» Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент) является уполномоченным органом по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан (далее – региональный государственный контроль).

Осуществление Департаментом регионального государственного контроля регулируется следующими нормативными правовыми актами:

- 1) Конституцией Российской Федерации;
- 2) Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- 3) Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 4) Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;
- 5) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ);
- 6) Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 7) постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 № 166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения»;

и иными подзаконными нормативными правовыми актами, принятыми в целях реализации законодательства о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

2. Обзор правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области

Предметом регионального государственного контроля является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и

некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона № 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Томской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

Контролируемыми лицами в рамках осуществления регионального государственного контроля являются негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Томской области (далее – поставщики социальных услуг).

В рамках действующего законодательства для осуществления регионального государственного контроля, в целях недопущения нарушений обязательных требований, Департаментом утвержден перечень актов, содержащий обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области (распоряжение Департамента от 22.10.2021 № 448).

Информация актуальная и постоянно обновляется.

В рамках контрольной (надзорной) деятельности Департамент социальной защиты населения Томской области:

- 1) организует и проводит контрольные (надзорные) мероприятия в отношении поставщиков социальных услуг, определенных Федеральным законом № 442-ФЗ;
- 2) в пределах своей компетенции принимает меры при выявлении в деятельности поставщиков социальных услуг нарушений требований законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания, оформляет предписания об устранении выявленных нарушений;
- 3) осуществляет иные предусмотренные федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области функции.

Мероприятия, которые проводятся в рамках осуществления регионального государственного контроля:

- 1) проверка содержания информационных стендов в зданиях и помещениях поставщиков социальных услуг (административном здании, филиалах, отделениях);
- 2) проверка содержания информации, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- 3) проверка порядка, условий предоставления социальных услуг;
- 4) проверка организационно-распорядительных документов поставщика социальных услуг (устава, положений о структурных подразделениях и т.д.).

Мероприятия, которые проводятся в рамках оценки соблюдения требований, установленных в целях обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи:

- 1) проверка наличия и содержания паспортов доступности объекта социальной инфраструктуры;
- 2) проверка наличия и содержания локальных актов, определяющих ответственных лиц за проведение работы по обеспечению доступности объектов;

3) проверка наличия и содержания журнала инструктажей работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности к объектам и услугам;

4) непосредственный выезд к месту нахождения объектов организаций социального обслуживания (административных зданий, филиалов, в которых осуществляется оказание социальных услуг).

Плановые контрольные (надзорные) мероприятия проводятся на основании плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год, который формируется и направляется для рассмотрения и согласования в прокуратуру Томской области, в установленные сроки. После рассмотрения органами прокуратуры и его корректировки, план утверждается начальником Департамента.

Информация о результатах проведения контрольных (надзорных) мероприятий размещается в установленные сроки в Федеральной государственной информационной системе «Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий». Также сведения о контрольных (надзорных) мероприятиях, о результатах таких мероприятий размещаются на официальном сайте Департамента.

Плановые и внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия в рамках регионального государственного контроля в 2023 году не осуществлялись, следовательно, эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались, предписания об устранении нарушений законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания не выносились, протоколы об административном правонарушении не составлялись.

В 2023 году Департаментом проведено три профилактических визита, четыре контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом. По результатам проведения указанных мероприятий выдано пять предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований.

В 2023 году Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, реализована в полном объеме.

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2024 год утверждена распоряжением Департамента от 01.12.2023 № 267 и размещена на официальном сайте Департамента по ссылке: <https://dszn.tomsk.gov.ru/programma-profilaktiki>.

3. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания

Согласно статье 13 Федерального закона № 442-ФЗ одной из обязанностей поставщиков социальных услуг является «Информационная открытость» с помощью формирования общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о своей деятельности, в том числе обеспечение доступа к указанным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях, в средствах массовой информации, в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет».

Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность следующей информации:

о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

о структуре и органах управления организации социального обслуживания;

о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;

об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

о финансово-хозяйственной деятельности;

о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Указанная информация подлежит размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.

Информация размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов. При размещении информации на официальном сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Информация на официальном сайте размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках.

Размещенные на официальном сайте сведения должны быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

4. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части порядка организации деятельности поставщиков социальных услуг

Поставщики социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- 2) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона № 442-ФЗ;
- 3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 5) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 6) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ;
- 7) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 8) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- 9) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- 10) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 11) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
- 3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

- 1) надлежащий уход;
- 2) безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

3) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

4) соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;

5) содействие социализации, активному образу жизни, сохранению пребывания получателя социальных услуг в привычной благоприятной среде (его проживанию дома), по желанию получателя социальных услуг, проживающего в доме социального обслуживания, - содействие в подготовке к жизни вне дома социального обслуживания, к выписке из него и социальной адаптации после выписки.

5. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления всех видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1 - 7 статьи 20 Федерального закона № 442-ФЗ.

Таким образом, поставщики социальных услуг в стационарной форме должны предоставить помещения для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме поставщиками социальных услуг должны быть обеспечены:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

Сопровождение осуществляется работником организации социального обслуживания при перемещении внутри организации, при входе и выходе из организации, при подъеме и спуске с лестницы, при посещении столовой, буфета и в других ситуациях, когда получатель социальных услуг нуждается в таком сопровождении;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации.

Особое значение данный вопрос приобретает для лиц, передвигающихся в креслах-колясках. С целью реализации получателями социальных услуг возможности самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания помещения организации должны отвечать определенным требованиям. Так, для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, необходимы достаточная ширина коридоров, дверных проемов, места для разворота коляски, отсутствие порогов и иных

резких перепадов высоты. Места, где такие перепады имеются, должны быть оборудованы пандусами, подъемниками, передвижение с этажа на этаж должно осуществляться при помощи специально оборудованных лифтов, подъемников. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, но передвигающихся без кресла-коляски, большое значение имеет уклон лестницы, определенная высота перил, не скользкое покрытие пола. Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих) ступени лестницы должны иметь контрастное выделение краев, коридоры и лестницы должны иметь ограничительные бортики и т.д. Санитарные комнаты оборудуются поручнями и иными специальными приспособлениями - автоматическим спуском воды, сенсорными смесителями и сушилками для рук и т.д. Вся необходимая информация размещается на расстоянии, с которого она может быть наиболее эффективно визуальным воспринята, оборудование располагается в зоне досягаемости для лиц, перемещающихся в креслах-колясках, и т.д. При размещении и выборе характера исполнения элементов информационного обеспечения должны быть учтены углы поля наблюдения, удобные для восприятия визуальной информации; ясное начертание и контрастность, а при необходимости - рельефность изображения; зоны досягаемости для тактильной трости; исключение помех восприятию звуковой и визуальной информации: бликование указателей и знаков, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень и т.п.;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

Поставщики социальных услуг предоставляют социальные услуги в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным приказом Департамента социальной защиты населения Томской области от 31.10.2014 № 27.

В целях профилактики недопущения нарушений при оценке соблюдения требований Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Томской области, изданных в целях обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи необходимо обеспечить проведение поставщиками социальных услуг следующих мероприятий:

1) проверка содержания паспортов доступности социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и социальных услуг объектов организации социального обслуживания, которые должны быть разработаны совместно с общественной организацией инвалидов и включать конкретные мероприятия по обеспечению доступности объектов учреждения социального обслуживания и сроки проведения планируемых работ;

2) проверка содержания локальных актов, определяющих ответственных лиц за проведение работы по обеспечению доступности объектов организации;

3) проверка содержания журнала инструктажей работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности к объектам и социальным услугам организации социального обслуживания;

4) приведение объектов организаций социального обслуживания (административных зданий, филиалов, обособленных структурных подразделений, в которых осуществляется оказание социальных услуг) в соответствии с требованиями законодательства по обеспечению физической доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.