

ДОКЛАД

Департамента социальной защиты населения Томской области о
правоприменительной практике при осуществлении регионального государственного
контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков
социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении
совершеннолетних граждан в Томской области за 2021 год

2021 год

1. Общие положения

Статьей 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в качестве одной из форм контроля за деятельностью поставщиков социальных услуг определен государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.

В соответствии с Законом Томской области от 8 октября 2014 года № 127-ОЗ «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области», постановлением Администрации Томской области от 30.10.2014 № 410а «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» (действовало до 07.09.2021), постановлением Администрации Томской области от 07.09.2021 № 373а «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Томской области» и постановлением Администрации Томской области от 30.10.2014 № 408а «Об определении уполномоченного исполнительного органа государственной власти Томской области в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан» Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент) является уполномоченным органом по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Томской области в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан (далее – региональный государственный контроль).

Осуществление Департаментом регионального государственного контроля регулируется следующими нормативными правовыми актами:

- 1) Конституцией Российской Федерации;
- 2) Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- 3) Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 4) Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (с 01.07.2021);
- 5) Федеральным законом от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- 6) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ);
- 7) Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 8) постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 № 166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения»;
- 9) приказом Департамента социальной защиты населения Томской области от 18.12.2020 № 38 «Об утверждении административного регламента осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» (06.10.2021 утратил силу).

и иными подзаконными нормативными правовыми актами, принятыми в целях реализации законодательства о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

2. Обзор правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области

Предметом регионального государственного контроля является соблюдение юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание совершеннолетних граждан на территории Томской области, требований законодательства Российской Федерации и законодательства Томской области о социальном обслуживании граждан до внесения изменения в статью 33 Федерального закона № 442-ФЗ.

С 2022 года предметом регионального государственного контроля будет являться соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Томской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

В рамках действующего законодательства для осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан на территории Томской области, в целях недопущения нарушений обязательных требований, Департаментом утверждены перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, и порядок его ведения (распоряжение Департамента от 30.11.2020 № 618).

Информация актуальная и постоянно обновляется.

Следует отметить, что в 2021 году некоторые нормативные акты признаны утратившими силу, в связи с этим приняты новые.

В рамках контрольно-надзорной деятельности Департамент социальной защиты населения Томской области:

- 1) организует и проводит проверки в отношении поставщиков социальных услуг, определенных Федеральным законом № 442-ФЗ;

- 2) в пределах своей компетенции принимает меры при выявлении в деятельности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц нарушений требований действующего законодательства, оформляет предписания об устранении выявленных нарушений;

3) осуществляет иные предусмотренные федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области функции.

Мероприятия, которые проводятся в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания:

1) проверка содержания информационных стендов в зданиях и помещениях поставщиков социальных услуг (административном здании, филиалах, отделениях);

2) проверка содержания информации, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

3) проверка порядка, условий предоставления социальных услуг в ходе документарной проверки личных дел получателей социальных услуг;

4) проверка организационно-распорядительных документов поставщика социальных услуг (устава, положений о структурных подразделениях).

Мероприятия, которые проводятся в рамках осуществления государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг:

1) проверка наличия и содержания паспортов доступности социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и социальных услуг объектов организации социального обслуживания;

2) проверка наличия и содержания локальных актов, определяющих ответственных лиц за проведение работы по обеспечению доступности объектов организации;

3) проверка наличия и содержания журнала инструктажей работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности к объектам и социальным услугам организации социального обслуживания;

4) непосредственный выезд к месту нахождения объектов организаций социального обслуживания (административных зданий, филиалов, в которых осуществляется оказание социальных услуг).

План проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ежегодно формируется и направляется для рассмотрения в прокуратуру Томской области, в установленные сроки. После рассмотрения органами прокуратуры и его корректировки, план утверждается начальником Департамента.

В 2021 году плановые и внеплановые проверки в рамках регионального государственного контроля (надзора) не осуществлялись, следовательно, эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались, предписания об устранении нарушений законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания не выносились, протоколы об административном правонарушении не составлялись.

Департаментом предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований за 2020 и 2021 годы не выдавались.

В 2020, 2021 годах Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении совершеннолетних граждан в Томской области, реализована в полном объеме.

Согласно статье 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ одной из обязанностей поставщиков социальных услуг является «Информационная открытость» с помощью формирования общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о своей деятельности, в том числе обеспечение доступа к указанным

ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях, в средствах массовой информации, в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет».

Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- о структуре и органах управления организации социального обслуживания;

- о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Камчатского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- о финансово-хозяйственной деятельности;

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

- об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В целях профилактики недопущения нарушений при осуществлении государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов социальных объектов и предоставляемых услуг существует необходимость проведения руководителями учреждений социального обслуживания населения следующих мероприятий:

- 1) проверка содержания паспортов доступности социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и социальных услуг объектов организации социального обслуживания, которые должны быть разработаны совместно с общественной

организацией инвалидов и включать конкретные мероприятия по обеспечению доступности объектов учреждения социального обслуживания и сроки проведения планируемых работ;

2) проверка содержания локальных актов, определяющих ответственных лиц за проведение работы по обеспечению доступности объектов организации;

3) проверка содержания журнала инструктажей работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности к объектам и социальным услугам организации социального обслуживания;

4) приведение объектов организаций социального обслуживания (административных зданий, филиалов, обособленных структурных подразделений, в которых осуществляется оказание социальных услуг) в соответствии с требованиями законодательства по обеспечению физической доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.

Информация о результатах проведения проверок размещается в установленные сроки в Федеральной государственной информационной системе «Единый Реестр Проверок».

Также сведения о планах проверок, о результатах проверок размещаются на официальном сайте Департамента.

Регулярно проводится информационно-методическая работа с подведомственными учреждениями и негосударственными поставщиками социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством проведения консультаций, совещаний, рабочих встреч.

Утверждена программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении совершеннолетних граждан в Томской области на 2021 год и плановый период 2022-2023 годы (распоряжение Департамента от 30.11.2019 № 619).

Целями обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

обеспечение единства практики применения Департаментом федеральных и региональных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Томской области (далее – обязательные требования);

обеспечение доступности сведений о правоприменительной практике Департамента путем их публикации для сведения подконтрольных субъектов;

совершенствование нормативных правовых актов для устранения устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований.

Задачами обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

выявление проблемных вопросов, применяемых Департаментом обязательных требований;

выявление устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований, подготовка и внесение предложений по их устранению;

выявление типичных нарушений обязательных требований с их классификацией по тяжести последствий и подготовка предложений по реализации профилактических мероприятий для их предупреждения.