

АДМИНИСТРАЦИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 22 февраля 2024 г. N 50а

О РЕАЛИЗАЦИИ В ОТДЕЛЬНЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО
УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ,
НУЖДАЮЩИМИСЯ В УХОДЕ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Администрации Томской области
от 19.04.2024 N 142а)

В целях реализации в 2024 году в отдельных муниципальных образованиях Томской области в рамках федерального [проекта](#) "Старшее поколение" национального проекта "Демография" пилотного проекта по созданию системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, постановляю:

1. Утвердить [Модель](#) системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Установить, что реализация Модели системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, осуществляется на территории муниципального образования "Город Томск" и муниципального образования "Томский район".
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Томской области по социальной политике.

Губернатор
Томской области
В.В.МАЗУР

МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ, НУЖДАЮЩИМИСЯ В УХОДЕ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Администрации Томской области
от 19.04.2024 N 142а)

1. Общие положения

1. Модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее соответственно - Модель, СДУ, граждане, нуждающиеся в уходе), разработана в целях реализации федерального [проекта](#) "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" национального [проекта](#) "Демография" в рамках мероприятия по созданию СДУ за гражданами, нуждающимися в уходе, как составной части мероприятий, направленных на поддержание здоровья человека, связанного с нарушением психических и физических функций, к которым в том числе относятся ограничение мобильности, снижение когнитивных способностей и активности, проблемы со слухом и зрением, недоедание, утрата социальных связей, депрессия и одиночество.

Долговременный уход - это ориентированный на граждан, нуждающихся в уходе, скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни.

2. Внедрение СДУ осуществляется на основании Федерального [закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), Федерального [закона](#) от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Федерального [закона](#) от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [Закона](#) Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-I "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", Федерального [закона](#) от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, [Закона](#) Томской области от 8 октября 2014 года N 127-ОЗ "Об организации социального обслуживания граждан в Томской области" и иных законов и нормативных правовых актов Томской области.

3. В СДУ включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с [пунктом 1 части 1 статьи 15](#) Федерального закона N 442-ФЗ, в том числе граждане с психическими расстройствами. Приоритетным правом на включение в СДУ обладают инвалиды и участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий - участники специальной военной операции.

4. В Модели используются следующие понятия:

1) СДУ - система организации и предоставления органами и организациями социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, нуждающимся в уходе, основанная на межведомственном взаимодействии;

2) уход - совокупность действий в отношении граждан, нуждающихся в уходе, обеспечивающих безопасные условия их проживания и способствующих поддержанию оптимального уровня физического, психического и эмоционального благополучия, облегчению болезненных состояний и предотвращению возможных осложнений;

3) социальные услуги по уходу - услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием;

4) социальный пакет длительного ухода (далее - СПДУ) - гарантированный перечень и объем социальных услуг по уходу, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании определения его индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

5) граждане, нуждающиеся в уходе, - лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

6) граждане, осуществляющие уход, - лица из числа ближайшего окружения, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей.

5. Социальные услуги и социальные услуги по уходу, включенные в СПДУ, предоставляются гражданам, нуждающимся в уходе, на основаниях, установленных [статьями 14, 15](#) Федерального закона N 442-ФЗ и Моделью соответственно.

2. Цели и задачи внедрения СДУ

6. Цели внедрения СДУ - обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход.

7. Задачи внедрения СДУ:

1) совершенствование механизмов выявления граждан, нуждающихся в уходе, для включения их в СДУ;

2) совершенствование механизма определения индивидуальной потребности граждан, нуждающихся в уходе, в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) совершенствование механизмов предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ;

4) совершенствование механизма осуществления контроля качества предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ;

5) организация содействия гражданам, осуществляющим уход;

6) создание и развитие инфраструктуры СДУ, в том числе на базе негосударственных организаций;

7) подготовка (переподготовка) кадров для СДУ;

8) организация межведомственного взаимодействия в рамках СДУ, включая отработку механизмов обеспечения согласованности деятельности уполномоченных органов, организаций и

их работников;

9) обеспечение информационной поддержки СДУ;

10) обеспечение поддержки добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров), содействующих развитию СДУ.

3. Участники СДУ

8. Участниками СДУ являются:

1) уполномоченные органы - исполнительные органы Томской области, уполномоченные на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания, социальной защиты, охраны здоровья, образования на территории Томской области:

Департамент социальной защиты населения Томской области (далее - ДСЗН ТО);

Департамент здравоохранения Томской области;

Департамент образования Томской области;

2) уполномоченные организации - находящиеся на территории Томской области:

организации социального обслуживания независимо от организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг);

медицинские организации независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;

региональный и территориальный координационные центры, созданные в организации, подведомственной ДСЗН ТО, не являющейся поставщиком социальных услуг;

организации независимо от организационно-правовой формы, предоставляющие услуги по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;

федеральное казенное учреждение "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Томской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - ФКУ "ГБ МСЭ по Томской области" Минтруда России);

Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Томской области;

3) работники уполномоченных организаций, участвующие в предоставлении социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг, предоставляемых в рамках СДУ гражданам, нуждающимся в уходе, а также в обеспечении функционирования СДУ;

4) граждане, осуществляющие уход;

5) граждане, нуждающиеся в уходе.

4. Принципы работы в СДУ

9. Деятельность уполномоченных органов и организаций в целях повышения эффективности

их работы и оптимизации взаимодействия участников СДУ основывается на соблюдении законности и осуществляется на следующих принципах:

- 1) единство общей цели, которая одинаково значима для всех участников СДУ;
- 2) приоритет интересов, мнения и потребностей гражданина, нуждающегося в уходе;
- 3) разграничение компетенций, которые определяют полномочия участников СДУ;
- 4) синхронизация действий, которые согласованы всеми участниками СДУ, не дублируются и не противоречат друг другу;
- 5) коллегиальность решений, которые прорабатываются и принимаются участниками СДУ совместно;
- 6) коллективная ответственность за результат, который достигается общими усилиями участников СДУ;
- 7) конфиденциальность информации, получаемой и передаваемой в процессе межведомственного взаимодействия.

10. Деятельность работников уполномоченных организаций в рамках СДУ осуществляется с согласия граждан, нуждающихся в уходе, и основывается на следующих принципах: ответственность, компетентность, индивидуальность, добровольность, конфиденциальность.

11. Медицинские организации предоставляют информацию, содержащую сведения, составляющие врачебную тайну, в соответствии с Федеральным [законом](#) от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, включение их в СДУ

12. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, - процесс обработки информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей в региональный координационный центр, посредством:

1) ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - соответственно ВИС, СМЭВ) в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

при взаимодействии с ФКУ "ГБ МСЭ по Томской области" Минтруда России, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Томской области, исполнительными органами Томской области, органами местного самоуправления;

2) обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

на горячую линию или телефон доверия уполномоченных органов и организаций;

на единый портал государственных и муниципальных услуг;

3) проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых органами местного самоуправления, поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).

13. Основанием для рассмотрения вопроса о включении гражданина в СДУ является поданное в письменной или электронной форме заявление данного гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в региональный координационный центр, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

14. [Заявление](#) о предоставлении социального обслуживания подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг".

15. Основанием для включения в СДУ является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

16. Включение гражданина, нуждающегося в уходе, в СДУ осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

17. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и его включение в СДУ предполагают проведение следующих мероприятий:

1) определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений;

2) установление при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, уровня нуждаемости в уходе;

3) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ;

4) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг, установленных [Перечнем](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Томской области от 8 октября 2014 года N 127-ОЗ "Об организации социального обслуживания граждан в Томской области" (далее - иные социальные услуги), и мероприятий по социальному сопровождению (с его согласия);

5) составление проектов индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) и дополнения к ИППСУ;

6) утверждение ИППСУ и дополнения к ИППСУ.

18. Основаниями для исключения гражданина из СДУ являются утрата данным гражданином права на социальное обслуживание либо отказ от социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ.

19. Решение о предоставлении социального обслуживания и включении гражданина в СДУ или об отказе от социального обслуживания принимается территориальным координационным центром в соответствии с положениями Федерального [закона](#) N 442-ФЗ.

6. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

20. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, которые являются работниками территориального координационного центра, с учетом сведений, полученных в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в СДУ.

21. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в соответствии с [Порядком](#) определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотренным приложением N 1 к Модели, [Алгоритмом](#) действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотренным приложением N 2 к Модели.

22. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, используется [Анкета-опросник](#) для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, по форме согласно приложению N 3 к Модели (далее - анкета-опросник).

23. Анкета-опросник - документ, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, согласно заявлению о предоставлении социального обслуживания, поданному гражданином или его законным представителем, или обращению в его интересах лиц, указанных в [статье 14](#) Федерального закона N 442-ФЗ, либо об отказе в социальном обслуживании.

24. В анкете-опроснике содержатся вопросы о жизнедеятельности гражданина, условиях его проживания, финансовом положении, ближайшем окружении, состоянии здоровья и способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, оценочная шкала индивидуальной потребности в уходе, а также перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу. [Правила](#) заполнения анкеты-опросника предусмотрены приложением N 4 к Модели.

25. Результатом определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установление ему уровня нуждаемости в уходе с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, и иных социальных услуг.

26. При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуальной потребности ему устанавливается первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

27. В случае возникновения обстоятельств, которые улучшили либо ухудшили или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в уходе, пересматривается индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ (не реже одного раза в год).

28. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в

том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости.

29. Эксперт по оценке нуждаемости обязан:

1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов "Специалист по социальной работе" или "Психолог в социальной сфере";

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) соблюдать [Принципы](#) и правила корпоративной этики, предусмотренные приложением N 5 к Модели.

7. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ

30. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и уровнем его нуждаемости в уходе.

31. При подборе социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, и определении условий их предоставления учитываются следующие параметры:

1) характер ухода - потребность в замещающих действиях (действия за гражданина, нуждающегося в уходе, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности) или ассистирующих действиях (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в уходе, по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования), или в их сочетании;

2) периодичность ухода - потребность в социальных услугах по уходу в течение недели (от одного раза до нескольких раз);

3) интенсивность ухода - потребность в социальных услугах по уходу в течение дня (от одного раза до нескольких раз);

4) продолжительность ухода - объем часов, требуемый для предоставления социальных услуг по уходу в неделю и в день;

5) время предоставления ухода - потребность в социальных услугах по уходу в течение суток (в дневное время, в ночное время);

6) график предоставления социальных услуг по уходу (с учетом возможностей граждан, осуществляющих уход, из числа ближайшего окружения).

32. При определении оптимальных условий предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, рекомендуется исходить из приоритетности сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде (дома, в семье) и учитывать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

33. Предоставление социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина, нуждающегося в уходе.

34. В случае если при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, в форме социального обслуживания на дому не достигаются цели социального обслуживания, поскольку потребность гражданина, нуждающегося в уходе, превышает максимальный объем социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ (28 часов в неделю), и при этом гражданин отказывается от иных социальных услуг, предоставление которых будет способствовать его дальнейшему проживанию дома, рекомендуется предлагать гражданину стационарную форму социального обслуживания.

35. Срок предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания при временном (на срок, определенный ИППСУ) круглосуточном проживании рекомендуется ограничивать временем, необходимым для достижения целей социального обслуживания.

8. Социальный пакет долговременного ухода

36. СПДУ предоставляется бесплатно в форме социального обслуживания на дому гражданам, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

37. [Перечень](#) социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, предусмотрен приложением N 6 к Модели.

38. К социальным услугам по уходу, включаемым в СПДУ, направленным на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, относятся:

1) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку питания, включая приготовление или помощь при приготовлении и приеме пищи, кормление, соблюдение диеты, питьевого режима и так далее;

2) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку личной гигиены, включая утренний и вечерний туалет, купание, переодевание, смену абсорбирующего белья и другие гигиенические процедуры по уходу за телом и так далее;

3) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку мобильности, включая позиционирование, вертикализацию, передвижение и так далее;

4) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку состояния здоровья, включая наблюдение за общим состоянием здоровья, выполнение медицинских рекомендаций, помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме, ведение дневника ухода;

5) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку социального функционирования гражданина, включая поддержку потребности в движении и общении, а также навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и так далее.

39. Социальные услуги по уходу предоставляются в соответствии со [Стандартами](#) социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, предусмотренными приложением N 7 к Модели.

40. Стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, устанавливают для каждой социальной услуги по уходу алгоритм, объем, периодичность и условия ее предоставления, а также оценку результатов и показатели качества социальной услуги по уходу. Объем и периодичность предоставления социальных услуг по уходу могут быть изменены в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина, нуждающегося в уходе.

41. Объем социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ (далее - объем СПДУ), определяется в соответствии с уровнем нуждаемости гражданина в уходе и измеряется в часах (минутах) в неделю.

42. При установлении гражданину первого уровня нуждаемости в уходе СПДУ предоставляется в объеме до 14 часов в неделю (840 минут).

43. При установлении гражданину второго уровня нуждаемости в уходе СПДУ предоставляется в объеме до 21 часа в неделю (1260 минут).

44. При установлении гражданину третьего уровня нуждаемости в уходе СПДУ предоставляется в объеме до 28 часов в неделю (1680 минут).

45. Суммарное время, требуемое для предоставления всех социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ (далее - суммарное время), не может превышать предельный объем СПДУ, установленный для каждого уровня нуждаемости в уходе.

46. В случае если суммарное время меньше объема СПДУ, назначенного гражданину, то избыток времени используют для увеличения объема и периодичности предоставления наиболее трудоемких социальных услуг по уходу.

47. График предоставления социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, определяется по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе, или его законным представителем, а также с гражданином, осуществляющим уход (при наличии), и может составлять:

до 2 раз в день 3 - 7 дней в неделю при наличии у гражданина первого или второго уровня нуждаемости в уходе;

до 3 раз в день 5 - 7 дней в неделю при наличии у гражданина второго или третьего уровня нуждаемости в уходе.

48. Предоставление социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, осуществляется в соответствии с [Порядком](#) предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, в форме социального обслуживания на дому, предусмотренным приложением N 8 к Модели.

49. Социальные услуги по уходу, включенные в СПДУ, гражданину, нуждающемуся в уходе, предоставляются помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг.

50. Помощник по уходу обязан:

1) соответствовать требованиям профессионального стандарта "Помощник по уходу";

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу;

3) соблюдать [Принципы](#) и правила корпоративной этики, предусмотренные приложением N 5 к Модели.

51. Помощник по уходу заполняет [отчет](#) о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее - отчет), по форме согласно приложению N 10 к Модели.

52. Отчет составляется по каждому гражданину, получающему СПДУ, один раз в месяц, его заполнение осуществляют все помощники по уходу, обеспечивающие предоставление социальных услуг по уходу.

53. Объем СПДУ, предоставляемого поставщиком социальных услуг, не может быть меньше объема, предусмотренного дополнением к ИППСУ.

54. Поставщик социальных услуг не может предоставлять иные социальные услуги взамен социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, предусмотренных дополнением к ИППСУ.

9. Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг и социального сопровождения

55. Гражданам, нуждающимся в уходе, которым назначен СПДУ, иные социальные услуги и социальное сопровождение предоставляются в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания или в их сочетании в соответствии с индивидуальной потребностью граждан на условиях, установленных [статьями 20, 31, 32](#) Федерального закона N 442-ФЗ, а также в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг", приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.08.2023 [N 647н](#) "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", от 08.08.2023 [N 648н](#) "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания".

56. Содействие гражданам, нуждающимся в уходе, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), осуществляется в соответствии с их индивидуальной потребностью в социальном обслуживании на условиях, установленных [статьей 22](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

57. К социальному сопровождению граждан, нуждающихся в уходе, относится деятельность по осуществлению содействия:

1) в предоставлении бесплатной медицинской помощи всех видов на дому или в медицинских организациях, включая:

специализированную, в том числе высокотехнологичную, а также паллиативную медицинскую помощь;

проведение диспансеризации, медицинских осмотров (профилактические, предварительные, периодические), оздоровления;

диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями, в целях своевременного выявления (предупреждения) осложнений, обострений заболеваний, иных патологических состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации;

проведение противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации;

2) в бесплатном предоставлении необходимых лекарственных средств (для граждан, имеющих право на их получение);

3) в получении психологической, педагогической, юридической помощи;

4) в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение;

5) в получении услуг реабилитации и абилитации (для граждан, имеющих право на их получение).

10. Составление гражданам, нуждающимся в уходе, ИППСУ и дополнения к ИППСУ

58. ИППСУ - документ, составляемый в соответствии с [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

59. В ИППСУ указываются форма (формы) социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, согласно условиям, установленным [статьями 20, 31, 32](#) Федерального закона N 442-ФЗ, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона N 442-ФЗ, и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

60. Дополнение к ИППСУ - документ, составляемый для гражданина, которому при определении индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

61. В дополнении к ИППСУ указываются уровень нуждаемости гражданина в уходе, объем СПДУ, условия его предоставления и перечень включенных в него социальных услуг по уходу. Форма [дополнения](#) к ИППСУ предусмотрена приложением N 9 к Модели.

62. Дополнение к ИППСУ составляется экспертом по оценке нуждаемости и утверждается организацией, уполномоченной ДСЗН ТО на принятие решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому либо отказе в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальных услугах по уходу в сроки, предусмотренные [приложением N 1](#) к Модели.

63. Граждане, нуждающиеся в уходе, их законные представители имеют право на участие в составлении ИППСУ и дополнения к ИППСУ.

64. ИППСУ и дополнение к ИППСУ для гражданина или его законного представителя имеют рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

65. Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателю в соответствии с ИППСУ, дополнением к ИППСУ и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, на основании требований Федерального [закона](#) N 442-ФЗ.

66. ИППСУ и дополнение к ИППСУ пересматриваются в зависимости от изменения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, но не реже одного раза в год.

67. Данные об ИППСУ (дата оформления и номер, наименование поставщика (наименования поставщиков) социальных услуг, реализующего (реализующих) ИППСУ) вносятся в регистр получателей социальных услуг, формирование и ведение которого осуществляет ДСЗН ТО.

68. Данные о дополнении к ИППСУ (дата оформления и номер, наименование поставщика социальных услуг по уходу, реализующего дополнение к ИППСУ) вносятся в автоматизированную систему "Единая система социальной защиты населения" (далее - АС "ЕС СЗН").

11. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

69. Социальное обслуживание предоставляется гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

70. Форма договора утверждена [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты

Российской Федерации от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

71. В договоре в обязательном порядке указываются:

1) объем и перечень социальных услуг, определенных ИППСУ, предоставляемых на условиях, установленных [статьями 20, 31, 32](#) Федерального закона N 442-ФЗ;

2) объем и перечень социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, определенных дополнением к ИППСУ, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому.

72. ИППСУ и дополнение к ИППСУ являются приложениями к договору.

73. Отношения, связанные с исполнением договора, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Обеспечение функционирования СДУ

74. Функционирование СДУ в Томской области обеспечивается уполномоченными органами, уполномоченными организациями и их работниками.

75. Уполномоченные органы создают и развивают сеть организаций, предоставляющих гражданам, нуждающимся в уходе, социальные, медицинские, реабилитационные и абилитационные услуги.

76. ДСЗН ТО формирует инфраструктуру организаций, обеспечивающих функционирование СДУ, включая создание:

1) в организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, структурных подразделений, выполняющих функции:

регионального координационного центра, основной целью которого является информационно-аналитическое обеспечение СДУ в Томской области. [Положение](#) о региональном координационном центре предусмотрено приложением N 11 к Модели;

территориального координационного центра, основной целью которого является обеспечение функционирования СДУ на территории одного или нескольких муниципальных образований Томской области. [Положение](#) о территориальном координационном центре предусмотрено приложением N 12 к Модели;

2) в организации, являющейся поставщиком социальных услуг, структурных подразделений, выполняющих функции:

пункта проката технических средств реабилитации (далее - пункт проката), основной целью которого является обеспечение предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, во временное пользование технических средств реабилитации. [Положение](#) о пункте проката технических средств реабилитации предусмотрено приложением N 13 к Модели;

школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее - школа ухода), основной целью которой является обучение граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода;

центров дневного пребывания, основной целью которых является поддержка граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, при этом в

центрах дневного пребывания социальные услуги по уходу, включаемые в СПДУ, не предоставляются.

13. Межведомственное взаимодействие в СДУ

77. Организация межведомственного взаимодействия в СДУ в Томской области осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, утвержденного совместным нормативным правовым актом исполнительных органов Томской области, уполномоченных на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания, социальной защиты, охраны здоровья.

78. Регламент межведомственного взаимодействия устанавливает порядок взаимодействия участников СДУ по выявлению граждан, нуждающихся в уходе, включению их в СДУ, а также порядок и формы взаимодействия, включая информационное взаимодействие между уполномоченными органами и организациями, иными органами и организациями Томской области:

- 1) при выявлении потенциальных получателей социальных услуг;
- 2) при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) при подборе гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ;
- 4) при предоставлении гражданам, нуждающимся в уходе, социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу;
- 5) при госпитализации граждан, нуждающихся в уходе, в медицинскую организацию;
- 6) при подтверждении факта оказания гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, в целях оплаты данных услуг поставщику социальных услуг.

79. Межведомственное взаимодействие участников СДУ обеспечивается посредством ВИС и СМЭВ.

14. Кадровое обеспечение СДУ

80. В целях обеспечения функционирования в Томской области СДУ осуществляется подготовка кадров.

81. ДСЗН ТО организует обучение работников, участвующих в организации и оказании социальных услуг по уходу (помощники по уходу, организаторы ухода), а также обеспечивающих функционирование СДУ (эксперт по оценке нуждаемости, специалист по социальной работе, являющийся работником регионального или территориального координационных центров (далее - специалист по социальной работе) по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки) (далее - профессиональные программы).

82. Реализация профессиональных программ по обучению экспертов по оценке нуждаемости, специалистов по социальной работе, организаторов ухода и помощников по уходу осуществляется на базе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, в том числе медицинских образовательных организаций, а также иных организаций, имеющих лицензию на реализацию профессиональных программ, материально-технически оснащенную учебную базу для проведения теоретических и практических занятий, квалифицированный преподавательский состав.

83. Обучение работников уполномоченных организаций по вопросам внедрения СДУ осуществляется посредством организации и проведения региональных конференций, обучающих семинаров, тематических мастер-классов, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими международными практиками.

84. Специалист по социальной работе обеспечивает взаимодействие работников медицинских организаций, поставщиков социальных услуг с гражданином, нуждающимся в уходе, его ближайшим окружением, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ.

85. Специалист по социальной работе обязан:

1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов "Специалист по социальной работе" или "Психолог в социальной сфере";

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) соблюдать [Принципы](#) и правила корпоративной этики, предусмотренные приложением N 5 к Модели.

86. Деятельность специалиста по социальной работе осуществляется во взаимодействии с организатором ухода.

87. Организатор ухода является руководителем структурного подразделения поставщика социальных услуг, который организует деятельность помощников по уходу и осуществляет контроль за предоставлением гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ.

88. Организатор ухода обязан:

1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов "Руководитель организации социального обслуживания", "Специалист по социальной работе";

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построению эффективного общения, разрешению конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) соблюдать [Принципы](#) и правила корпоративной этики, предусмотренные приложением N 5 к Модели.

15. Финансовое обеспечение СДУ

89. Финансовое обеспечение СДУ осуществляется за счет:

1) средств областного бюджета, предусмотренных:

на обеспечение деятельности организаций социального обслуживания;

на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации в пунктах проката;

на обеспечение подготовки и повышения квалификации кадров в СДУ;

на поддержку негосударственных организаций (в том числе за счет предоставления на

конкурсной основе грантов в форме субсидий, компенсаций поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Томской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа);

2) средств системы обязательного медицинского страхования, предусмотренных на оказание гражданам бесплатной медицинской помощи всех видов, включая специализированную (в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь), при проведении диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров, на обеспечение лекарственными средствами (в части оказания медицинских услуг гражданам, нуждающимся в уходе, и обеспечения их лекарственными средствами);

3) средств федерального бюджета, предусмотренных:

на реализацию пилотного проекта по созданию СДУ;

на финансовое обеспечение программ, направленных на обеспечение безопасных и комфортных условий предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан;

на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации, осуществление социальной реабилитации и абилитации;

4) дополнительных средств федерального бюджета на финансовое обеспечение предоставления СПДУ;

5) средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг на условиях, установленных [статьями 31, 32](#) Федерального закона N 442-ФЗ (в части получения социальных услуг, не включенных в СПДУ).

16. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, и мониторинг функционирования СДУ

90. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, - система мероприятий, проводимых на постоянной основе в целях проверки результативности исполнения договора и дополнения к ИППСУ (включая исполнение помощником по уходу своих должностных обязанностей), осуществляемых ДСЗН ТО, территориальным координационным центром, поставщиком социальных услуг.

91. Мониторинг функционирования СДУ (далее - мониторинг) - система наблюдений, осуществляемых региональным и территориальным координационными центрами на постоянной основе посредством сбора, обобщения, анализа и систематизации информации:

1) по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;

2) по определению экспертом по оценке нуждаемости территориального координационного центра индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к ИППСУ;

4) по получению территориальным координационным центром и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;

5) по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;

6) по организации в школах ухода обучения граждан, осуществляющих уход (из числа ближайшего окружения).

92. Мониторинг осуществляется с использованием АС "ЕС СЗН" и СМЭВ.

17. Комплекс мероприятий Томской области по внедрению СДУ

93. Внедрение и развитие СДУ в Томской области осуществляется посредством:

1) формирования на уровне Администрации Томской области постоянно действующей межведомственной рабочей группы по внедрению СДУ, утверждения регламента ее работы, полномочий и состава;

2) проведения оценки имеющихся для внедрения СДУ в Томской области демографических, инфраструктурных, кадровых, финансовых, материально-технических, административных ресурсов с последующей разработкой мер по их увеличению;

3) разработки и утверждения Плана мероприятий ("дорожной карты") по созданию СДУ за гражданами, нуждающимися в уходе, в Томской области (далее - дорожная карта), включая определение ответственных исполнителей и источников финансирования мероприятий дорожной карты;

4) разработки и утверждения целевых показателей внедрения СДУ в Томской области;

5) разработки и утверждения нормативных правовых актов, регулирующих реализацию в Томской области СДУ, в соответствии с [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации России от 27.12.2023 N 895 "О реализации в Российской Федерации в 2024 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе";

6) определения и утверждения полномочий, прав и обязанностей уполномоченных органов, организаций и их работников в СДУ;

7) разработки и утверждения регламента межведомственного взаимодействия, в том числе информационного взаимодействия, уполномоченных органов, организаций и их работников в рамках СДУ;

8) организации подготовки работников, обеспечивающих организацию и оказание социальных услуг по уходу, а также функционирование СДУ;

9) определения инфраструктуры СДУ, включая создание регионального и территориального координационных центров;

10) обеспечения материально-технической базы для создания пунктов проката, школ ухода, центров дневного пребывания;

11) отработки организационных моделей предоставления социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, в зависимости от места жительства или места пребывания гражданина, нуждающегося в уходе (для городских и сельских жителей);

12) обеспечения контроля качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ;

13) обеспечения поддержки граждан, осуществляющих уход, путем организации их обучение в школах ухода;

14) привлечения добровольцев (волонтеров), представителей некоммерческих организаций к реализации дорожной карты;

15) разработки документов, в которых фиксируется проведение работниками уполномоченных организаций работы с гражданином, нуждающимся в уходе, отражается динамика состояния его здоровья, результативность осуществляемого ухода;

16) обеспечения межведомственной информационной поддержки СДУ, включая информирование граждан;

17) разработки механизма получения региональным координационным центром, сведений о потенциальных получателях социальных услуг в СДУ, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия;

18) проведения мониторингов, формирования отчетности о функционировании в Томской области СДУ.

Приложение N 1

к Модели

системы долговременного ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

**ПОРЯДОК
ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПОТРЕБНОСТИ ГРАЖДАНИНА
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГАХ ПО УХОДУ**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в целях принятия организацией, уполномоченной Департаментом социальной защиты населения Томской области на принятие решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому либо отказе в социальном обслуживании (далее - ДСЗН ТО, уполномоченная организация), решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании.

3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, - экспертная деятельность, состоящая из:

1) оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) потребностей и нужд, обстоятельств и состояния гражданина;

2) заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

3) заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;

4) заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме

социального пакета долговременного ухода (далее - СПДУ) и условиях его предоставления;

5) подбора гражданину социальных услуг по уходу и социальных услуг, установленных [Перечнем](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Томской области от 8 октября 2014 года N 127-ОЗ "Об организации социального обслуживания граждан в Томской области" (далее - иные социальные услуги);

6) формирования проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) и дополнения к ИППСУ.

4. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра, [положение](#) о котором предусмотрено приложением N 12 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее - Модель).

5. Эксперт по оценке нуждаемости уполномочен на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и формирование проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ.

6. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется двумя экспертами по оценке нуждаемости одновременно. Подбор экспертов по оценке нуждаемости осуществляется руководителем территориального координационного центра на принципах комплементарности и регулярной ротации.

7. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, учитываются сведения, полученные с согласия гражданина, его законного представителя или лиц из числа ближайшего окружения, осуществляющих уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее - ближайшее окружение), в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода:

1) сведения медицинских организаций, включая результаты медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, иных обследований гражданина, проведенных в медицинских организациях;

2) результаты медико-социальной экспертизы гражданина (при наличии у гражданина инвалидности).

8. Индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, определяется экспертами по оценке нуждаемости с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния его здоровья, особенностей поведения, предпочтений и так далее.

9. [Алгоритм](#) действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотрен приложением N 2 к Модели.

10. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, эксперты по оценке нуждаемости используют [Анкету-опросник](#) для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, по форме согласно приложению N 3 к Модели (далее - анкета-опросник).

11. Анкета-опросник является:

1) основным инструментом для проведения оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина, включающим оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, и назначения социальных услуг по уходу и иных социальных услуг (далее - оценочная шкала);

2) документом, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

12. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в три этапа (подготовительный, основной, завершающий).

13. На подготовительном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более двух рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг осуществляют сбор сведений о гражданине, его ограничениях, потребностях и нуждах, в том числе:

1) обрабатывают информацию о гражданине и его ближайшем окружении, полученную в ходе телефонных переговоров, из ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, осуществляют предварительное заполнение анкеты-опросника;

2) формируют предварительные выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина;

3) готовят визит к гражданину в случае, если у него выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности;

4) готовят проект решения об отказе в социальном обслуживании в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности.

14. На основном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более трех рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг осуществляют визит к гражданину, в ходе которого определяют его индивидуальную потребность в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, делают вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина, в том числе:

1) актуализируют информацию о гражданине, полученную на подготовительном этапе, проводят оценку индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

2) делают выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина;

3) формируют заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, о форме социального обслуживания.

15. На завершающем этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более четырех рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг определяют индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и уровень его нуждаемости в уходе, готовят проекты ИППСУ и дополнения к ИППСУ, а также:

1) осуществляют итоговое заполнение анкеты-опросника;

2) формируют перечень и объем социальных услуг, включаемых в СПДУ;

3) готовят для уполномоченной организации проекты решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальных услугах по уходу гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе, в случае, если гражданин отказался от социального обслуживания (далее - проекты решений);

4) направляют проекты решений в уполномоченную организацию.

16. При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуальной потребности ему устанавливается первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

17. Инструментом для определения уровня нуждаемости гражданина в уходе является оценочная шкала анкеты-опросника, которая предусматривает балльную систему оценки ("Блок В" анкеты-опросника).

18. Подсчет суммарного количества баллов осуществляется на основании результатов заполнения оценочной шкалы, включающей:

1) проведение опроса гражданина о его способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни;

2) наблюдение за способностью гражданина выполнять привычные для обеспечения своей жизнедеятельности действия;

3) демонстрацию гражданином навыков самообслуживания, которыми владеет и пользуется.

19. Первый уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 15,5 до 26.

20. Второй уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 26,5 до 35.

21. Третий уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 35,5 до 55.

22. При суммарном количестве баллов от 0 до 15 гражданину не устанавливается уровень нуждаемости в уходе и не назначаются социальные услуги по уходу, включаемые в СПДУ.

23. Гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе, при наличии его согласия экспертом по оценке нуждаемости предлагаются иные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме социального обслуживания.

24. Основанием для включения гражданина в систему долговременного ухода является установление ему уровня нуждаемости в уходе и назначение социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ.

25. Решение о предоставлении социального обслуживания и включении гражданина в систему долговременного ухода или об отказе от социального обслуживания принимаются уполномоченной организацией в соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

**АЛГОРИТМ
ДЕЙСТВИЙ ЭКСПЕРТОВ ПО ОЦЕНКЕ НУЖДАЕМОСТИ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПОТРЕБНОСТИ ГРАЖДАНИНА В СОЦИАЛЬНОМ
ОБСЛУЖИВАНИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПО УХОДУ**

1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, - экспертная деятельность, состоящая из:

1) оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина (далее - оценка);

2) заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

3) заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;

4) заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода (далее - СПДУ) и условиях его предоставления;

5) подбора гражданину социальных услуг по уходу и социальных услуг, установленных [Перечнем](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Томской области от 8 октября 2014 года N 127-ОЗ "Об организации социального обслуживания граждан в Томской области" (далее - иные социальные услуги);

6) формирования проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) и дополнения к ИППСУ.

2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется двумя экспертами по оценке нуждаемости одновременно.

3. Эксперт по оценке нуждаемости - работник территориального координационного центра, уполномоченный на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и формирование проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ, обладающий знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

4. [Анкета-опросник](#) для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, по форме согласно приложению N 3 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее - анкета-опросник), - основной инструмент для проведения оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина, включающий оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе и назначение социальных услуг по уходу и иных социальных услуг.

5. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется поэтапно.

1) подготовительный этап;

а) место проведения: территориальный координационный центр;

б) цель: обеспечить сбор сведений о гражданине - потенциальном получателе социальных услуг, его ограничениях, потребностях и нуждах, предварительное заполнение анкеты-опросника;

в) задачи:

распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по сбору и обработке информации, взаимодействию с гражданином и лицами из числа ближайшего окружения, осуществляющими уход за гражданином на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее - ближайшее окружение);

получение, обработка и анализ информации из ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, подготовка и направление запросов, ведение телефонных переговоров в указанных целях;

получение, обработка и анализ информации от гражданина и его ближайшего окружения в ходе телефонных переговоров на основании их устного согласия, обмен контактными данными;

внесение полученной от гражданина и (или) его ближайшего окружения информации в анкету-опросник (разделы 1 - 3 "Блока А", разделы 1 - 2 "Блока Б", разделы 1 - 3 "Блока В"), в том числе в электронном виде;

подготовка предварительных выводов о нуждах и потребностях, обстоятельствах и состоянии гражданина;

формирование заключения об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (в составе "Блока А" анкеты-опросника);

разработка плана визита к гражданину (согласование даты, времени, условий и цели визита, состава участников), у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (в составе "Блока А" анкеты-опросника);

техническая подготовка к визиту;

г) срок исполнения: не более 2 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг;

д) ожидаемый результат: сведения о гражданине - потенциальном получателе социальных услуг внесены в анкету-опросник, сделан предварительный вывод о его ограничениях, потребностях и нуждах, выявлено наличие или отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (в случае если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, готовится проект решения об отказе в социальном обслуживании);

2) основной этап;

а) место проведения: место жительства или место пребывания гражданина;

б) цель: провести оценку индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, сделать вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина;

в) задачи:

знакомство экспертов по оценке нуждаемости с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), объяснение цели визита (продолжительность визита не может превышать 60 минут);

уведомление гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) о наличии предварительных выводов о его нуждах и потребностях, сформированных на основании информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения;

принятие заявления гражданина (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, получение письменного согласия на обработку персональных данных, в том числе получаемых посредством проведения оценки;

установление доверительного контакта с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по организации и проведению оценки;

проведение оценки осуществляется с учетом мнения ближайшего окружения (из числа присутствующих);

актуализация (подтверждение, опровержение, корректировка) информации о гражданине, внесенной на предварительном этапе в анкету-опросник, заполнение "Блока А", "Блока Б", "Блока В" анкеты-опросника;

формирование заключения о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина в целях признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (в составе "Блока А" анкеты-опросника);

формирование заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания (в составе "Блока Б" анкеты-опросника);

проведение оценки индивидуальной потребности гражданина в уходе, формирование заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе (в составе "Блока В" анкеты-опросника);

формирование рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг (в составе "Блока Г" анкеты-опросника);

информирование гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) о результатах визита, предварительных выводах об индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, рекомендуемой форме социального обслуживания, условиях предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, и иных социальных услуг, возможных поставщиках социальных услуг;

определение прав и обязанностей по обеспечению ухода за гражданином между помощником по уходу и ближайшим окружением;

согласование с гражданином (законным представителем) и его ближайшим окружением (из числа присутствующих) формы социального обслуживания, условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, и иных социальных услуг;

завершение общения с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), объяснение дальнейших действий со стороны экспертов по оценке нуждаемости и поставщика социальных услуг и его работников, необходимых для организации социального обслуживания гражданина, в том числе ухода;

г) срок исполнения: не более 3 рабочих дней со дня поступления первичной информации о

потенциальном получателе социальных услуг;

д) ожидаемый результат: проведена оценка индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, сделан вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина на базе заполненной анкеты-опросника;

3) завершающий этап;

а) место проведения: территориальный координационный центр;

б) цели:

определить индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

определить уровень нуждаемости гражданина в уходе;

сформировать проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании;

подобрать гражданину оптимальную форму социального обслуживания;

сформировать проекты ИППСУ и дополнения к ИППСУ;

в) задачи:

распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей:

по итоговому заполнению анкеты-опросника;

по переносу сведений, содержащихся в анкете-опроснике, в ведомственную информационную систему;

по подготовке проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ, проекта решения об отказе гражданину в социальном обслуживании;

по подготовке копии анкеты-опросника для поставщика социальных услуг;

по формированию личного дела гражданина;

обсуждение и внесение согласованных сведений в анкету-опросник:

заклучения об индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

заклучения об уровне нуждаемости гражданина в уходе;

заклучения о форме социального обслуживания;

перечня социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ;

условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ;

перечня иных социальных услуг;

итоговое заполнение анкеты-опросника;

разработка на основании анкеты-опросника проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании;

формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг по уходу, внесенных в "Блок Г" анкеты-опросника;

разработка проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг, внесенных в "Блок Г" анкеты-опросника;

г) срок исполнения: не более 4 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг;

д) ожидаемый результат:

подготовлен проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

подготовлен проект ИППСУ;

подготовлен проект дополнения к ИППСУ;

подготовлен проект решения об отказе гражданину в социальных услугах по уходу в случаях, если гражданину не установлен уровень нуждаемости в уходе и он отказался от социального обслуживания;

подготовленные проекты решений направлены в организацию, уполномоченную Департаментом социальной защиты населения Томской области на принятие решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому либо отказе в социальном обслуживании (далее - уполномоченная организация).

6. После принятия уполномоченной организацией решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (решения об отказе гражданину в социальном обслуживании), и надлежащего его оформления специалист по социальной работе, являющийся работником регионального координационного центра (в срок не более 5 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг):

1) информирует гражданина (законного представителя) о принятом решении и передает ему оригиналы ИППСУ и дополнения к ИППСУ;

2) информирует поставщика социальных услуг о новом получателе социальных услуг и передает ему копию анкеты-опросника, копии ИППСУ и дополнения к ИППСУ, заверенные в установленном порядке;

3) вносит в автоматизированную систему "Единая система социальной защиты населения", сведения, сформированные при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

7. При сборе сведений о гражданине и проведении оценки экспертами по оценке нуждаемости соблюдаются следующие правила:

1) вести непринужденный диалог, не говорить одновременно, не отвлекаться от цели визита;

2) не вызывать у гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) излишнего эмоционального напряжения, при получении ответов на вопросы соблюдать принцип

добровольности;

3) не использовать недопустимые способы и методы получения информации, внимательно выслушивать мнение гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих);

4) задавать гражданину закрытые (предполагают короткий ответ "да" либо "нет") и открытые (предполагают развернутый ответ) вопросы, уточнять и конкретизировать детали ответов (последовательность вопросов из анкеты-опросника может быть различной);

5) не додумывать и не досказывать ответы за гражданина и его ближайшее окружение (из числа присутствующих);

6) уточнять у гражданина сведения, содержащиеся в его документах (при необходимости);

7) просить ближайшее окружение (из числа присутствующих) подтверждать, опровергать или дополнять ответы гражданина;

8) просить гражданина (при его согласии) продемонстрировать навыки самообслуживания, если их выполнение не представляет опасности для его жизни и здоровья;

9) вносить в анкету-опросник сведения с учетом всей информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения;

10) обеспечивать объективность и достоверность результатов своей деятельности;

11) помнить, что анкета-опросник является документом, в котором содержатся персональные данные гражданина, распространение которых влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а сведения, внесенные в анкету-опросник, являются в том числе основанием для проведения проверок и судебных разбирательств.

8. При подготовке к повторному (очередному) определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, используются анкеты-опросники, заполненные в предыдущие периоды, хранящиеся в территориальном координационном центре в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение N 3

к Модели

системы долговременного ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Форма

Анкета-опросник
для определения индивидуальной потребности гражданина
в социальном обслуживании, в том числе в социальных
услугах по уходу

Литера

N

Год

Блок А

1. Сведения о гражданине			
1.1. Общие сведения			
☐ Внесено на основании документов (согласовано)			
Фамилия	Имя	Отчество (при наличии)	
Дата рождения	Место рождения	Пол	
		☐ Муж.	☐ Жен.
Серия и номер паспорта гражданина Российской Федерации	Номер СНИЛС	Номер полиса ОМС	
1.2. Адрес места жительства (пребывания)			
☐ Внесено на основании документов (согласовано)			
Субъект Российской Федерации		Муниципальный район	
Населенный пункт		Улица (квартал)	
Дом	Строение	Корпус	Квартира
1.3. Гражданство			
☐ Внесено на основании документов (согласовано)			
Гражданин Российской Федерации	Лицо без гражданства	Гражданин иного государства	
☐ да	☐ да	☐ да	
1.4. Язык			
☐ Записано со слов с устного согласия			
Родной язык	Предпочитает общаться на языке	Говорит на русском языке	
		☐ да	
1.5. Образование			

☐ Записано со слов с устного согласия ☐ Внесено на основании документов (согласовано)			
Не обучался	Имеет начальное общее образование	Имеет основное общее образование	Имеет среднее общее образование
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

Литера _____ N _____ Год _____ Блок А

Имеет начальное профессиональное образование	Имеет среднее профессиональное образование	Имеет высшее образование	Имеет ученую степень
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Получает образование (указать)			
1.6. Трудовая деятельность			
☐ Записано со слов с устного согласия ☐ Внесено на основании документов (согласовано)			
Прекратил	Не осуществлял	Осуществляет	
☐ да	☐ да	☐ да	
1.7. Правовой статус			
☐ Записано со слов с устного согласия ☐ Внесено на основании документов (согласовано)			
Дееспособный	Ограниченно дееспособный	Недееспособный	Дата решения суда
☐ да	☐ да	☐ да	
Безработный		Дата решения органа службы занятости	
☐ да			
1.8. Социальный статус			
☐ Внесено на основании документов (согласовано)			
Инвалид I группы	Инвалид II группы	Инвалид III группы	
☐ да	☐ да	☐ да	

Инвалид Великой Отечественной войны	Инвалид боевых действий	Ветеран Великой Отечественной войны	
☐ да	☐ да	☐ да	
Ветеран боевых действий	Ветеран военной службы	Ветеран труда	
☐ да	☐ да	☐ да	
Лицо, пострадавшее в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов		Лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
☐ да		☐ да	
Иной социальный статус (указать)			
1.8.1. Справка об инвалидности			
Дата выдачи	Номер	Срок действия	Не выдавалась
		До	☐ да
1.8.2. Причина инвалидности			
☐ Записано со слов с устного согласия		☐ Внесено на основании документов (согласовано)	
Общее заболевание	Инвалидность с детства	Иные причины (указать)	
☐ да	☐ да		

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок А

1.8.3. Индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида/ индивидуальная программа реабилитации инвалида			
Дата выдачи	Номер	Срок действия	Не выдавалась
		До	☐ да
1.8.4. Степень выраженности основных категорий жизнедеятельности человека			
☐ Внесено на основании документов (согласовано)			
Способность	1 степень	2 степень	3 степень
К самообслуживанию	☐ да	☐ да	☐ да
К передвижению	☐ да	☐ да	☐ да

К ориентации	☐ да	☐ да	☐ да	
К общению	☐ да	☐ да	☐ да	
К обучению	☐ да	☐ да	☐ да	
К трудовой деятельности	☐ да	☐ да	☐ да	
К контролю за своим поведением	☐ да	☐ да	☐ да	
1.9. Семейное положение				
☐ Записано со слов с устного согласия		☐ Внесено на основании документов (согласовано)		
Холост (не замужем)	Женат (замужем)	Разведен (разведена)	Вдовец (вдова)	
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	
1.10. Проживание				
☐ Записано со слов с устного согласия				
Один (одна)	С супругом (супругой)	С детьми (с одним ребенком)	С родителями (с одним родителем)	
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	
С опекуном (в семье опекуна)	С родственником (в семье родственника)	С иным человеком (в семье иного человека)	В приемной семье	
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	
2. Место жительства (проживания)				
2.1. Вид жилого помещения				
☐ Внесено со слов устного согласия				
Жилой дом	Часть жилого дома	Квартира	Часть квартиры	Комната
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
2.2. Специфика жилого помещения				
☐ Внесено на основании наблюдения (согласовано)		☐ Внесено на основании документов (согласовано)		

Ветхое (имеющее высокую степень износа)	Аварийное (подлежащее реконструкции или сносу)	Наличие трещин, проломов
☐ да	☐ да	☐ да
Подтверждающий документ (указать)		

Литера _____

N _____

Год _____

Блок А

2.3. Доступность жилого помещения			
☐ Записано со слов с устного согласия		☐ Внесено на основании наблюдения (согласовано)	
Наличие домофона при входе на территорию	Наличие охраны на территории	Наличие собаки на территории	
☐ да	☐ да	☐ да	
Наличие пандуса у подъезда	Наличие домофона при входе в подъезд	Наличие охраны (консьержа) в подъезде	
☐ да	☐ да	☐ да	
Наличие пандуса в подъезде	Наличие лифта	Наличие запорных устройств на этаже	
☐ да	☐ да	☐ да	
Подъезд (указать)		Этаж (указать)	
2.4. Удаленность жилого помещения от социальных объектов (км)			
☐ Записано со слов с устного согласия		☐ Внесено на основании наблюдения (согласовано)	
От поликлиники	От аптеки	От магазина	От остановки общественного транспорта
От центра социального обслуживания	От почтового отделения	От банка	От организации бытового обслуживания
3. Среднедушевой доход			

☐ Внесено на основании запроса	
Размер среднедушевого дохода (руб.)	
4. Наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно	
Основания имеются	Оснований не имеется
☐ да	☐ да
Заключение о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности	
Обстоятельства	Имеются
Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	☐ да
Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	☐ да
Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	☐ да
Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	☐ да
Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм,	☐ да

Литера _____ N _____ Год _____ Блок А

лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье		
Отсутствие работы и средств к существованию		☐ да
Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		☐ да
Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан		☐ да
Имеются иные обстоятельства (указать)		

Литера _____ N _____ Год _____ Блок Б

1. Обследование жилищно-бытовых условий					
☐ Внесено на основании наблюдения (согласовано)					
1.1. Наличие доступной среды					
Пандус		Подъемник		Поручни	
☐ да		☐ да		☐ да	
Пассажирский лифт		Пассажирско-грузовой лифт		Расширенные дверные проемы	
☐ да		☐ да		☐ да	
Иное (указать)					
1.2. Коммунальное хозяйство					
Вид	Центральное	Автономное	Исправное состояние	Неисправное состояние	Отсутствует
Отопление	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Электроснабжение	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Газоснабжение	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Водоснабжение	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Водоотведение	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Сбор бытовых отходов (указать)					
1.3. Особенности жилого помещения					
1.3.1. Наличие туалета					
В жилом помещении (стационарный)	В жилом помещении (переносной)	Вне жилого помещения	Отсутствует		
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да		
1.3.2. Наличие места для купания					
Душ	Ванна	Баня	Иное место	Отсутствует	
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	
1.3.3. Наличие кухонной плиты					

Вид	Исправное состояние	Неисправное состояние	Отсутствует
Газовая	☐ да	☐ да	☐ да
Электрическая	☐ да	☐ да	☐ да
Индукционная	☐ да	☐ да	☐ да
Чугунная печная	☐ да	☐ да	☐ да
На чем готовится горячая пища (указать)			
1.3.4. Наличие бытовых электроприборов			
Вид	Исправное состояние	Неисправное состояние	Отсутствует
Стиральная машина автоматическая	☐ да	☐ да	☐ да
Стиральная машина полуавтоматическая	☐ да	☐ да	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Б

Телевизор	☐ да	☐ да	☐ да
Пылесос	☐ да	☐ да	☐ да
Холодильник	☐ да	☐ да	☐ да
Микроволновая печь	☐ да	☐ да	☐ да
Мультиварка (пароварка)	☐ да	☐ да	☐ да
Электроплитка	☐ да	☐ да	☐ да
Электрический чайник	☐ да	☐ да	☐ да
1.3.5. Наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей			
Вид	Исправное состояние	Неисправное состояние	Отсутствует
Посуда для приготовления пищи	☐ да	☐ да	☐ да

Посуда и столовые приборы для приема пищи	☐ да	☐ да	☐ да
Кровать (иное спальное место)	☐ да	☐ да	☐ да
Шкаф	☐ да	☐ да	☐ да
Стол	☐ да	☐ да	☐ да
Стул	☐ да	☐ да	☐ да
Компьютер	☐ да	☐ да	☐ да
Планшет (смартфон)	☐ да	☐ да	☐ да
Доступ в сеть "Интернет"	☐ да	☐ да	☐ да
1.3.6. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения			
Неисправная (пожароопасная) электропроводка	Неисправные (пожароопасные) электроприборы	Неисправная (пожароопасная) кухонная плита	
☐ да	☐ да	☐ да	
Травмоопасное потолочное покрытие	Травмоопасное напольное покрытие	Травмоопасные ступени	
☐ да	☐ да	☐ да	
Незакрывающиеся двери	Незакрывающиеся (разбитые) окна	Травмоопасная (протекающая) крыша	
☐ да	☐ да	☐ да	
Влажность	Грибок	Неприятный запах	
☐ да	☐ да	☐ да	
Захламленность	Замусоренность	Загрязненность	
☐ да	☐ да	☐ да	
Наличие насекомых	Наличие грызунов	Наличие домашних животных	
☐ да	☐ да	☐ да	

Литера _____

N _____

Год _____

Блок Б

Иные особенности (указать)			
1.4. Дополнительные сведения о жилом помещении			
Наличие балкона (лоджии)	Наличие двора в частном секторе	Общее число проживающих (указать)	
☐ да	☐ да		
Общее количество комнат (указать)	Наличие личной комнаты	Площадь личной комнаты (указать)	
	☐ да		
2. Ближайшее окружение			
☐ Записано со слов с устного согласия ☐ Отказано в предоставлении информации			
2.1. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина			
Степень родства		Степень родства	
Фамилия		Фамилия	
Имя		Имя	
Отчество		Отчество	
Контактный телефон		Контактный телефон	
2.2. Сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина			
Степень родства		Степень родства	
Фамилия		Фамилия	
Имя		Имя	
Отчество		Отчество	
Контактный телефон		Контактный телефон	
2.3. Сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину			
Категория		Категория	
Наименование организации		Наименование организации	
Фамилия		Фамилия	
Имя		Имя	
Отчество		Отчество	

Контактный телефон		Контактный телефон	
виды помощи (указать)		виды помощи (указать)	
2.4. Основное контактное лицо (из указанных выше)			
Отсутствует	Фамилия, имя, отчество	Контактный телефон	Электронная почта
☐ да			

Заключение о нуждаемости в социальном обслуживании и форме социального обслуживания

Установлено наличие потребности в получении	
Социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	☐ да
Социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	☐ да
Социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	☐ да
Социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	☐ да
Срочных социальных услуг	☐ да
Социального сопровождения	☐ да

Литера _____

N _____

Год _____

Блок В

1. Основные показатели состояния здоровья			
☐ Внесено на основании наблюдения (согласовано)			
1.1. Дыхание			
Дышит самостоятельно	Нуждается в ингаляциях	Требуется кислород	Трахеостомия
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
1.2. Кожные покровы			
В норме	Сыпь, покраснение	Гематомы, раны	Пролежни
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Местоположение пролежней (указать)			

1.3. Зрение			
В норме	В норме с очками (линзами)	Снижено	Потеряно
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Очки (линзы) используются		Очки (линзы) не используются	
☐ да		☐ да	
1.4. Слух			
В норме	В норме со слуховым аппаратом	Снижен	Потерян
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Слуховой аппарат используется		Слуховой аппарат не используется	
☐ да		☐ да	
1.5. Полость рта (зубы)			
Имеются зубы	Имеются протезы	Отсутствуют зубы	
☐ да	☐ да	☐ да	
1.6. Масса тела			
В норме	Избыточная	Недостаточная	
☐ да	☐ да	☐ да	
1.7. Наличие падений за последние 3 месяца			
Не было	Были редко (1 - 2 раза)	Были часто (3 - 6 раз)	
☐ да	☐ да	☐ да	
1.8. Наличие болей			
Постоянные	Периодические	Редкие	Отсутствуют
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Локализация (указать)			
1.9. Наличие нарушений речи			
Не препятствуют общению	Препятствуют общению	Отсутствуют	
☐ да	☐ да	☐ да	

Владение навыками альтернативной коммуникации или дополнительной коммуникации (указать)	
--	--

Литера _____

N _____

Год _____

Блок В

1.10. Наличие аллергических реакций				
Частые	Периодические	Редкие	Отсутствуют	
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	
Что вызывает				
1.11. Наличие протезов				
Верхних конечностей	Нижних конечностей	Иные (указать)	Отсутствуют	
☐ да	☐ да		☐ да	
1.12. Наличие зондов (катетеров), стом				
В желудке	В кишечнике	В мочевом пузыре	В ином месте (указать)	Отсутствуют
☐ да	☐ да	☐ да		☐ да
2. Дополнительные показатели состояния здоровья				
2.1. Информация о медицинских осмотрах				
☐ Записано со слов с устного согласия				
Вид		Дата проведения (указать)		
Последняя консультация участкового врача или врача общей практики				
Последняя консультация врача специалиста (указать)				
Последняя диспансеризация				
Последний профилактический осмотр				
Последняя госпитализация (указать причину)				
Последний приезд скорой помощи (указать причину)				

Медицинская организация, осуществляющая первичную медико-санитарную помощь, в которой обслуживается гражданин (указать)				
2.2. Информация о медицинских статусах				
☐ Записано со слов с устного согласия				
Вид	Подтверждение		С какого времени (указать)	
Находится на диспансерном наблюдении	☐ да			
Имеет статус паллиативного пациента	☐ да			
Группа здоровья (указать)		Группа диспансерного наблюдения (указать)		
3. Обеспеченность техническими средствами реабилитации				
☐ Записано со слов устного согласия (согласовано) ☐ Внесено на основании наблюдения				
Вид	Имеется в наличии	Получено по ИПРА	Не используется	Неисправно
Кровать функциональная механическая	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Кровать функциональная электрическая	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

Литера _____ N _____ Год _____ Блок В

Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Противопролежневый матрац трубчатый	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Противопролежневый матрац ячеистый	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Противопролежневая подушка для сидения	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Подушка для позиционирования/валик	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Лестница для подъема больного с жесткими перекладинами, 4-ступенчатая	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Диск поворотный для пересаживания	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Опора под спину/опора для сидения	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

Скользкая простынь/скользящий рукав	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Скользкая доска для пересаживания	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Прикроватный столик	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Поручень прикроватный	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Пояс вспомогательный для перемещения/пояс-ремень	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Ходунки-опоры/ходунки-шагающие	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Трость опорная/трость многоопорная	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Костыли подмышечные с устройством противоскольжения	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Кресло-коляска с ручным приводом комнатная	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Кресло-коляска с ручным приводом прогулочная	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

Литера _____

N _____

Год _____

Блок В

Кресло-стул с санитарным оснащением/кресло-туалет	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Насадка на унитаз с поручнем	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Опора для туалета/поручень для туалета	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Ступеньки с поручнем/ступеньки без поручня	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Сиденье для ванной/сиденье для ванной поворотное	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Стул/табурет для мытья в ванне (душе)	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

Ванна-простыня для мытья в постели	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Ванна для мытья в постели каркасная	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Ванна для мытья в постели надувная	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Ванночка для мытья головы/ванночка для мытья головы надувная	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Иное (указать)				

4. Определение уровня нуждаемости в уходе

Оцениваемые действия	Оценочная шкала (баллы)		
	Выполняет действия, соблюдая условия: 1. правильно (адекватно) 2. регулярно (привычно) 3. полностью 4. нормативно (по времени)	Выполняет действия или неправильно (неадекватно), или нерегулярно, или не полностью (частично), или за ненормативное время (не выполняются три из четырех условий)	Не выполняет действия (все четыре условия не выполняются)
Готовить горячую пищу	0	1,5	3
Открывать упаковки, нарезать на куски, разогревать готовую еду, раскладывать на тарелки, подавать	0	1	2
Есть, пользуясь столовыми приборами	0	1	2
Пить, удерживая стакан (чашку) рукой (руками)	0	1	2
Надевать и снимать одежду и обувь	0	1	2
Осуществлять утренний и вечерний туалет	0	1	2

Литера _____

N _____

Год _____

Блок В

Мыться (в ванной комнате, в душе, бане, ином приспособленном месте)	0	1	2
Контролировать мочеиспускание и (или) дефекацию	0	1	2

Пользоваться туалетом (абсорбирующим бельем)	0	1	2
Осуществлять гигиену после опорожнения	0	1	2
Менять положение тела, ложиться, садиться, вставать с кровати на ноги	0	1,5	3
Пересаживаться с кровати на стул (кресло, кресло-коляску, диван) и обратно, сидеть	0	1,5	3
Передвигаться по дому без или с помощью технических средств реабилитации (иных вспомогательных приспособлений)	0	1,5	3
Выходить на улицу, пользоваться общественным транспортом, уезжать из дома и возвращаться обратно	0	1,5	3
Понимать обращенную речь, понятно излагать мысли в доступной форме, используя речь, жесты, мимику, письмо, картинки	0	2	4
Ориентироваться во времени и окружающей обстановке (месте)	0	2	4
Обеспечивать личную безопасность, поддерживать здоровье, избегать потенциальных угроз	0	2	4
Обеспечивать свой досуг, заниматься любым ручным трудом	0	1	2
Поддерживать межличностные отношения (родственные, товарищеские, приятельские, дружеские)	0	1	2
Обеспечивать чистоту и порядок в доме, стирать	0	1,5	3
Совершать покупки	0	1,5	3
Итоговая сумма баллов			

Заключение об уровне нуждаемости в уходе

От 35,5 до 55 баллов	Установлен III уровень нуждаемости в уходе	☐ да
От 26,5 до 35 баллов	Установлен II уровень нуждаемости в уходе	☐ да
От 15,5 до 26 баллов	Установлен I уровень нуждаемости в уходе	☐ да
От 0 до 15 баллов	Не установлен уровень нуждаемости в уходе	☐ да

Литера _____

N _____

Год _____

Блок Г

1. Рекомендуемые социальные услуги
1.1. Социально-бытовые
1.1.1. В форме социального обслуживания на дому

1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости	☐ да
2.	Помощь в приготовлении пищи, кормлении	☐ да
3.	Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения	☐ да
4.	Помощь в обеспечении твердым топливом получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления	☐ да
5.	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт; обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг	☐ да
6.	Уборка снега с проходной части во дворе частного дома, где проживает получатель социальных услуг	☐ да
7.	Организация помощи в проведении ремонта и уборки жилых помещений	☐ да
8.	Помощь в оплате жилого помещения и коммунальных услуг за счет средств получателя социальных услуг	☐ да
9.	Помощь в написании и прочтении писем	☐ да
10.	Оформление подписки на периодические издания в отделениях почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг	☐ да
1.1.2. В форме полустационарного социального обслуживания		
11.	Предоставление спального места в специально оборудованном помещении и комплекта постельных принадлежностей в условиях ночного (круглосуточного) пребывания, места отдыха в сидячем положении в условиях дневного пребывания	☐ да
12.	Обеспечение горячим питанием в период обслуживания	☐ да
13.	Влажная уборка жилого помещения	☐ да
14.	Замена и стирка постельного белья машинным способом	☐ да
1.1.3. В форме стационарного социального обслуживания		
15.	Обеспечение жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социальных услуг согласно установленным нормативам	☐ да
16.	Предоставление в пользование мебели	☐ да
17.	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание	☐ да
18.	Предоставление мягкого инвентаря согласно установленным нормативам	☐ да
19.	Влажная уборка жилого помещения	☐ да

20.	Замена и стирка постельного, нательного белья машинным способом	☐ да
21.	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей, документов (по желанию получателя социальных услуг или его законного представителя)	☐ да
22.	Содействие в организации ритуальных услуг	☐ да
1.1.4. Во всех формах социального обслуживания		
23.	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно их выполнять	☐ да

Литера _____

N _____

Год _____

Блок Г

24.	Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	☐ да
1.2. Социально-медицинские		
1.2.1. В форме полустационарного социального обслуживания		
25.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	☐ да
1.2.2. В форме стационарного социального обслуживания		
26.	Оказание первичной медико-санитарной помощи: проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки	☐ да
27.	Выполнение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: перевязки, инъекции (подкожные, внутримышечные), обработка пролежней, измерение температуры тела и артериального давления, контроль за приемом лекарств	☐ да
28.	Помощь в прохождении диспансеризации	☐ да
29.	Проведение оздоровительных мероприятий	☐ да
1.2.3. Во всех формах социального обслуживания		
30.	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений	☐ да
31.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг с целью выявления отклонений)	☐ да
32.	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг	☐ да

1.3. Социально-психологические		
33.	Социально-психологическое консультирование	☐ да
34.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	☐ да
1.4. Социально-педагогические		
35.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	☐ да
36.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	☐ да
37.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	☐ да
1.5. Социально-трудовые		
38.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	☐ да
39.	Оказание помощи в трудоустройстве	☐ да
40.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг - инвалидами в соответствии с их способностями	☐ да
1.6. Социально-правовые		
41.	Информирование о социальных услугах, в том числе дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых поставщиками социальных услуг	☐ да

Литера _____ N _____ Год _____ Блок Г

42.	Помощь в оформлении необходимых документов и получении социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством	☐ да
43.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	☐ да
44.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	☐ да
1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности		
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:		
45.	Помощь в подготовке к проведению медико-социальной экспертизы, обеспечении техническими средствами реабилитации по медицинским показаниям	☐ да

46.	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	☐ да
47.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	☐ да
48.	Оказание помощи в развитии творческих и физических способностей	☐ да
1.8. Срочные социальные услуги		
49.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	☐ да
50.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	☐ да
51.	Содействие в получении временного жилого помещения	☐ да
52.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	☐ да
53.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	☐ да
54.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	☐ да
55.	Доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности Томской области, в медицинские организации и организации социального обслуживания Томской области, предоставляющие услуги в полустационарной форме	☐ да
56.	Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование	☐ да

Литера _____ N _____ Год _____ Блок Г

1.9. Социальные услуги по уходу		
Услуги, включаемые в социальный пакет долговременного ухода		
1.	Приготовление пищи	☐ да
2.	Помощь при приготовлении пищи	☐ да
3.	Подготовка и подача пищи	☐ да
4.	Помощь при подготовке пищи к приему	☐ да
5.	Кормление	☐ да

6.	Помощь при приеме пищи	☐ да
7.	Помощь в соблюдении питьевого режима	☐ да
8.	Умывание	☐ да
9.	Помощь при умывании	☐ да
10.	Купание в кровати, включая мытье головы	☐ да
11.	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	☐ да
12.	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	☐ да
13.	Гигиеническое обтирание	☐ да
14.	Мытье головы, в том числе в кровати	☐ да
15.	Помощь при мытье головы	☐ да
16.	Подмывание	☐ да
17.	Гигиеническая обработка рук и ногтей	☐ да
18.	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей	☐ да
19.	Мытье ног	☐ да
20.	Помощь при мытье ног	☐ да
21.	Гигиеническая обработка ног и ногтей	☐ да
22.	Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей	☐ да
23.	Гигиеническое бритье	☐ да
24.	Гигиеническая стрижка	☐ да
25.	Смена одежды (обуви)	☐ да
26.	Помощь при смене одежды (обуви)	☐ да
27.	Смена нательного белья	☐ да
28.	Помощь при смене нательного белья	☐ да

Литера

N

Год

Блок Г

29.	Смена постельного белья	☐ да
30.	Помощь при смене постельного белья	☐ да
31.	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку	☐ да
32.	Помощь при смене абсорбирующего белья	☐ да
33.	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку	☐ да
34.	Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку	☐ да
35.	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника	☐ да
36.	Позиционирование	☐ да
37.	Помощь при позиционировании	☐ да
38.	Пересаживание	☐ да
39.	Помощь при пересаживании	☐ да
40.	Помощь при передвижении по помещению, пересаживании	☐ да
41.	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	☐ да
42.	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций	☐ да
43.	Подготовка лекарственных препаратов к приему	☐ да
44.	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов	☐ да
45.	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов	☐ да
46.	Помощь в использовании протезов или ортезов	☐ да
47.	Помощь в поддержании посильной социальной активности	☐ да
48.	Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки	☐ да
49.	Помощь в поддержании посильной бытовой активности	☐ да

50.	Помощь в поддержании когнитивных функций	☐ да
2. Рекомендуемые мероприятия по социальному сопровождению		
2.1. Мероприятия по социальному сопровождению в рамках системы долговременного ухода		
1.	Содействие в предоставлении первичной медико-санитарной помощи, включая медицинскую реабилитацию	☐ да
2.	Содействие в предоставлении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи	☐ да
3.	Содействие в предоставлении скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи	☐ да
4.	Содействие в предоставлении паллиативной медицинской помощи	☐ да
5.	Содействие в проведении диспансеризации и медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических)	☐ да

Литера _____

N _____

Год _____

Блок Г

6.	Содействие в подготовке к госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в плановой форме	☐ да
7.	Содействие в посещении медицинских организаций	☐ да
8.	Содействие в проведении противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации	☐ да
9.	Содействие в получении рецепта врача (фельдшера) на лекарственные средства и изделия медицинского назначения, отпускаемые в том числе гражданам, имеющим право на их бесплатное получение	☐ да
10.	Содействие в получении направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу	☐ да
11.	Содействие в прохождении медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы	☐ да
12.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	☐ да
13.	Содействие в получении копии акта медико-социальной экспертизы и (или) протокола проведения медико-социальной экспертизы	☐ да
14.	Содействие в получении индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	☐ да
15.	Содействие во внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	☐ да

16.	Содействие в получении реабилитационных мероприятий, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	☐ да
17.	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств федерального бюджета	☐ да
18.	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств регионального бюджета	☐ да
2.2. Иные мероприятия по социальному сопровождению		
19.	Содействие в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение	☐ да
20.	Содействие в получении и оформлении путевки на санаторно-курортное лечение	☐ да
21.	Содействие в получении психологической помощи	☐ да
22.	Содействие в получении педагогической помощи	☐ да
23.	Содействие в получении юридической помощи	☐ да
24.	Содействие в посещении театров, выставок и иных мероприятий	☐ да

Литера _____

N _____

Год _____

Блок Г

Эксперты по оценке нуждемости

Эксперт по оценке
нуждемости:

(Фамилия, имя, отчество (последнее - при
наличии))

(Подпись)

Эксперт по оценке
нуждемости:

(Фамилия, имя, отчество (последнее - при
наличии))

(Подпись)

(Дата составления)

Правильность
внесения данных

подтверждается:

(Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) руководителя организации, уполномоченной Департаментом социальной защиты населения Томской области на принятие решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому либо отказе в социальном обслуживании)

(Подпись)

М.П.

Приложение N 4

к Модели

системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

**ПРАВИЛА
ЗАПОЛНЕНИЯ АНКЕТЫ-ОПРОСНИКА ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ
ПОТРЕБНОСТИ ГРАЖДАНИНА В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ,
В ТОМ ЧИСЛЕ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПО УХОДУ**

1. Настоящие Правила определяют порядок заполнения Анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - анкета-опросник).

2. Основанием для заполнения анкеты-опросника является первичная информация о потенциальном получателе социальных услуг (далее - гражданин), поступившая в региональный координационный центр, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе.

3. Заполнение анкеты-опросника осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра, [положение](#) о котором предусмотрено приложением N 12 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

4. Не допускается заполнение анкеты-опросника гражданином, его законным представителем или лицом из числа ближайшего окружения, осуществляющим уход за гражданином на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее - ближайшее окружение).

5. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с его устного согласия и при его непосредственном участии посредством проведения по месту его жительства или месту пребывания беседы, опроса, изучения отдельных его документов, осуществления наблюдения за способностью гражданина самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни.

6. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с учетом всей полученной

информации, в том числе от его законного представителя либо от ближайшего окружения.

7. Проверка правильности внесения сведений в анкету-опросник возлагается на руководителя территориального координационного центра.

8. Результатом заполнения анкеты-опросника является определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая установление уровня нуждаемости в уходе, в соответствии с которым организация, уполномоченная Департаментом социальной защиты населения Томской области на принятие решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому либо отказе в социальном обслуживании, принимает решение о признании гражданина, подавшего заявление, нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

9. Анкета-опросник состоит из четырех блоков, каждый из которых имеет специальный состав сведений и реквизитов, а также схему их расположения в анкете-опроснике (далее - бланк):

1) бланк "Блока А" включает сведения о жизнедеятельности гражданина, его социальных и правовых статусах, составе семьи, месте жительства (пребывания), доходе, учитываемом для расчета величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также заключение об обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

2) бланк "Блока Б" включает сведения о жилищно-бытовых условиях гражданина, его ближайшем окружении, а также заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания;

3) бланк "Блока В" включает сведения о показателях состояния здоровья гражданина, его медицинских статусах, наличии технических средств реабилитации, а также оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе (далее - оценочная шкала), заключение об уровне нуждаемости в уходе;

4) бланк "Блока Г" включает перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также мероприятия по социальному сопровождению.

10. Реквизиты "Литера", "N", "Год" содержатся в бланках всех блоков и расположены в верхней части каждого листа. В реквизите "Литера" проставляется первая буква фамилии гражданина, которая пишется с прописной буквы, в реквизите "N" проставляется регистрационный номер первичной информации о гражданине, в реквизите "Год" проставляется год, в котором поступила информация о гражданине.

11. Реквизиты "Эксперт по оценке нуждаемости" и "Правильность внесения данных подтверждается" содержатся в бланке "Блока Г" и расположены на последней странице. Реквизиты заполняются экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) и даты составления анкеты-опросника.

12. Реквизиты "Внесено на основании документов (согласовано)", "Записано со слов с устного согласия", "Внесено на основании запроса", "Внесено на основании наблюдения (согласовано)" содержатся в бланках "Блока А", "Блока Б", "Блока В" и расположены в начале разделов сведений. Реквизиты заполняются в соответствии с источником получения информации путем выбора одного из предлагаемых вариантов посредством проставления знака "V" в поле, расположенном напротив варианта ответа.

13. Реквизит "Отказано в предоставлении информации", содержащийся в бланках "Блока А",

"Блока Б", заполняется посредством проставления знака "V" в поле в случае, если гражданин не хочет или не может по состоянию здоровья или по иным причинам ответить на поставленный вопрос.

14. Сведения о гражданине, содержащиеся в разделе "Общие сведения" и расположенные в начале бланка "Блока А", заполняются в соответствии с фамилией, именем и отчеством (при наличии) гражданина, датой и местом рождения, полом, серией и номером паспорта гражданина Российской Федерации, страховым номером индивидуального лицевого счета (СНИЛС), номером полиса обязательного медицинского страхования (ОМС).

15. Сведения о гражданине, содержащиеся в иных разделах бланков всех блоков, заполняются путем выбора одного или нескольких вариантов ответа посредством проставления знака "V" в поле, расположенном напротив варианта ответа.

16. Все поля бланков всех блоков обязательны для заполнения.

17. Анкета-опросник заполняется в письменном или электронном виде, подписывается экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра в установленном порядке.

18. Подписанная анкета-опросник является документом, оформление которого не может превышать более четырех рабочих дней с даты поступления первичной информации о гражданине.

19. Хранение оригинала подписанной анкеты-опросника осуществляется территориальным координационным центром, в том числе в ведомственных информационных системах, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Передача территориальным координационным центром копии подписанной анкеты-опросника в электронном виде поставщику социальных услуг осуществляется при условии наличия технических возможностей, ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в находящихся в его ведении информационных системах и (или) базах данных.

21. При отсутствии у поставщика социальных услуг технических возможностей ему передается копия подписанной анкеты-опросника, заверенной территориальным координационным центром в установленном порядке, ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в личном деле гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. Гражданину или его законному представителю копия подписанной анкеты-опросника, заверенная территориальным координационным центром в установленном порядке, направляется при наличии запроса от гражданина.

23. Порядок заполнения бланка "Блока А":

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1.1. Общие сведения	Вносятся в соответствии с документами гражданина
1.2. Адрес места жительства (места пребывания)	Вносятся в соответствии с документами гражданина
1.3. Гражданство	Вносятся в соответствии с документами гражданина
1.4. Язык	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.5. Образование	Возможно внесение нескольких вариантов ответа

1.6. Трудовая деятельность	Вносится один вариант ответа
1.7. Правовой статус	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. Сведения о недееспособности или ограничении дееспособности гражданина вносятся в соответствии с документом. Сведения о том, что гражданин является безработным, вносятся со слов
1.8. Социальный статус	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.8.1. Справка об инвалидности	Вносятся в соответствии с документом. Вариант ответа "не выдавалась" вносится в случае, если гражданин не является инвалидом
1.8.2. Причина инвалидности	Вносится один вариант ответа
1.8.3. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида/индивидуальная программа реабилитации инвалида	Вносятся в соответствии с документом. Вариант ответа "не выдавалась" вносится в случае, если гражданин не является инвалидом
1.8.4. Степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.9. Семейное положение	Вносится один вариант ответа
1.10. Проживание	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. Под детьми понимаются несовершеннолетние граждане. В случае совместного проживания с совершеннолетними детьми выбирается вариант ответа "с родственником (в семье родственника)"
2.1. Вид жилого помещения	Вносится один вариант ответа
2.2. Специфика жилого помещения	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
2.3. Доступность жилого помещения	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
2.4. Удаленность жилого помещения от социальных объектов	Вносятся ответы на все вопросы. Сведения об удаленности объектов вносятся на основании информации гражданина или на основании данных, полученных через любой картографический сервис, имеющийся в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
3. Среднедушевой доход	Сведения о размере среднедушевого дохода вносятся на основании ответа на запрос посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия

4. Наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно	Вносится один вариант ответа. Вариант ответа "основания имеются" вносится в случае, если на дату обращения гражданина его среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Томской области от 8 октября 2014 года N 127-ОЗ "Об организации социального обслуживания граждан в Томской области"
Заключение о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности	Возможно внесение нескольких обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина

24. Порядок заполнения бланка "[Блока Б](#)":

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1.1. Наличие доступной среды	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.2. Коммунальное хозяйство	Вносятся ответы на все вопросы
1.3.1. Наличие туалета	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.2. Наличие места для купания	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.3. Наличие кухонной плиты	Вносится один вариант ответа
1.3.4. Наличие бытовых электроприборов	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.5. Наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.6. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.4. Дополнительные сведения о жилом помещении	Вносятся ответы на все вопросы. Сведения о размере площади личной комнаты вносятся на основании информации гражданина или произведенных расчетов
2.1. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк

2.2. Сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
2.3. Сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
2.4. Основное контактное лицо (из указанных выше)	Вносится один вариант ответа исходя из данных, содержащихся в пунктах 2.1, 2.2, 2.3 бланка "Блока Б"
Заключение о нуждаемости в социальном обслуживании и форме социального обслуживания	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При выборе ответа учитывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, условия проживания, а также наличие или отсутствие инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения. Вариант ответа "установлено наличие потребности в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" вносится при выявлении у гражданина безопасных условий его проживания дома и возможности предоставления на дому социальных услуг по уходу и социальных услуг, установленных Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Томской области от 8 октября 2014 года N 127-ОЗ "Об организации социального обслуживания граждан в Томской области" (далее - иные социальные услуги). Вариант ответа "установлено наличие потребности в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания" вносится при наличии в населенном пункте, где проживает или пребывает гражданин, центра дневного пребывания, его досягаемости (с учетом безбарьерной среды), а также при выявлении у гражданина возможности посещать данный центр и отсутствии у него потребности получать социальные услуги по уходу и иные социальные услуги на дому. Вариант ответа "установлено наличие потребности в получении социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания" вносится при выявлении у гражданина возможности сочетать (чередовать) данные формы социального обслуживания. Вариант ответа "установлено наличие потребности в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания" вносится при выявлении у гражданина потребности в предоставлении социальных услуг по уходу в ночное время или круглосуточно в объеме более 28 часов в неделю, а также при отсутствии у него безопасных условий его проживания дома и инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения. Варианты ответа "установлено наличие потребности в получении срочных социальных услуг", "установлено наличие потребности в получении социального сопровождения" вносятся при выявлении у гражданина потребности в их получении

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1.1. Дыхание	Вносится один вариант ответа
1.2. Кожные покровы	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При наличии пролежней указывается место их нахождения
1.3. Зрение	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.4. Слух	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.5. Полость рта (зубы)	Вносится один вариант ответа
1.6. Масса тела	Вносится один вариант ответа
1.7. Наличие падений за последние 3 месяца	Вносится один вариант ответа
1.8. Наличие болей	Вносится один вариант ответа. При наличии болей указывается место их локализации
1.9. Наличие нарушений речи	Вносится один вариант ответа. При владении альтернативной коммуникацией указываются имеющиеся навыки (жесты, мимика, движения тела, тактильные ощущения, письмо, символы, пиктограммы, изображения)
1.10. Наличие аллергических реакций	Вносится один вариант ответа. При наличии аллергических реакций указываются причины, вызывающие аллергическую реакцию
1.11. Наличие протезов	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При наличии иных протезов указывается их вид
1.12. Наличие зондов (катетеров), стом	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При наличии зондов (катетеров) и стом в иных местах указывается место их нахождения
2.1. Информация о медицинских осмотрах	Вносятся ответы на все вопросы. В случае если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
2.2. Информация о медицинских статусах	Вносятся ответы на все вопросы. В случае если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
3. Обеспеченность техническими средствами реабилитации	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
4. Оценка индивидуальной потребности в уходе	Вносятся ответы на каждый вопрос, включенный в таблицу посредством выбора количества баллов из оценочной шкалы и обведения их кружком. Выбор количества баллов осуществляется на основании проведения опроса гражданина о его способностях самостоятельно выполнять наиболее значимые действия

	повседневной жизни, а также наблюдения за демонстрацией гражданином способности выполнять те или иные действия (при наличии возможности и соблюдении безопасности). Вариант баллов из первой графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин способен выполнять действия повседневной жизни регулярно (привычно, спонтанно), полностью, правильно (в соответствии с климатическими и погодными условиями, принятыми в данной местности этническими и культурными традициями) и за обычное (среднее) время, а также у гражданина не наблюдаются показания для оказания ему помощи в осуществлении действий. Вариант баллов из второй графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин способен выполнять действия повседневной жизни частично, при наличии хотя бы одного из условий - действие выполняется нерегулярно, не полностью (дробно, частями), неправильно, за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также наблюдаются показания для оказания ему помощи (ассистированию) в выполнении действий. Вариант баллов из третьей графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин не способен выполнять действия повседневной жизни: нерегулярно, не полностью (дробно, частями), неправильно и за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также наблюдаются показания для оказания ему помощи в выполнении действий за него (вместо него). В случае если ответы гражданина на вопросы не соответствуют наблюдениям, то информация уточняется у лиц из числа ближайшего окружения (из числа присутствующих). Итоговая сумма баллов вносится в последнюю строку оценочной шкалы. Оценка индивидуальной потребности гражданина в уходе осуществляется без учета вклада лиц, осуществляющих за ним уход, независимо от их совместного проживания или непроживания
Заключение об уровне нуждаемости в уходе	Вносится один вариант ответа, соответствующий итоговой сумме баллов, указанной в последней строке оценочной шкалы

26. Порядок заполнения бланка "Блока Г":

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1. Рекомендуемые социальные услуги	Перечень рекомендуемых социальных услуг включает социальные услуги, в том числе включенные в социальный пакет долговременного ухода, а также мероприятия по социальному сопровождению. Из перечня рекомендуемых социальных услуг (по видам социальных услуг и формам социального обслуживания) выбираются только те социальные услуги, потребность в которых объективно существует, и гражданин выражает свое согласие на их получение.

	При выборе социальных услуг учитывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, наличие или отсутствие безопасных условий проживания, а также инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения. При выборе перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, не допускается превышение максимально возможного объема социального пакета долговременного ухода, зависящего от уровня нуждаемости гражданина в уходе
--	--

Приложение N 5
к Модели

системы долговременного ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

**ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА
КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ**

1. Корпоративная этика - это совокупность ценностных представлений, ограничений, принципов и этических норм поведения, реализуемых в системе социального обслуживания, которые влияют на ее эффективность и обеспечивают согласованность действий всех ее участников в интересах общей цели.

2. Принципы корпоративной этики:

- 1) дело, которому служим, - значимое для общества;
- 2) польза, которую приносим, - конкретная и необходимая для людей;
- 3) помощь, которую предлагаем, - доступная и реальная для всех нуждающихся;
- 4) среда, в которой работаем, - благоприятная для профессионального и личностного развития.

3. В практической деятельности участники системы социального обслуживания следуют правилам корпоративной этики:

- 1) уважать веру, традиции, ценности и чувства человека, соблюдать этические нормы;
- 2) хранить в тайне сведения о заболеваниях и проблемах человека, а также иную информацию, полученную в процессе взаимодействия с ним или его ближайшим окружением;
- 3) проявлять доброжелательность, вежливость, пунктуальность, учитывать мнение людей;
- 4) быть корректными, объективными, терпимыми, не создавать конфликтных ситуаций и не вовлекаться в них;
- 5) быть внимательными и предупредительными, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры во время исполнения должностных обязанностей;
- 6) уметь слушать собеседника, интересоваться им, выбирать для коммуникации наилучшие

способы, используя:

вербальные средства коммуникации (устная речь) - слова, фразы, содержание, контекст, смысл;

паравербальные средства коммуникации (голос) - тон, громкость, скорость, дикция, интонация (мелодика, ритм, интенсивность, темп, тембр, ударение);

невербальные средства коммуникации (тело) - походка, позы, жесты, движения, дистанция, мимика (взгляд, улыбка и т.д.);

7) формировать позитивный настрой людей, создавать атмосферу доверия, открытости, сопереживания, комфорта и надежности.

Приложение N 6
к Модели
системы долговременного ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

**ПЕРЕЧЕНЬ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО УХОДУ, ВКЛЮЧАЕМЫХ В СОЦИАЛЬНЫЙ
ПАКЕТ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА**

1. Приготовление пищи.
2. Помощь при приготовлении пищи.
3. Подготовка и подача пищи.
4. Помощь при подготовке пищи к приему.
5. Кормление.
6. Помощь при приеме пищи.
7. Помощь в соблюдении питьевого режима.
8. Умывание.
9. Помощь при умывании.
10. Купание в кровати, включая мытье головы.
11. Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы.
12. Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы.
13. Гигиеническое обтирание.
14. Мытье головы, в том числе в кровати.
15. Помощь при мытье головы.

16. Подмывание.
17. Гигиеническая обработка рук и ногтей.
18. Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей.
19. Мытье ног.
20. Помощь при мытье ног.
21. Гигиеническая обработка ног и ногтей.
22. Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей.
23. Гигиеническое бритье.
24. Гигиеническая стрижка.
25. Смена одежды (обуви).
26. Помощь при смене одежды (обуви).
27. Смена нательного белья.
28. Помощь при смене нательного белья.
29. Смена постельного белья.
30. Помощь при смене постельного белья.
31. Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку.
32. Помощь при смене абсорбирующего белья.
33. Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку.
34. Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку.
35. Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника.
36. Позиционирование.
37. Помощь при позиционировании.
38. Пересаживание.
39. Помощь при пересаживании.
40. Помощь при передвижении по помещению, пересаживании.
41. Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями).
42. Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций.
43. Подготовка лекарственных препаратов к приему.
44. Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов.

- 45. Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов.
- 46. Помощь в использовании протезов или ортезов.
- 47. Помощь в поддержании посильной социальной активности.
- 48. Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки.
- 49. Помощь в поддержании посильной бытовой активности.
- 50. Помощь в поддержании когнитивных функций.

Приложение N 7
к Модели
системы долговременного ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО УХОДУ, ВКЛЮЧАЕМЫХ В СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ
ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА**

N п/п	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
1.	Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	1. Подготовка: обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии); подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания. 2. Выполнение: приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков). 3. Завершение: убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости); навести порядок в месте приготовления пищи	До 3 раз в недел ю	60 минут на 1 услугу	1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды. 2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве надлежащего качества и срока годности	1. Приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления). 2. Хранение приготовленных блюд соответствует санитарно- эпидемиологическим требованиям. 3. Место приготовления пищи приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
2.	Помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков)	1. Подготовка: согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии),	До 3 раз в недел ю	45 минут на 1 услугу	1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды.	1. Обеспечено поддержание навыков приготовления пищи. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с

	приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности		алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
--	---	--	--	--	---	--	---

3.	Подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	1. Подготовка: обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки; подготовить место приема пищи. 2. Выполнение: подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи); подготовить пищу к приему; разогреть порции пищи, подаваемой горячей; подать пищу. 3. Завершение: вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду; навести порядок в месте приема пищи	До 3 раз в день	10 минут на 1 услугу	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи (стационарного или переносного)	1. Подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оценивается объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). 2. Место подачи пищи подготовлено к приему пищи. 3. Инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны. 4. Место приема пищи приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
4.	Помощь при подготовке пищи к приему	1. Подготовка: согласовать последовательность	До 3 раз в день	7 минут на 1	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков.	1. Обеспечено поддержание навыков подготовки пищи к приему.	Услуга предоставлена своевременно в

	(поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)	действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью: наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости)		услугу	2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	2. Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке пищи к приему, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
--	---	---	--	---------------	---	---	--

		в их выполнении					
5.	Кормление (процесс приема пищи)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий и темп приема пищи; помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи. 2. Выполнение: осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости). 3. Завершение: прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости); предложить	До 3 раз в день	30 минут на 1 услугу	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	1. Прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). 3. После приема пищи проведена гигиена. 4. Место приема пищи приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу; навести порядок в месте проведения кормления					
6.	Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые	До 3 раз в день	21 минута на 1 услугу	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	1. Обеспечено поддержание навыков приема пищи. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
7.	Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	1. Подготовка: обсудить периодичность и темп приема воды. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу сидя; отслеживать процессы глотания (при необходимости); записать объем принятой воды. 3. Завершение: провести гигиену (при необходимости); предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу;	До 4 раз в день	3 минуты на 1 услугу	1. Наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима. 2. Наличие питьевой воды. 3. Наличие посуды, инвентаря для приема воды	1. Прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность, темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). 3. После приема воды проведена гигиена (при необходимости). 4. Место приема воды приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		навести порядок в месте приема воды					
8.	Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос; согласовать место проведения умывания и расчесывания волос; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение); осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа,	1 раз в день	15 минут	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. 2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца. 3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	1. Умывание и расчесывание волос осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Умывание и расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей). 3. Место проведения умывания приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		полости рта, ушей; осуществить обработку зубных протезов (при необходимости); расчесать волосы. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения умывания					
9.	Помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение:	1 раз в день	10 минут	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. 2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца. 3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	1. Обеспечено поддержание навыков умывания и расчесывания волос. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
10.	Купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при купании; подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной	1 раз в неделю	50 минут	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения купания. 3. Наличие предметов личной гигиены.	1. Купание осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды). 4. Место проведения купания приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		температуры; подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку. 2. Выполнение: расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу; осуществить купание; осуществить мытье головы; просушить кожу и волосы. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения купания			4. Наличие чистых одежды, полотенце (простыней)		
11.	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при купании; согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха;	1 раз в неделю	40 минут	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых	1. Купание осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены,	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить купание; осуществить мытье головы; просушить кожу и волосы. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения купания			одежды, полотенце (простыней)	полотенец (простыней), одежды). 4. Место проведения купания приведено в порядок	
12.	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за	1 раз в неделю	27 минут	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды,	1. Обеспечено поддержание навыков купания. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при купании	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			полотенец (простыней)		
13.	Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании; подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив	1 раз в день	12 минут	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания. 3. Наличие	1. Гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания			предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенца (простыней)	применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды). 4. Место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок	
14.	Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при мытье головы; согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив	1 раз в неделю	10 минут	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной	1. Мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить мытье головы, просушить волосы. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения мытья головы			гигиены. 4. Наличие чистых полотенце	применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенце). 4. Место проведения мытья головы приведено в порядок	
15.	Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за	1 раз в неделю	7 минут	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенце	1. Обеспечено поддержание навыков мытья головы. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
16.	Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при подмывании; согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную	1 раз в день	15 минут на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания. 3. Наличие предметов личной гигиены.	1. Подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены,	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить подмывание, просушить кожу. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения подмывания			4. Наличие чистых полотенце	полотенец). 4. Место проведения подмывания приведено в порядок	
17.	Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках; согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены,	2 раза в месяц	10 минут на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенце	1. Гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). 3. Гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенце).	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		чистые полотенца, воду комфортной температуры. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках				4. Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок	
18.	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой	2 раза в месяц	7 минут на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках 2. Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
19.	Мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при мытье ног; согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив	1 раз в день	10 минут	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног.	1. Мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Мытье ног проведено надлежащим образом	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить мытье ног, просушить кожу. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения мытья ног			3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	(оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Место проведения мытья ног приведено в порядок	
20.	Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью;	1 раз в день	7 минут	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых	1. Обеспечено поддержание навыков мытья ног. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			полотенец		
21.	Гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах; согласовать и подготовить место проведения гигиенической	1 раз в месяц	40 минут	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). 3. Гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		обработки ногтей на ногах; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах				(оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца). 4. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок	
22.	Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах. 2. Выполнение: осуществить необходимые	1 раз в месяц	27 минут	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенца	1. Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
23.	Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при бритье;	До 2 раз в неделю	10 минут на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья.	1. Бритье осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения бритья подготовлено надлежащим	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме

		согласовать и подготовить место проведения бритья; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить бритье. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения бритья			2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	образом (оценивается температура воды). 3. Бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца). 4. Место проведения бритья приведено в порядок	в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
24.	Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке; согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры.	1 раз в месяц	20 минут	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки. 2. Наличие чистых полотенец	1. Гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). 3. Гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенца). 4. Место проведения гигиенической стрижки	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническую стрижку. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки				приведено в порядок	
25.	Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации; подготовить сменную одежду (обувь). 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить смену одежды (обуви). 3. Завершение: навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви)	До 2 раз в день	10 минут на 1 услугу	1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	1. Смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации). 3. Место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

26.	Помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви). 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых	До 2 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	1. Обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви). 2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
-----	---	--	-----------------	--------------------	---	---	---

		действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
27.	Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности; подготовить сменное нательное белье. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить смену нательного белья. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения смены нательного белья	До 2 раз в день	15 минут	1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	1. Смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности). 3. Место проведения смены нательного белья приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
28.	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья. 2. Выполнение: осуществить необходимые	До 2 раз в день	10 минут	1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	1. Обеспечено поддержание навыков смены нательного белья. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
29.	Смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности;	1 раз в неделю	15 минут	1. Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	1. Смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Смена постельного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается свежесть, комплектность постельного	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления

		подготовить сменное постельное белье. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья; осуществить смену постельного белья. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения смены постельного белья				белья). 3. Место проведения смены постельного белья приведено в порядок	социальной услуги по уходу
30.	Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать	1 раз в неделю	10 минут	1. Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	1. Обеспечено поддержание навыков смены постельного белья. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене постельного белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		(при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
31.	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья; согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха;	До 3 раз в день	10 минут на 1 услугу	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Надлежащая температура воздуха в месте замены абсорбирующего белья.	1. Замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья,	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья			4. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец	инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья. 5. Место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок	
32.	Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья. 2. Выполнение:	До 3 раз в день	7 минут на 1 услугу	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего	1. Обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной

	данного процесса)	осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			белья. 3. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец		услуги по уходу
33.	Помощь при пользовании туалетом (иными	1. Подготовка: согласовать последовательность	До 3 раз в день	10 мин. на 1 услугу	1. Наличие предметов личной гигиены.	1. Обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями.	Услуга предоставлена своевременно в

	приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения. 2. Выполнение: помочь уединиться (при необходимости); осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в			2. Наличие чистых полотенец. 3. Наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации)	2. Обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями	полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
--	--	--	--	--	--	---	--

		соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
34.	Замена мочеприемника и (или) калоприемника (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника; согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника; подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. 2. Выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить замену	До 2 раз в день	10 минут на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами). 3. Место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника					
35.	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых	До 2 раз в день	7 минут на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
36.	Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при позиционировании; убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования; подготовить инвентарь и оборудование.	До 3 раз в день	7 минут на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	1. Место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов). 2. Позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря).	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		2. Выполнение: осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати; обеспечить безопасную и удобную позу. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения позиционирования				3. Место проведения позиционирования приведено в порядок	
37.	Помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости)	До 3 раз в день	5 минут на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	1. Обеспечено поддержание двигательных навыков. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
38.	Пересаживание (процессы перемещения)	1. Подготовка: обсудить последовательность действий при пересаживании; согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы). 2. Выполнение: осуществить пересаживание; обеспечить безопасную и	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	1. Место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов). 2. Пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря). 3. Место проведения пересаживания приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		удобную позу. 3. Завершение: навести порядок в месте проведения пересаживания					
39.	Помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с	До 3 раз в день	5 минут на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	1. Обеспечено поддержание навыков пересаживания. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
40.	Помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддержание способности к передвижению)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению; убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости)	До 3 раз в день	15 минут в день	1. Наличие технических средств реабилитации для передвижения. 2. Наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости)	1. Обеспечено поддержание навыков передвижения. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при передвижении	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
41.	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	1. Подготовка: обсудить последовательность измерений; согласовать место проведения измерений; подготовить приборы и инвентарь. 2. Выполнение: осуществить измерения; проинформировать о результатах, исключив их оценку; записать результаты.	1 раз в день	10 минут	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	1. Наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата). 2. Место проведения измерений приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		3. Завершение: навести порядок в месте проведения измерений					
42.	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые	1 раз в день	10 минут	1. Наличие медицинских назначений и рекомендаций. 2. Наличие инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций	1. Обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
43.	Подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	1. Подготовка: определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов). 2. Выполнение: подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов). 3. Завершение: навести порядок в месте подготовки	До 3 раз в день	5 минут на 1 услугу	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов. 3. Наличие приспособления для хранения порций лекарственных препаратов	1. Порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом (оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов). 2. Место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		лекарственных препаратов					
44.	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с	До 3 раз в день	5 минут на 1 услугу	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов	1. Обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
45.	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.	До 2 раз в день	3 минуты на 1 услугу	1. Наличие очков и инвентаря для поддержания чистоты линз. 2. Наличие слухового аппарата и комплектующих	1. Обеспечено поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		3. Завершение осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
46.	Помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)	1. Подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов	До 2 раз в день	5 минут на 1 услугу	1. Наличие протеза или ортеза	1. Обеспечено поддержание навыков использования протеза или ортеза. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию протеза или ортеза	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
47.	Помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в	1. Подготовка: выявить наличие социальных желаний, стремлений; использовать разные виды мотивации для определения и	1 раз в день	15 минут	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации посильной социальной	1. Обеспечено поддержание посильной социальной активности. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при поддержании посильной социальной активности	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления

	осуществлении социальных желаний, стремлений)	реализации социальных желаний, стремлений; помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления; согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости)			активности		социальной услуги по уходу
--	--	---	--	--	------------	--	-----------------------------------

		в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
48.	Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)	1. Подготовка: выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни; мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни; помочь с выбором посильной физической	До 2 раз в неделю	45 минут на 1 услугу	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной физической активности	1. Обеспечено поддержание посильной физической активности. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при посильной физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		активности; согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия по завершению физической активности в					
--	--	--	--	--	--	--	--

		соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
49.	Помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)	1. Подготовка: выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства; мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства; помочь с выбором посильной бытовой активности; согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при	1 раз в день	15 минут	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной бытовой активности	1. Обеспечено поддержание посильной бытовой активности. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при посильной бытовой активности	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
50.	Помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих	1. Подготовка: выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции;	1 раз в день	15 минут	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления деятельности, способствующей	1. Обеспечена организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при организации деятельности,	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления

	сохранению памяти, внимания, мышления и др.)	мотивировать посылно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций; помочь с выбором посылной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций; согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций. 2. Выполнение: осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и			поддержанию и сохранению когнитивных функций	способствующей сохранению когнитивных функций	социальной услуги по уходу
--	--	---	--	--	--	---	----------------------------

		сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
--	--	---	--	--	--	--	--

При наличии медицинских показаний периодичность и кратность предоставления социальных услуг по уходу могут быть увеличены с учетом состояния гражданина, нуждающегося в уходе.

Время предоставления услуги, требующей повышенных затрат на ее выполнение, может быть увеличено с учетом состояния гражданина, нуждающегося в уходе.

Приложение N 8
к Модели
системы долговременного ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО УХОДУ, ВКЛЮЧАЕМЫХ
В СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА,
В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

2. Социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в целях обеспечения гражданам, нуждающимся в уходе (далее соответственно - социальные услуги по уходу, СПДУ, граждане), поддержки их жизнедеятельности, а также содействия гражданам, осуществляющим уход на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее - лица из числа ближайшего окружения).

3. Предоставление социальных услуг по уходу поставщиком социальных услуг осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина.

4. Формирование СПДУ и подбор включаемых в него социальных услуг по уходу осуществляются экспертами по оценке нуждаемости исходя из индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, а также уровня его нуждаемости в уходе.

5. При формировании СПДУ гражданину не назначаются социальные услуги, установленные [Перечнем](#) социальных услуг, утвержденным Законом Томской области от 8 октября 2014 года N 127-ОЗ "Об организации социального обслуживания граждан в Томской области", аналогичные социальным услугам по уходу, включенным в СПДУ.

6. Социальные услуги по уходу поставщиком социальных услуг предоставляются гражданам в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - дополнение к ИППСУ) и на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключенного между гражданином и поставщиком социальных услуг.

7. Дополнение к ИППСУ является неотъемлемой частью договора, которое оформляется в виде приложения к договору.

8. Дополнение к ИППСУ для гражданина, его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

9. Сроки, условия и перечень предоставляемых поставщиком социальных услуг гражданину социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, устанавливаются в соответствии со сроками, условиями и перечнем, предусмотренными дополнением к ИППСУ.

10. **Перечень** социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ, предусмотрен приложением N 6 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее - Модель).

11. **Стандарты** социальных услуг по уходу, включаемых в СПДУ (далее - Стандарты), предусмотрены приложением N 7 к Модели.

12. Социальные услуги по уходу предоставляются гражданам в виде ассистирующих действий (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования) или замещающих действий (действия за гражданина, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности), или в их сочетании.

13. Предоставление социальных услуг по уходу осуществляется помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

14. Социальные услуги по уходу предоставляются помощником по уходу в соответствии со Стандартами и **Дневником** ухода гражданина, нуждающегося в уходе, по форме согласно приложению к настоящему Порядку (далее - дневник ухода).

15. Помощник по уходу при предоставлении социальных услуг по уходу:

1) обеспечивает гражданину безопасность, надлежащий уход и условия, поддерживает его жизнедеятельность;

2) использует в общении с гражданином альтернативную и дополнительную коммуникацию (при необходимости);

3) применяет при обеспечении ухода технические средства реабилитации и средства ухода (при необходимости);

4) побуждает гражданина к поддержанию двигательной и социальной активности, посильной занятости;

5) согласовывает с гражданином выполнение предстоящих действий (с учетом его мнения);

6) информирует об ухудшении состояния здоровья гражданина и других экстренных ситуациях организатора ухода, специалиста по социальной работе, являющегося работником регионального или территориального координационных центров, лиц из числа ближайшего окружения, профильные экстренные службы;

7) соблюдает личную гигиену и санитарную безопасность, несет личную ответственность за результаты своей деятельности;

8) осуществляет заполнение дневника ухода.

16. Заполнение дневника ухода осуществляется всеми помощниками по уходу,

задействованными в предоставлении данных услуг.

17. Дневник ухода включает:

1) основные цели ухода за гражданином;

2) перечень медицинских рекомендаций, получаемых в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

3) индивидуальные особенности гражданина (отношения, предпочтения, привычки);

4) график работы помощников по уходу;

5) план-отчет предоставления социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ;

6) формы листов наблюдения за состоянием гражданина.

18. При заполнении дневника ухода помощник по уходу осуществляет ежедневный учет предоставленных социальных услуг по уходу, в том числе в части наблюдения за общим состоянием гражданина и выполнения медицинских рекомендаций.

19. Помощник по уходу заполняет **отчет** о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее - отчет), по форме согласно приложению N 10 к Модели.

20. Отчет заполняется ежемесячно и передается организатору ухода. Данные о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, вносятся в отчет всеми помощниками по уходу, задействованными в предоставлении данных услуг.

21. Подбор помощников по уходу, инструктаж, координация и контроль их деятельности осуществляются организатором по уходу, который является руководителем структурного подразделения поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

22. Организатор ухода осуществляет обеспечение помощников по уходу:

1) средствами индивидуальной защиты (лицевая маска для защиты дыхательных путей, медицинские перчатки, бахилы, специальная одежда и обувь), дезинфицирующими средствами, антисептиками;

2) вспомогательными средствами, облегчающими осуществление ухода за гражданином (пояс вспомогательный для перемещения (пояс-ремень), скользящая простынь (скользящий рукав), диск поворотный для пересаживания).

23. Организатор ухода осуществляет прием и рассмотрение жалоб и заявлений гражданина, его законного представителя, лиц из числа ближайшего окружения, принимает меры к разрешению конфликтных ситуаций и устранению выявленных нарушений.

24. При поступлении от помощника по уходу информации о возникновении у обслуживаемого им гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, организатор ухода инициирует обращение в территориальный координационный центр для рассмотрения вопроса о пересмотре дополнения к ИППСУ и ИППСУ.

25. Поставщик социальных услуг:

- 1) организует подготовку помощников по уходу и организаторов ухода, совершенствует технологии работы;
- 2) обеспечивает качество предоставляемых гражданину социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, в соответствии со Стандартами и настоящим Порядком;
- 3) осуществляет контроль предоставления социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ, контроль за деятельностью организаторов ухода;
- 4) взаимодействует с медицинскими организациями в целях получения и выполнения медицинских рекомендаций, необходимых для предоставления социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ;
- 5) взаимодействует со структурными подразделениями организации и иными организациями в целях совершенствования качества организации и предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ;
- 6) взаимодействует с гражданином и его ближайшим окружением в целях совершенствования условий предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в СПДУ.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг по уходу, включаемых
в социальный пакет долговременного ухода,
в форме социального обслуживания на дому

Форма

Дневник ухода гражданина, нуждающегося в уходе

Фамилия _____
 Имя _____
 Отчество (при наличии) _____
 Дата рождения _____ Уровень нуждаемости _____
 Помощник по уходу _____
 Помощник по уходу _____
 Дата составления дневника ухода гражданина, нуждающегося в уходе _____
 Организатор ухода _____

Основные цели ухода

Цель (на период действия дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг)	Дата выбора цели	Ожидаемый результат	Дата осуществления контроля	Фактический результат
Поддержание здоровья,				

предотвращение его ухудшения				
Поддержание интереса к жизни, предотвращение его потери				
Поддержание активности и мобильности, предотвращение нездорового образа жизни				
Поддержание навыков самообслуживания, предотвращение их утраты				
Поддержание коммуникативных навыков и когнитивных функций, предотвращение их утраты или снижения				
Иная цель (указать)				

Перечень медицинских рекомендаций

Рекомендации	Рекомендации	Листы наблюдения за состоянием
Прием лекарственных препаратов		Лист контроля приема лекарств (форма N 1)
Соблюдение питьевого режима		Лист контроля приема воды (форма N 2)
Соблюдение диеты		Лист контроля питания (форма N 3)
Соблюдение двигательного режима и физической активности		Лист контроля физической нагрузки (форма N 4)
Профилактика пролежней и застойных явлений		Лист контроля смены положения тела (форма N 5)
Соблюдение иных медицинских рекомендаций, в том числе:		
измерение температуры тела		Лист контроля температуры тела (форма N 6)
измерение артериального давления		Лист контроля артериального давления и пульса (форма N 7)
измерение частоты сердечных сокращений (пульс)		Лист контроля артериального давления и пульса (форма N 7)

измерение уровня глюкозы крови		Лист контроля уровня глюкозы крови (форма N 8)
измерение насыщения крови кислородом (сатурация)		Лист контроля сатурации (форма N 9)
осмотр кожных покровов		Лист контроля кожных покровов (форма N 10)
фиксация наличия болей		Лист контроля наличия боли (форма N 11)
фиксация работы органов малого таза		Лист контроля дефекации/мочеиспускания (форма N 12)
иное (указать)		Лист исполнения медицинских рекомендаций (форма N 13)

Индивидуальные особенности гражданина
(отношения, предпочтения, привычки)

Особенности	Пояснение	Особенности	Пояснение
С кем общается		С кем не общается	
Интересные темы для общения		Запретные темы для общения	
Любимые занятия		Нелюбимые занятия	
Чему радуется		Чего боится	
В чем нуждается		Чего стесняется	
Что важно соблюдать		Чего делать нельзя	
Предпочтения в еде		Неупотребляемые продукты	
Отношение к личной гигиене			
Отношение к прикосновениям			
Наличие вредных привычек			
Наличие ритуалов (правил)			

График работы помощников по уходу
за _____ 20__ г.
(месяц)

[illegible]

Формы листов наблюдения за состоянием гражданина

Форма N 1

Лист контроля приема лекарств

Дата назначения	Наименование лекарства	Лекарственная форма	Условия приема	Часы приема, дозировка				Дата отмены
				утро	день	вечер	ночь	

Форма N 2

Лист контроля приема воды

Дата, время	Объем (мл.)	Примечание

Форма N 3

Лист контроля питания

Дата и время	Приготовленная еда	Съедено (да/нет)	Примечание	Иная еда	Съедено (да/нет)	Примечание

Форма N 4

Лист контроля физической нагрузки

Дата и время	Вид	Объем (мин.)	Примечание

Форма N 5

Лист контроля смены положения тела

Дата и время	Вид (поза)	Длительность (мин.)	Примечание

Форма N 6

Лист контроля температуры тела

Дата, время	Температура (°C)	Примечание

Форма N 7

Лист контроля артериального давления и пульса

Дата, время	Артериальное давление	Пульс	Примечание

Форма N 8

Лист контроля уровня глюкозы крови

Дата, время	Уровень глюкозы крови (ммоль/л)	Примечание

Форма N 9

Лист контроля уровня сатурации

Дата, время	Уровень сатурации (%)	Примечание

Форма N 10

Лист контроля кожных покровов

Дата, время	Состояние кожных покровов	Примечание

Форма N 11

Лист контроля наличия боли

Дата, время	Место локализации боли	Характер боли	Интенсивность боли	Какие действия предприняты

Форма N 12

Лист контроля дефекации/мочеиспускания

Дата, время	Факт дефекации	Примечание	Факт мочеиспускания	Примечание

Форма N 13

Лист исполнения врачебных назначений

Дата назначения	Вид назначения	Условия исполнения	Дата отмены

Приложение
к Дневнику
ухода гражданина, нуждающегося в уходе

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ДНЕВНИКА УХОДА ГРАЖДАНИНА,
НУЖДАЮЩЕГОСЯ В УХОДЕ**

1. Настоящие Рекомендации определяют правила по заполнению Дневника ухода гражданина, нуждающегося в уходе (далее - дневник ухода).

2. При заполнении дневника ухода помощник по уходу осуществляет ежедневный учет предоставленных социальных услуг по уходу, в том числе в части наблюдения за общим состоянием гражданина и выполнения медицинских рекомендаций.

3. При предоставлении гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, более чем двумя помощниками по уходу в дневник ухода дополнительно вносится раздел по числу помощников по уходу, задействованных в предоставлении указанных услуг.

4. Организатор ухода осуществляет контрольные визиты к гражданам с третьим уровнем нуждаемости в уходе - 1 раз в месяц, со вторым уровнем нуждаемости в уходе - 1 раз в квартал, с первым уровнем нуждаемости в уходе - 1 раз в полгода.

5. В [раздел](#) "Перечень медицинских рекомендаций" вносятся сведения, полученные в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

6. В разделе "График работы помощников по уходу" в [графе](#) "ФИО помощников по уходу (по дням недели)" вносятся фамилия, имя, отчество всех помощников по уходу, которые обслуживают гражданина, нуждающегося в уходе.

7. В разделе "План-отчет предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода" в [графе](#) "Наименование социальной услуги по уходу" необходимо указать перечень социальных услуг по уходу в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

8. В разделе "Лист контроля приема воды" в графе "Примечание" вносятся особенности состояния гражданина.

9. В раздел "Лист контроля уровня глюкозы крови" вносятся показатели уровня глюкозы в крови. Помощником по уходу измерение уровня глюкозы крови не осуществляется.

Приложение N 9
к Модели
системы долговременного ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Форма

Дополнение
к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ)

	N		Статус	
(Дата составления ИППСУ)		(ИППСУ)		(Первичная, повторная, очередная ИППСУ)
Фамилия _____				
Имя _____				
Отчество _____				
(при наличии) _____				
Дата рождения _____ Пол _____ СНИЛС _____				

Социальный пакет долговременного ухода, предоставляемый гражданину
бесплатно в форме социального обслуживания на дому, условия его
предоставления

- 1. Установлен уровень нуждаемости в уходе _____
- 2. Объем социального пакета долговременного ухода в неделю в соответствии с установленным уровнем нуждаемости в уходе (в часах) _____
- 3. Объем назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю (в минутах/часах) _____
- 4. Условия предоставления социального пакета долговременного ухода:
 - 4.1. Количество дней в неделю, в течение которых гражданину предоставляются социальные услуги по уходу _____
 - 4.2. Ежедневное распределение количества посещений гражданина помощником по уходу по дням недели: _____

Дни недели	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
1 раз в день							
2 раза в день							
3 раза в день							

4.3. Еженедельное распределение перечня и объема социальных услуг по уходу, включенных

в социальный пакет долговременного ухода и предоставляемых в соответствии со Стандартами социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, на получение которых выражено согласие:

на 1 неделе месяца

4.4. Ежемесячный объем социального пакета долговременного ухода (в минутах/часах):

Ежемесячный объем	в минутах	в часах
Общая продолжительность времени на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в месяц		
Общее количество социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода		

5. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, поскольку их предоставление гарантируется гражданами, осуществляющими уход (из числа ближайшего окружения):

Наименование социальной услуги по уходу	Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, гарантирующего предоставление социальной услуги по уходу, статус
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода	

6. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставление которых гражданину не требуется:

Наименование социальной услуги по уходу
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода

7. Сроки предоставления социальных услуг по уходу, включенных в пакет долговременного ухода: _____

8. Поставщик социальных услуг: _____

(Название организации, контакты)

С содержанием социального пакета долговременного ухода, предоставляемого в форме социального обслуживания на дому, согласен (согласна):

(Подпись гражданина или его законного представителя)

(Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))

Правильность составления дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг подтверждаю:

(Должность)

(Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))

(Подпись)

М.П. (При наличии)

(Дата составления дополнения к ИППСУ)

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ДОПОЛНЕНИЯ К ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Настоящие Рекомендации определяют правила по заполнению дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - дополнение к ИППСУ).

2. При заполнении [пункта 4.3](#) дополнения к ИППСУ перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с [перечнем](#) социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода, предусмотренным приложением N 6 к Модели системы длительного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее - Модель), [Стандартами](#) социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода, предусмотренных приложением N 7 к Модели.

В графе "Объем (в мин.*)" указывается суммарный объем времени, затрачиваемого на предоставление социальной услуги по уходу с учетом ее кратности.

На 2-й и 4-й неделях месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 2 раза в месяц (гигиеническая обработка рук и ногтей, помощь в гигиенической обработке рук и ногтей).

На 3-й неделе месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 1 раз в месяц (гигиеническая обработка ног и ногтей, помощь в гигиенической обработке ног и ногтей, гигиеническая стрижка).

3. В [графе](#) "Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет длительного ухода" пункта 5 дополнения к ИППСУ вносятся услуги, в предоставлении которых помощник по уходу участия не принимает. Наименование услуг должно соответствовать исчерпывающему [перечню](#) социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода, предусмотренному приложением N 6 к Модели.

4. При заполнении [графы](#) "Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет длительного ухода" пункта 6 дополнения к ИППСУ необходимо учесть, что общее количество социальных услуг по уходу, вносимых в [разделы 4 - 6](#) дополнения к ИППСУ, должно соответствовать исчерпывающему [перечню](#) социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода, предусмотренному приложением N 6 к Модели.

5. Дополнение к ИППСУ подписывается руководителем организации, уполномоченной Департаментом социальной защиты населения Томской области на принятие решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому либо отказе в социальном обслуживании.

системы долговременного ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Форма

Отчет

о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный
пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме
социального обслуживания на дому

за _____ 20__ г.
(Месяц)

(Дата составления)

Поставщик социальных услуг: _____
(Наименование организации)

Получатель социальных услуг по уходу: _____
(Фамилия, имя, отчество (последнее -
при наличии))

Дополнение к индивидуальной программе от _____ N _____

1. Отчет помощника по уходу: _____
(Фамилия, имя, отчество (последнее - при
наличии))

1.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
1.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (в минутах)	
1.3. Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах)	
Наименование (Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг)	Общее количество
1.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (при наличии)	

Помощник
по уходу:

Получатель
социальных услуг
по уходу:

(Подпись)

(Фамилия, имя,

(Подпись)

(Фамилия, имя,

отчество
(последнее -
при наличии)

отчество (последнее -
при наличии)

2. Отчет помощника по уходу:

(Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии))

При предоставлении гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, более чем двумя помощниками по уходу в отчет дополнительно вносится раздел по числу помощников по уходу, задействованных в предоставлении указанных услуг.

2.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
2.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (в минутах)	
2.3. Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах)	
Наименование (Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг)	Общее количество
2.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (при наличии)	

Помощник
по уходу:

Получатель
социальных услуг
по уходу:

(Подпись)

(Фамилия, имя,
отчество
(последнее -
при наличии))

(Подпись)

(Фамилия, имя,
отчество (последнее -
при наличии))

Организатор ухода:

(Подпись)

(Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии))

Приложение N 11
к Модели
системы долговременного ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

ПОЛОЖЕНИЕ О РЕГИОНАЛЬНОМ КООРДИНАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Администрации Томской области
от 19.04.2024 N 142а)

1. Настоящее Положение устанавливает порядок деятельности регионального координационного центра (далее - РКЦ), который создается на основании решения Департамента социальной защиты населения Томской области, в организации, находящейся в его ведении, не являющейся поставщиком социальных услуг, как ее структурное подразделение.

2. Основной целью создания РКЦ является информационно-аналитическое обеспечение системы долговременного ухода в Томской области.

3. Деятельность РКЦ осуществляется во взаимодействии с территориальными координационными центрами. Положение о территориальном координационном центре предусмотрено приложением N 12 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

4. Функционирование РКЦ обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе специалистами по социальной работе, являющимися работниками РКЦ, уполномоченными на взаимодействие с работниками территориальных координационных центров, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, которые соответствуют требованиям профессионального стандарта "Специалист по социальной работе" или "Психолог в социальной сфере", прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

5. Контроль за деятельностью работников РКЦ осуществляется руководителем организации, в структуре которой создан РКЦ.

6. РКЦ обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по вопросам:

- 1) порядка включения в систему долговременного ухода;
- 2) порядка определения индивидуальной потребности гражданина в социальном

обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) порядка и условий предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;

4) условий обучения в школе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее - школа ухода);

5) условий получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;

6) условий посещения центров дневного пребывания;

7) возможности поддержки граждан, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее - лица из числа ближайшего окружения).

7. Информирование о системе длительного ухода осуществляется:

1) путем размещения информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в иных средствах массовой информации;

2) путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях РКЦ, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления, Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Томской области;

3) путем размещения информации на сайте Департамента социальной защиты населения Томской области, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

4) путем издания и размещения информационных материалов (брошюр, листовок, буклетов);

5) при письменных или устных обращениях граждан в РКЦ, в том числе на телефон "горячей линии", организованный в РКЦ.

8. РКЦ осуществляет прием и первичную обработку информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей посредством автоматизированной системы "Единая система социальной защиты населения" (далее - АС "ЕС СЗН") и единой системы межведомственного электронного взаимодействия или на телефон горячей линии, организованный в РКЦ.

9. Обработанная РКЦ информация о гражданах, нуждающихся в уходе (далее - граждане), направляется в территориальный координационный центр на бумажном носителе.

10. РКЦ осуществляет мониторинг, анализ и обобщение информации территориального координационного центра, готовит статистические отчеты и аналитические доклады в части:

1) выявления граждан, потенциально нуждающихся в уходе;

2) определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода;

4) обслуживания граждан в пунктах проката технических средств реабилитации, школах ухода, центрах дневного пребывания;

5) поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

11. РКЦ осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в АС "ЕС СЗН", в части выявления проблем, требующих решения.

12. Информационно-аналитические материалы о результатах мониторинга РКЦ направляет в Департамент социальной защиты населения Томской области.

13. Работа в АС "ЕС СЗН" и единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным [законом](#) от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".
(в ред. [постановления](#) Администрации Томской области от 19.04.2024 N 142а)

14. РКЦ оказывает содействие территориальному координационному центру в разрешении проблемных ситуаций, возникающих при предоставлении гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

15. Работники РКЦ в целях обеспечения консультирования работников территориального координационного центра:

1) повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

2) организуют проведение региональных конференций, обучающих семинаров, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

Приложение N 12

к Модели

системы долговременного ухода за гражданами
пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

ПОЛОЖЕНИЕ О ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ КООРДИНАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ

Список изменяющих документов
(в ред. [постановления](#) Администрации Томской области
от 19.04.2024 N 142а)

1. Настоящее Положение устанавливает порядок деятельности территориального координационного центра (далее - ТКЦ), который создается на основании решения Департамента социальной защиты населения Томской области, в организации, находящейся в его ведении, не являющейся поставщиком социальных услуг, уполномоченной Департаментом социальной защиты населения Томской области на определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, как ее структурное подразделение.

2. Основной целью создания ТКЦ является обеспечение функционирования системы долговременного ухода на территории одного или нескольких муниципальных образований Томской области.

3. Деятельность ТКЦ осуществляется во взаимодействии с региональным координационным центром (далее - РКЦ). [Положение](#) о РКЦ предусмотрено приложением N 11 к Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее - Модель).

4. Основными задачами ТКЦ являются:

1) выявление граждан, нуждающихся в уходе;

2) определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая:

установление уровня нуждаемости в уходе;

подготовку проекта решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - граждане) или об отказе гражданам в социальном обслуживании;

формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также подбор гражданам социальных услуг, установленных [Перечнем](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Томской области от 8 октября 2014 года N 127-ОЗ "Об организации социального обслуживания граждан в Томской области" (далее - иные социальные услуги), и мероприятий по социальному сопровождению;

подготовку проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее соответственно - ИППСУ, дополнение к ИППСУ);

3) формирование базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, обеспечение информационного обмена с медицинскими и иными организациями, поставщиками социальных услуг;

4) организация контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

5) проведение мониторинга функционирования системы долговременного ухода;

6) оказание содействия гражданам в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

7) осуществление консультирования поставщиков социальных услуг, а также граждан, осуществляющих уход за гражданами на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее - лица из числа ближайшего окружения) по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода;

8) организация информирования граждан о системе долговременного ухода.

5. Функционирование ТКЦ обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе:

1) экспертами по оценке нуждаемости, которые уполномочены на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - определение индивидуальной потребности), соответствуют требованиям

профессионального стандарта "[Специалист](#) по социальной работе" или "[Психолог](#) в социальной сфере", прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности;

2) специалистами по социальной работе, которые уполномочены на взаимодействие с работниками регионального координационного центра, медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг, соответствуют требованиям профессионального стандарта "[Специалист](#) по социальной работе" или "[Психолог](#) в социальной сфере", прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

6. Контроль за деятельностью работников ТКЦ осуществляется руководителем организации, в структуре которой создан ТКЦ.

7. В целях выявления потенциальных получателей социальных услуг ТКЦ осуществляется обработка информации о гражданах, поступившей посредством:

1) ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

при взаимодействии с федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Томской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Томской области и органами государственной власти Томской области, органами местного самоуправления;

2) обращений граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

на горячую линию или телефон доверия уполномоченных органов и организаций;

на единый портал государственных и муниципальных услуг;

3) проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых органами местного самоуправления, поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).

8. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании ТКЦ осуществляется определение индивидуальной потребности.

9. Определение индивидуальной потребности - экспертная деятельность, осуществляемая ТКЦ для обоснования принимаемых решений, состоящая из:

1) оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина;

2) заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

3) заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;

4) заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

5) подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;

6) формирования проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ.

10. Определение индивидуальной потребности осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с Рекомендациями по определению индивидуальной потребности, предусмотренными [приложением N 1](#) к Модели, а также [Алгоритмом](#) действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности, предусмотренным [приложением N 2](#) к Модели.

11. В целях формирования базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, ТКЦ обеспечивает внесение, получение, передачу и хранение сведений о гражданах в автоматизированной системе "Единая система социальной защиты населения" (далее - АС "ЕС СЗН"), в том числе сведений, содержащихся:

1) в Анкете-опроснике по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

2) в ИППСУ;

3) в [дополнении](#) к ИППСУ по форме согласно [приложению N 9](#) к Модели;

4) в [отчете](#) о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее - отчет), по форме согласно [приложению N 10](#) к Модели;

5) в иных документах, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.

12. В целях обмена сведениями о гражданах ТКЦ осуществляет информационное взаимодействие на бумажном носителе с медицинскими и иными организациями, с поставщиками социальных услуг, включая пункты проката технических средств реабилитации, школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, центры дневного пребывания.

13. Работа в ведомственных информационных системах и единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным [законом](#) от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". (в ред. [постановления](#) Администрации Томской области от 19.04.2024 N 142а)

14. В целях организации контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, ТКЦ осуществляет:

1) анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах;

2) оценку соответствия оказываемых социальных услуг по уходу [Стандартам](#) социальных услуг по уходу, включаемым в социальный пакет длительного ухода, приведенным в приложении N 7 к Модели, посредством наблюдения и выборочного опроса граждан, их законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения;

3) анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:

дополнения к ИППСУ;

отчета;

договора о предоставлении социальных услуг;

актов сдачи-приемки оказанных социальных услуг;

графиков работы помощников по уходу;

иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу;

4) подготовку отчетов о результатах информационно-аналитической работы.

15. В целях проведения мониторинга функционирования системы длительного ухода ТКЦ осуществляет сбор, обобщение, анализ и систематизацию информации:

1) по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;

2) по определению экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к ИППСУ;

4) по получению ТКЦ и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;

5) по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката технических средств реабилитации;

6) по организации в школах ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами обучения лиц из числа ближайшего окружения.

16. Мониторинг осуществляется с использованием АС "ЕС СЗН" и единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

17. ТКЦ осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в АС "ЕС СЗН", в части выявления проблем, требующих решения.

18. По результатам проведения мониторинга ТКЦ готовит информационно-аналитические материалы и направляет их в Департамент социальной защиты населения Томской области.

19. В целях оказания содействия гражданам, их законным представителям или лицам из числа ближайшего окружения в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода, ТКЦ:

1) осуществляет анализ проблемной или конфликтной ситуации;

2) организует взаимодействие со всеми участниками ситуации для урегулирования проблемы

или конфликта, при необходимости к работе подключаются специалисты по социальной работе, являющиеся работниками регионального координационного центра;

- 3) подбирает варианты решения проблемной или конфликтной ситуации;
- 4) осуществляет контроль за исполнением принятого решения;
- 5) организует консультативную поддержку поставщиков социальных услуг.

20. В целях обеспечения консультирования поставщиков социальных услуг, а также лиц из числа ближайшего окружения по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и другим вопросам работники ТКЦ:

1) повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

2) организуют проведение обучающих семинаров, тематических мастер-классов, мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

21. ТКЦ обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по следующим вопросам:

- 1) порядок включения в систему долговременного ухода;
- 2) порядок определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) порядок и условия предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;
- 4) условия обучения в школе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- 5) условия получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;
- 6) условия посещения центров дневного пребывания;
- 7) возможность поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

22. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:

1) путем размещения информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в иных средствах массовой информации;

2) путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях ТКЦ, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления, Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Томской области и иных организаций;

3) путем размещения информации на сайте Департамента социальной защиты населения Томской области, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

- 4) путем распространения брошюр, листовок, буклетов;
- 5) при письменных или устных обращениях граждан в ТКЦ.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПУНКТЕ ПРОКАТА ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок деятельности пункта проката технических средств реабилитации, который создается в организации социального обслуживания независимо от ее организационно-правовой формы, являющейся поставщиком социальных услуг (далее соответственно - пункт проката, поставщик социальных услуг).

2. Основной целью создания пункта проката является обеспечение предоставления гражданам во временное пользование технических средств реабилитации.

3. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование осуществляется на основании заявления, поданного гражданином, его законным представителем или гражданином, осуществляющим уход за гражданином, нуждающимся в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее - лицо из числа ближайшего окружения) в пункт проката или территориальный координационный центр, с которым взаимодействует пункт проката.

4. Приоритетным правом на получение технических средств реабилитации во временное пользование обладают граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - граждане, нуждающиеся в уходе).

5. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование гражданам, нуждающимся в уходе, осуществляется бесплатно.

6. Сведения об обращении за техническими средствами реабилитации, их выдаче и возврате вносятся и хранятся в ведомственной информационной системе, доступ к которой обеспечен в пункте проката и территориальных координационных центрах в целях своевременного выявления граждан, нуждающихся в уходе, и обеспечения их техническими средствами реабилитации.

7. Предоставление технических средств реабилитации во временное пользование гражданам, не признанным нуждающимися в уходе, осуществляется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг.

8. Предоставление технических средств реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, пунктом проката во временное пользование осуществляется в случаях:

1) до их первичного получения в Отделении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Томской области;

2) до их получения в Отделении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Томской области в связи с заменой (истечение срока пользования или неисправность).

9. Поставщик социальных услуг заключает с гражданином, нуждающимся в уходе, его законным представителем или лицом из числа ближайшего окружения договор о предоставлении

технических средств реабилитации во временное пользование (далее - договор).

10. Договор составляется на один год (с последующим продлением в виде заключения аналогичного договора без ограничения количества пролонгаций).

11. Выдача технических средств реабилитации гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из числа ближайшего окружения и возврат технических средств реабилитации обратно осуществляются согласно акту приема-передачи.

12. Выдачу и прием технических средств реабилитации осуществляет работник пункта проката, обладающий необходимыми знаниями, умениями и навыками по применению технических средств реабилитации и пользованию ими.

13. При выдаче технических средств реабилитации работник пункта проката разъясняет гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из числа ближайшего окружения правила эксплуатации и техники безопасности при пользовании техническими средствами реабилитации.

14. Технические средства реабилитации подбираются с учетом индивидуальных особенностей гражданина, нуждающегося в уходе, выдаются в исправном состоянии, проверка исправности технических средств реабилитации проводится в присутствии гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из числа ближайшего окружения.

15. При отсутствии у гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из числа ближайшего окружения возможности самостоятельно получить или вернуть технические средства реабилитации пунктом проката могут осуществляться услуги по доставке технических средств реабилитации до места жительства или места пребывания гражданина, нуждающегося в уходе, и обратно, их заносу-выносу, сборке-разборке и установке.

16. Пункт проката может пополнять фонд технических средств реабилитации, в том числе за счет приема у граждан исправных технических средств реабилитации, бывших в употреблении. После приема или возврата технических средств реабилитации в пункт проката они подлежат дезинфекции.

17. Информация о пункте проката размещается:

1) на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления, Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Томской области и иных организаций;

2) на сайте Департамента социальной защиты населения Томской области, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

3) в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

18. Поставщик социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката, осуществляет консультирование граждан по вопросам получения и использования технических средств реабилитации, устанавливает время работы пункта проката исходя из региональных особенностей, в том числе в вечернее время, выходные и праздничные дни.

19. Контроль за деятельностью работников пункта проката осуществляется руководителем поставщика социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката.

20. Мониторинг обеспеченности пункта проката техническими средствами реабилитации осуществляется территориальным координационным центром.

21. **Перечень** технических средств реабилитации для пункта проката предусмотрен приложением к настоящему Положению.

Приложение
к Положению
о пункте проката технических средств реабилитации

**ПЕРЕЧЕНЬ
ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ**

№ п/п	Наименование
1.	Кровать функциональная механическая
2.	Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)
3.	Противопролежневый матрац трубчатый
4.	Противопролежневый матрац ячеистый
5.	Противопролежневая подушка для сидения
6.	Подушка для позиционирования (валик)
7.	Лестница для подъема больного с жесткими перекладинами, четырехступенчатая
8.	Диск поворотный для пересаживания
9.	Опора под спину (опора для сидения)
10.	Скользящая простынь (скользящий рукав)
11.	Скользящая доска для пересаживания
12.	Прикроватный столик
13.	Поручень прикроватный
14.	Пояс вспомогательный для перемещения (пояс-ремень)
15.	Ходунки-опоры (ходунки-шагающие)
16.	Поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)
17.	Трость опорная (трость многоопорная)
18.	Костыли подмышечные с устройством противоскольжения
19.	Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения
20.	Кресло-коляска с ручным приводом комнатная

21.	Кресло-коляска с ручным приводом прогулочная
22.	Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная
23.	Кресло-стул с санитарным оснащением/кресло-туалет
24.	Насадка на унитаз с поручнем
25.	Опора для туалета (поручень для туалета)
26.	Ступеньки с поручнем (ступеньки без поручня)
27.	Сиденье для ванной (сиденье для ванной поворотное)
28.	Стул (табурет) для мытья в ванне (душе)
29.	Ванна-простыня для мытья в постели
30.	Ванна для мытья в постели каркасная
31.	Ванна для мытья в постели надувная
32.	Ванночка для мытья головы (ванночка для мытья головы надувная)

Приложение N 14
к Модели
системы долговременного ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ "ПОМОЩНИК ПО УХОДУ"

1. Настоящие Рекомендации устанавливают подходы к организации обучения по профессиональной программе подготовки (переподготовки) или повышения квалификации "Помощник по уходу" (далее - профессиональная программа) лиц, изъявивших желание пройти профессиональное обучение или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу.

2. Профессиональная программа реализуется на базе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, имеющих кафедру сестринского дела (далее - образовательная организация).

3. Обучение по профессиональной программе рекомендуется осуществлять в учебных аудиториях, оснащенных учебными тренажерами, симуляционным оборудованием, техническими средствами реабилитации, гигиеническими средствами ухода, наглядными пособиями (далее - учебные аудитории).

4. Лица, изъявившие желание пройти профессиональное обучение или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу (далее - потенциальные работники), проходят психологическое тестирование (далее - тестирование).

5. К обучению допускаются потенциальные работники, успешно прошедшие тестирование, обладающие следующими личными и профессиональными качествами:

- 1) стрессоустойчивость;
- 2) человеколюбие и эмпатия;
- 3) тактичность и умение хранить тайну;
- 4) ответственность и инициативность;
- 5) коммуникабельность и неконфликтность.

6. Материалы к тестированию разрабатываются образовательной организацией по согласованию с Департаментом социальной защиты населения Томской области.

7. Тестирование проводится территориальным координационным центром на своей базе или на базе поставщика социальных услуг исходя из территориальной доступности для потенциальных работников.

8. Заполненные тестовые материалы территориальным координационным центром передаются для обработки в образовательную организацию, которая информирует потенциального работника о результатах тестирования в срок не позднее трех дней до начала обучения по профессиональной программе.

9. После успешного прохождения тестирования потенциальный работник направляется для заключения ученического договора к поставщику социальных услуг, который заключил договор с образовательной организацией, реализующей профессиональную программу.

10. Ученический договор между поставщиком социальных услуг и потенциальным работником заключается на срок освоения профессиональной программы в соответствии со [статьями 198 - 208](#) Трудового кодекса Российской Федерации.

11. Ученический договор действует со дня, указанного в договоре, в течение срока, предусмотренного договором. Действие ученического договора продлевается на время болезни потенциального работника, прохождения им военных сборов и в других случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

12. Трудовой договор заключается поставщиком социальных услуг с потенциальным работником, успешно завершившим обучение по профессиональной программе.

13. Общие подходы к формированию и реализации профессиональной программы:

1) реализация профессиональной программы осуществляется в соответствии с графиком учебного процесса, учебно-тематическим планом (рабочей программой), расписанием учебных занятий;

2) общее количество часов, необходимых для освоения профессиональной программы, составляет не менее 35 академических часов, включая 10 академических часов теории и 25 академических часов практики (при условии 1 академический час равен 45 минутам);

3) результатом освоения профессиональной программы является итоговая аттестация, которая проводится в форме квалификационного экзамена;

4) количество часов, необходимых для проведения квалификационного экзамена, определяется из расчета 15 минут на 1 человека;

5) срок реализации образовательной программы составляет 5 дней;

6) форма обучения - очная;

7) виды учебных занятий - лекции, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и использованием видеоматериалов, практические занятия в учебных аудиториях, а также консультации и тренинги.

8) учебные занятия проводятся в группах наполняемостью 10 - 20 человек;

9) потенциальный работник, прошедший обучение, готов к выполнению трудовых функций (далее - ТФ), соответствующих виду профессиональной деятельности (далее - ВД):

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе
ТФ 1.1	Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи)
ТФ 1.2	Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг)
ТФ 1.3	Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении)
ТФ 1.4	Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе
ТФ 1.5	Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе

14. Общие подходы к формированию графика учебного процесса:

Период обучения	Компонент программы
Первый день	Очно, 7 академических часов. Понятие и содержание ухода. Стандарты социальных услуг по уходу. Документация и отчетность помощника по уходу - 1 академический час. Инфекционная безопасность и санитарные нормы и правила - 1 академический час. Способы профилактики эмоционального выгорания - 1 академический час. Принципы правильного питания, правила питьевого режима - 1 академический час. Продукты и блюда, разрешенные для питания лицам, нуждающимся в уходе, сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания. Приготовление (помощь в приготовлении) - 2 академических часа. Способы кормления лиц, нуждающихся в уходе, - 1 академический час
Второй день	Очно, 7 академических часов. Способы кормления лиц, нуждающихся в уходе, помощь при приеме пищи и соблюдении питьевого режима в соответствии с медицинскими рекомендациями. Соблюдение гигиены питания лиц, нуждающихся в уходе, - 2 академических часа.

	Особенности гигиенического ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в уходе, в повседневной деятельности, в том числе с использованием технических средств реабилитации, - 1 академический час. Правила поддержания личной гигиены, проведение гигиенических процедур лицам, нуждающимся в уходе, - 3 академических часа. Способы проведения гигиенических процедур при физиологических отправлениях - 1 академический час
Третий день	Очно, 8 академических часов. Способы проведения гигиенических процедур при физиологических отправлениях. Помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями. Подача судна, урологической утки, уход за стомами, катетерами, замена калоприемника, мочеприемника, замена расходных материалов, смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку, - 2 академических часа. Риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др., правила, способы и средства адаптация среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в уходе, - 3 академических часа. Технические средства реабилитации, вспомогательные средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в уходе, - 1 академический час. Способы построения безопасных маршрутов для передвижения лица, нуждающегося в уходе, - 2 академических часа
Четвертый день	Очно, 8 академических часов. Эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании и перемещения малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе. Оказание помощи при передвижении и изменении положения тела, пересаживание - 3 академических часа. Правила и порядок действий при оказании первой помощи. Случаи и порядок вызовов служб экстренной и неотложной помощи - 3 академических часа. Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья. Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека - 1 академический час. Режим приема лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими рекомендациями и инструкцией по применению и способы их хранения - 1 академический час
Пятый день	Очно, 5 академических часов. Способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека. Ведение дневников наблюдения за состоянием здоровья лица, нуждающегося в уходе, - 2 академических часа. Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе, - 3 академических часа. Квалификационный экзамен

15. Общие подходы к формированию учебно-тематического плана (рабочей программы):

N п/п	Наименование тем и их содержание	Количество часов		
		Всего	Из них	
			Лекции	Практические

				занятия
1.	Общие понятия	3	3	
1.1.	Понятие и содержание ухода. Стандарты социальных услуг по уходу. Документация и отчетность помощника по уходу	1	1	
1.2.	Инфекционная безопасность и санитарные нормы и правила (асептика и антисептика, пути передачи инфекции, использование средств индивидуальной защиты и личная гигиена)	1	1	
1.3.	Способы профилактики эмоционального выгорания	1	1	
2.	Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме)	6	1	5
2.1.	Принципы правильного питания, правила питьевого режима	1	1	
2.2.	Продукты и блюда, разрешенные для питания лицам, нуждающимся в уходе, сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания	2		2
2.3.	Способы кормления лиц, нуждающихся в уходе, помощь при приеме пищи и соблюдении питьевого режима в соответствии с медицинскими рекомендациями. Соблюдение гигиены питания лиц, нуждающихся в уходе	3		3
3.	Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг)	7	1	6
3.1.	Особенности гигиенического ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в уходе, в повседневной деятельности, в том числе с использованием технических средств реабилитации	1	1	
3.2.	Правила поддержания личной гигиены, проведение гигиенических процедур лицам, нуждающимся в уходе (умывание, бритье, купание, гигиеническое обтирание, подмывание, гигиеническая обработка ногтей на руках и ногах, гигиеническая стрижка, смена нательного белья, одевание, смена	3		3

	постельного белья), в том числе с использованием технических средств реабилитации			
3.3.	Способы проведения гигиенических процедур при физиологических отправлениях. Помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями. Подача судна, урологической утки, уход за стомами, катетерами, замена калоприемника, мочеприемника, замена расходных материалов, смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку	3		3
4.	Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении)	9	2	7
4.1.	Риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в уходе	3	3	2
4.2.	Технические средства реабилитации, вспомогательные средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в уходе	1	1	
4.3.	Способы построения безопасных маршрутов для передвижения лица, нуждающегося в уходе	2		2
4.4.	Эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании и перемещении малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе. Оказание помощи при передвижении и изменении положения тела, пересаживание	3		3
5.	Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе	7	1	6
5.1.	Правила и порядок действий при оказании первой помощи. Случаи и порядок вызовов служб экстренной и неотложной помощи	3	3	2
5.2.	Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья. Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека (в том числе поддержанию посильной социальной активности, посильной	1		1

	бытовой активности, когнитивных функций, посильной физической активности)			
5.3.	Режим приема лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими рекомендациями и инструкцией по применению и способы их хранения	1		1
5.4.	Способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека (измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации в соответствии с медицинскими назначениями), наблюдения за состоянием здоровья. Ведение дневников наблюдения за состоянием здоровья лица, нуждающегося в уходе	2		2
6.	Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе	3	2	1
6.1.	Современные информационные технологии и устройства. Цифровые способы коммуникации. Альтернативные средства коммуникации. Способы коммуникации с лицами, имеющими нарушение слуха, зрения, когнитивных функций. Способы мотивирования к социальной, физической активности. Способы поддержания физической активности. Способы когнитивной стимуляции	2	1	1
6.2.	Общее представление о снижении когнитивных функций, признаки и степени когнитивных нарушений. Особенности и психология общения с лицами, живущими с деменцией, и организация ухода за такими людьми	1	1	
Итого		35	10	25
Квалификационный экзамен		15 минут на 1 человека		