

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

31.05.2024

№ 109

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по доработке государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» и плановые значения образа целевого состояния государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»

1. В целях реализации пункта 3 протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации - Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 21.12.2023 № 41пр-П36-ДГ

УТВЕРДИТЬ:

1) План мероприятий («дорожную карту») по доработке государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

2) плановые значения образа целевого состояния государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника Департамента социальной защиты населения Томской области Костыреву И.М.

И.о. начальника Департамента



И.А.Куракина

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕН
распоряжением Департамента
социальной защиты населения
Томской области
от _____ № _____

План мероприятий («дорожная карта») по доработке государственной услуги
«Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
1. Организационные мероприятия					
1.1.	Назначение заместителя руководителя, ответственного за реализацию Плана мероприятий («дорожной карты») по доработке государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» (далее – «дорожная карта»)	15.11.2023	30.11.2023	Начальник Департамента социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент)	Распоряжение Департамента о назначении руководителя, ответственного за реализацию плана мероприятий
1.2.	Определение структурного подразделения (структурных подразделений), ответственного за реализацию «дорожной карты»	15.11.2023	30.11.2023	Заместитель начальника Департамента, курирующий направление социального обслуживания населения	Распоряжение Департамента
1.3.	Определение ответственного за	15.11.2023	30.11.2023	Заместитель начальника	Распоряжение Департамента

	качество предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» (далее – государственная услуга)	15.11.2023	30.11.2023	Департамента, курирующий направление социального обслуживания населения	Распоряжение Департамента
1.4.	Определение структурного подразделения, ответственного за контроль качества по государственной услуге	15.11.2023	30.11.2023	Заместитель начальника Департамента, курирующий направление социального обслуживания населения	Распоряжение Департамента
1.5.	Определение уполномоченного на досудебное рассмотрение жалоб по государственной услуге	15.11.2023	30.11.2023	Заместитель начальника Департамента, курирующий направление социального обслуживания населения	Распоряжение Департамента
1.6.	Принятие акта, регулирующего порядок, содержащего перечень административных процедур по предоставлению государственной услуги	01.12.2023	31.12.2024	Заместитель начальника Департамента, курирующий направление социального обслуживания населения; председатель комитета социального обслуживания населения	Приказ Департамента «О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 17.11.2022 № 39»

1.7.	Проведение повторной оценки государственной услуги с использованием листа самопроверки	01.11.2024	30.11.2024	Заместитель начальника Департамента, курирующий направление курирующий направление социального обслуживания населения; председатель комитета социального обслуживания населения	Отчет о проведении повторной оценке государственной услуги
2.	Оптимизация взаимодействия с заявителем				
2.1.	Обеспечение возможности выбора канала взаимодействия (получения уведомлений, получения результатов) вне зависимости от канала обращения за государственной услугой	01.06.2024	31.12.2024	Председатель комитета социального обслуживания населения Департамента	<p>Приказ Департамента «О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 17.11.2022 № 39» в части предоставления возможности выбора канала взаимодействия (получения уведомлений, получения результатов) вне зависимости от канала обращения за государственной услугой</p> <p>Обеспечение технической возможности получения результата государственной услуги в электронной форме без необходимости очного взаимодействия</p>

2.2.	<p>Обеспечение возможности предварительной записи для посещения Департамента (его подведомственной организации), Томского областного многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) и его отделений</p>	01.07.2024	31.12.2024	<p>Председатель комитета социального обслуживания населения Департамента</p>	<p>Приказ Департамента «О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 17.11.2022 № 39» в части предоставления возможности предварительной записи для посещения Департамента (его подведомственной организации), МФЦ</p>
2.3.	<p>Создание раздела с ответами на часто задаваемые вопросы в рамках предоставления государственной услуги через федеральную государственную</p>	01.07.2024	31.12.2024	<p>Председатель комитета социального обслуживания населения Департамента</p>	<p>Обеспечение технической возможности предварительной записи для посещения Департамента (его подведомственной организации), МФЦ (при согласовании данной возможности с МФЦ)</p> <p>Отчет о создании раздела с ответами на часто задаваемые вопросы в рамках предоставления государственной услуги на ЕПГУ</p>

	информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ)			Начальник отдела информатизации Департамента	Обращение в Минцифры России о доработке экранных форм подачи заявления на ЕПГУ для размещения дополнительной информации с ответами на часто задаваемые вопросы в рамках предоставления государственной услуги. Размещение информации с ответами на часто задаваемые вопросы в рамках предоставления государственной услуги на официальном сайте Департамента (его подведомственных организаций).
3.	Создание системы обратной связи				
3.1.	Обеспечение возможности оценки заявителем государственной услуги по итогам ее предоставления	01.07.2024	31.12.2024	Председатель комитета социального обслуживания населения Департамента	Приказ Департамента «О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 17.11.2022 № 39» в части обеспечения государственной оценки заявителем государственной услуги по итогам ее предоставления
3.2.	Формирование системы управления изменениями на основании полученной обратной связи, механизма рассмотрения предложений заявителей о доработке государственной услуги	01.07.2024	31.12.2024	Начальник отдела информатизации Департамента	Приказ Департамента о формировании системы управления изменениями (в том числе с учетом полученной обратной связи от заявителей, предложений заявителей о доработке государственной услуги)

Приложение № 2
УТВЕРЖДЕНЫ
распоряжением Департамента
социальной защиты населения
Томской области
от №

Плановые значения образа целевого состояния государственной услуги
«Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»

Метрики образа целевого состояния государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»
(далее – государственная услуга):

№ п/п	Метрика	Текущее значение	Плановое значение по результатам доработки
1	Визиты в ведомство	2	0
2	Необходимые документы	3	2
3	Сроки предоставления государственной услуги	5	5
4	Возможность получения обратной связи	нет	да