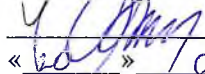


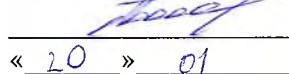
СОГЛАСОВАН

Председатель Общественного совета
при Департаменте социальной защиты
населения Томской области

 М.Ю. Колмаков
« 10 » 01 2025

УТВЕРЖДЕН

Заместитель начальника Департамента
социальной защиты населения
Томской области

 И.А. Куракина
« 20 » 01 2025

План-график

**мероприятий в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями социального обслуживания Томской области на 2025 год**

№	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные
1.	Назначение (принятие распоряжения) должностных лиц, ответственных за: - размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) (далее – официальный сайт (bus.gov.ru)); - достоверность, полноту и своевременность размещения информации; - ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта (bus.gov.ru) и их отзывов; - организацию работы по устранению выявленных недостатков; - информирование на официальном сайте (bus.gov.ru) граждан о принятых мерах по их устранению.	январь 2025 года	Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент)
2.	Утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Томской области, на 2024 год (далее – организации и план по устранению недостатков соответственно)	февраль 2025 года	Департамент
3.	Размещение плана по устранению недостатков на официальных сайтах организаций, в отношении которых проведена НОК в 2024 году, на официальном сайте Департамента, и на официальном сайте (bus.gov.ru)	февраль 2025 года	Департамент, организации, в отношении которых проведена НОК в 2024 году
4.	Обеспечение контроля выполнения планов по устранению недостатков	постоянно	Департамент, организации
	размещение информации о проводимой работе по устранению выявленных	в течение 10 дней со	

	официальном сайте (bus.gov.ru) граждан о принятых мерах (отчетность об исполнении планов по устранению недостатков)	планового срока реализации	
5.	Организация и проведение заседаний общественного совета при Департаменте по вопросам проведения независимой оценки качества	не реже 1 раза в год	Общественный совет при Департаменте, Департамент
6.	Информирование населения, представителей общественности и профессионального сообщества о НОК на официальных сайтах и помещениях организаций социального обслуживания, официальном сайте Департамента	постоянно	Организации
7.	Обеспечение Департаментом технической возможности выражения мнений граждан о качестве условий оказания услуг на своем официальном сайте и на официальном сайте (bus.gov.ru)	постоянно	Департамент
8.	Обеспечение организациями, подлежащими НОК, технической возможности выражения получателями услуг мнений о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах	постоянно	Организации
9.	Обеспечение размещения организациями, подлежащими НОК, информации о своей деятельности: - на официальных сайтах организаций в соответствии с установленными требованиями - на официальном сайте (bus.gov.ru) в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н	постоянно, актуализация – в течение 5 рабочих дней со дня создания или обновления информации	Организации
10.	Обеспечение условий для проведения сбора и обобщения информации по НОК - планирование финансовых ресурсов на обеспечение работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг и включение соответствующих процедур в план-график закупок товаров, работ, услуг на следующий финансовый год и на плановый период (далее – план-график закупок)	в течение 1 квартала 2025 года	Департамент
	- подготовка предложений для разработки технического задания и требований к организации, которая осуществляет сбор, анализ и обобщение информации о качестве оказания услуг	в течение 1 квартала 2025 года	Общественный совет при Департаменте
	- подготовка проекта документации о закупке работ, услуг (технического		Департамент

	контрактов) по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (далее – проект документации о закупке)		
	- рассмотрение и согласование проектов документации о закупке	в течение 1 квартала 2025 года	Общественный совет при Департаменте
	- проведение процедур по закупке работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг	в соответствии с планом-графиком закупок	Департамент
11.	Приемка работ (услуг) оператора: - проведение экспертизы представленных в составе отчета материалов	в соответствии с календарным планом и условиями государственного контракта	Общественный совет при Департаменте
	- принятие решения о приемке работ или признании работ неудовлетворительными и расторжение контракта с Оператором		Департамент
	- в случае расторжения контракта – принятие решения об изменении формата проведения оценки для запланированных организаций в текущем году (отмена или проведение сбора и обобщения информации Общественным советом при Департаменте)		Общественный совет при Департаменте, Департамент
12.	НОК организаций на основе информации, представленной организацией оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	в течение года, но не позднее 1 декабря 2025 года	Общественный совет при Департаменте
13.	Представление в Департамент результатов НОК и предложений о повышении качества оказания услуг	в течение 1 месяца с момента поступления отчета оператора, но не позднее 1 декабря 2025 года	Общественный совет при Департаменте
14.	Размещение информации о результатах НОК организаций на официальном сайте (bus.gov.ru)	в течение 1 месяца со дня получения сведений от Общественного совета при Департаменте	Департамент
15.	Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится НОК в 2026 году (далее – перечень организаций)	в течение 4 квартала 2025 года	Департамент
	- подготовка предложений по составу организаций, подлежащих НОК в 2026 году		Общественный совет при Департаменте
	- согласование и утверждение перечня организаций, подлежащих НОК в 2026 году		