

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета при
Департаменте социальной защиты населения Томской области

9 сентября 2025 года

г. Томск

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Председатель Томской региональной организации Общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана и специальных военных операций»	Колмаков М.Ю.
--	---------------

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

члены Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения
Томской области (далее – Общественный совет):

Член Совета ветеранов Томской области (секретарь Общественного совета)	Колмогорова С.А.
---	------------------

Председатель Совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда Томского района	Неверов Г.И.
---	--------------

ПРИГЛАШЕННЫЕ – список прилагается

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О рассмотрении отчета оператора по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Томской области (в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг 10 организациями социального обслуживания Томской области в 2025 году) (далее – отчет оператора, организации соответственно).

2. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2025 году (далее – НОК).

3. О поощрении коллективов организаций, получившие наиболее высокий общий балл (100 баллов) по результатам НОК.

4. Об определении перечня организаций, в отношении которых будет проводиться НОК в 2026 году.

СЛУШАЛИ:

1. О рассмотрении отчета оператора

Костырева И.М.

РЕШИЛИ:

1. Учесть информацию о качестве условий оказания услуг организациями, представленную в отчете оператора, при осуществлении НОК.

СЛУШАЛИ:

2. О результатах НОК в 2025 году

Колмаков М.Ю.

РЕШИЛИ:

1. На основании информации о качестве условий оказания услуг организациями, представленной в отчете оператора, утвердить заключение о результатах НОК, согласно приложению 1 к настоящему протоколу (далее – Заключение) и количественные результаты НОК по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества, согласно приложению 2 к настоящему протоколу (далее – количественные результаты НОК).

2. Направить Заключение и количественные результаты НОК в Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент).

Отв. Колмогорова С.А.

Срок: 23.09.2025

СЛУШАЛИ:

3. О поощрении коллективов организаций, занявших первые места в рейтинге по результатам НОК.

Колмаков М.Ю.

РЕШИЛИ:

1. Рекомендовать Департаменту, на основании утвержденного рейтинга, поощрить благодарственными письмами коллективы организаций, получившие наиболее высокий общий балл (100 баллов) по результатам НОК.

4. Об определении перечня организаций, в отношении которых будет проводиться НОК в 2026 году.

Колмаков М.Ю.

РЕШИЛИ:

1. Провести независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Томской области в 2026 году в следующих организациях:

1) Областное государственное автономное учреждение «Дом социального обслуживания «Забота»;

- 2) Областное государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Александровского района»;
- 3) Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Александровского района»;
- 4) Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Верхнекетского района»;
- 5) Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Зырянского района»;
- 6) Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения г. Кедрового»;
- 7) Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения г. Стрежевого»;
- 8) Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Тегульдетского района»;
- 9) Областное государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области»;
- 10) Областное государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО Северск»;
- 11) Областное государственное бюджетное учреждение «Центр социальной адаптации г. Томска»

Председатель Общественного совета



М.Ю. Колмаков

Приложение 1
к протоколу заседания Общественного
совета при Департаменте социальной
защиты населения Томской области
от 09.09.2025 № 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Томской области в 2025 году

На основании пунктов 4), 5) части 10 статьи 23.1. Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с учетом отчета оператора по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Томской области (в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг 10 организациями социального обслуживания Томской области в 2025 году) (далее – организации), утвержденного директором Общества с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» К.Н. Кириковым 22.08.2025, Общественным советом при Департаменте социальной защиты населения Томской области (далее – Общественный совет) осуществлена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) в следующих организациях социального обслуживания Томской области (далее – организации):

Стационарные организации:

1. Областное государственное бюджетное учреждение «Дом социального обслуживания «Парус» (далее – ОГБУ «ДСО «Парус»);
2. Областное государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Виола» ЗАТО Северск» (далее – ОГБУ «ДИПИ «Виола» ЗАТО Северск»);
3. Областное государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Бакcharского района» (далее – ОГБУ «ДИПИ Бакcharского района»).

Организации, предоставляющие социальные услуги на дому:

1. Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Бакcharского района» (далее – ОГКУ «ЦСПН Бакcharского района»);
2. Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Каргасокского района» (далее – ОГКУ «ЦСПН Каргасокского района»);
3. Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Колпашевского района» (далее – ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района»);

4. Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Кривошеинского района» (далее – ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района»);

5. Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Молчановского района» (далее – ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»);

6. Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Парабельского района» (далее – ОГКУ «ЦСПН Парабельского района»);

7. Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Чаинского района» (далее – ОГКУ «ЦСПН Чаинского района»).

Сбор и обобщение информации об условиях оказания услуг в организациях осуществлялись по следующим показателям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

Сбор данных в целях оценивания организаций осуществлялся следующими методами: мониторинг содержания официальных сайтов организаций (информационных стендов), страниц организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru); включенное наблюдение; опрос получателей социальных услуг в форме интервьюирования и онлайн-анкетирования.

Доля респондентов составила не менее 40 % (597 респондентов) от общей численности получателей социальных услуг в организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОК.

Основные результаты НОК.

Результаты НОК позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей социальных услуг полностью удовлетворены услугами организаций (среднее значение итогового показателя – 98,25 балла).

Рассчитаны следующие средние значения критериев оценки качества условий оказания услуг учреждений социального обслуживания населения Томской области:

критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (99,06 балла);

критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (99,66 балла);

критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» (92,83 балла);

критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (99,86 балла);

критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,83 балла).

Организации получили интегральный балл от 95 до 100.

Наибольшее значение итогового показателя независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания набрало ОГКУ «ЦСПН Чаинского района» (100 баллов).

Второе место заняло ОГБУ «ДИПИ «Виола» ЗАТО Северск» (99,60 балла).

На третьем – ОГБУ «ДСО «Парус» (99,34 балла).

Наименьшее количество баллов набрало ОГБУ «ДИПИ Бакcharского района» (93,86 баллов)

Итоговые показатели по итогам НОК в 2025 году:

№ п\п	Наименование учреждения	Баллы
Стационарная форма социального обслуживания		
1.	ОГБУ «ДИПИ «Виола» ЗАТО Северск»	99,60
2.	ОГБУ «ДСО «Парус»	99,34
3.	ОГБУ «ДИПИ Бакcharского района»	93,86
В форме социального обслуживания на дому		
1.	ОГКУ «ЦСПН Чаинского района»	100,00
2.	ОГКУ «ЦСПН Бакcharского района»	98,80
3.	ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района»	98,80
4.	ОГКУ «ЦСПН Парабельского района»	98,80
5.	ОГКУ «ЦСПН Каргасокского района»	98,64
6.	ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»	97,32
7.	ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района»	97,32
	Средний балл	98,25

Основные недостатки, выявленные в ходе НОК.

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг показывают, что для получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере оборудованы помещения организаций социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (92,83 баллов), а также обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)).

Данный критерий вносит значительный вклад в итоговый балл НОК по большинству организаций.

Недостатки оборудования территории, прилегающей к помещениям организации, с учетом доступности для инвалидов выявлены в ОГКУ «ЦСПН Бакcharского района» и ОГБУ «ДИПИ Бакcharского района» – отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. В ОГКУ «ЦСПН Каргасокского района», ОГКУ «ЦСПН Молчановского района», ОГКУ «ЦСПН Парабельского района» и ОГБУ «ДИПИ Бакcharского района» отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. В ОГБУ «ДИПИ Бакcharского района» нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Стоянки для автотранспортных средств инвалидов не выделены в ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района».

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, не в полном объеме обеспечены в следующих организациях:

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ОГКУ «ЦСПН

Каргасокского района», ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района», ОГКУ «ЦСПН Молчановского района» и ОГБУ «ДИПИ Бакcharского района».

- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района» и ОГБУ «ДИПИ Бакcharского района».

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На сайте ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района» отсутствует информация о численности получателей социальных услуг.

На информационных стендах ОГБУ «ДСО «Парус» отсутствует информация о численности получателей социальных услуг и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.

На информационных стендах ОГБУ «ДИПИ Бакcharского района» отсутствует информация о численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг и проведении НОК.

Предложения об улучшении качества деятельности организаций.

С учетом вышеизложенных недостатков, выявленных в ходе НОК, а также в целях повышения качества условий оказания услуг организациями рекомендуется следующее.

ОГКУ «ЦСПН Бакcharского района» оборудовать помещения организации с учетом доступности для инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы).

ОГКУ «ЦСПН Каргасокского района»:

1) оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей);

2) заключить соглашение с Томским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» в части организации предоставления услуг сурдопереводчика либо направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника ОГКУ «ЦСПН Каргасокского района», в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху.

ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района» обеспечить размещение специальных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к организации территории.

ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района»:

1) на официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;

2) закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, индукционных петель, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;

3) заключить соглашение с Томским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» в части организации предоставления услуг сурдопереводчика либо направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района», в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху.

ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»

1) оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей);

2) заключить соглашение с Томским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» в части организации предоставления услуг сурдопереводчика либо направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника ОГКУ «ЦСПН Молчановского района», в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху.

ОГКУ «ЦСПН Парабельского района» оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей и т.д.).

ОГБУ «ДСО «Парус» на информационном стенде разместить информацию о численности получателей социальных услуг и количестве свободных мест в соответствии с действующим законодательством.

ОГБУ «ДИПИ Бакчарского района»:

1) на информационном стенде разместить информацию о численности получателей социальных услуг и количестве свободных мест в соответствии с действующим законодательством, а также информацию о проведении НОК (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);

2) оборудовать помещения организации с учетом доступности для инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы);

3) оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей и т.д.);

4) закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, индукционных петель, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;

5) обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

6) заключить соглашение с Томским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» в части организации предоставления услуг сурдопереводчика либо направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника ОГБУ «ДИПИ Бакчарского района», в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху.

ПОВЕСТКА
заседания Общественного совета при Департаменте социальной
защиты населения Томской области

г. Томск

1. О рассмотрении отчета оператора по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Томской области (далее – организации) (в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг 10 организациями социального обслуживания Томской области в 2025 году) (далее – отчет оператора).

2. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2025 году (далее – НОК).

3. О поощрении коллективов организаций, получившие наиболее высокий общий балл (100 баллов) по результатам НОК.

4. Об определении перечня организаций, в отношении которых будет проводиться НОК в 2026 году.

НАПРАВЛЕНЫ МАТЕРИАЛЫ

Член Совета ветеранов Томской области	Колмогорова Светлана Анатольевна
Заместитель председателя Правления Томской региональной организации Общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана и специальных военных операций»	Наумов Алексей Валентинович

Председатель Совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда Томского района	Неверов Геннадий Иванович
---	---------------------------

Председатель Совета Томского регионального общественного движения «ДИВО»	Самохвалова Людмила Ивановна
--	------------------------------

Председатель Общественного совета



М.Ю. Колмаков