

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

06.02.2026

№ 26

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Томской области, на 2026 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Томской области, на 2026 год (далее - НОК, организации соответственно), согласно приложениям № 1-8 к настоящему распоряжению (далее - планы).

2. Мурмулевой Ю.Г., консультанту комитета социального обслуживания населения Департамента, обеспечить размещение планов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) в срок до 20.02.2026.

3. Цымбаловой Л.Г., консультанту (пресс-секретарю) Департамента, обеспечить размещение планов на официальном сайте Департамента в срок до 20.02.2026.

4. Руководителям организаций:

1) разместить планы на официальных сайтах организаций в срок до 20.02.2026;
2) осуществить реализацию мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе НОК в сроки, установленные планами;

3) предоставлять в комитет социального обслуживания населения Департамента сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, с указанием перечня выполненных мер по устранению недостатков и фактических сроков реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, в течение трех рабочих дней со дня наступления планового срока реализации мероприятия.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника Департамента Костыреву И.М.

И.о. начальника Департамента



И.А. Куракина

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной защиты населения Томской области

от 06.02.2026 № 26

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг областного государственного бюджетного учреждения «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Бакчарского района», на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, а также о проведении независимой оценки качества	На информационных стендах в помещениях организации разместить следующую информацию: - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг бесплатно, за плату, частичную плату; - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания; - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки,	27.02.2026	Михайлова Ольга Владимировна, директор		

	планы по устранению недостатков)	выявленных			
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации не соблюдается требование к расширенным дверным проемам, необходимым для передвижения инвалидов на коляске, отсутствуют поручни	Оборудовать помещения поручнями, расширенными дверными проемами необходимыми для передвижения инвалидов на коляске	15.12.2026	Михайлова Ольга Владимировна, директор		
В организации отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей)	15.12.2026	Михайлова Ольга Владимировна, директор		
В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования	Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, индукционных петель	15.12.2026	Михайлова Ольга Владимировна, директор		
В организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Заключить соглашение с Томским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» в части организации предоставления услуг сурдопереводчика	15.12.2026	Михайлова Ольга Владимировна, директор		
В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить организацию тактильными информационными знаками, выполненными с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля (установка дублирующих табличек с названиями кабинетов, вывески организации, плана здания и иной обязательной информации)	15.12.2026	Михайлова Ольга Владимировна, директор		

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 06.02.2026 № 26

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областного государственного бюджетного учреждения «Дом социального обслуживания «Парус», на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации, размещенная на информационных стендах в помещении организации, не в полной мере соответствует содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами, в частности отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг бесплатно, за плату, частичную плату, а также о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания	На информационных стендах организации разместить следующую информацию: - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг бесплатно, за плату, частичную плату; - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания	27.02.2026	Дудай Татьяна Викторовна, директор		

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 06.01.2026 № 26

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областного государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Бакcharского района»,
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации не соблюдается требование к расширенным дверным проемам, необходимым для передвижения инвалидов на коляске, отсутствуют поручни	Направление собственнику помещения, в котором находится организация, ходатайства о необходимости оборудования помещения организации поручнями, расширенными дверными проемами. Оборудовать помещение поручнями, расширенными дверными проемами необходимыми для передвижения инвалидов на коляске	01.07.2026	Худякова Елена Петровна, и.о. директора		
		30.11.2026	Худякова Елена Петровна, и.о. директора		

Приложение № 4

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 06.02.2026 № 26

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областного государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Каргасокского района»,
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение организации с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей)	31.12.2026	Маркина Наталья Константиновна, директор		
В организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Заключить соглашение с Томским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» в части организации предоставления услуг сурдопереводчика	31.12.2026	Маркина Наталья Константиновна, директор		

Приложение № 5

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 06.02.2026 № 26

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областного государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Колпашевского района»,
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Прилегающая к организации социального обслуживания территория не оборудована с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Направить собственнику помещения, в котором находится организация, ходатайства о необходимости размещения на прилегающей к организации территории специальных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов. Принять меры по обеспечению размещения на прилегающей к организации территории специальных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с пунктом 5.2 СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001, утвержденных и введенных в действие Приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр	27.02.2026	Лоскутова Татьяна Михайловна, директор		
		31.12.2026			

Приложение № 6

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 06.02. 2024 № 26

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Кривошеинского района»,
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности социальной организации, размещенная на официальном сайте организации, не в полной мере соответствует содержанию и порядку размещения, установленных нормативными правовыми актами, в частности отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных	На официальном сайте организации разместить следующую информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг бесплатно, за плату, частичную плату	27.02.2026	Полубятко Татьяна Александровна, директор		

услуг бесплатно, за плату, частичную плату					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования	Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей	15.12.2026	Полубятко Татьяна Александровна, директор		
В организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Заключить соглашение с Томским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» в части организации предоставления услуг сурдопереводчика	15.12.2026	Полубятко Татьяна Александровна, директор		

Приложение № 7

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 06.02.2026 № 26

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областного государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Молчановского района»,
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение организации с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей).	31.12.2026	Тюркова Ирина Леонидовна, директор		
В организации отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Заключить соглашение с Томским региональным общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» в части организации предоставления услуг сурдопереводчика	31.12.2026	Тюркова Ирина Леонидовна, директор		

Приложение № 8

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением Департамента социальной
защиты населения Томской области
от 06.07.2026 № 46

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областного государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Парабельского района»,
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации и
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение организации с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей)	31.12.2026	Деева Надежда Александровна, директор		