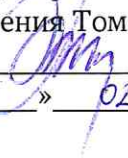


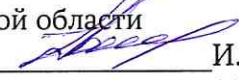
## СОГЛАСОВАН

Председатель Общественного совета  
при Департаменте социальной защиты  
населения Томской области

 М.Ю. Колмаков  
« 09 » « 02 » 2026

## УТВЕРЖДЕН

И.о. начальника Департамента  
социальной защиты населения  
Томской области

 И.А. Куракина  
« 09 » « 02 » 2026

## План-график

**мероприятий в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями социального обслуживания Томской области  
на 2026 год**

| №  | Мероприятие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Срок реализации   | Ответственные                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Назначение (принятие распоряжения) должностных лиц, ответственных за:<br>- размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Томской области (далее – НОК) на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) (далее – официальный сайт (bus.gov.ru));<br>- достоверность, полноту и своевременность размещения информации;<br>- ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта (bus.gov.ru) и их отзывов;<br>- организацию работы по устранению выявленных недостатков;<br>- информирование на официальном сайте (bus.gov.ru) граждан о принятых мерах по их устранению. | февраль 2026 года | Департамент социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент) |
| 2. | Утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, на 2026 год (далее – организации и план по устранению недостатков соответственно)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | февраль 2026 года | Департамент                                                                   |
| 3. | Размещение планов по устранению недостатков на 2026 год на официальных сайтах организаций, в отношении которых проведена НОК в 2025 году (далее – организации), на официальном сайте Департамента, и на официальном сайте (bus.gov.ru)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | февраль 2026 года | Департамент, организации                                                      |
| 4. | Обеспечение контроля выполнения планов по устранению недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | постоянно         | Департамент,                                                                  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              |                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|     | размещение информации о проводимой работе по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте (bus.gov.ru) граждан о принятых мерах (отчетность об исполнении планов по устранению недостатков)                                                                                                                                                                                                                                                                            | в течение 10 дней со дня наступления планового срока реализации                              | организации                                |
| 5.  | Организация и проведение заседаний Общественного совета при Департаменте (далее – Общественный совет)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | не реже 1 раза в год                                                                         | Общественный совет, Департамент            |
| 6.  | Информирование населения, представителей общественности и профессионального сообщества о НОК на официальных сайтах и помещениях организаций социального обслуживания, официальном сайте Департамента                                                                                                                                                                                                                                                                                              | постоянно                                                                                    | Департамент, организации                   |
| 7.  | Обеспечение Департаментом технической возможности выражения мнений граждан о качестве условий оказания услуг на своем официальном сайте и на официальном сайте (bus.gov.ru)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | постоянно                                                                                    | Департамент                                |
| 8.  | Обеспечение организациями, подлежащим НОК в текущем году, технической возможности выражения получателями услуг мнений о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | постоянно                                                                                    | организации, подлежащие НОК в текущем году |
| 9.  | Обеспечение размещения организациями, подлежащими НОК, информации о своей деятельности:<br>- на официальных сайтах организаций в соответствии с установленными требованиями<br>- на официальном сайте (bus.gov.ru) в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н                                                                                                                                                                                  | постоянно, актуализация – в течение 5 рабочих дней со дня создания или обновления информации | Организации                                |
| 10. | Обеспечение условий для проведения сбора и обобщения информации по НОК<br>- планирование финансовых ресурсов на обеспечение работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг и включение соответствующих процедур в план-график закупок товаров, работ, услуг на следующий финансовый год и на плановый период (далее – план-график закупок)<br>- подготовка предложений для разработки технического задания и требований к организации, которая осуществляет сбор, | в течение 1 квартала 2026 года                                                               | Департамент                                |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | в течение 1 квартала 2026 года                                                               | Общественный совет                         |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                              |                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|     | анализ и обобщение информации о качестве оказания услуг                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                              |                                 |
|     | - подготовка проекта документации о закупке работ, услуг (технического задания и проектов государственных контрактов) по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (далее – проект документации о закупке)                                                 |                                                                                              | Департамент                     |
|     | - рассмотрение и согласование проектов документации о закупке                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                              | Общественный совет              |
|     | - проведение процедур по закупке работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг                                                                                                                                                                 | в соответствии с планом-графиком закупок                                                     | Департамент                     |
| 11. | Приемка работ (услуг) оператора:<br>- проведение экспертизы представленных в составе отчета материалов                                                                                                                                                                          | в соответствии с календарным планом и условиями государственного контракта                   | Общественный совет              |
|     | - принятие решения о приемке работ или признании работ неудовлетворительными и расторжение контракта с Оператором                                                                                                                                                               |                                                                                              | Департамент                     |
|     | - в случае расторжения контракта – принятие решения об изменении формата проведения НОК для запланированных организаций в текущем году (отмена или проведение сбора и обобщения информации Общественным советом)                                                                |                                                                                              | Общественный совет, Департамент |
| 12. | НОК организаций на основе информации, представленной организацией оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)                                                                                                                                 | в течение года, но не позднее 1 декабря 2026 года                                            | Общественный совет              |
| 13. | Представление в Департамент результатов НОК и предложений о повышении качества оказания услуг                                                                                                                                                                                   | в течение 1 месяца с момента поступления отчета оператора, но не позднее 1 декабря 2026 года | Общественный совет              |
| 14. | Размещение информации о результатах НОК организаций на официальном сайте (bus.gov.ru)                                                                                                                                                                                           | в течение 1 месяца со дня получения сведений от Общественного совета                         | Департамент                     |
| 15. | Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится НОК в 2027 году (далее – перечень организаций):<br>- подготовка предложений по составу организаций, подлежащих НОК в 2027 году<br>- согласование и утверждение перечня организаций, подлежащих НОК в 2027 году | в течение 4 квартала 2026 года                                                               | Общественный совет, Департамент |

Иванов - Юри