



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

24.04.2026

№ 27

О внесении изменения в приказ Департамента социальной защиты населения
Томской области от 31.10.2014 № 27

В соответствии с частью 5 статьи 20 Закона Томской области от 7 марта 2002
года № 9-ОЗ «О нормативных правовых актах Томской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения Томской
области от 31.10.2014 № 27 «Об утверждении порядка предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг» (Собрание законодательства Томской
области, 2014, № 11/2 (112) часть 2) изменение, дополнив Порядок предоставления
социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденный указанным
приказом, приложением 7 согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Начальник Департамента



О.Н. Назаревич

Мурмулева Ю.Г.

Приложение
к приказу Департамента
социальной защиты населения
Томской области
от 24.04.2026 № 27

Стандарты

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг лицам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в отношении которых применяется исполнительная или постпенитенциарная пробация

1. Социально-бытовые услуги

Предоставление спального места в специально оборудованном помещении и комплекта постельных принадлежностей в условиях ночного (круглосуточного) пребывания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление комплекта постельных принадлежностей, спального места (койко-место в комнате). Периодичность предоставления: ежедневно. Единица измерения: услуга (предоставление помещений для проживания одному получателю социальных услуг в сутки - 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Помещения для проживания должны быть благоустроенными, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Помещения для проживания должны быть приспособлены для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе инвалидов-колясочников. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости
--	--

Обеспечение горячим питанием в период обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется предоставление горячего питания получателям социальных услуг. Периодичность предоставления: не менее 2 раз в день. Единица измерения: услуга (предоставление одного приема пищи одному получателю социальных услуг - 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в помещениях для принятия пищи (обеденный зал) поставщика социальных услуг. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять состоянию здоровья получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим требованиям

Влажная уборка жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется проветривание, влажная уборка пола, влажная уборка стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны. Периодичность предоставления: ежедневно. Единица измерения: услуга (одна уборка жилого помещения в сутки одному получателю социальных услуг - 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств

Замена и стирка постельного белья машинным способом

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрено: замена и стирка постельного белья машинным способом (не реже одного раза в неделю); Единица измерения: услуга (одна стирка и (или) замена белья одному получателю социальных услуг - 1 услуга)
--	--

Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, при возникновении необходимости

2. Социально-психологические услуги

Социально-психологическое консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги предусмотрена помощь в коррекции психологического состояния получателя социальной услуги для адаптации в социальной среде, в том числе: оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление его психологических проблем; индивидуальная или групповая беседа с получателем социальной услуги, направленная на коррекцию его социального поведения, ресоциализацию, социальную адаптацию, предупреждение совершения им новых преступлений. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг Единица измерения: услуга (одно консультирование - 1 услуга)
--	--

Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в помещении, приспособленном для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

3. Социально-трудовые услуги

Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в решении вопроса трудоустройства получателя социальных услуг через государственные органы службы занятости населения. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно оказание помощи в трудоустройстве одному получателю социальных услуг - 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг, в соответствии с его способностями и с учетом рекомендаций, содержащихся в его выписном эпикризе. Услуга предоставляется в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

4. Социально-правовые услуги

Помощь в оформлении необходимых документов и получении социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в оформлении документов на получение (замену) паспорта, страхового медицинского полиса, получении пенсии, мер социальной поддержки, в заполнении форменных бланков заявлений, в отправке документов по почте или доставке по адресу, запись на прием к специалистам соответствующих организаций. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно содействие в оформлении документов - 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг с участием специалистов соответствующих организаций и служб

Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется консультирование по вопросам, связанным с защитой законных прав и интересов граждан, в том числе связанным с правом граждан на социальное обслуживание, а также разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно консультирование - 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в помещении поставщика социальных услуг в период рабочего времени. Помещение должно быть приспособлено для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности

Оказание помощи в восстановлении и оформлении утраченных документов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках оказания услуги осуществляется содействие в заполнении форменных бланков заявлений, необходимых для оформления и (или) восстановления утраченных документов, запись на прием к специалистам соответствующих организаций, содействие в отправке документов по почте или доставке по адресу. Периодичность предоставления: по запросу получателя социальных услуг. Единица измерения: услуга (одно содействие в оформлении и (или) восстановлении документов - 1 услуга)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным исполнительным органом Томской области в сфере социального обслуживания в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг с участием специалистов соответствующих организаций и служб
---	--