

**Государственное задание
на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов
Областное государственное автономное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области»**

1. ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

РАЗДЕЛ 1. Оказание государственной услуги: «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг».

1. Категории потребителей государственной услуги: граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие медицинские показания на получение лечебно-оздоровительных мероприятий, подтвержденные заключением лечебно-профилактического учреждения.

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) государственной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие объем (содержание) государственной услуги.

№ пп	Содержание государственной услуги (наименования показателей)	Условия оказания государственной услуги (наименования показателей)	Показатель, характеризующий объем государственной услуги		Значение показателя, характеризующего объем государственной услуги			
			наименование показателя	единица измерения	очередной финансовый год <1>	первый год планового периода	второй год планового периода	
1	Предоставление	в	Очно	Численность граждан,	Чел.	140	140	140

полустационарной форме социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг		получивших социальные услуги				
--	--	---------------------------------	--	--	--	--

Допустимое отклонение от установленных значений показателя, характеризующего объем, при котором государственное задание считается выполненным (процентов) – не установлено.

2.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

№ пп	Содержание государственной услуги (наименования показателей)	Условия оказания государственной услуги (наименования показателей)	Показатели, характеризующие качество государственной услуги		Значение показателей, характеризующих качество государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения	очередной финансовый год <1>	первый год планового периода	второй год планового периода
1	Предоставление в полустационарной форме социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг,	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа	%	100	100	100

<p>социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг</p>	<p>получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации</p>				
	<p>Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок</p>	%	2	2	2
	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах</p>	%	98	98	98
	<p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги</p>	%	96	98	100
	<p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на</p>	%	0,1	0,1	0,1

			совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)				
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в	%	90	95	97

			креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или)				
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

3. Порядок оказания государственной услуги:

3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон Томской области от 08.10.2014 № 127-ОЗ «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 31.10.2014 № 27 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 17.07.2015 № 18 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 10.12.2015 № 32 «Об установлении иного обстоятельства, признаваемого ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, для признания их нуждающимися в социальном обслуживании».

3.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Размещение информации на сайтах учреждения и Департамента в сети Интернет, на стендах в помещении	Сведения о месте нахождения, контактных телефонах, графике работы, интернет-сайтах,	Поддержание в актуальном состоянии

учреждения; публикации в средствах массовой информации; издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.); с помощью средств телефонной связи; через центры социальной поддержки населения	адресах электронной почты; извлечения из нормативных правовых актов Российской Федерации и Томской области, устанавливающих порядок и условия предоставления государственной услуги	
--	--	--

4. Оплата государственной услуги (в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе):

4.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий размер платы (цены, тарифа) либо порядок их установления:

- постановление Администрации Томской области от 30.10.2014 № 409а «Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 30.11.2010 № 344 «Об утверждении Порядка определения платы для граждан за оказание услуг, относящихся к основным видам деятельности подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области областных государственных бюджетных учреждений, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 26.12.2014 № 39 «Об утверждении порядка согласования тарифов на социальные услуги».

4.2. Орган, устанавливающий размер платы (цены, тарифа): согласование приказа учреждения об установлении размера платы осуществляется Департаментом социальной защиты населения Томской области.

4.3. Среднегодовой размер платы (цены, тарифа).

Наименование составляющей государственной услуги, в отношении которой установлена плата (цена, тариф)	Среднегодовой размер платы (цены, тарифа), в руб.		
	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной	Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной	Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной

<p>включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг</p>	<p>форме социального обслуживания не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законодательством Томской области.</p> <p>Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного Губернатором Томской области на душу населения, действующего на день обращения гражданина (его законного представителя) о предоставлении социальных услуг</p>	<p>форме социального обслуживания не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законодательством Томской области.</p> <p>Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного Губернатором Томской области на душу населения, действующего на день обращения гражданина (его законного представителя) о предоставлении социальных услуг</p>	<p>форме социального обслуживания не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законодательством Томской области.</p> <p>Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного Губернатором Томской области на душу населения, действующего на день обращения гражданина (его законного представителя) о предоставлении социальных услуг</p>
---	---	---	---

РАЗДЕЛ 2. Оказание государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг».

1. Категории потребителей государственной услуги: граждане полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) государственной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие объем (содержание) государственной услуги.

№ пп	Содержание государственной услуги (наименования показателей)	Условия оказания государственной услуги (наименования показателей)	Показатель, характеризующий объем государственной услуги		Значение показателя, характеризующего объем государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения	очередной финансовый год <1>	первый год планового периода	второй год планового периода
1	Предоставление на дому социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных	Очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	1260	1260	1260

социальных услуг							
------------------	--	--	--	--	--	--	--

Допустимое отклонение от установленных значений показателя, характеризующего объем, при котором государственное задание считается выполненным (процентов) – 3%.

2.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

№ пп	Содержание государственной услуги (наименования показателей)	Условия оказания государственной услуги (наименования показателей)	Показатели, характеризующие качество государственной услуги		Значение показателей, характеризующих качество государственной услуги		
			наименование показателя	единица измерения	очередной финансовый год <1>	первый год планового периода	второй год планового периода
1	Предоставление на дому социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельность, срочных социальных услуг	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;	%	100	100	100
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;	%	98	98	98,1

		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;	%	96	98	100
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	0,1	0,1	0,1

3. Порядок оказания государственной услуги:

3.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон Томской области от 08.10.2014 № 127-ОЗ «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 31.10.2014 № 27 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 17.07.2015 № 18 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Размещение информации на сайтах учреждения и Департамента в сети Интернет, на стендах в помещении учреждения; публикации в средствах массовой информации; издание информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.); с помощью средств телефонной связи; через центры социальной поддержки населения	Сведения о месте нахождения, контактных телефонах, графике работы, интернет-сайтах, адресах электронной почты; извлечения из нормативных правовых актов Российской Федерации и Томской области, устанавливающих порядок и условия предоставления государственной услуги	Поддержание в актуальном состоянии

4. Оплата государственной услуги (в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе):

4.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий размер платы (цены, тарифа) либо порядок их установления:

- постановление Администрации Томской области от 30.10.2014 № 409а «Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 30.11.2010 № 344 «Об утверждении Порядка определения платы для граждан за оказание услуг, относящихся к основным видам деятельности подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области областных государственных бюджетных учреждений, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;
- приказ Департамента социальной защиты населения Томской области от 26.12.2014 № 39 «Об утверждении порядка согласования тарифов на социальные услуги».

4.2. Орган, устанавливающий размер платы (цены, тарифа): согласование приказа учреждения об установлении размера платы осуществляется Департаментом социальной защиты населения Томской области.

4.3. Среднегодовой размер платы (цены, тарифа).

Наименование составляющей государственной услуги, в отношении которой установлена плата (цена, тариф)	Среднегодовой размер платы (цены, тарифа), в руб.		
	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода

<p>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг</p>	<p>Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законодательством Томской области.</p> <p>Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного Губернатором Томской области на душу населения, действующего на день обращения гражданина (его законного представителя) о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законодательством Томской области.</p> <p>Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного Губернатором Томской области на душу населения, действующего на день обращения гражданина (его законного представителя) о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законодательством Томской области.</p> <p>Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного Губернатором Томской области на душу населения, действующего на день обращения гражданина (его законного представителя) о предоставлении социальных услуг</p>
---	---	---	---

2. КОНТРОЛЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ К ОТЧЕТНОСТИ

1. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

1.1. Правовой акт исполнительного органа государственной власти Томской области, осуществляющего функции и полномочия учредителя (главного распорядителя средств областного бюджета), определяющий порядок контроля за выполнением государственного задания:

- постановление Администрации Томской области от 14.10.2015 № 375а «Об утверждении Порядка формирования государственного задания в отношении областных государственных учреждений и Порядка финансового обеспечения выполнения государственного задания областными государственными учреждениями»;
- распоряжение Департамента социальной защиты населения Томской области от 20.03.2013 № 102 «О контроле за выполнением (мониторинге выполнения) областными государственными учреждениями государственных заданий и внесении изменений в государственные задания».

1.2. Формы и периодичность осуществления контроля за выполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность
1. Плановые проверки	Ежегодно
2. Внеплановые проверки	При наличии необходимости

1.3. Условия и порядок досрочного прекращения государственного задания: досрочное прекращение действия государственного задания возможно вследствие:

- изменения типа областного государственного учреждения;
- реорганизации областных государственных учреждений путем слияния, присоединения, выделения, разделения;
- передачи функций и полномочий учредителя в отношении областного государственного учреждения иному исполнительному органу государственной власти Томской области.

2. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

2.1. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

- ежеквартально до 5-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

- ежегодно до 20 февраля.

2.2. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

не позднее 1 июня года, следующего за отчетным, обеспечить размещение отчета на сайте учреждения.

3. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

<1> Значения на отчетный финансовый год могут быть детализованы по временному интервалу (месяц, квартал).