

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОТРАСЛИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ 2023



2023 год был насыщен событиями, встречами, новостями. Одно осталось неизменным – мы оказывали социальную помощь землякам. Меры социальной поддержки получили более 300 тысяч жителей Томской области, более 25 тысяч человек – социальные услуги.

Большое внимание наша команда уделяла поддержке участников специальной военной операции и их семей.

Важным этапом в развитии социального обслуживания стала реализация с сентября прошлого года «пилотного» проекта по внедрению системы долговременного ухода. Проект реализуется в Томске и Томском районе. Наши эксперты провели оценку нуждаемости пожилых людей в таком уходе. Мы организовали работу по набору и обучению специалистов, которые готовы улучшать качество жизни нуждающихся в помощи людей. Сегодня 250 жителей региона окружены вниманием квалифицированных помощников по уходу.

Прошедший год стал годом новых направлений работы для Академии активного долголетия, к уже популярным у томичей мастер-классам и школам развития добавился замечательный проект «серебряных» экскурсоводов, который охватил более 5 тысяч представителей старшего поколения, расширил географию проекта.

В 2024 году мы продолжим совершенствовать систему предоставления мер социальной поддержки. Совместно с фондом «Защитники Отечества» будем осуществлять мониторинг нуждаемости участников СВО и их семей в оказании помощи и социальном сопровождении.

Мы продолжим развивать систему долговременного ухода и улучшать качество предоставления социальных услуг.

Через проекты Томской академии активного долголетия и регионального центра «серебряного» волонтерства «Молоды душой» будем находить новые возможности для развития активного долголетия и волонтерства.

Вместе мы сможем многое, потому что любые достижения команды зависят от участия каждого!

Начальник Департамента социальной защиты населения Томской области
М.А. Киняйкина



СОБЫТИЯ 2023

МАРТ	<ul style="list-style-type: none">• Коллегия Департамента социальной защиты населения региона;• Открытие «Школы блогеров 55+» в Томской академии активного долголетия;
АПРЕЛЬ	<ul style="list-style-type: none">• Старт проекта «Бюро социального туризма - «серебряные» волонтеры»;• VIII Съезд социальных работников Сибири «Социальная работа XXI века - Забота о каждом человеке»;
МАЙ	<ul style="list-style-type: none">• Губернатором Томской области установлена новая ежемесячная выплата 10 000 рублей участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;• XXVII Областной фестиваль «Преодолей себя»;
ИЮНЬ	<ul style="list-style-type: none">• Заключен договор о сотрудничестве с региональным филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества»• Победа на Парасибириаде - 2023 проживающих в Доме-интернате «Лесная дача» (Елена и Иван Сапрыгины);
ИЮЛЬ	<ul style="list-style-type: none">• III Областной фестиваль активного долголетия;
АВГУСТ	<ul style="list-style-type: none">• Традиционные Халфинские чтения в Доме-интернате «Лесная дача»;
СЕНТЯБРЬ	<ul style="list-style-type: none">• Старт проекта Система долговременного ухода (услуги предоставлены 250 жителям Томска и Томского района);
ОКТАБРЬ	<ul style="list-style-type: none">• Конкурс «Поверь в себя»: приняли участие 50 проживающих в домах-интернатах для престарелых и инвалидов;• Победа на Всероссийском конкурсе «Молоды душой», получен грант 750 000 рублей на открытие ДоброЦентра;
НОЯБРЬ	<ul style="list-style-type: none">• Победа на Всероссийской Спартакиаде Специальной Олимпиады проживающих домов-интернатов «Забота» и «Милосердие» (Наталья Ильина, Наталья Сойдо, Анатолий Воробьев).

ЦИФРЫ 2023



348 550

жителей Томской области получатели социальных выплат

10 814

многодетных семей получают социальные выплаты на 36 535 детей

1 021

семья получила сертификат на РМК

855

семей реализовали сертификат на РМК

2 009

семей получила сертификат на газификацию жилья

1 116

семей реализовали сертификат на газификацию жилья (получили денежную компенсацию)

2 700

человек получили государственную социальную помощь, заключив социальный контракт

8 000

семей получили материальную помощь для выхода из трудной жизненной ситуации

120 000

пенсионеров участвовали в программах Томской академии активного долголетия за период действия проекта

4 562

пенсионера из сельской местности доставлены автотранспортом соцзащиты для прохождения диспансеризации

25 000

жителей Томской области получили социальные услуги

5 047

человек получают социальные услуги на дому

1 972

человека проживают в социальных стационарных учреждениях (домах престарелых)

871

пенсионер получил оздоровительные услуги в Комплексном центре социального обслуживания населения Томской области



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ СОЦЗАЩИТЫ 2023

Основные направления деятельности органов социальной защиты:

- Предоставление мер социальной поддержки (социальные выплаты)
- Социальное обслуживание населения
- Реализация социально значимых программ



В Томской области действуют:

- 10 стационарных организаций социального обслуживания
- Информационно-технический центр Томской области
- 23 районных центра социальной защиты населения (ЦСПН)
- ЦСПН по оплате жилищных и коммунальных услуг
- 2 комплексных центра социального обслуживания населения
- Центр социальной адаптации

Жители Томской области могут получить консультации:

- Направив письменные обращения
- На приеме в клиентской службе ЦСПН
- По телефону «горячей линии» департамента социальной защиты населения 8(3822) 602799
- По телефону в Едином контакт-центре 88001000001
- Через официальные паблики органов социальной защиты населения

Жители Томской области могут получить услуги:

- Через участковых специалистов (действуют в отдаленных населенных пунктах)
- В клиентских службах ЦСПН
- Через портал Госуслуги
- Через МФЦ

МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ 2023



11 237,7 млн рублей - общая сумма расходов
3 276,6 млн рублей - федеральный бюджет
7 961,1 млн рублей - областной бюджет



348 550 жителей Томской области
получают социальные выплаты

Наиболее востребованные меры социальной поддержки:

130 000 получателей

Ежемесячные денежные выплаты,
компенсации на оплату жилого помещения
и коммунальных услуг

77 000 получателей

Ежемесячная денежная выплата на оплату
проезда на общественном транспорте

72 400 получателей

Ежемесячная денежная выплата льготным
категориям граждан

42 088 получателей

Субсидия на оплату жилого помещения
и коммунальных услуг

Выплачена на 15 900 детей

Пособие малоимущим семьям с детьми

Выплачена на 10 245 детей

Компенсация части платы за посещение
ребенком образовательных учреждений
дошкольного образования

Выплачена на 4 054 детей

Ежемесячная денежная выплата
на третьего ребенка или последующих детей

Выплачены на 22 400 детей

Ежемесячные выплаты на детей в возрасте
от трех до семи лет включительно



ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

В Томской области предоставляется комплекс мер социальной поддержки на различных этапах развития семьи от подготовки к рождению до окончания ребенком общеобразовательной организации.

Популярные региональные выплаты:

Ежемесячная денежная выплата
беременным и кормящим матерям

получили 1 117 человек на 2,6 млн рублей

Компенсация части родительской
платы за детский сад

получили на 10 245 детей на 112,6 млн рублей

Ежемесячная денежная выплата при рождении
третьего и последующего ребенка

получили 4 054 человек на 358,3 млн рублей

Пособие на ребенка из малоимущей семьи

получили на 15 900 детей на 28,9 млн рублей

Выплата на подготовку к школе

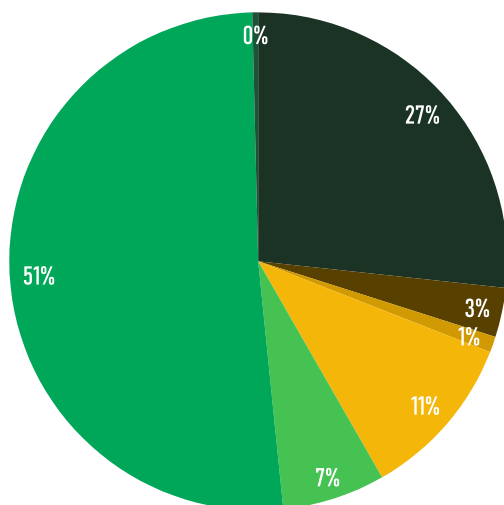
получили 10 720 детей на 14,9 млн рублей

Направление расходования средств РМК в 2023 году

В 2023 году сертификат на региональный материнский капитал (100 000 рублей) получили 1 021 человек, реализовали средства 855 человек на общую сумму 77 900 тыс. рублей. Всего с начала действия программы (с 01.07.2012) выдано 17 070 сертификатов на РМК, реализовали средства 7 959 человек на общую сумму 750 873,4 тыс. рублей.



Сертификат на РМК может получить семья, проживающая в Томской области не менее полутора лет, в которой родился третий или четвертый ребенок, а среднедушевой доход не превышает двух ПМ на момент обращения за сертификатом.



- Ремонт жилья: 241 семья на 20,8 млн рублей
- Лечение: 4 семьи на 0,3 млн рублей
- Погашение ипотеки: 402 семьи на 39,9 млн рублей
- Образование детей: 82 семьи на 5,2 млн
- Приобретение жилья: 85 семей на 8,4 млн рублей
- Газификация: 9 семей на 0,8 млн рублей
- ЛПХ: 23 семьи на 2,5 млн рублей

ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ



Социальные выплаты направлены на достижение национальных целей – стимулирование рождаемости и материальную поддержку малообеспеченных семей с детьми (национальный проект «Демография», региональный проект «Финансовая поддержка семей с детьми»)

Динамика рождаемости детей в Томской области

Год	Численность рожденных детей	В том числе	
		Рожденных первыми и вторыми	Рожденных третьими и последующими
2019	10 670	7 982	2 688
2020	9 940	7 310	2 630
2021	9 580	7 117	2 463
2022	8 787	6 444	2 343
2023	7 779	5 519	2 260

Численность многодетных семей, получающих меры социальной поддержки в органах социальной защиты населения

Год	Общая численность малоимущих многодетных семей	Численность детей в многодетных семьях	Численность семей с 3-мя детьми	Численность семей с 4-мя детьми	семьи с 5-7 детьми		семьи с 8-10 детьми		семьи с 11 детьми и более	
					Числ. семей	Числ. детей	Числ. семей	Числ. детей	Числ. семей	Числ. детей
2017	9 677	32 438	7 368	1 625	642	3 474	41	349	1	11
2018	9 837	33 175	7 355	1 735	704	3 801	42	358	1	11
2019	9 789	33 259	7 163	1 812	761	4 079	49	408	3	33
2020	10 829	36 697	7 967	1 991	819	4 352	53	436	4	44
2021	10 793	36 717	7 871	2 011	859	4 612	49	414	3	34
2022	10 475	35 682	7 581	1 996	885	4 579	40	343	3	33
2023	10 814	36 535	8 026	1 930	818	4 393	38	327	2	11

В 2023 году семьи, оформившие ранее выплаты на детей от 3 до 7 лет, продолжили их получать через органы социальной защиты. Ежемесячный размер выплаты составлял от 7 653 до 15 306 рублей в зависимости от дохода семьи. Выплату получили 22 400 детей на общую сумму 1 541,9 млн рублей. С 1 января 2024 года получатели данной выплаты могут оформить через Социальный фонд России Единое пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка до достижения ребенком 17 лет.



ВЫПЛАТЫ СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ

Самые востребованные и массовые меры социальной поддержки граждан старшего возраста – это ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ) и меры социальной поддержки на оплату ЖКУ.

С 1 января 2023 года увеличились размеры ежемесячных выплат для отдельных категорий граждан (155 тысяч человек), расходы областного бюджета, выделенные на эти цели, превысили 400 млн рублей.

Ветераны труда РФ, ветераны военной службы

65 599 получателей

543,1 млн рублей – расходы

Труженики тыла

712 получателей

7,1 млн рублей – расходы

Реабилитированные

2 578 получатели

17,9 млн рублей – расходы

На 280 рублей увеличились размеры ЕДВ: ветеранам труда РФ, ветеранам военной службы с 400 до 680 рублей; труженикам тыла – с 500 до 780 рублей; реабилитированным и пострадавшим от политических репрессий – с 300 до 580 рублей. Данные категории граждан также получают меры социальной поддержки по оплате ЖКУ.

Выплата Ветеранам труда Томской области:

Год	Численность получателей (чел.)	Расходы на выплату (тыс. руб.)
2018	31594	188625,2
2019	32811	191993,25
2020	33650	202049,6
2021	33968	205693,0
2022	34832	207898,5
2023	34701	206215,8

Выплата на проезд в общественном транспорте:

С 1 января 2023 года увеличился размер ежемесячной денежной выплаты по оплате проезда на общественном транспорте. Выплату в размере 480 рублей получают пенсионеры, имеющие звание «Ветеран труда Томской области» или не имеющие никакой другой льготной категории, если их размер пенсии не превышает 1,5 величины прожиточного минимума.

Выплата на проезд

77 741 получателей

480,4 млн рублей – расходы

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ



Государственная социальная помощь на основании социального контракта позволяет обеспечить устойчивый рост доходов семьи

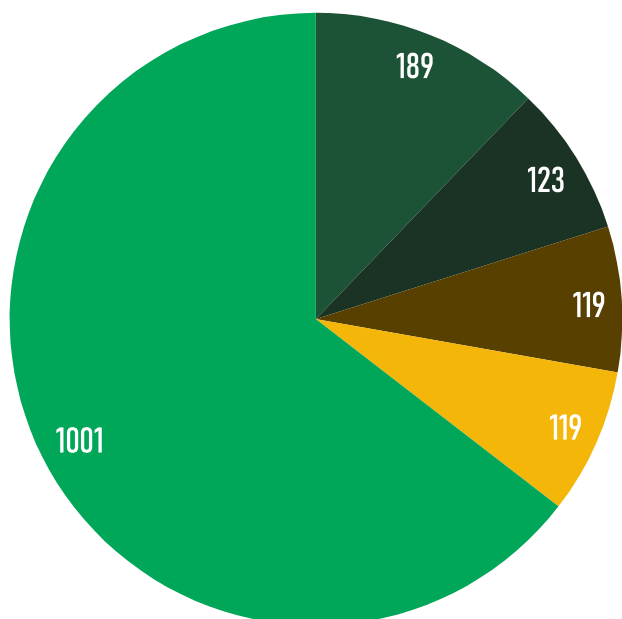
2700 человек заключили социальный контракт:
1551 – на поиск работы | 605 – на развитие ИП
175 – выход из ТЖС | 369 – ведение ЛПХ

Расходы: 335,3 млн рублей:
291,7 млн рублей (федеральный бюджет)
43,6 млн рублей (областной бюджет)

Поиск работы:

! Выплачивается в размере одного прожиточного минимума четыре раза. Первая выплата – при заключении контракта, еще три ежемесячные выплаты после заключения трудового договора.

Районы-лидеры по количеству заключенных контрактов



- Октябрьский район
- Колпашевский район
- Томский район
- Верхнекетский район
- другие районы

Трудоустройство по сферам деятельности

образование	20
культура	2
производство и переработка	28
торговля	145
цифровые технологии	2
сфера услуг	116
здравоохранение	10
социальная сфера	28
государственная и муниципальная служба	15
строительство	14
транспорт	28
тех. персонал (уборщики, дворники и т.д.)	235
финансы	16
сельское хозяйство	41
обработка\переработка	2
иное	29

Выход из трудной жизненной ситуации:

! Социальный контракт заключается в целях преодоления трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность, которая не может быть преодолена гражданином самостоятельно.

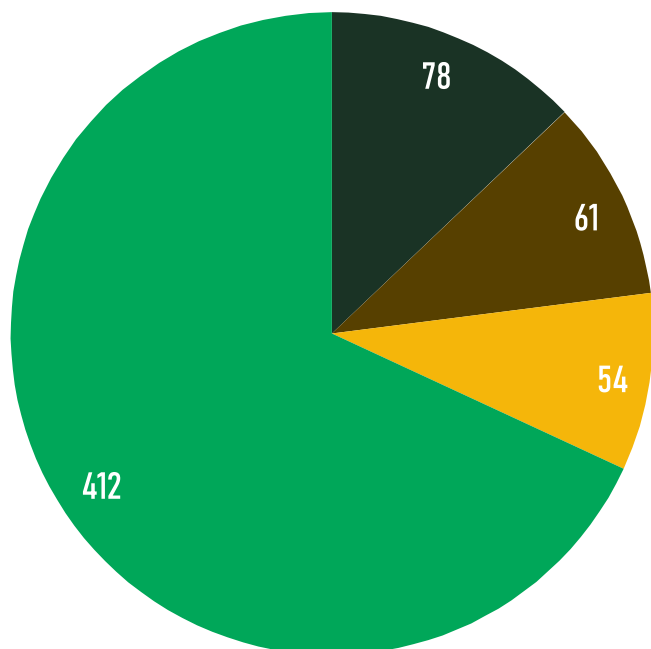
Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности:

! Выплата до 350 000 рублей на открытие или развитие «собственного дела» с обязательной регистрацией в налоговой в качестве самозанятого или индивидуального предпринимателя.



СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ

Районы-лидеры по количеству заключенных контрактов



- Кожевниковский район
- Октябрьский район
- Кривошеинский район
- другие районы

Ведение бизнеса по сферам

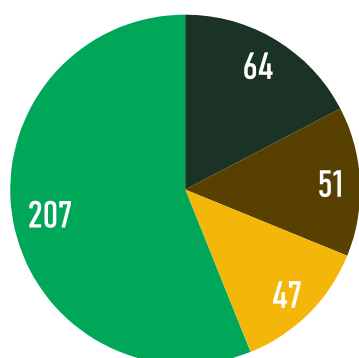
логистика (перевозки)	42
сфера красоты	150
юридические услуги	3
фото/видео услуги	23
сфера питания	26
услуги по ремонту (одежда, обувь, оргтехника)	33
торговля	27
автомобильное обслуживание	41
сельское хозяйство	85
образование (в т.ч. репетиторство)	7
туризм	1
сфера культуры	11
спорт	7
производство	88
строительство	32
иное	29

Ведение личного подсобного хозяйства (ЛПХ):



Выплата до 200 000 рублей на ведение ЛПХ с обязательной регистрацией в налоговой в качестве самозанятого.

Районы-лидеры по количеству заключенных контрактов



- Зырянский район
- Асиновский район
- Бакчарский район
- другие районы

ЛПХ по направлениям

животноводство	237
птицеводство	11
овощеводство	56
растениеводство	62
пчеловодство	3

Малоимущие многодетные семьи могут заключить социальный контракт на развитие ЛПХ до 35 000 руб. без регистрации в налоговом органе. Средства выделяются из областного бюджета.

ПОМОЩЬ УЧАСТНИКАМ СВО И ИХ СЕМЬЯМ



Департаментом социальной защиты населения Томской области заключено соглашение о сотрудничестве с региональным филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» для оказания помощи участникам СВО.

Единовременная выплата добровольцам при заключении контракта с Министерством обороны РФ на участие в СВО **100 000 рублей**
(если контракт заключен до 01.09.2023)

Единовременная выплата добровольцам при заключении контракта с Министерством обороны РФ на участие в СВО **300 000 рублей**
(если контракт заключен после 01.09.2023)

Единовременная выплата при ранении **300 000 рублей**
(если контракт заключен с Министерством обороны РФ или Нацгвардией РФ)

Бесплатное социальное обслуживание участников СВО, получивших ранение при выполнении задач в зоне СВО

Материальная помощь **42 000 рублей** семье участника СВО, добровольно заключившего контракт с Министерством обороны РФ

Материальная помощь членам семьи погибшего в зоне СВО **1 000 000 рублей**
(если контракт заключен с Министерством обороны РФ или Нацгвардией РФ)

Бесплатное социальное обслуживание родителей (супруги) участника СВО в период прохождения им службы по мобилизации, по контракту в добровольческом формировании или в случае его гибели в зоне СВО



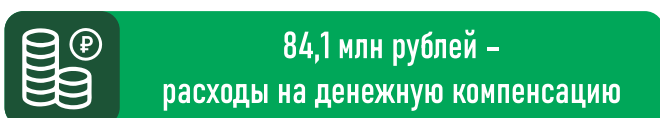
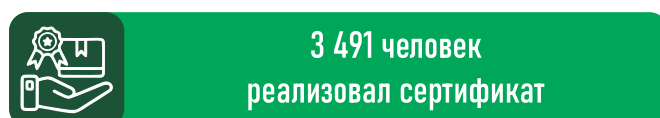


ГАЗИФИКАЦИЯ ЖИЛЬЯ

Десять лет в Томской области действует программа поддержки семей при газификации домовладений. Малообеспеченные граждане в зависимости от доходов могут получить соответствующий сертификат номиналом 50 тысяч, 70 тысяч или 100 тысяч рублей на приобретение оборудования и проведение газа в дом. В 2023 году право на получение сертификата в максимальном размере без учета дохода появилось у отдельных льготных категорий граждан.

За 2023 год

За 10 лет



! Сертификатом нужно распорядиться в течение трех лет с даты его выдачи

Сертификат на 100 000 рублей:

- Награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»
- Члены семей погибших (умерших) участников и инвалидов
- ВОВ, участников и инвалидов боевых действий
- Инвалиды и ветераны боевых действий
- Многодетные семьи с детьми до 18 лет
- Бывшие н\л узники концлагерей
- Семьи с доходом менее 1 ПМ
- Семьи с детьми-инвалидами
- Участники и инвалиды ВОВ

Сертификат на 70 000 рублей:

- Семьи с доходом от 1 до 1,5 ПМ

Сертификат на 50 000 рублей:

- Семьи с доходом от 1,5 до 2 ПМ

! При определении уровня доходов учитывается прожиточный минимум (ПМ) на душу населения, установленный по соответствующей группе территорий Томской области.

ПОДДЕРЖКА НА ОПЛАТУ ЖКУ



Меры социальной поддержки направлены на снижение нагрузки граждан на оплату жилищных и коммунальных услуг. К ним относятся компенсации и ежемесячные денежные выплаты, субсидии, компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт. Выплаты назначаются малообеспеченным семьям, а также льготным категориям граждан (без учета доходов). Поддержка осуществляется как из регионального так и федерального бюджетов.

Региональные выплаты:



653,3 млн рублей -
общая сумма расходов

Кто получил

- Ветераны труда РФ
- Жертвы политических репрессий
- Сельские специалисты
- Многодетные малообеспеченные семьи и др.

Федеральные выплаты:



418,7 млн рублей -
общая сумма расходов

Кто получил

- Инвалиды и участники боевых действий
- Семьи с детьми-инвалидами и др.
- Инвалиды и участники ВОВ
- Инвалиды

Компенсация на уплату взноса на капитальный ремонт:

Компенсация выплачивается одиноко проживающим пенсионерам (супругам) – собственникам жилья старше 70 лет. Выплата назначается в соответствии с нормативами площади жилья.

Год	Численность получателей (чел.)	Расходы на выплату (тыс. руб.)
2019	8 276	12 680,3
2020	8 582	12 531,01
2021	8 742	13 891,3
2022	9 065	14 666,12
2023	9 514	17 233,3



Компенсация на уплату взноса на капитальный ремонт также предусмотрена инвалидам I, II группы, детям-инвалидам и гражданам, имеющим детей-инвалидов. Финансирование данной выплаты предусмотрено из федерального бюджета.

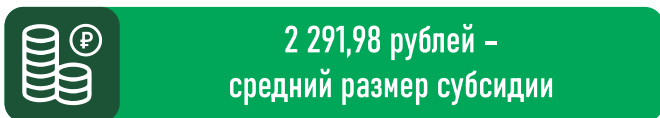


ПОДДЕРЖКА НА ОПЛАТУ ЖКУ

Субсидия на оплату жилищный и коммунальных услуг – это адресная помощь, которая назначается в зависимости от среднедушевого дохода семьи.



2023 год

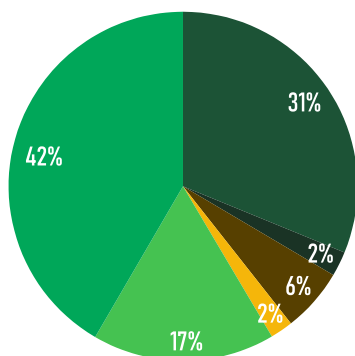


2022 год



! Неработающие пенсионеры вместе с субсидией могут получать компенсационную выплату на оплату дополнительной площади помещения. В 2023 году такую выплату получили 21 143 пенсионера, средний размер выплаты составил 1 319,39 рублей.

Социальный статус получателей субсидии



- Неработающие пенсионеры (42%)
- Работающие (17%)
- Студенты, аспиранты очной формы (2%)
- Граждане, осуществляющие уход за детьми до 3 лет (6%)
- Иные (2%)
- Дети до 18 лет (31%)

ПОДДЕРЖКА СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ



Помощь ветеранам Великой Отечественной войны:

В 2023 году единовременные выплаты к празднованию Дня Победы в размере 10 000 рублей получили: 92 инвалида и участника Великой Отечественной войны, в размере 2 500 рублей 1 800 тружеников тыла.

По инициативе губернатора Томской области инвалиды и участники Великой Отечественной войны стали получать выплату в размере 10 000 рублей ежемесячно.

Единовременные выплаты в размере 5 000 рублей к юбилеям, начиная с 90-летия, получили 296 ветеранов войны.

За счет межбюджетных трансфертов из областного бюджета и средств, предусмотренных на софинансирование муниципальных образований, социальная помощь оказана 160 ветеранам на общую сумму 10,7 млн рублей, средний размер помощи на ремонт одного жилого помещения составил – 66,8 тысяч рублей. За три года помощь в ремонте жилья оказана 529 ветеранам на общую сумму 37 млн рублей консолидированных денежных средств из областного и муниципальных бюджетов.

Областной счет «Победа»	Собрано средств (млн рублей)	Помощь оказана (чел.)
2021	1,9	63
2022	1,6	91
2023	1,9	28
Итого	5,4	182

Для оказания дополнительной адресной помощи ветеранам Великой Отечественной войны, вдовам участников войны, участникам специальной военной операции, членам их семей в Томской области действует областной благотворительный счет «Победа». В 2023 году на счет «Победа» привлечено 1 933 977,92 рублей от организаций и частных лиц. За счет благотворительных средств помощь оказана 28 гражданам на общую сумму 903 775 рублей.





СТРАТЕГИЯ ДЕЙСТВИЙ В ИНТЕРЕСАХ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

По поручению Президента России разработана Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года.

Цели Стратегии:

- стимулирование занятости граждан старшего поколения;
- совершенствование медицинской помощи, в т.ч. внедрение мер профилактики когнитивных расстройств;
- обеспечение доступа к информационным и образовательным ресурсам;
- формирование условий для организации досуга граждан старшего поколения;
- развитие современных форм социального обслуживания;
- создание условий для занятий пожилых людей физкультурой и спортом;
- развитие «серебряного» добровольчества (волонтерства) в Томской области.

Проект «Томская академия активного долголетия» – это часть большого комплекса мер в интересах действия старшего поколения. Все мероприятия Академии ориентированы на повышение качества жизни пожилых людей и сохранение их самостоятельности.

Все курсы Томской академии активного долголетия проводятся для людей старшего возраста бесплатно и разделены по Школам:

- Школа здоровья
- Школа физической культуры
- Школа информационных технологий и информационной безопасности
- Школа иностранных языков
- Школа современного садоводства
- Школа психологической молодости
- Школа финансовой грамотности
- Центр культурно - досуговой деятельности.

Одно из значимых событий проекта – ежегодный областной Фестиваль активного долголетия, который уже стал самостоятельным брэндом региона. Праздник проходит ежегодно летом на озере Токовое в Молчановском районе. В 2023 году на участие в III Фестивале зарегистрировались 23 команды практически из всех районов области (250 человек в возрасте 55+). За все время проведения гостями Фестиваля стало более 5 тысяч томских пенсионеров.



СТРАТЕГИЯ ДЕЙСТВИЙ В ИНТЕРЕСАХ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ



На Фестивале активного долголетия в 2023 году был представлен новый проект Томской академии активного долголетия – «Серебряные» экскурсоводы Томской области». Проект стал победителем конкурса по предоставлению субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Содействие развитию институтов гражданского общества Томской области» государственной программы «Повышение эффективности регионального и муниципального управления в Томской области».

За год более 5 000 пенсионеров из 11 муниципальных образований бесплатно посетили пешеходные, музейные и виртуальные экскурсии. Для этого 50 «серебряных» экскурсоводов, предварительно прошедших специализированный курс обучения, провели 400 авторских экскурсий.

Опорными точками проекта «Томская академия активного долголетия» в населенных пунктах области стали социальные комнаты. Это еще одна форма работы в регионе по организации досуга, профилактике одиночества людей. 46 социальных комнат действуют в 16 муниципальных образованиях.

Развитие «серебряного» добровольчества и благотворительность

На базе Комплексного центра социального обслуживания населения Томской области действует Региональный центр «серебряного» волонтерства «Молоды душой». С 2020 года в регулярную волонтерскую деятельность вовлечено более 4 тысяч пенсионеров. Волонтеры участвуют в общероссийских акциях «Красная гвоздика», «Щедрый четверг», а также реализуют авторские проекты: «К вам едут бабушки», «Помощь приюту для бездомных животных», «Экологические субботники», «СВОих не бросаем». Большое внимание уделяется военно-патриотическому воспитанию детей и молодежи.

В 2023 году «серебряные» волонтеры активно собирали гуманитарную помощь для мобилизованных земляков, а также тех, кто принимает участие в СВО. Губернатор Владимир Мазур вручил трем томским серебряным волонтерам медали «За добровольческую деятельность»: О.М. Аксеновой (Томский район), В.И. Русских (Верхнекетский район), Н.Я. Плахуте (Каргасокский район).

В октябре 2023 года томские волонтеры впервые приняли участие во Всероссийском форуме «серебряных» добровольцев.



Молоды Душой

Одним из ярких достижений 2023 года стала победа Томской области во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой». Благодаря выигранному гранту в размере 750 000 рублей в 2024 году на базе центра социальной поддержки населения Томского района будет открыт первый «серебряный» ДоброЦентр. Задачей ДоброЦентра станет развитие в регионе сети волонтерских «серебряных» центров для успешной социальной адаптации старшего поколения, развития активного долголетия.



СОЦ. ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Социальное обслуживание населения в Томской области реализуется по трем направлениям: предоставление услуг в стационарных социальных учреждениях (домах-интернатах для престарелых и инвалидов); полустационарное социальное обслуживание (включая предоставление срочных социальных услуг) и помощь на дому. Для улучшения качества обслуживания в регионе реализуется ряд проектов, включенных в национальный проект «Демография» и Стратегию действий в интересах старшего поколения.

Услуги в стационарной форме
(проживание в домах-интернатах)

получили 1 972 человека

Услуги на дому

получили 5 047 человек

Приемная семья для пожилых

организована для 51 человека

Услуги в полустационарной форме

получили 1 029 человек

Услуги автотранспорта для доставки
в медучреждения пожилых людей из сельской
местности для диспансеризации

предоставлены 4 562 пенсионерам

Услуги в стационарной форме предоставляются в 10 организациях социального обслуживания, из них 3 интерната психоневрологического профиля, 7 – общего профиля.

Услуги в полустационарной форме предоставляются в двух учреждениях. В Комплексном центре социального обслуживания населения Томской области: социально-медицинские, социально-психологические услуги и т.д. В Центре социальной адаптации предоставляются услуги социально-бытового и социально-медицинского характера, правовые услуги, срочные социальные услуги для лиц без определенного места жительства.

Услуги на дому предоставляются пожилым людям и инвалидам во всех муниципальных образованиях региона. Помощь предоставляется 400 социальными работниками, в том числе с использованием стационарозамещающих технологий: работа отделений долговременного ухода, услуги сиделки, приемная семья для пожилых и др.

В 2023 году в приемных семьях проживали 33 инвалида и 18 пожилых людей.

В 2023 году 25 семейных бригад действовали в 14 муниципальных образованиях. Социальные бригады оказали помощь 387 пожилым людям и инвалидам.

Стационарные социальные услуги

Возраст проживающих в стационарных социальных учреждениях:

Мужчины					
Возрастные категории	18–59 лет	60–74 лет	75–79 лет	80–89 лет	90 и более лет
2023	388 (39%)	479 (48,3%)	61 (6,1%)	55 (5,5%)	9 (0,9%)
Женщины					
Возрастные категории	18–54 лет	55–59 лет	60–74 лет	75–89 лет	90 и более лет
2023	275 (37,8%)	273 (37,6%)	55 (7,6%)	99 (13,6%)	25 (3,4%)

СОЦ. ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ



Наименование стационарного учреждения	Численность получателей услуг	Стоимость стационарного социального обслуживания на одного человека (руб.)		
		в год	в месяц	в день
ОГБУ «ДИПИ Александровского района»	17	1437655,79	119804,65	3938,78
ОГБУ «ДСО «Парус»	60	959748,80	79979,07	2629,45
ОГБУ «Наргинский ДИПИ Молчановского района»	45	933341,91	77778,49	2557,10
ОГБУ «ДСО «Милосердие»	128	678309,38	56525,78	1858,38
ОГБУ «Итатский ДИПИ»	40	1077117,56	89759,80	2951,01
ОГБУ «ДИПИ «Виола» ЗАТО Северск»	109	774455,90	64537,99	2121,80
ОГБУ «ДИПИ Чаинского района»	35	957202,39	79766,87	2622,47
ОГАУ «ДИПИ «Лесная дача»	545	635510,36	52959,20	1741,12
ОГАУ «ДСО «Забота»	669	552839,84	46069,99	1514,63
ОГБУ «ДИПИ Бакчарского района»	55	801216,90	66768,07	2195,11
Итого:	1703	664695,63	55391,30	1821,08

Полустационарные социальные услуги

Поставщик социальных услуг	Кол-во обслуженных получателей социальных услуг (всего, чел.)	
	2022	2023
ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области», из них:	664	879
в геронтологическом отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов	561	766
в дневном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов:	103	113
в том числе в центре дневного досуга для граждан с психическими расстройствами	0	8
ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска», из них:	490	517
в отделении временного пребывания	125	150

Социальные услуги на дому

Поставщик социальных услуг	Кол-во обслуженных получателей социальных услуг (всего, чел.)	
	2022	2023
ОГКУ «ЦСПН Александровского района»	44	44
ОГКУ «ЦСПН Асиновского района»	393	400
ОГКУ «ЦСПН Бакчарского района»	30	42
ОГКУ «ЦСПН Верхнекетского района»	209	201
ОГКУ «ЦСПН Зырянского района»	107	120



СОЦ. ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Поставщик социальных услуг	Кол-во обслуженных получателей социальных услуг (всего, чел.)	
	2022	2023
ОГКУ «ЦСПН Каргасокского района»	107	105
ОГКУ «ЦСПН г. Кедрового»	18	17
ОГКУ «ЦСПН Кожевниковского района»	171	172
ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района»	239	241
ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района»	176	175
ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»	238	237
ОГКУ «ЦСПН Парабельского района»	90	97
ОГКУ «ЦСПН Первомайского района»	44	48
ОГКУ «ЦСПН г. Стрежевого»	42	42
ОГКУ «ЦСПН Тегульдетского района»	46	51
ОГКУ «ЦСПН Чаинского района»	52	55
ОГКУ «ЦСПН Шегарского района»	238	239
ОГАУ «КЦСОН ЗАТО Северск»	550	550
ОГАУ «КЦСОН ТО»	2039	2211
Итого	4833	5047

Система долговременного ухода

С 1 сентября 2023 года в Томске и Томском районе реализуется пилотный проект по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Услуги по уходу предоставляет Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области.

	36,3 млн рублей - Общая сумма расходов	33,8 млн рублей - Из федерального бюджета	2,5 млн рублей - Из областного бюджета
--	---	--	---

Обучение:

- 4 специалиста-организатора по программе «Основы организации ухода за пожилыми в домашней форме социального обслуживания» (Благотворительный фонд «Старость в радость»)
- 234 человека по программе «Помощник по уходу» (Томский базовый медицинский колледж)
- 18 специалистов-экспертов по программе «Экспертная деятельность по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании (Благотворительный фонд «Старость в радость»)

Приняты на работу:

- 234 помощника по уходу
- 5 организаторов ухода

Закуплены технические средства реабилитации:

- Многофункциональные кровати
- Противопрлежневые матрасы
- Прикроватные столики
- Ванны для мытья и др.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОТРАСЛИ



Одной из пяти национальных целей развития России на период до 2030 года является цифровая трансформация. Система социальной помощи перейдет в электронный формат и будет работать по принципу социального казначейства. Это позволит упростить для людей получение выплат, пособий, компенсаций без хождения по различным инстанциям, сбора документов и справок. В условиях перехода к цифровой экономике органы социальной защиты населения Томской области проводят большую работу по упрощению правил назначения мер социальной поддержки, переводят в цифровой формат сведения, совершенствуют электронные сервисы.

38 536 уведомлений отправлено

Информирование в связи с:

- наступлением пенсионного возраста
- рождением и воспитанием ребенка;
- установлением инвалидности;
- беременностью;

42 184 заявления поступило

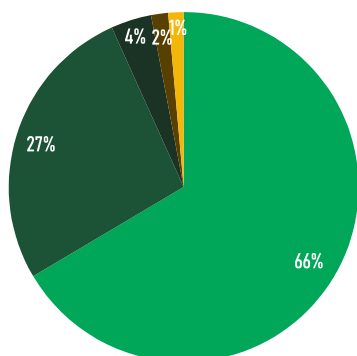
- 21 услуга доступна через портал Госуслуги

3 020 консультаций

- Через федеральную систему «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» (88001000001) предоставлено

Устные и письменные обращения, поступившие в Департамент социальной защиты населения Томской области

В 2023 году в Департамент социальной защиты населения поступило 2 238 обращений от жителей региона. Наибольшее количество обращений поступило от жителей Томска (1236), Томского района (183) и Северска (128).

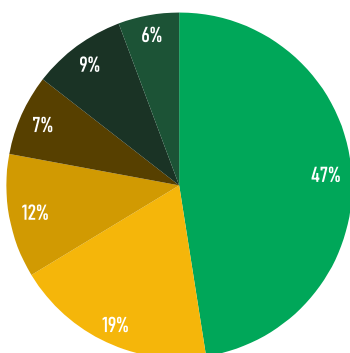


- Социальное обеспечение (670)
- ЕДВ ЖКУ, жилищные субсидии (121)
- Вопросы здоровья (по мощь на лечение,
- Охрана прав (27)
- протезирование, курортное обеспечение (21)

Обращения, поступившие через Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами (ЕКЦ)

В 2023 году операторами ЕКЦ принято более 38 тысяч обращений, поступивших на «горячую линию», в том числе через федеральную систему (ИС ЕКЦ) – 3 020.

С 1 июля 2023 года на операторов ЕКЦ возложена функция записи на прием граждан по вопросам оформления жилищных субсидий и компенсационных выплат по ЖКУ. Записано на прием 12 100 человек.



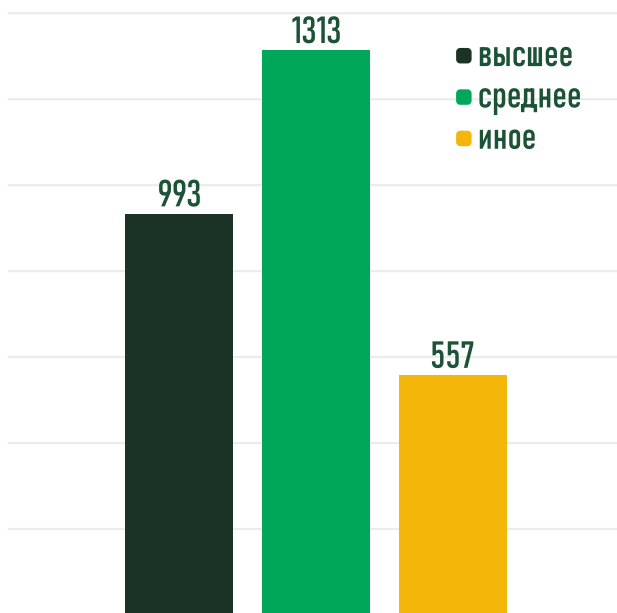
- поддержка участников СВО и их семей (1 185)
- поддержка семей с детьми (9860)
- пособия на оплату ЖКУ (3905)
- предоставление материальной помощи (2408)
- заключение социального контракта (1 577)
- проезд в общественном транспорте (1 820)



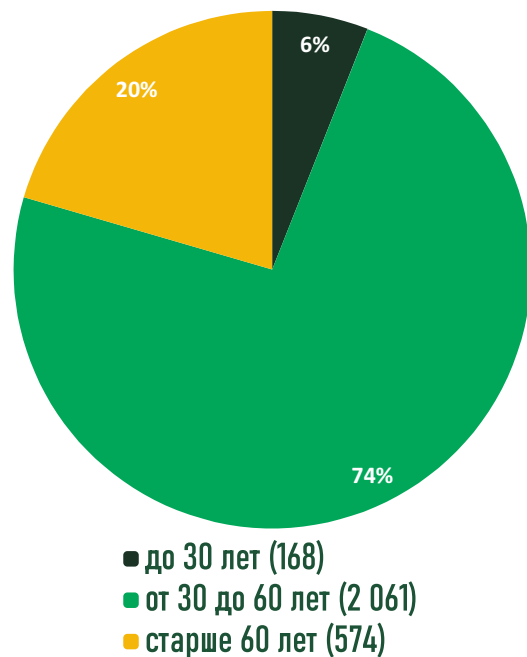
КАДРЫ

Работу социальной отрасли обеспечивают 38 учреждений, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области: 23 центра социальной поддержки населения, 10 домов-интернатов для престарелых и инвалидов, 2 комплексных центра социального обслуживания населения Центр социальной поддержки населения по оплате ЖКУ, Центр социальной адаптации, Информационно-технический центр Томской области. Всего в отрасли работает 2803 сотрудника, в том числе 523 медицинских работника, 468 социальных работников, 447 специалистов по предоставлению мер социальной поддержки.

Образование сотрудников



Возраст сотрудников



Сотрудники, которыми гордимся

В 2023 году Президентом Российской Федерации присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации»: **Ольге Дмитриевне Кожевниковой** (ЦСПН Ленинского района Томска) и **Марине Анатольевне Михальченковой** (Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО Северск). За заслуги в области социальной защиты населения и многолетнюю добросовестную работу объявлена благодарность Президента Российской Федерации **Елене Витальевне Муторовой** (ЦСПН Верхнекетского района), **Татьяне Николаевне Шмавгонец** (ЦСПН Советского района Томска).

Минтрудом России поощрены шесть сотрудников: почетными грамотами **И.И. Афонченко** (Дом социального обслуживания «Забота», Шегарский район), **Е.Ю. Гульченко** (ЦСПН Парабельского района), **Е.В. Петрусева** (ЦСПН по оплате ЖКУ), **Е.В. Половникова** (Дом социального обслуживания «Парус», Колпашевский район), **С.В. Шепелева** (ЦСПН ЗАТО Северск); благодарностью **Г.М. Иванова** (ЦСПН Первомайского района).

На региональном уровне награждены почетными грамотами администрации Томской области 4 человека, благодарностями администрации Томской области 22 человека и 2 трудовых коллектива. Грамотами департамента социальной защиты населения Томской области награждены 62 человека и 1 трудовой коллектив.

Официальные страницы Департамента социальной защиты населения
Томской области в социальных сетях



 [social_tomsk](#)



 [socialtomsk](#)



 [socialtomsk](#)