

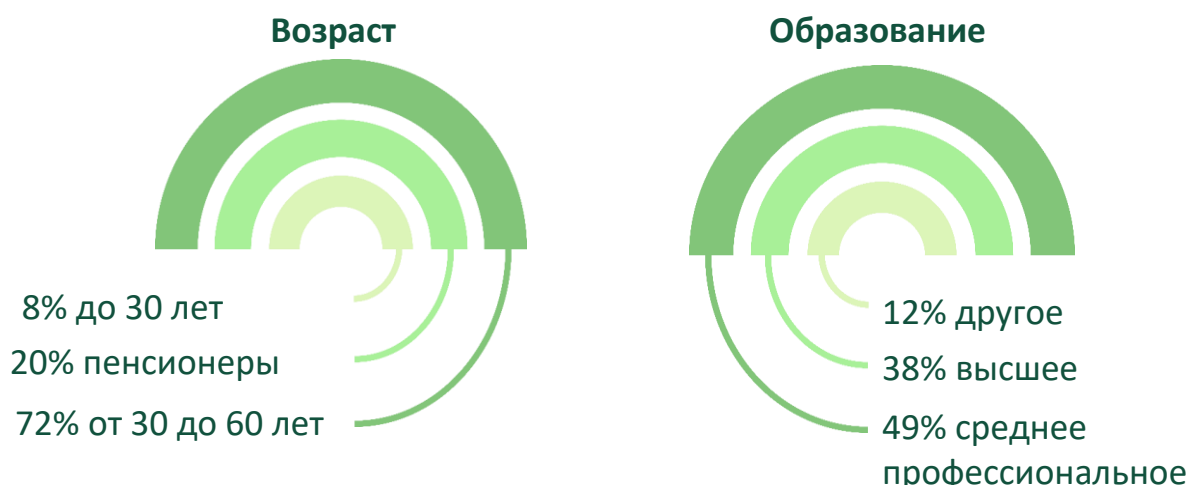
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

В регионе работает 38 учреждений, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области:



КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Команда социальной защиты населения Томской области сегодня — это 2 527 человек. Из них 102 — руководители учреждений (включая заместителей и главных бухгалтеров), 456 социальных работников, 524 медицинских работника (врачи, средний и младший медицинский персонал), 512 специалистов по предоставлению мер социальной поддержки и другие.



Совершенствование профессиональных навыков, постоянное обучение и получение новых знаний — то, что помогает сотрудникам успешно выполнять свою работу: в 2022 году прошли обучение 1604 сотрудника, из них на курсах повышения квалификации (с выдачей соответствующего документа) - 573 работника. Наиболее популярными темами (программами) обучения были: «Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим», «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», «Коммуникативные стратегии работы с населением», «Учет и отчетность в бюджетной сфере».

В 2022 году 3 сотрудника отрасли социальной защиты жителей региона были награждены государственными наградами, 4 - удостоены Благодарности Президента Российской Федерации, 5 - поощрены на ведомственном уровне (Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации).

Наши коллеги - 27 сотрудников награждены почетными грамотами и благодарностями Администрации Томской области. Благодарностями Законодательной Думы Томской области - 6 человек. Грамотами Департамента социальной защиты населения Томской области награжден 61 человек. Ежегодно фото 24 лучших работников отрасли размещается на Доске почёта в Департаменте социальной защиты населения Томской области.

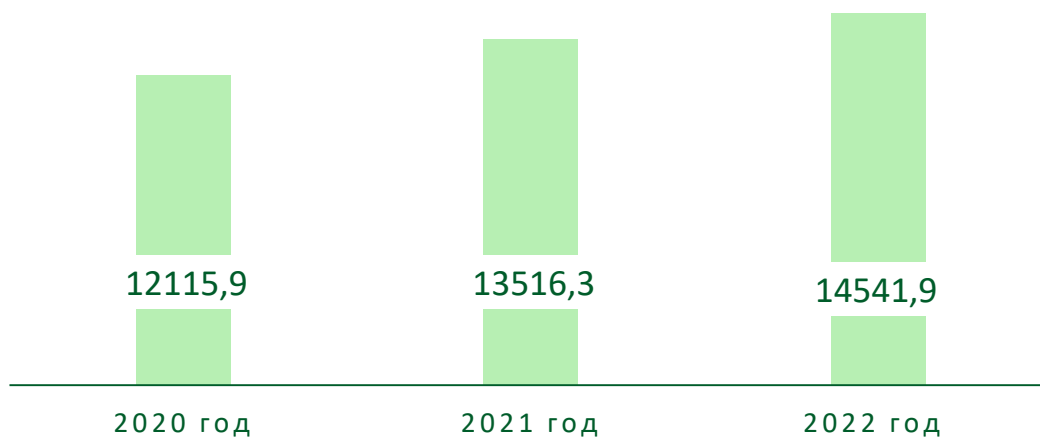
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

- Предоставление мер социальной поддержки (социальные выплаты)
- Социальное обслуживание населения
- Реализация социально значимых программ

ФИНАНСИРОВАНИЕ

В 2022 году финансирование отрасли из федерального и регионального бюджетов составило 14 541,9 млн рублей, в том числе 6 265,5 млн рублей – средства федерального бюджета и 8 276,4 млн рублей областного бюджета.

Объем бюджетных расходов отрасли по годам (млн рублей)



Объем бюджетных расходов по направлениям в 2022 году (млн рублей)



**Социальные
выплаты**



**Социальное
обслуживание
населения**

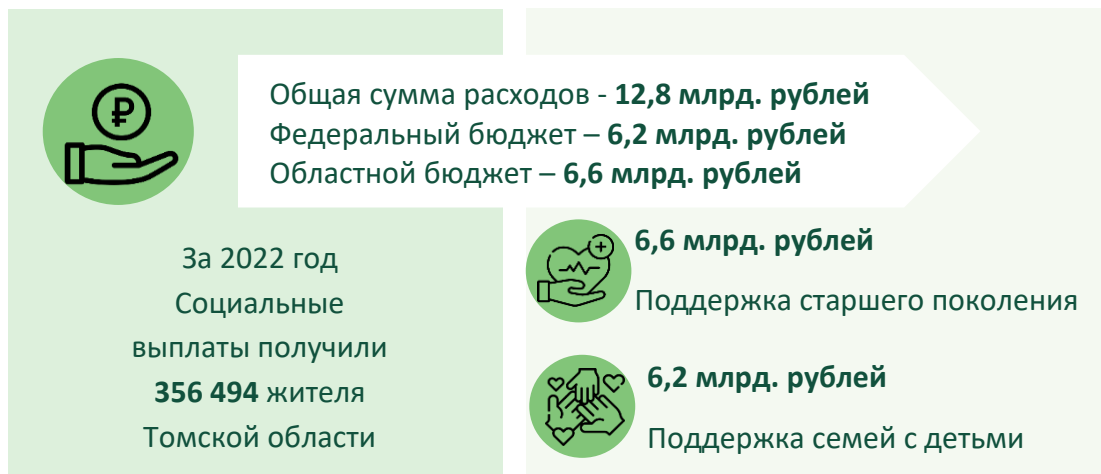


**Другие
мероприятия**

МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

В 2022 году органы социальной защиты населения Томской области предоставляли 64 меры социальной поддержки. Объем финансирования на эти цели достиг 12,8 млрд рублей (6,2 млрд рублей – средства федерального бюджета, 6,6 млрд рублей – средства областного бюджета.)

В 2022 году помощь получили 356,5 тыс. жителей региона с учетом детей, на которых назначены социальные выплаты.



Большинство получателей выплат (81%) получают их через кредитные организации, через отделения почтовой связи пособия получают (19%). По сравнению с 2021 доля получателей в кредитных организациях увеличилась на 15%.

Наиболее востребованные меры социальной поддержки

- 130 тыс. человек получили ежемесячные денежные выплаты, компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (прежде всего это граждане льготных категорий: ветераны труда, реабилитированные граждане, труженики тыла и др.);
- 81,5 тыс. человек - ежемесячная денежная выплата на оплату проезда на общественном транспорте;
- 75,2 тыс. человек - ежемесячные денежные выплаты гражданам льготных категорий (ветераны труда, труженики тыла и др.);
- 43,07 тыс. детей из 30,5 тыс. семей - пособие малоимущим семьям с детьми;
- 40,9 тыс. получателей - субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- 31 тыс. детей из 24,8 тыс. семей - ежемесячные выплаты на детей в возрасте от трех до семи лет включительно;
- 12,6 тыс. детей из 10,6 тыс. семей - компенсация части платы за посещение ребенком образовательных учреждений дошкольного образования;
- 10,01 тыс. детей - ежемесячная денежная выплата в связи с рождением первого ребенка;

- 5,98 тыс. семьям на 6,24 тыс. детей - ежемесячная денежная выплата на третьего ребенка или последующих детей.

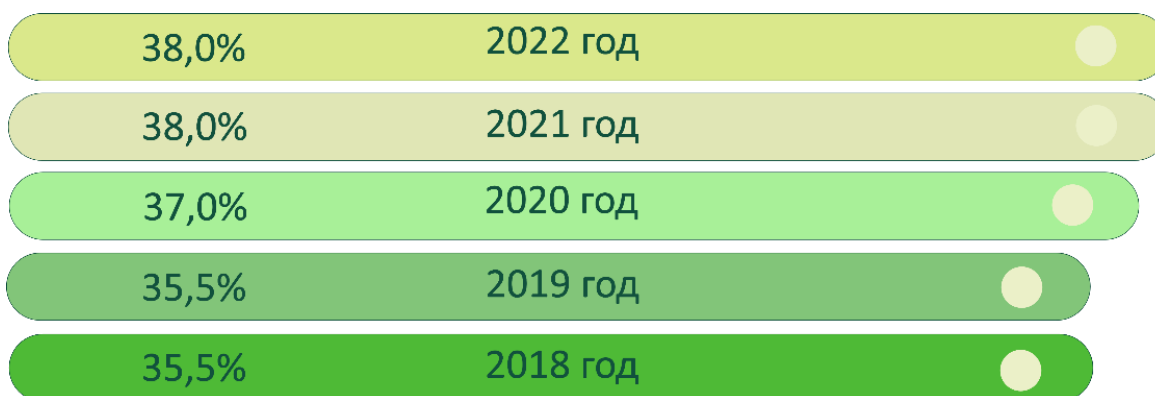
Численность получателей мер социальной поддержки в 2016–2022гг.

Год	Количество обращений за назначением МСП в течение года (тыс. чел.)	Численность получателей МСП в течение года (тыс. чел.), в т.ч.		Сумма расходов на МСП (млн руб.)
		регулярные МСП	единовременные МСП	
2018	237,2	382,2	26,8	6 684,6
2019	277,4	284,1	35,8	6 894,3
2020	237,66	381,7	44,6	10 561,7
2021	228,62	369,75	11,98	11 940,50
2022	237,63	356,5	16,23	12 817, 09

Количество обращений граждан и получателей МСП с 01.01.2022 по 31.12.2022

Район (информационный узел)	Численнос ть населения (чел.)	Количество обращений (чел.)				Количество получателей МСП (чел.)				Расходы на предоставление МСП (руб.)
		всего	За назначением МСП	За консультац иями	По иным вопросам	всего	% от численности населения	В том числе		
								регулярных по состоянию на 31 декабря	единовременн ых	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Александровский р-н	8,3	10475	7999	921	1555	2975	30,52	2868	165	113 302 219
Асиновский р-н	34,5	16767	9846	4929	1992	15928	38,36	15490	694	644 972 841
Бакчарский р-н	12,4	5906	2963	1674	1269	5725	38,14	5518	356	184 050 614
Верхнекетский р-н	16,3	5790	4008	802	980	6862	35,22	6662	318	227 848 776
Зырянский р-н	11,2	7273	6074	224	975	6843	61,1	6655	347	244 311331
Каргасокский р-н	20	8817	6215	1604	998	8492	36,46	8261	390	300 625 196
Кедровый г.	3,4	1562	700	521	341	1107	27,76	1068	63	33 435 500
Кировский р-н	142,4	16070	11014	1844	3212	30182	20,01	28401	2007	664 170 477
Кожевниковский р-н	20,5	10079	8357	798	924	10189	39,33	9809	715	378 756 615
Колпашевский р-н	38,8	23383	10693	10949	1741	17781	38,73	17407	667	600 302 360
Кривошеинский р-н	12,5	5333	4189	43	1101	6534	45,18	6333	396	198 311 802
Ленинский р-н	134,29	41077	20311	15455	5311	33582	22,5	32454	1412	960468993
Молчановский р-н	12,7	4719	3220	918	581	6171	40,09	5965	354	193 292390
Октябрьский р-н	194	32169	21678	1742	8749	50257	23,66	48308	2349	1 389 441 222
Парабельский р-н	12,4	6098	4515	1193	390	4986	34,01	4831	245	159 184 072
Первомайский р-н	17,5	9086	8121	297	668	8926	40,78	8548	560	334192 707
Северск г.	111,4	36040	21064	8402	6574	41871	37,58	41132	1276	1 096965 962
Советский р-н	41,8	18355	7877	4830	5648	28626	23,33	27784	1024	761 904 238
Стрежевой г.	6,4	12527	4248	7031	1248	8443	18,03	8100	428	256 303 988
Субсидии (г.Томск)	71,8	61999	42963	12803	6233	72827	40,48	20827	0	1 680 259 150
Тегульдетский р-н	12	2955	1471	1063	421	3153	38,44	3044	174	95 066 455
Чаинский р-н	11,5	6477	3176	1025	2276	5330	46,34	5160	270	156 967256
Шегарский р-н	19	7268	3854	1494	1920	8752	46,06	8498	418	277 069 681
Социальный фонд РФ										532 078 000
ДСЗН		13413	430	10743	2240	658		658	0	73 021 847
Итого	1 074,5	389001	237626	91868	59480	419967	39	356494	16228	12 817 091 859

**Доля социальных выплат, предоставляемых с учетом критерия адресности
и нуждаемости**



Меры социальной поддержки, предоставляемые адресно

Год	Количество получателей МСП (тыс. чел.) <i>по состоянию на 31 декабря</i>	Меры социальной поддержки, предоставляемые адресно			Расходы на адресные МСП	
		Количество МСП, %	Количество получателей МСП (тыс. чел.)	% от числа получателей из гр. 2	Сумма расходов (млн руб.)	%
2018	391,4	35,5	230,9	59	2 639,47	39,5
2019	375,1	35,5	225,3	60	2 730,81	39,6
2020	395,4	37	235,1	59,5	4 077,75	39,2
2021	380,9	38	225,3	59,1	7 195,63	60,3
2022	356,5	38	208,9	58,5	6 193,6	48,4

Поддержка семей с детьми

Социальные выплаты семьям с детьми направлены на достижение национальных целей: стимулирование рождаемости и материальная поддержка малообеспеченных семей.

Динамика рождаемости детей в Томской области

Год	Численность рожденных детей	В том числе	
		Рожденных первыми и вторыми	Рожденных третьими и последующими
2018	11 829	9 032	2 797
2019	10 670	7 982	2 688
2020	9 940	7 310	2 630
2021	9 580	7 117	2 463
2022	8 787	6 444	2 343

Выплаты через органы социальной защиты населения в 2022 году получали 46,4 тыс. семей на 89,6 тыс. детей. Расходы на выплаты этой категории граждан составила 6,2 млрд руб (областной бюджет – 1,6 млрд рублей, федеральный бюджет – 4,6 млрд рублей)

Численность многодетных семей, получающих меры социальной поддержки в органах социальной защиты населения

На учете в органах социальной защиты населения состоит 10,5 тыс. многодетных малоимущих семей, воспитывающих 35,7 тыс. детей. Количество детей в многодетных семьях ежегодно увеличивается.

Год	Общая численность малоимущих многодетных семей	Численность детей в многодетных семьях	Численность семей с 3-мя детьми	Численность семей с 4-мя детьми	семьи с 5-7 детьми		семьи с 8-10 детьми		семьи с 11 детьми и более	
					Численность		Численность		Численность	
					семей	детей	семей	детей	семей	Детей
2018	9 837	33 175	7 355	1 735	704	3 801	42	358	1	11
2019	9 789	33 259	7 163	1 812	761	4 079	49	408	3	33
2020	10 829	36 697	7 967	1 991	819	4 352	53	436	4	44
2021	10 793	36 717	7 871	2 011	859	4 612	49	414	3	34
2022	10 475	35 682	7 581	1 996	885	4 579	40	343	3	33

В целях повышения уровня доходов и социальной защищенности малоимущих семей с детьми в 2022 году предоставлялся комплекс мер социальной поддержки семьям с детьми: от подготовки к рождению ребенка до исполнения восьми лет.

Сведения об основных мерах социальной поддержки семьям с детьми в Томской области

	Ежемесячная денежная выплата беременным женщинам и кормящим матерям Закон Томской области от 07.10.2008 г. № 200-ОЗ		Компенсация части родительской платы за присмотр и уход в учреждениях и организациях дошкольного образования Закон Томской области 12.08.2013 N 149-ОЗ «Об образовании в Томской области»					Пособие на ребенка из малоимущей семьи Закон Томской области от 16.12.2004 № 253-ОЗ		Ежемесячная денежная выплата, при рождении третьего ребенка или последующих детей, до достижения ребенком возраста трех лет Закон Томской области от 16.12.2004 № 253-ОЗ	
Год	Кол-во получателей	Объём расходов (тыс руб.)	Кол-во получателей на 1 ребенка	Кол-во получателей на 2 ребенка	Кол-во получателей на 3 ребенка и послед. детей	Всего получателей КЧРП	Объём средств (тыс руб.)	Кол-во детей	Объём средств (тыс руб.)	Среднее кол-во детей в течение года	Объём средств (тыс руб.)
2017	7 274	21 673,65	4 040	4 772	2 518	11 330	181202,29	59 892	211 301,85	6 805	698 430,94
2018	6 648	20 458,69	3 434	4 487	2 691	10 668	168709,36	55 586	199 929,13	7 133	735 839,24
2019	5 667	18 922,56	3 078	4 440	2 989	10 507	164028,55	52 537	195 426,07	7 060	759 090,4
2020	4 046	12 961,01	2 474	3 665	2 607	8 746	128657,89	39 601	143 053, 31	6 913	741 726, 62
2021	3 558	12 359,7	4 008	4 758	2 504	11 270	139367,32	37 580	119 085,93	6 628	717736,97
2022	2 605	7 670,72	3 440	4 996	3 761	10 597	122531,27	43 072	84 667,01	6 237	685 701,15

Региональный материнский (семейный) капитал

С 1 июля 2012 года в Томской области реализуется адресная форма поддержки многодетных семей - региональный материнский (семейный) капитал. Сертификат выдается при рождении третьего или четвертого ребенка. За этот период получено 16 056 сертификатов, реализовано 7 093 (44%)

Год	Количество выданных сертификатов	Количество реализованных сертификатов	Объем средств областного бюджета (тыс. руб.)
2018	1 747	951	89 992,49
2019	1 648	939	88 112,64
2020	1 352	816	75 250,70
2021	1 357	908	84 304,00
2022	1 299	914	82 911,34

Направления расходования средств РМК в 2022 году



Ежемесячная денежная выплата на третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет

В 2022 году выплата назначена на 6,2 тыс. детей из малоимущих семей. Размер зависит от величины прожиточного минимума и ежегодно увеличивается

Год	Численность семей / детей, получивших выплату (чел.) по состоянию на 31 декабря	Сумма денежных выплат (тыс. руб.)
2017	4 703 / 5 338	698 430,94
2018	4 736 / 5 361	735 839,24
2019	4 420 / 5 027	759 090,40
2020	4 445 / 5 379	741 726,62
2021	6 454 / 6 628	717 736,97
2022	5 982 / 6 237	685 701,15

В 2022 году расходы областного бюджета на меры социальной поддержки, направленные на повышение рождаемости (выплата на третьего ребенка и региональный материнский капитал), составили 275,65 млн рублей.

Ежемесячная денежная выплата на детей в возрасте от трех до семи лет

Выплата с 2020 года предоставлялась, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации, малоимущим семьям, проживающих в Томской области, чей среднедушевой доход не превышал величину прожиточного минимума. Размер выплаты определялся на основании комплексной оценки нуждаемости (оценивался доход семьи, имущество, занятость родителей и др.)

Для назначения выплаты гражданин подавал только заявление, а все необходимые сведения о составе семьи, о доходах всех членов семьи и имуществе запрашивались в порядке межведомственного взаимодействия (посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия).

В 2022 году ежемесячная выплата предоставлена на 31,0 тыс. детей из 24,8 тыс. семей.

Год	Количество принятых заявлений	Количество отказов	Количество назначенных выплат	Объём выплаченных средств (млн руб)
2020	61 659	24 322	36 313	2 287,6 (ФБ – 1 889,0)
2021	71 879	58 172	24 342	3 140,67 (ФБ – 2 606,76)
2022	70 802	45 111	25 691	3 345,21 (ФБ – 2 910,33)

Федеральные государственные пособия семьям с детьми в Томской области

Год	Всего (тыс. чел.)	Численность получателей государственных пособий в течение года			Сумма (тыс. руб.)
		Ежемесячное пособие по уходу за ребенком всем категориям*	Единовременное пособие при рождении ребенка*	Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка	
2017	8 073	5 768	2 264	-	659 534,62
2018	9 132	5 270	2 171	1 719	700 049,42
2019	10 721	4 720	1 873	4 128	962 795,15
2020	13 135	4 168	1 752	7 215	1 410 642,68
2021	16 123	4 426	1 776	9 921	1 140 904,80
2022	*	*	*	10010	1 218 811,41

* - с 1 января 2022 полномочия по предоставлению данных выплат переданы Пенсионному фонду Российской Федерации (с 1 января 2023 года Социальный фонд РФ)

Дополнительные меры поддержки семей, воспитывающих детей – инвалидов, детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

	Ежемесячная компенсация затрат на воспитание и обучение детей – инвалидов на дому		Материальная помощь на авиаперелет семьям с детьми-инвалидами, с онкозаболеваниями		Материальная помощь семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации		Государственная социальная помощь малоимущим семьям с детьми	
	Кол-во получателей	Объём расходов (тыс. руб.)	Кол-во получателей	Объём расходов (тыс. руб.)	Кол-во получателей	Объём расходов (тыс. руб.)	Кол-во получателей	Объём расходов (тыс. руб.)
2018	335	2 468,15	30	1 525,9	508	5 522,95	871	7 913,94
2019	288	2 344,9	32	1 427,3	480	4 523,83	880	8 293,67
2020	245	1 840,3	37	2 344,9	33198*	78 794,63	3 094	140 810,43
2021	216	1 625,74	37	2 472,4	397	4 413,68	2 745	131 251,67
2022	314	1894,0	42	2 203,87	244	4 359,59	2 217	184 946,79

* с учетом материальной помощи на питание школьникам (33 060 получателей на сумму 76 899,9 тыс. рублей)

Предоставление материальной помощи

Дополнительная поддержка осуществлялась в виде:

- материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (с болезнь, безработица, утрата жилья и (или) имущества в результате пожаров и др.) В 2022 году- 2,4 тыс. получателей на сумму 33,6 млн рублей. Средний размер выплат составил 14 тыс. рублей.
- государственной социальной помощи семьям (гражданам), имеющим низкий уровень дохода, в том числе на основании социального контракта. Предоставлена 6,3 тыс. человек на сумму 312,7 млн рублей. Средний размер выплат 49,6 тыс. рублей.
- материальной помощи детям-инвалидам с онкологическими заболеваниями, нуждающимся по медицинским показаниям в авиаперелете. Помощь получили 42 детей на сумму 2,2 млн руб. Средний размер выплат составил 52,5 тыс. руб.

Основные категории получателей материальной помощи

Категории	Кол-во (чел.)	% от общего кол-ва	Расходы (тыс. руб.)	% от общей суммы расходов
Малоимущие семьи с детьми	2 461	28,2	189 306,38	54,4
Семьи с детьми-инвалидами с онкологическими заболеваниями (компенсация авиаперелета)	42	0,5	2 203,87	0,6
Иные категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	6 229	71,3	156 986,25	45
ИТОГО:	8 732	100	348 496,5	100

Государственная социальная помощь

В 2022 году государственная социальная помощь в Томской области оказывалась в виде: социального пособия и денежной выплаты на основании социального контракта.

Социальное пособие в 2022 году получили 2991 семья (гражданин) на общую сумму 5 571,38 тыс. рублей.

В 2022 году государственная социальная помощь на основании социального контракта была оказана 3 343 малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам).

На государственную социальную помощь на основании социального контракта в рамках софинансирования было потрачено 307,16 млн рублей (из средств федерального бюджета – 262,61 млн рублей, из средств областного бюджета – 44,55 млн рублей). На социальные контракты на ведение личного подсобного хозяйства малоимущей семьей, имеющей трех и более детей, - 5 312 млн рублей.

Социальные контракты в 2022 году были заключены по следующим направлениям:

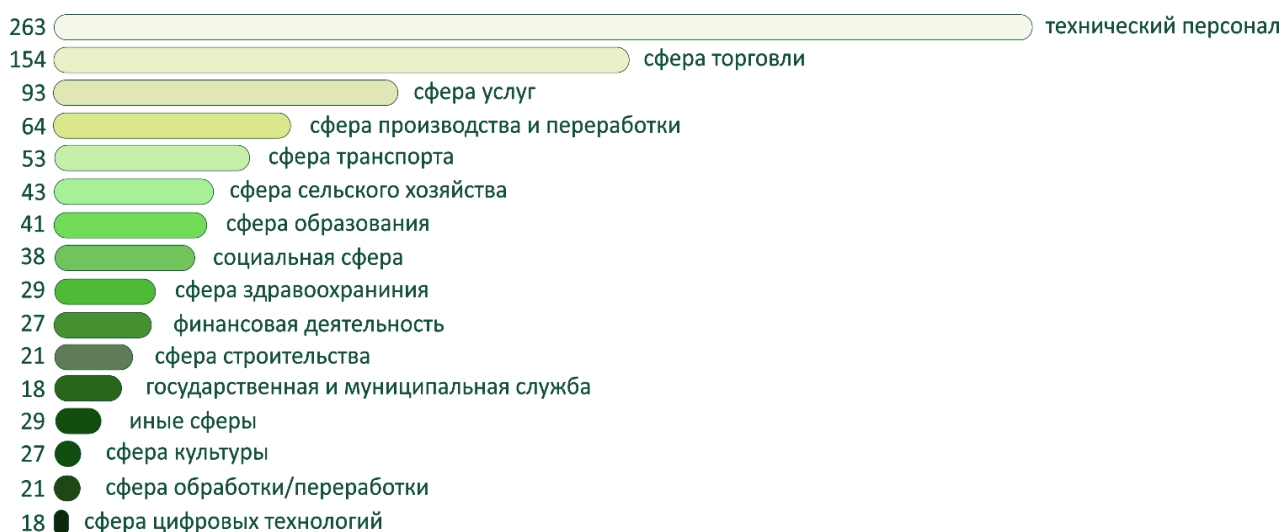


С 1 июля 2022 года увеличены размеры выплат по двум направлениям:

- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – с 250000 рублей до 350000 рублей;
- ведение личного подсобного хозяйства – с 100000 рублей до 200000 рублей.

В рамках реализации социальных контрактов на поиск работы трудоустроился 874 человек, т.е. эффективность составила 47,3 % и выросла по сравнению с 2021 годом (33%).

Из числа трудоустроившихся распределение по сферам следующее:



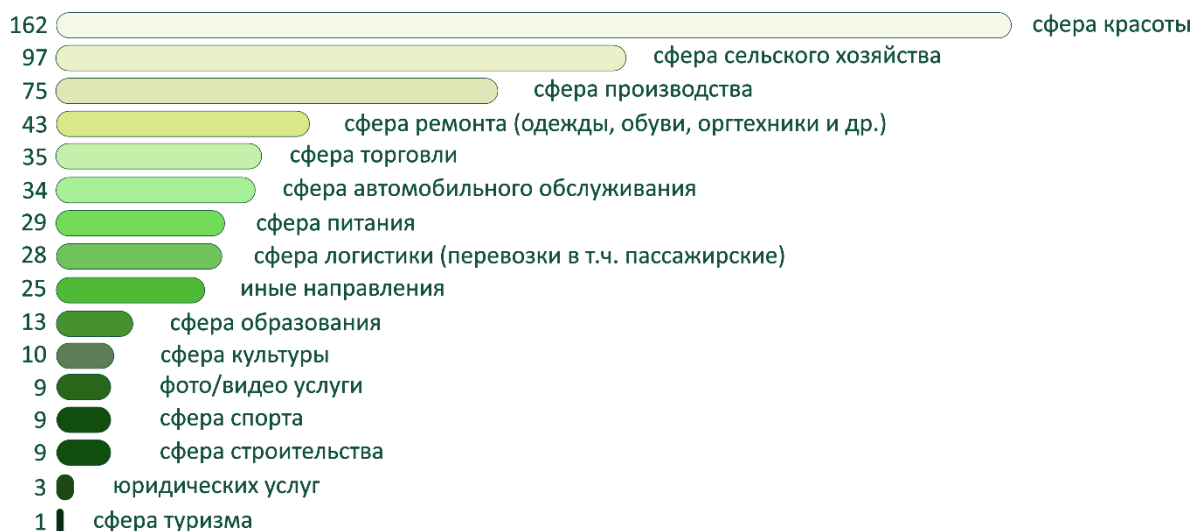
Лидерами по количеству социальных контрактов на поиск работы в 2022 году стали Октябрьский район г. Томска (186), Томский (158) и Первомайский (134) районы. При этом, больше всего успешных контрактов на поиск работы а Шегарском районе (83,3%), в Северске (82,1%) и в Кожевниковском районе (80,4%).

С 2020 – 2022 годы заключено 1115 социальных контрактов на развитие собственного дела: 153 социальных контракта в 2020 году, 380 – в 2021 году и 582 – в 2022 году. 588 получателей данной меры социальной поддержки зарегистрировались в качестве индивидуального предпринимателя, 527 зарегистрировались в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого). Количество и эффективность соцконтрактов выросли в 1,5 раза.

За 2020-2022 годы досрочно было расторгнуто либо прекращено 10 социальных контрактов на ИП, из них по уважительной причине – 3, по неуважительной – 7.

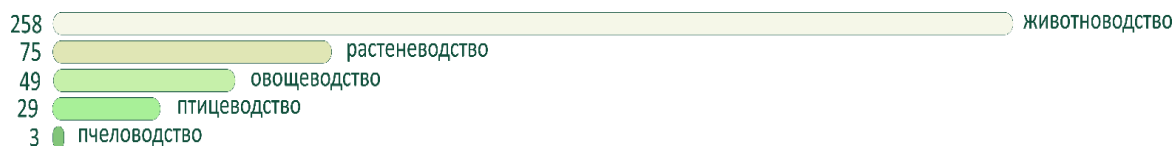
В 2022 году впервые с момента начала реализации проекта были заключены социальные контракты на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности во всех муниципальных районах области. При этом, лидерами в этом направлении уже не первый год являются Кожевниковский район (68), Октябрьский район г. Томска (59) и Томский район (47).

Граждане, заключившие социальные контракты на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности в 2022 году, осуществляют деятельность по следующим направлениям:



В 2022 году было заключено 414 социальных контрактов на ведение личного подсобного хозяйства, в том числе 162 социальных контракта с малоимущими многодетными семьями за счет средств регионального бюджета. Самое большое количество контрактов в 2022 году заключили Асиновский (62), Бакчарский (52) и Кривошеинский (42) районы.

Граждане, заключившие социальные контракты на ведение личного подсобного хозяйства в 2022 году, осуществляют деятельность по следующим направлениям:



Всего в 2022 году по заявлениям об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта было принято 715 решений об отказе, в том числе:

- по причине несоответствия критериям малоимущности – 273;
- по причине предоставления неполных сведений – 62;
- по причине предоставления недостоверных сведений – 38;
- по иным причинам (документально не подтверждена трудная жизненная ситуация, отрицательная экспертная оценка бизнес-плана, наличие в отношении заявителя исполнительного производства, отказ от подписания социального контракта и пр.) – 342.

По итогам 2022 года доля граждан, охваченных государственной социальной помощью на основании социального контракта, в общей численности малоимущих граждан в Томской области, составила 7,4% (при установленном показателе для Томской области 5,5%).

Информация об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в разрезе муниципальных районов Томской области

	Район	Мероприятие					Расходы
		а) поиск работы	б) осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности	в) ведение личного подсобного хозяйства	г) иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации	Суммарное количество заключенных социальных контрактов	
1	Александровский	40	6	12	7	65	5 719 721
2	Асиновский	74	23	62	34	193	16 837 945
3	Бакчарский	43	48	52	2	145	21 251 042
4	Верхнекетский	90	16	4	15	125	8 791 769
5	Зырянский	73	27	41	17	158	13 288 578
6	Каргасок	90	20	2	20	132	9 308 874
7	Кедровый	7	2	0	1	10	923 360
8	Кожевниковский	107	68	31	43	249	29 477 058
9	Колпашевский	127	19	18	32	196	13 444 114
10	Кривошеинский	47	39	42	12	140	16 089 861
11	Молчановский	59	12	21	10	102	8 381 661
12	Парабельский	60	3	16	20	99	4 159 819
13	Первомайский	134	39	18	20	211	21 346 511
14	Стрежевой	24	6	1	6	37	2 520 161
15	Тегульдетский	14	5	16	8	43	3 678 231
16	Томский	158	47	33	60	298	27 381 176,60
17	Чаинский	65	23	15	22	125	10 877 041
18	Шегарский	72	15	18	14	119	9 277 617
19	Северск	67	31	1	44	143	15 037 442
20	Кировский	102	10	0	6	118	6 654 670
21	Советский	92	32	0	16	140	13 900 677
22	Ленинский	116	32	6	41	195	14 675 761
23	Октябрьский	186	59	5	50	300	28 822 347
	Всего:	1847	582	414	500	3343	301 845 437
	<i>Плановые показатели</i>	<i>1860</i>	<i>540</i>	<i>400</i>	<i>500</i>	<i>3300</i>	<i>301 845 977</i>
	% выполнения	99,3	107,78	103,5	100	101,3	100

Поддержка граждан старшего поколения

Более 260 тыс. пенсионеров региона получают регулярные выплаты от соцзащиты. В 2022 году на социальную поддержку этой категории граждан направлено 6,2 млрд. руб.

Самые востребованные и массовые меры социальной поддержки граждан старшего возраста - это ежемесячные денежные выплаты и меры социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Меры социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

К мерам социальной поддержки, направленным на снижение нагрузки граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, относятся компенсации и ежемесячные денежные выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (ЕДВ ЖКУ), субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт.

Ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг региональным льготникам

Региональным льготникам (ветеранам труда, реабилитированным лицам, малообеспеченным многодетным семьям, специалистам села и др. категориям) предоставляется ЕДВ ЖКУ, размер которой определяется по региональным стандартам стоимости жилищно-коммунальных услуг.

Численность получателей из числа ветеранов труда и жертв политических репрессий ежегодно уменьшается по естественным причинам. При этом отмечается рост расходов на предоставление ЕДВ ЖКУ, обусловленный ростом тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

Год	Численность получателей (чел.)			Расходы на выплату МСП ЖКУ (тыс. руб.)		
	Ветераны труда, ветераны военной службы	Жертвы политич еских репресс ий	Специал исты села	Ветераны труда, ветераны военной службы	Жертвы политическ их репрессий	Специалист ы села
2018	88 999	6 827	13 173	1 199 884,86	198 214,1	285 362,67
2019	83 436	6 288	13 081	1 244 994,6	203 942,5	290 003,16
2020	80 789	5 985	13 322	1 024 207,8	195 958,87	275 167,26
2021	76 719	5 558	13 195	1 278 684,3	194 516,9	298 951,73
2022	74 988	5 261	13 021	1 287 159,6	189 082,8	298 330,25

Компенсация на оплату жилого помещения и коммунальных услуг федеральным льготникам

Федеральные льготники (инвалиды и участники Великой Отечественной войны, инвалиды, семьи с детьми-инвалидами, «чернобыльцы» и др. категориям) получают компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, расчет которой производится с учетом фактических расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в пределах нормативов потребления жилищно-коммунальных услуг.

Год	Численность получателей (чел.)	Расходы на выплату (тыс. руб.)
2018	46678	657833,8
2019	43086	421578,7
2020	40361	342201,2
2021	38367	343122,6
2022	38598	372431,5

Ежемесячная компенсация на уплату взноса на капитальный ремонт

В Томской области данная выплата предоставляется с 2016 года. Получают ее пенсионеры, достигшие возраста 70 (80) лет, собственники жилых помещений, проживающим одиноко или в составе семьи пенсионеров этой же возрастной группы или с инвалидами I или II группы. Она частично финансируется за счет средств федерального бюджета.

Год	Численность получателей (чел.)	Расходы на выплату (тыс. руб.)
2018	7034	5236,9
2019	8276	12680,3
2020	8582	12531,01
2021	8742	13891,3
2022	9065	14666,12

Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

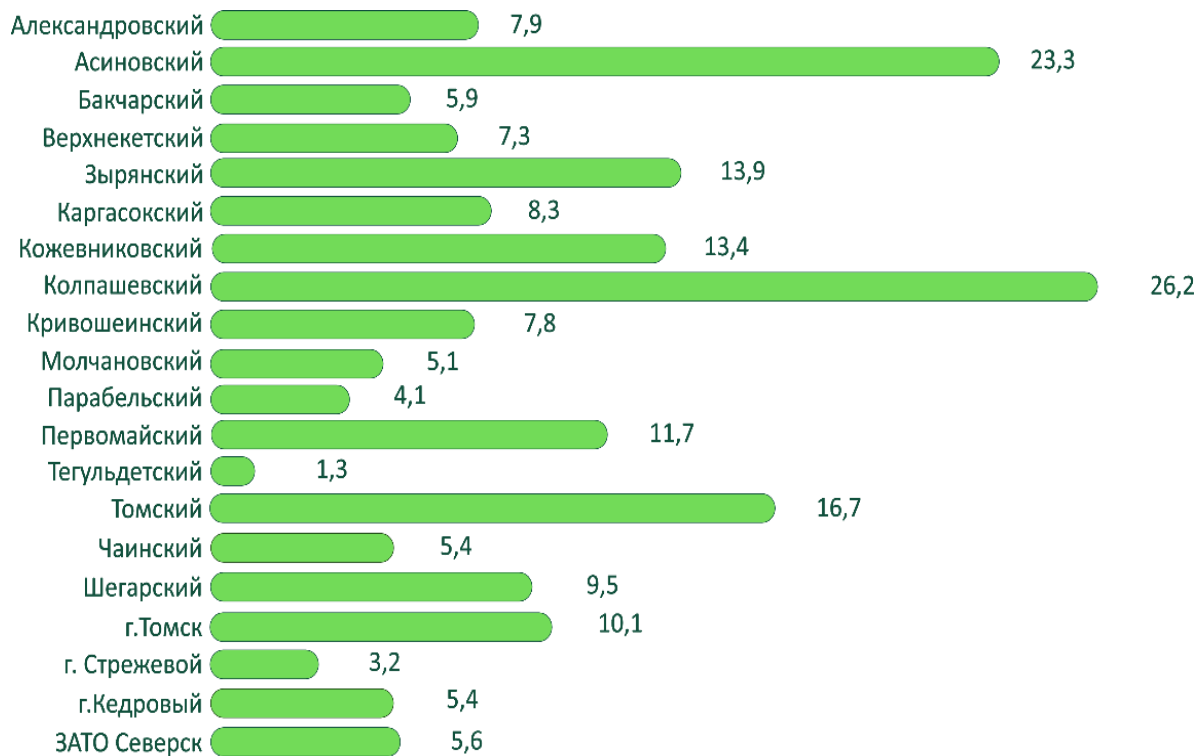
Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг является адресной мерой социальной поддержки, предоставляемой в зависимости от среднедушевого дохода семьи, независимо от типа жилищного фонда.

В 2022 году выплату получили 40875 семей или 10,5% от общего количества семей области.

По сравнению с 2021 годом количество получателей субсидий в целом по области уменьшилось на 11 %, что связано с ростом доходов (неоднократное увеличение размера пенсий, предоставление различных видов выплат семьям с детьми).

Наибольшее количество получателей, как и в предыдущие годы, живет в Асиновском, Зырянском, Колпашевском, Кожевниковском и Томском районах.

Удельный вес получателей субсидий в общем количестве семей по муниципальным образованиям в 2022 году



Среднемесячный размер субсидий по муниципальным образованиям

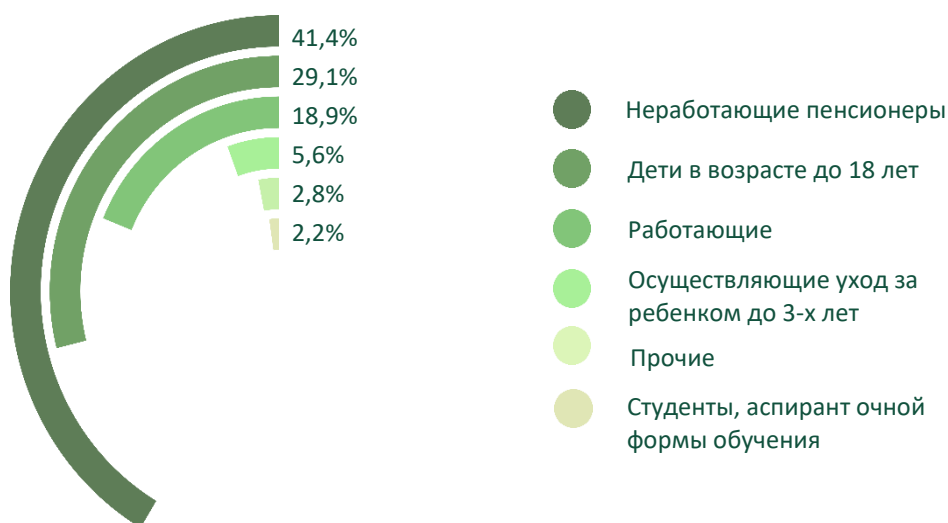
Средний размер субсидии на одну семью в 2022 году составил 2252,75 руб. в месяц, что на 6% больше по сравнению с 2021 годом (2129,08 руб.).



Кроме субсидий 21443 получателям субсидии из числа неработающих пенсионеров дополнительно предоставлялась компенсационная выплата на оплату дополнительной площади жилого помещения. Средний размер указанной выплаты составил 1202,51 руб. Размер компенсационной выплаты на оплату дополнительной площади жилого помещения в сравнении с 2021 годом (1117,04 руб.) увеличился на 7,6%.

Семьям, проживающим в домах с печным отоплением, предоставляются ежегодные денежные выплаты на приобретение и доставку твердого топлива. Получателями выплат в 2022 году стали 2438 семей, средний размер выплаты - 9243,17 руб. Ее размер определяется расчетным путем с учетом утвержденных нормативов потребления и стоимости твердого топлива. В 2022 году стоимость твердого топлива для расчета компенсации увеличена на 9 процентов

Социальный статус получателей субсидий и членов их семей в 2022 году



Предоставление мер социальной поддержки на оплату проезда в транспорте общего пользования

В 2022 году реализовано 152 тыс. единых социальных проездных билетов (ЕСПБ), что на 8 % больше по сравнению с прошлым годом (в 2021 году реализована 141 тыс. билетов). Увеличение количества приобретаемых ЕСПБ связано со снятием ограничений, вызванных распространением новой коронавирусной инфекции.

В 2023 году действие единых социальных проездных билетов и социальных проездных талонов временно приостановлено до 31 декабря 2023 года. Данное решение обусловлено тем, что по иску одного из перевозчиков механизм возмещения затрат за перевозку граждан по ЕСПБ признан недействующим.

Одновременно принято решение об увеличении размеров ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) по оплате проезда. С января 2023 года ЕДВ по оплате проезда предоставляется в новом размере.

Год	Численность получателей ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) (чел.)	Расходы на выплату ЕДВ (тыс. руб.)	Субсидия на возмещение части затрат перевозчикам, осуществляющим перевозку граждан по ЕСПБ	Субсидия на возмещение затрат перевозчикам, осуществляющим перевозку по социальным проездным талонам до садовых участков
2018	98250	232117,5	69950,7	204,1
2019	96411	238168,51	77321,1	180,0
2020	95877	226848,68	61692,8	158,8
2021	87278	223546,23	61228,9	126,2
2022	81548	205609,13	88015,39	109,7

Сертификаты на газификацию жилых помещений

Программа адресной помощи жителям региона, осуществляющим газификацию жилья, действует уже 9 лет. За это время выдан 2 791 сертификат, денежную компенсацию получили 2 375 человек на общую сумму 114,2 млн. рублей.

Год	Выдано сертификатов на газификацию	Численность получателей денежной компенсации(чел)	Расходы на оказание денежной компенсации (тыс. руб.)
2018	180	194	7 894,4
2019	194	178	8 253,5
2020	214	194	8 904,9
2021	171	193	8 152,5
2022	786	482	35 548,1

По сравнению с 2021 годом количество выданных сертификатов на газификацию в 2022 году выросло почти в 5 раз. Это связано с увеличением размера прожиточного минимума на 10% и началом масштабной догазификации. Меры социальной поддержки по газификации постоянно совершенствуются. Так в 2022 году:

- увеличены размеры выплат:
 - 100 тысяч рублей (было 60 тыс руб) семьям с доходом ниже одного прожиточного минимума и отдельным категориям граждан без учета дохода (участники и инвалиды Великой Отечественной войны, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, инвалиды боевых действий),
 - 70 тысяч рублей (было 30 тыс руб) при доходе семьи от одного до полутора прожиточных минимумов,
 - 50 тысяч рублей (было 15 тыс руб) для семей с доходом от полутора до двух прожиточных минимумов;
- расширен перечень категорий граждан, которым компенсируются затраты на газификацию, за счет лиц, награжденных знаком «Житель осажденного Севастополя»,
- увеличен срок, в течение которого граждане могут воспользоваться помощью: отменена норма, устанавливающая срок обращения граждан за получением сертификата в течение 2 календарных лет с момента возникновения технической возможности газификации домовладения, а также увеличен временной период обращения граждан с сертификатом за денежной компенсацией с одного года до трех лет.

Ежемесячная денежная выплата ветеранам труда, труженикам тыла, жертвам политических репрессий

Данные выплаты установлены в Томской области с 2005 года в соответствии с требованиями федерального законодательства о передаче отдельных полномочий Российской Федерации субъектам Российской Федерации.

Год	Численность получателей (чел.)			Расходы на выплату ЕДВ (тыс. руб.)		
	Ветераны труда, ветераны военной службы	Труженик и тыла	Жертвы политических репрессий	Ветераны труда, ветераны военной службы	Труженики тыла	Жертвы политических репрессий
2018	78605	2233	3610	382648,4	14559,5	13457,3
2019	76520	1891	3390	378237,9	13123,7	13255,02
2020	73832	1553	3152	357360,5	9058,8	10800,0
2021	70321	1168	2915	350840,7	8469	11095
2022	67699	874	2683	326919,4	5433,3	9777,1

Ежемесячная денежная выплата ветеранам труда Томской области

Томская область входит в число субъектов Российской Федерации, в которых установлена категория регионального ветерана труда и определены меры социальной поддержки этой категории. В 2022 году выплату получили около 35 тысяч неработающих пенсионеров.

Почетное звание «Ветеран труда Томской области» присваивается за многолетний трудовой стаж на территории Томской области. При предоставлении данной меры социальной поддержки применяется адресный подход: выплату назначают неработающим ветеранам труда Томской области. Данное условие обусловлено необходимостью приоритетного оказания поддержки наиболее социально незащищенным гражданам, не имеющим дополнительных источников дохода кроме пенсии.

Год	Численность получателей (чел.)	Расходы на выплату (тыс. руб.)
2018	31594	188625,2
2019	32811	191993,25
2020	33650	202049,6
2021	33968	205693,0
2022	34832	207898,5

Региональная социальная доплата к пенсии

Региональная социальная доплата предоставляется с 2020 года неработающим пенсионерам, общая сумма материального обеспечения которых (пенсия и другие регулярные выплаты) не превышает величины прожиточного минимума пенсионера.

С 2022 года РСД устанавливалась в беззаявительном порядке на основании сведений, предоставляемых ПФР.

В 2022 году региональная социальная доплата к пенсии устанавливалась до величины прожиточного минимума, которая менялась дважды:

- с 1 января по 31 мая до 10 949 рублей,
- с 1 июня по 31 декабря до 12 044 рублей.

Год	Численность получателей (чел.)	Расходы на выплату (тыс. руб.)
2020	32 086	736 846,0
2021	30 895	901 514,7
2022	35 803	1 048 619,6

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Социальное обслуживание одиноких пенсионеров и инвалидов осуществляют специалисты в 30 учреждениях.

В 2022 году социальные услуги получили



Срочные социальные услуги (обеспечение горячим питанием, бесплатная доставка продуктов и лекарственных средств, содействие в получении временного жилого помещения, оказание экстренной психологической помощи, консультации по телефону доверия, предоставление помощи из салонов дареных вещей) получили 10 798 человек

Стационарное социальное обслуживание

В 2022 году в регионе действовало 10 учреждений стационарного социального обслуживания (1792 место), в их числе 7 домов-интернатов общего типа на 929 мест, 3 дома-интерната психоневрологического типа на 863 мест. Всего обслужено 1923 жителя региона (в 2021 году – 1874 человека).

Получатели социальных услуг по возрасту и полу (данные на 01.01.2023)

Возрастные категории	18-59 лет	60-74 лет	75-79 лет	80-89 лет	90 и более
Мужчины					
2020 год	387 (43,2%)	399 (44,6%)	39 (4,4%)	63 (7%)	7 (0,8%)
2021 год	382 (40,2)	454 (47,7%)	40 (4,2%)	66 (6,9%)	9 (1%)
2022 год	389 (40%)	463 (47,7%)	48 (4,9%)	63 (6,5%)	9 (0,9%)
Женщины					
2020 год	146 (20,6%)	116 (16,4%)	247 (34,8%)	168 (23,7%)	32 (4,5%)
2021 год	138 (19,1)	132 (18,3%)	260 (36,1%)	160 (22,2%)	31 (4,3%)
2022 год	269 (37,2%)	267 (36,9%)	36 (4,9%)	119 (16,4%)	33 (4,6%)

Количество инвалидов по состоянию на 1 января 2023 года в стационарных учреждениях составляет 1526 человек (92%), при этом 1400 из них (91,7%) являются инвалидами I и II групп.

Стоимость обеспечения проживания получателя социальных услуг в стационарном учреждении

Наименование стационарного учреждения	Численность получателей услуг			Стоимость стационарного социального обслуживания на одного человека (руб.)								
	2020	2021	2022	2020 год			2021 год			2022 год		
				в год	в месяц	в день	в год	в месяц	в день	в год	в месяц	в день
ОГБУ "ДИПИ Александровского района"	22	19	15	875 716,56	72 976,38	2 392,67	987 703,06	82 308,59	2 706,04	1319212,62	109934,39	3614,28
ОГБУ "ДСО "Парус"	55	57	57	694 918,69	57 909,89	1 898,68	787 376,55	65 614,71	2 157,20	852952,60	71079,38	2336,86
ОГБУ "Наргинский ДИПИ Молчановского района"	44	45	44	784 766,56	65 397,21	2 144,17	800 981,15	66748,43	2 194,47	886277,64	73856,47	2428,16
ОГБУ "ДСО "Милосердие"	114	127	127	500 909,57	41 742,46	1 368,61	513 448,63	42 787,39	1 406,71	589111,86	49092,66	1614,01
ОГБУ "Итатский ДИПИ"	44	39	39	803 188,06	66 932,34	2 194,50	919 997,23	76 666,44	2 520,54	1009713,79	84142,82	2766,34
ОГБУ "ДИПИ "Виола" ЗАТО Северск"	99	92	92	543 924,74	45 327,06	1 486,13	629 865,90	52 488,83	1 725,66	736842,37	61403,53	2018,75
ОГБУ "ДИПИ Чаинского района"	33	33	33	715 885,06	59 657,09	1 955,97	773 945,32	64 495,44	2 120,4	893638,76	74469,90	2448,33
ОГАУ "ДИПИ "Лесная дача"	511	527	527	412 386,34	34 365,53	1 126,74	524 155,16	43 679,60	1 436,04	546847,90	45570,66	1498,21
ОГАУ "ДСО "Забота"	640	659	659	356 287,96	29 690,66	973,46	398 897,37	33 158,11	1 090,13	478881,66	39906,81	1312,00
ОГБУ "ДИПИ Бакчарского района"	52	57	56	627 290,77	52 274,23	1 713,91	584 849,38	48 737,45	1 602,33	668516,02	55709,67	1831,55
Итого:	1604	1655	1649	454 397,89	37 866,49	1 241,52	517 249,09	43 104,09	1 417,12	582223,82	48518,65	1595,13

Полустационарное социальное обслуживание

В Томской области в форме полустационарного социального обслуживания социальные услуги совершеннолетним гражданам предоставляют две организации.

Граждане пожилого возраста и инвалиды могут получить услуги по оздоровлению в ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области». Кроме физиопроцедур для пожилых людей здесь организованы занятия по футболу и скандинавской ходьбе. В группах от 10 до 12 человек проводятся занятия по профилактике заболеваний опорно-двигательного аппарата и сердечно-сосудистой системы.

В целях социокультурной реабилитации получателей услуг проходят различные мероприятия: творческие встречи, спортивные состязания, выставки, выступления художественной самодеятельности, занятия клубов по интересам.

В течение 2022 года оздоровление прошли 664 человека, что на 10% больше количества граждан, прошедших оздоровление в 2021 году. Однако количество граждан, прошедших оздоровление, составило только 42,5% от количества, установленного государственным заданием. Это связано с приостановлением приёма граждан на период неблагоприятной эпидемиологической обстановки в Томской области в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. При этом 896 человек получили срочную социальную помощь (им предоставлены предметы одежды "Салона дареных вещей").

В ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска» получают социальные услуги лица без определенного места жительства, а также граждане, освободившиеся из мест лишения свободы. Им предоставляются все виды социальных услуг, в том числе психологическая, консультативная, срочная социальная помощь. В 2022 году в Центре помогли 490 гражданам (в 2021 году - 463 гражданам).

На базе Центра действует «Социальный патруль». По его телефону жители Томска сообщают о нуждающемся в помощи социальной службы лице без определенного места жительства. Специалисты выезжают по указанным адресам и информируют граждан об их правах на получение конкретных мер социальной поддержки, предлагают временное проживание в Центре.



Социальное обслуживание на дому

Социальное обслуживание на дому - приоритетное направление предоставления гражданам социальных услуг. Оно помогает максимально продлить пребывание пожилого человека в привычной для него домашней обстановке. В 2022 году социальные услуги на дому жители региона получали в 19 учреждениях (17

центров социальной поддержки населения и 2 Комплексных центра социального обслуживания населения).

Качество предоставления социальных услуг на дому находится под постоянным контролем руководителей учреждений и специалистов Департамента.

О доставке продуктов в период пандемии

В 2022 году, по-прежнему, одиноким пенсионерам и инвалидам услуги по доставке лекарственных средств, медицинских изделий, продуктов, предметов первой необходимости предоставлялись бесплатно. Ежемесячно продукты доставляли более 3300 гражданам, находящимся на социальном обслуживании, лекарства – более 2900 гражданам.

Кроме того социальными работниками в рамках оказания срочных социальных услуг доставка продуктов питания и лекарственных средств 536 гражданам, не находящимся на социальном обслуживании на дому, но нуждающимся в данной помощи.

Программа бесплатных поездок для инвалидов и участников Великой Отечественной войны

С июня 2022 года по инициативе организационного комитета «НАША ПОБЕДА» Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в регионе действовала программа бесплатных поездок для инвалидов и участников Великой Отечественной войны (далее - ВОВ) на территории г. Томска. Также услуга доступна для военнослужащих военного призыва в годы ВОВ и лиц, которые работали на ПВО в период ВОВ. Заказ такси осуществляется через диспетчерскую службу ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области». Просубсидированы поездки на общую сумму 3 тыс. руб. на человека. В 2022 году услугой воспользовались 17 человек (152 поездки) на общую сумму 34943,2 рублей

Независимая оценка качества

В 2022 году в 10 учреждениях, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области, проведена независимая оценка качества (НОК) предоставления услуг (33% от общего числа учреждений, подпадающих под НОК): 3 дома-интерната для престарелых и инвалидов (ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Виола» ЗАТО Северск», ОГБУ «Дом социального обслуживания «Парус» и ОГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Бакчарского района»); 7 центров социальной поддержки населения Бакчарского, Молчановского, Колпашевского, Каргасокского, Чаинского, Кривошеинского, Парабельского районов Томской области.

Организации социального обслуживания в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг - 98,3 балла.

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки (100 баллов) получили такие критерии, как «Комфортность условий предоставления услуг», «Открытость и доступность информации об организации», «Удовлетворённость условиями оказания услуг», «Доброжелательность и вежливость работников организации».

Предоставление социальных услуг на дому в районах Томской области

Поставщик социальных услуг	Численность социальных работников	Кол-во обслуженных получателей социальных услуг (всего, чел.)			Кол-во получателей социальных услуг, обслуженных бесплатно (чел.)			Кол-во получателей социальных услуг, обслуженных за плату (чел.)			Сумма доходов, полученных от предоставления платных услуг (тыс. рублей)		
	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
ОГКУ «ЦСПН Александровского района»	1,8	35	40	44	11	10	12	24	30	32	200,5	129,0	97,7
ОГКУ «ЦСПН Асиновского района»	34	417	410	393	287	275	260	130	135	133	998,6	865,7	902,2
ОГКУ «ЦСПН Бакcharского района»	3	30	33	30	11	14	13	19	19	17	366,5	319,5	283,5
ОГКУ «ЦСПН Верхнекетского района»	23,1	241	227	209	58	92	94	183	135	115	3018,3	2888,8	2634,3
ОГКУ «ЦСПН Зырянского района»	9,5	110	107	107	65	73	73	45	34	34	430,6	400,3	347,9
ОГКУ «ЦСПН Каргасокского района»	8,8	97	104	107	27	33	37	70	71	70	774,3	812,5	888,6
ОГКУ «ЦСПН г. Кедрового»	1,2	15	18	18	3	2	3	12	16	15	157,8	231,2	180,4
ОГКУ «ЦСПН Кожевниковского района»	12,7	184	185	171	125	146	139	59	39	32	268,8	167,8	117,4
ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района»	26,4	251	252	239	53	51	48	198	201	191	4131,8	3778,3	3896,4
ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района»	18	178	176	176	51	49	53	127	127	123	1217,9	1090,8	1078,4
ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»	23	241	246	238	137	126	113	104	120	125	838,3	824,3	716,1
ОГКУ «ЦСПН Парабельского района»	8,4	104	98	90	39	36	35	65	62	55	814,8	799,6	864,6
ОГКУ «ЦСПН Первомайского района»	3,5	38	40	44	24	23	25	14	17	19	160,5	173,2	157,4
ОГКУ «ЦСПН г. Стрежевого»	2	46	50	42	4	2	4	42	48	38	243,7	164,6	177,9
ОГКУ «ЦСПН Тегульдeтского района»	4,8	49	47	46	18	15	18	31	32	28	429,7	480,9	644,1
ОГКУ «ЦСПН Томского района»	0	442	0	0	260	0	0	182	0	0	929,2	0	0
ОГКУ «ЦСПН Чаинского района»	5,3	60	59	52	32	23	29	28	36	23	712	704,4	660,9
ОГКУ «ЦСПН Шегарского района»	21,1	247	260	238	147	157	152	100	103	86	683,2	624,3	657,8
ОГАУ «КЦСОН ЗАТО Северск»	43	556	553	550	156	140	165	400	413	385	2359,5	2300,9	2201,7
ОГАУ «КЦСОН ТО»	150,4	1600	2038	2039	507	804	822	1093	1234	1217	6006,0	7304,4	7606,1
Итого	400	4941	4943	4833	2015	2071	2095	2926	2872	2738	24742,0	24060,5	24113,4

Для расширения возможностей предоставления социальных услуг применяются стационарозамещающие технологии.

В 2022 году в учреждениях социальной защиты в региона работали:

- семейные бригады социальных работников – создано 24 бригады, которые обслужили 340 человек;
- мобильные бригады социальных работников в 2022 году – 27 бригад обслуживали более 900 человек;
- «Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» – действовало 28 школ во всех муниципальных образованиях Томской области, в которых прошли обучение 367 человек;
- услугами сиделки воспользовались 160 человек;
- отделения долговременного ухода действовали на базе 8 учреждений социального обслуживания, социальное обслуживание в данных отделениях получили 207 граждан, которым было оказано более 300 тысяч социальных услуг;
- приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов – создано 38 приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых проживали 43 человека.

Активно развиваются стационарозамещающие технологии в учреждениях Асиновского, Бакчарского, Верхнекетского, Зырянского, Колпашевского, Молчановского, Парабельского, Чаинского, Шегарского районов, городов Томск и Северск.

В 2022 году семейные бригады социальных работников дополнительно организованы на базе ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района» и ОГАУ «КЦСОН ТО», отделение долговременного ухода на дому – на базе ОГКУ «ЦСПН Кожевниковского района» и ОГКУ «ЦСПН Шегарского района».

Кроме того, развивались и иные технологии социального обслуживания:

- единые социальные диспетчерские службы – в 2022 году было принято 3996 звонков, в результате которых обратившимся гражданам были оказаны социальные услуги;
- социальные комнаты – выполняют важные функции по социализации пожилых людей, организации их досуга, обучения, оказания помощи одиноким пенсионерам, как самими пожилыми гражданами, так и с привлечением школьников и молодежи. В общей сложности в Томской области действует 46 социальных комнат, за 2022 год их посетило более 4,5 тысяч граждан, самое большое количество социальных комнат действует в Колпашевском(6), Молчановском(6), Кургаском(5) районах.

Информация о развитии стационарозамещающих и иных технологий по районам области

Наименование поставщика социальных услуг	Семейные бригады		Школы ухода		Сиделки	Приемная семья	Мобильные бригады социальных работников		Социальные комнаты	
	Кол-во на 1.01.2023	Кол-во обслуженных граждан в 2022 г.	Кол-во на 1.01.2023	Кол-во обученных граждан в 2022 г.	Кол-во обслуженных граждан в 2022 г.	Кол-во приемных семей на 1.01.2023	Кол-во на 1.01.2023	Кол-во обслуженных граждан за 2022 г.	Кол-во на 1.01.2023	Кол-во обслуженных граждан за 2022 г.
ОГКУ «ЦСПН Александровского района»	0	0	1	15	2	1	1	1	3	64
ОГКУ «ЦСПН Асиновского района»	2	56	1	15	9	0	2	188	0	0
ОГКУ «ЦСПН Бакчарского района»	1	14	1	8	2	3	1	4	2	329
ОГКУ «ЦСПН Верхнекетского района»	2	21	1	17	7	0	2	4	2	582
ОГКУ «ЦСПН Зырянского района»	1	5	1	6	0	2	1	62	2	517
ОГКУ «ЦСПН Каргасокского района»	1	10	1	2	3	3	1	3	5	133
ОГКУ «ЦСПН г. Кедрового»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
ОГКУ «ЦСПН Кожевниковского района»	1	7	1	8	0	1	1	4	2	113
ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района»	4	30	6	92	0	5	2	146	6	698
ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района»	0	0	1	0	0	0	1	6	1	292
ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»	3	48	1	0	0	3	2	307	6	46
ОГКУ «ЦСПН Парабельского района»	1	17	1	34	0	0	1	10	3	327
ОГКУ «ЦСПН Первомайского района»	0	0	1	8	4	3	1	16	3	517
ОГКУ «ЦСПН г. Стрежевого»	0	0	1	17	2	0	1	6	0	0
ОГКУ «ЦСПН Тегульдетского района»	0	0	1	4	0	0	1	9	1	56
ОГКУ «ЦСПН Чаинского района»	1	16	1	46	0	1	1	35	3	320
ОГКУ «ЦСПН Шегарского района»	1	25	1	4	0	1	1	36	1	172
ОГАУ «КЦСОН ЗАТО Северск»	1	11	1	19	73	4	1	36	1	6
ОГАУ «КЦСОН ТО»	5	80	5	72	58	10	6	45	5	3377
ИТОГО по Томской области	24	340	28	367	160	38	27	918	46	4509

РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ПРОГРАММ, МЕРОПРИЯТИЙ И ПРОЕКТОВ

Национальный проект «Демография» касается практически всех граждан России. Сегодня это один из ключевых национальных проектов, направленный на поддержку людей старшего поколения, семьи, материнства и детства. В Томской области совершенствуется система поддержки семей с детьми, внедряются новые меры социальной поддержки.

В рамках национального проекта «Демография» предусмотрена реализация двух региональных проектов: «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Томская область)» (далее – Старшее поколение) и «Финансовая поддержка семей с детьми».

Реализация мероприятий регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей».

Цель: обеспечение финансовой поддержки семей при рождении детей

Показатель достижения цели: численность семей с детьми, которым предоставляются меры социальной поддержки в связи с рождением детей, в 2021 году не менее 9 872 семей.

Результат: за 2022 года в рамках реализации регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» семьям предоставлены следующие меры социальной поддержки:

- ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка. Выплата предоставлена 10,01 тыс семей, расходы составили более 1 218, 8 млн руб. за счет средств федерального бюджета)
- ежемесячная денежная выплата в связи с рождением третьего ребенка или последующих детей. Выплата предоставлена 5,98 тыс. семьям на 6,24 тыс. детей, расходы составили 685,7 млн. рублей, в т.ч. средства ФБ 492,9 млн руб.
- проведено 1289 процедур ЭКО (по информации Департамента здравоохранения Томской области).

Региональный проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Томская область)»

Проект направлен на обеспечение лиц старше трудоспособного возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, системой долговременного ухода. Задача регионального проекта - повышение качества и доступности медицинской помощи для лиц старше трудоспособного возраста.

Региональный проект «Старшее поколение» носит межведомственный характер и направлен на создание условий для активного долголетия, качественной жизни граждан пожилого возраста, мотивации к ведению гражданами здорового образа жизни.

Завершено строительство двух новых корпусов Итатского дома-интерната (начато в 2019 году) на 170 койко-мест (расходы составили 558,7 млн руб., в 2019 году - 200,7 млн руб., в 2020 году - 326,9 млн руб., в 2021 – 31,1 млн руб.).

В 2022 году разработана проектно-сметная документация на объекты: «Строительство локальных очистных сооружений», «Строительство водозабора» для ОГБУ «Итатский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Строительство указанных объектов планируется в 2023 году.

Сотрудниками подведомственных учреждений на автомобилях, приобретенных в рамках национального проекта «Демография», за 2022 год 3371 гражданин доставлен в медицинские организации для прохождения диспансеризации и медицинских осмотров, 450 гражданам, находящимся на амбулаторном лечении с диагнозом «новая коронавирусная инфекция COVID-19», доставлены лекарственные препараты, к 968 гражданам доставлены медицинские работники в целях медицинского обследования, 820 граждан доставлено в медицинские организации на вакцинацию от COVID-19. Доставлены на данных авто: в медицинские организации 17 мобильных паллиативных граждан, не требующих медицинского сопровождения, 171 инвалид из сельской местности Томской области в медицинские организации и организации социального обслуживания (за исключением профосмотров и диспансеризации). Автомобили использовались для организации бесплатной доставки гражданам продуктов питания, предметы первой необходимости и лекарственных препаратов.

Комплексная программа активного долголетия

По инициативе Департамента социальной защиты населения и областного Совета ветеранов с 2019 года реализуется проект «Томская академия активного долголетия».

Цель проекта – повышение качества жизни старшего поколения, создание для граждан от 55 лет и старше условий для здорового и активного долголетия. В проекте учувствуют 55 партнеров: бюджетные учреждения, государственные университеты, некоммерческие организации, частные компании.

Направления Томской академии активного долголетия:

	Школа здоровья		Школа психологической молодости
	Школа физической культуры		Школа современного садоводства
	Школа информационных технологий		Школа кулинарного мастерства
	Школа иностранных языков		Школа искусств
	Школа финансовой грамотности		Школа начинающего экскурсовода

В мероприятиях Академии за период с 2019 по 2022 гг. приняли участие более пятнадцати тысяч жителей региона старше 55 лет.

В марте 2022 года, после отмены ограничительных мер в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, Академия активного долголетия возобновила очные занятия для пенсионеров, при этом осталась возможность дистанционного участия: прямые эфиры, вебинары, лекции, дискуссионные клубы транслируются группе Академии в «Одноклассниках». В 2022 году организовано более 20 видео-встреч, проведены творческие музыкальные и поэтические гостиные, мастер-классы и тренинги, участие в которых приняло порядка 1000 человек.

Весной 2022 года в Школе иностранных языков действовало 7 групп английского языка. В Школе информационных технологий прошли обучение компьютерной грамотности и навыкам работы на смартфоне пенсионеры в 6 группах. Выпускники приняли участие в чемпионате по компьютерному многоборью среди представителей старшего поколения.

В летний период были организованы физкультурно - оздоровительные группы для занятий на свежем воздухе (цигун, северная (скандинавская) ходьба, тренировки на уличных тренажерах под руководством сертифицированных инструкторов).

Осенью 2022 года открыто новое направление – курс по шахматам. По итогам обучения проведен спортивный турнир для пенсионеров.

В декабре 2022 года получена грантовая поддержка на реализацию социального проекта по вовлечению пенсионеров в краеведческую, экскурсионную деятельность «Бюро социального туризма – «серебряные» экскурсоводы.

В 2022 году Агентством стратегических инициатив отмечено активное участие Департамента социальной защиты населения Томской области в процессе обмена лучшими управленческими практиками регионов России на платформе «Смартека» в профильной категории «социальная поддержка». Практики «Томская академия активного долголетия» и «К вам едут бабушки» рекомендованы для использования в других регионах.

В рамках реализации проекта «Томская академия активного долголетия» в августе 2022 года состоялся второй фестиваль активного долголетия. В спортивно-игровых состязаниях и конкурсах встретились 22 команды представителей старшего поколения из 17 районов Томской области. Самому старшему участнику праздника исполнилось 93 года. Организаторами фестиваля выступили Департамент социальной защиты населения Томской области, Областной совет ветеранов, Администрация Молчановского района Томской области. Проводить праздник помогали более 70 волонтеров и спортивных инструкторов. На фестивале работали тематические площадки по здоровому образу жизни и физической активности, финансовой грамотности, их проводили волонтеры-медики СибГМУ, врачи Молчановской районной больницы, тренеры фитнес-центра «Виктория» (Томск) и Центра 8 ПЕРЕМЕН, инструкторы Томского регионального отделения Федерации северной ходьбы, сотрудники ОМВД по Молчановскому району. Всего в фестивале активного долголетия приняло участие более 2 тысяч человек.

Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения

Одной из ключевых государственных задач является сбережение нации, повышение уровня и качества жизни граждан вне зависимости от возраста и категории. По поручению Президента страны Правительством Российской Федерации разработана Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года.

В Томской области осуществляется План мероприятий по реализации второго этапа Стратегии. Он предусматривает межведомственное взаимодействие органов исполнительной власти и направлен на:

- стимулирование занятости граждан старшего поколения;
- совершенствование медицинской помощи, в т.ч. внедрение мер профилактики когнитивных расстройств;
- обеспечение доступа к информационным и образовательным ресурсам;
- формирование условий для организации досуга граждан старшего поколения;
- развитие современных форм социального обслуживания;
- создание условий для занятий пожилых людей физкультурой и спортом.
- развитие «серебряного» добровольчества (волонтерства) в Томской области.

Поддержка ветеранов Великой Отечественной войны

В Томской области (на 31.12.2022) проживало 93 инвалида и участника Великой Отечественной войны, 2608 тружеников тыла, 40 человек, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»), 353 вдов погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, 49 бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей.

С 2019 по 2022 год помощь в ремонте жилья получили 1 268 семей на общую сумму 63,6 млн рублей консолидированных денежных средств из областного и муниципальных бюджетов:



В 2022 году единовременные выплаты получили:

- к празднованию Дня Победы: 119 инвалидов и участников Великой Отечественной войны получили выплаты в размере 11000 рублей, 2456 тружеников тыла получили выплаты в размере 3000 рублей.
- к юбилейным дням рождения, начиная с 90-летия, в размере 1000 рублей 470 ветеранов войны.

Информация об оказании социальной помощи в ремонте и (или) переустройстве жилых помещений в которых проживают инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны, вдовы участников войны

Муниципальное образование	Число семей ветеранов ВОВ, которым оказана помощь в ремонте жилых помещений (чел.)		Объем денежных средств, направленных на оказание помощи					
			из муниципальных бюджетов (тыс. руб.)		из областного бюджета (тыс. руб.)		Всего (тыс. руб.)	
	2021 год	2022 год	2021 год	2022 год	2021 год	2022 год	2021 год	2022 год
Александровский район	1	1	50,0	50,0	50,0	50,0	100,0	100,0
Асиновский район	3	4	100,0	100,0	100,0	100,0	200,0	200,0
Бакcharский	6	4	175,0	175,0	175,0	175,0	350,0	350,0
Верхнекетский район	4	4	273,0	293,1	273,0	289,0	546,0	582,1
Зырянский район	14	16	151,9	190,0	151,9	190,0	303,8	380,
Каргасокский район	9	6	1 000,0	1000,0	1 000,0	1000,0	2 000,0	2 000,0
г. Кедровый	1	0	14,6	0	14,6	0	29,2	0
Кожевниковский район	10	6	200,0	180,0	200,0	180,0	400,0	360,0
Колпашевский район	17	14	1 000,0	700,0	1 000,0	700,0	2 000,0	1 400,0
Кривошеинский район	4	1	100,0	25,0	100,0	25,0	200,0	50,0
Молчановский район	5	2	30,0	30,0	30,0	30,0	60,0	60,0
Парабельский район	19	10	400,0	255,0	400,0	255,0	800,0	510,0
Первомайский район	8	2	100,0	75,0	100,0	75,0	200,0	150,0
ЗАТО Северск	44	41	1 009,6	1008,5	1 009,6	1008,5	2 019,2	2 017,0
г. Стрежевой	9	7	215,6	200,0	200,0	150,0	415,6	350,0
Тегульдeтский район	2	2	50,0	0	50,0	50	100,00	100,0
г. Томск	58	48	1420,0	1240,0	1420,0	1140,0	2 840,0	2 380,0
Томский район	45	30	685,0	410,0	685,0	410,0	1 370,0	820,0
Чаинский район	3	3	100,0	100,0	100,0	100,0	200,0	200,0
Шегарский район	1	1	50,0	50,0	50,0	50,0	100,0	100,0
Томская область	263	202	7 124,7	6 081,7	9 505,0	5 977,5	14 233,8	12 059,2
	465		13 206,4		15 482,5		26 293,0	

Благотворительный счет «Победа»

Для оказания дополнительной адресной помощи инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, труженикам тыла, лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», бывшим несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей и вдовам участников войны в Томской области открыт областной благотворительный счет «Победа».

На собранные средства оказывается помощь в ремонте жилых помещений, в которых проживают ветераны и вдовы ВОВ, приобретаются предметы длительного пользования, предоставляется дополнительная медицинская помощь, покупаются дорогостоящие лекарства и изделия медицинского назначения (по показаниям врача), которые не могут быть предоставлены бесплатно в рамках программы государственных гарантий. Осуществляется восстановление захоронений инвалидов и участников войны. Оплачивается проезд к местам боевой службы, местам захоронения героев войны и др.

Областной счет «Победа»	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	Итого
Собрано средств (млн руб.)	0,5	2,0	1,9	1,6	6,0
Помощь оказана (чел.)	47	85	63	91	286

Целевое расходование средств благотворительного счета «Победа» обеспечивает специальная комиссия, в которую входят представители ветеранских общественных организаций. Информация о направлении средств благотворительного счета размещается на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Томской области.

Пополнить благотворительный счет «Победа» может каждый желающий. Перечислить средства можно через кредитную организацию или отправить SMS-сообщение на номер 7715 с кодовым словом: «прими» пробел «сумма пожертвования». Если отправить SMS без суммы, со счета мобильного телефона автоматически спишется 45 рублей. Можно использовать QR – код в мобильном приложении Сбербанк Онлайн.



Реализация программы «Доступная среда»

Региональная подпрограмма «Доступная среда» реализуется в Томской области с 2014 года и, начиная с 2015 года, является составной частью государственной программы «Социальная поддержка населения Томской области». Общее финансирование из бюджетов всех уровней (с учетом планов на 2023 год) составляет более 516 млн. рублей, из которых 70,9% (более 366 млн. рублей) – средства областного бюджета.

годы	Сумма (тыс. руб.), в том числе по источникам			
	всего	Федеральный бюджет,	Региональный бюджет	Муниципальный бюджет
2014	118 025,3	47 092,4	70 082,9	850,0
2015	98 685,3	44 689,0	53 851,0	145,3
2016	77 391,7	23 467,9	53 851,0	72,8
2017	29 717,9	8 509,2	21 189,7	19,0
2018	16 915,2	6 508,0	10 399,3	7,9
2019	29 438,9	4 032,1	25 399,3	7,5
2020	43 838,0	14 593,4	29 236,6	8,0
2021	32 447,8	0,0	32 447,8	0,0
2022	35866,7	0,0	35866,7	0,0
2023	33706,6	0,0	33706,6	0,0
2014-2023	516033,4	148 892,0	366030,9	1 110,5

За девять лет (2014-2022 годы) в рамках подпрограммы адаптированы 78 наиболее важных для инвалидов (приоритетных) объектов из планируемых 85 объектов, среди которых больницы, поликлиники, учреждения культуры, центры занятости, социальной поддержки, транспорта и спорта. Показатель адаптации приоритетных объектов в регионе составил 91,8%. Наряду с этим в 69 образовательных организациях Томской области созданы условия для инклюзивного образования детей-инвалидов. Общее число адаптированных объектов составило 143.

В регионе и каждом муниципальном образовании действуют «дорожные карты» по исполнению мероприятий доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп. В муниципалитетах работают комиссии по обеспечению доступности инвалидам объектов и услуг на территории муниципального образования, закреплены ответственные за организацию, проведение и контроль указанного направления работы.

Регулярно проводятся социокультурные мероприятия, встречи, приобретается необходимое оборудование для инклюзивного образования. В Томске с 2015 года работает диспетчерская служба для слабослышащих и глухих людей. В 2022 году предоставлено 1075 услуг по сурдопереводу.

По данным Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» на территории Томской области по состоянию на 01.01.2023 проживает 62,9 тыс. инвалидов, в том числе 5 тыс. детей-инвалидов.

наименование приоритетной для инвалидов сферы жизнедеятельности	Мероприятия и их количественные показатели (количество адаптированных объектов, проведенных мероприятий, лиц, получивших услуги) в разрезе по годам										Всего
	Наименование мероприятия	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Социальная защита населения (в том числе детей)	Адаптация объектов, шт.	0	2	9	1	2	1	2	1	1	19
	Приобретение спецтранспорта, ед.	6	2	0	0	0	0	0	0	0	8
	Услуги по уходу за детьми инвалидами	648	185	190	60	60	60	60	60	40	1363
	Помощь по реабилитации или абилитации детей- инвалидов, чел.	-	-	-	364	-	587	560	856	987	3354
Здравоохранение	Адаптация объектов, шт.	2	5	5	1	2	1	2	1	1	20
Занятость	Адаптация объектов, шт.	0	0	5	3	2	2	1	1	0	14
Культура	Адаптация объектов, шт.	2	5	2	1	0	1	2	0	1	14
	Количество участников социокультурных мероприятий	3 200	2 100	3 638	1815	2525	2711	1256	1383	1843	20471
Спорт	Адаптация объектов, шт.	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	Количество спортивных мероприятий, шт.	19	9	10	4	9	9	0	0	9	69
Общее образование	Инклюзивное образование	24	19	8	4	4	4	4	2	0	69
Профессиональное образование	Инклюзивное образование	1	3	0	0	0	0			0	4
Транспорт	Адаптация объектов	117 светофоров	0	0	1 (авто- вокзал в г. Томске)	0	0	0	0	0	1 объект, 117 светофоров
	Приобретение адаптированного транспорта и оборудования	1 автобус (в г. Стрежевой)	1 амбулифт ваэропорт г. Томска)	2 автобу са	0	1 автобус	0	0	0		4 автобуса, 1 амбулифт

Региональный центр «серебряного» волонтерства Томской области

Региональный центр «серебряного» волонтерства «Молоды душой» действует на базе Комплексного центра социального обслуживания населения Томской области с 2020 года.

Основные направления деятельности:

- Реализация специальной образовательной программы для волонтеров (добровольцев) «серебряного» возраста Томской области с использованием ресурсов Центров общественного доступа - Школа «серебряного» волонтера;
- Вовлечение граждан старшего возраста в волонтерские (добровольческие) практики: проекты «Волонтеры глазами детей», «Дворовые песни о войне», «Помощь приюту для бездомных животных», «Эковолонтерство», участие в акции «Чистый берег», предоставление помощи в натуральном виде (предметов первой необходимости, одежды и обуви) нуждающимся гражданам.

В 2022 году реализуется проект «Бабушки особого назначения». «Серебряные» волонтеры вяжут носки и варежки для передачи землякам – участникам СВО. Волонтеры принимают активное участие в сборе гуманитарной помощи для мобилизованных томичей.

Проект «К Вам едут бабушки» регионального центра «серебряного» волонтерства «Молоды душой» вошел в десятку лучших участников регионального этапа Форума «Сильные идеи для нового времени»-2022 Агентства стратегических инициатив. Цель проекта – организация волонтерами «серебряного» возраста досуга для пенсионеров на базе социальных комнат, профилактика одиночества и повышение уровня социальной активности пожилых жителей области.

Взаимодействие с общественными организациями

В 2022 году департамент социальной защиты населения Томской области сотрудничал с 28 общественными организациями. Список организаций – партнеров опубликован на сайте департамента в разделе «Общественные организации».

Проводилось информирование о конкурсах и обучающих семинарах Агентства стратегических инициатив, Общественной палаты Российской Федерации, исполнительных органов.

В 2022 году для НКО организован семинар по оформлению и подаче заявок на участие в областном Конкурсе грантов. Для некоммерческих организаций подготовлено 15 ходатайств (писем поддержки) для участия в конкурсах на получение грантов разного уровня.

Совместно с региональным отделением «Союза пенсионеров России» и Областного Совета ветеранов в апреле 2022 года департамент провел региональный чемпионат по компьютерному многоборью среди старшего поколения, в нем приняли участи 35 пенсионеров из 15 муниципальных образований Томской области.

В 2022 году оказана финансовая поддержка 3 социально ориентированным некоммерческим организациям.

В соответствии со статьей 5 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» система социального обслуживания включает в себя, как организации социального

обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации, так и негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации (далее – СОНКО), предоставляющие социальные услуги, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

В целях вовлечения СОНКО в сферу социального обслуживания разработана нормативная правовая база. Каждой заинтересованной организации доводится информация о системе социального обслуживания населения. Оказывается методическая помощь для вхождения в реестр поставщиков социальных услуг.

Департамент ведет реестр поставщиков социальных услуг Томской области, предоставляющих услуги получателям социальных услуг из числа совершеннолетних граждан. По состоянию на 30.12.22 в указанный реестр включены 4 СОНКО.

Организация работы пунктов сбора гуманитарной помощи

В 2022 году в учреждениях социальной защиты населения Томской области осуществлялся сбор гуманитарной помощи: для отправки лицам, вынужденно покинувшим территорию Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и прибывшим на территорию Российской Федерации, для жителей ЛНР и ДНР, для участников СВО.

Было отправлено более 270 тонн гуманитарного груза, который включает продовольственные и непродовольственные товары.

Центры социальной поддержки населения во всех районах Томской области стали опорными пунктами по сбору гуманитарной помощи, сотрудники учреждений социальной сферы не только организовали сбор, но и занимались сортировкой и формированием грузов для отправки. Департамент социальной защиты населения обеспечивал оформление соответствующей документации для отправки грузов.

ПОМОЩЬ МОБИЛИЗОВАННЫМ, ДОБРОВОЛЬЦАМ И ЧЛЕНАМ ИХ СЕМЕЙ

В Томской области предоставляется помощь мобилизованным, добровольцам и их семьям.

В 2022 году создана нормативная база для предоставления выплат:

- жителям региона, заключившим контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, единовременная выплата в размере 100 000 рублей.
- семьям мобилизованных и добровольцев - материальная помощь в размере 42 тысячи рублей.

Все социальные выплаты предоставлены в полном объеме и своевременно.

Семьям, в которых есть те, кто частично или полностью утратил способность к самообслуживанию, предлагают услуги социальных работников на дому бесплатно.

На особом контроле выплаты семьям военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы, единовременная материальная помощь военнослужащим, получившим ранение. Организована адресная работа с каждым обратившимся.

Для выявления потребностей и контроля за предоставлением необходимой помощи и возможности оперативного взаимодействия с семьями ведутся социальные паспорта членов семей мобилизованных.

Дополнительные меры социальной поддержки добровольцам специального батальона «Тоян»:

- денежная выплата в размере 200 000 рублей;
- дополнительное материальное обеспечение из расчета 2000 рублей в сутки на период действия краткосрочного контракта;
- денежная компенсация за санаторно-курортное лечение в Томской области.

Денежная выплата и дополнительное материальное обеспечение предоставляются, по данным ФКУ «Военный комиссариат Томской области».

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Одной из пяти национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года является цифровая трансформация. Для отрасли социальной защиты населения Томской области это предоставление мер социальной поддержки и социальных услуг землякам в формате «Социального казначейства» на основании заявления, поданного в электронном виде, и данных государственных информационных систем и предоставление гражданам мер социальной поддержки и социальных услуг проактивно (беззаявительно) при наступлении определенных жизненных ситуаций.

Основные задачи цифровой трансформации:

- Цифровизация процессов предоставления мер социальной защиты (поддержки) и социальных услуг. Реализация принципа комплексного подхода к решению жизненных ситуаций заявителей посредством суперсервисов.
- Создание цифровых продуктов для повышения качества и доступности государственных услуг, предоставляемых органами социальной защиты.
- Обеспечение получения мер социальной защиты (поддержки) и социальных услуг в формате «Социального казначейства» с минимальным необходимым взаимодействием гражданина с органами социальной защиты.
- Технологическое и материально-техническое развитие отрасли, расширение использования нестационарных и интенсивных технологий предоставления социальных услуг населению.
- Модернизация организационно-функциональной структуры, организационные изменения органов социальной защиты населения. Обеспечение квалифицированными кадрами, соответствующими задачам технологического развития социальной сферы и повышения качества предоставляемых услуг.

В 2022 году в рамках цифровой трансформации отрасли:

- жители Томской области могли обратиться с заявлением и документами в электронном виде за получением 40 услуг в сфере социальной защиты. В органы социальной защиты поступило более 70 тыс. заявлений в электронном виде (в основном - ежемесячной выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно).
- осуществлена настройка доступа к видам сведений, необходимых для предоставления мер социальной защиты (поддержки) и социальных услуг, по межведомственному взаимодействию с Социальным фондом Российской Федерации, Федеральной налоговой службой России, Росреестром в формате СМЭВ 3.0. Ежемесячно через информационную систему «ЕС СЗН» принималось и направлялось в рамках СМЭВ порядка 91 тыс. запросов и ответов. Количество межведомственных запросов за 2022 – 1 094 290.
- в целях информирования граждан, проживающих на территории Томской области, о праве на получение мер социальной поддержки размещена в Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее – ЕГИССО) информация о МСЗ(П), оказываемых на основании нормативных правовых актов в связи с наступлением жизненного события: «Рождение ребенка»; «Установление инвалидности»; «Наступление пенсионного возраста»; «Беременность»; «Достижение ребенком определенного возраста». В 2022 году в личные кабинеты на ЕПГУ граждан направлено на основании их согласия 4803 уведомления о праве на получение мер социальной поддержки в связи с наступлением определенного жизненного события.

С 14 июня 2022 в Томской области работает региональный сегмент федеральной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» по вопросам социальной поддержки. В 2022 году операторами Единого контакт-центра Томской области принято более 28 тысяч обращений, в том числе, 450 человек обратилось через федеральный номер.

В Томской области операторы единого контакт-центра соцзащиты предоставляют консультации в рабочее время с понедельника по пятницу с 9 до 18 часов. ☎ Звонки принимают по телефонам 8-800-100-00-01 и 8 (3822) 602-799

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

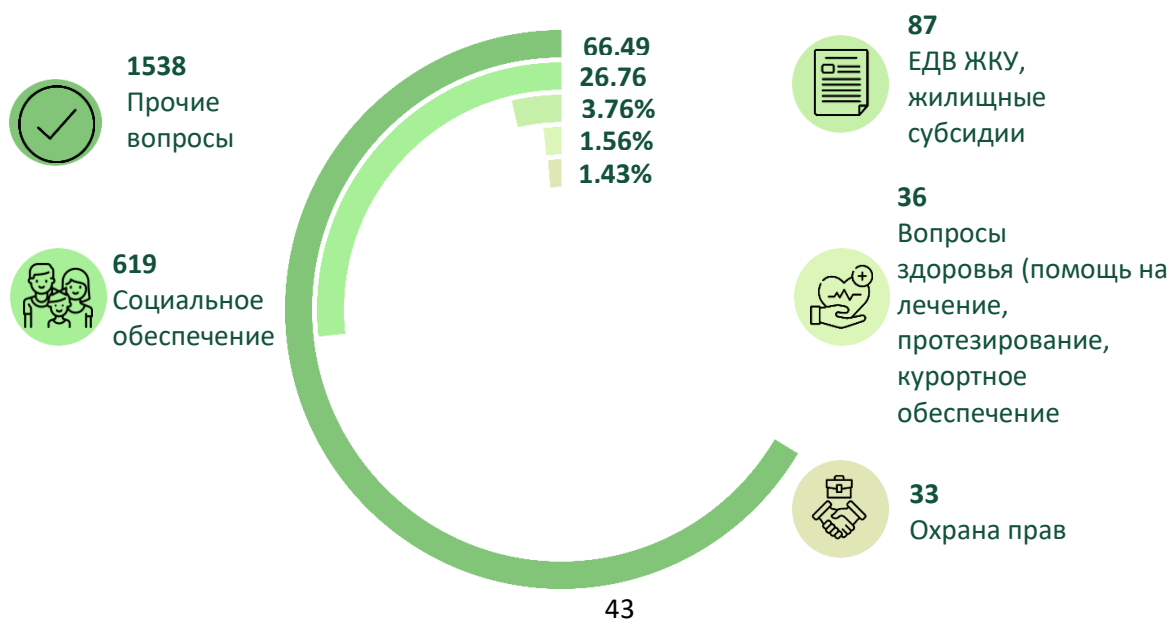
Одна из главных задач органов исполнительной власти — постоянная обратная связь с людьми, открытый и понятный диалог с обществом. В 2022 году в Департамент поступило 2313 обращения жителей региона. По сравнению с 2021 годом это меньше на 31,21 %. Снижение связано с тем, что обращения поступают и по другим каналам (единый контакт-центр, социальные сети, платформа обратной связи)



Наибольшее количество обращений граждан, проживающих на территории Томской области, поступило от жителей г. Томска (1206), Томского района (164) и г. Северска (134).

Из общего числа обращений 29,01 % поступило от граждан, 5,92 % от депутатов всех уровней. Число обращений от депутатов всех уровней уменьшилось по сравнению с 2021 годом на 8,23 % (2021 год — 156, 2022 — 137).

От граждан поступают обращения по вопросам социальной поддержки, выплат пособий на детей от 3-х до 7-ми лет, по жилищным вопросам, по вопросам социального обслуживания населения, а так же по вопросам социальной защиты мобилизованных граждан и членов их семей. Наибольшее количество обращений поступило от многодетных семей - 192 и от инвалидов - 167.



Информация о работе в системе инцидент-менеджмент и платформе ПОС

«Инцидент-менеджмент» — система мониторинга сообщений в социальных сетях. Её основная цель — быстрое реагирование на темы, которые поднимают пользователи соцсетей.

В 2022 году по данным системы инцидент-менеджмент отработано 1291 обращение в социальных сетях жителей Томской области. При этом ответы на простом и понятном языке предоставлялись в кратчайшие сроки (не более 8 часов). Диалог в социальных сетях — это большая работа команды департамента, главная задача которой — оперативно решать проблемы людей.

На официальные страницы департамента социальной защиты населения Томской области в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и «Телеграм» подписано более 8 тысяч пользователей.

Платформа обратной связи (ПОС) позволяет гражданам через портал Госуслуги, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также виджеты на сайтах органов власти субъектов РФ направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях. В 2022 году к ней подключились все регионы. В 2022 году сотрудники Департамента подготовили ответы на 657 обращений граждан через ПОС.

