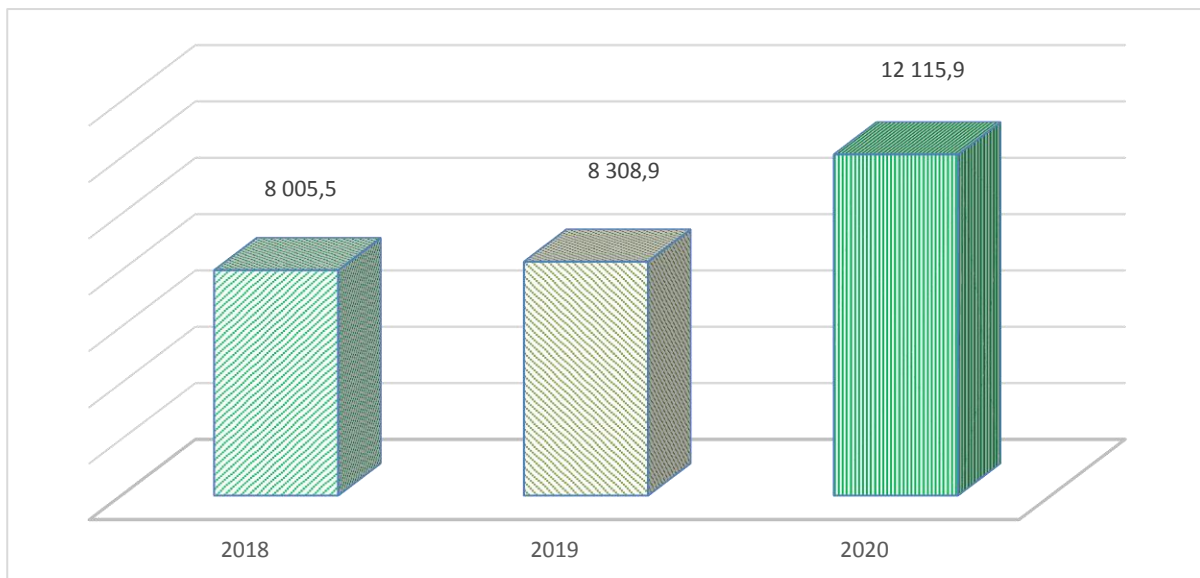


Финансирование.....	2
Реализация национальных проектов.....	3
Меры социальной поддержки.....	6
Социальное обслуживание населения.....	25
Реализация социально значимых программ.....	36
Обращения граждан.....	45
Система управления отраслью социальной защиты населения.....	46

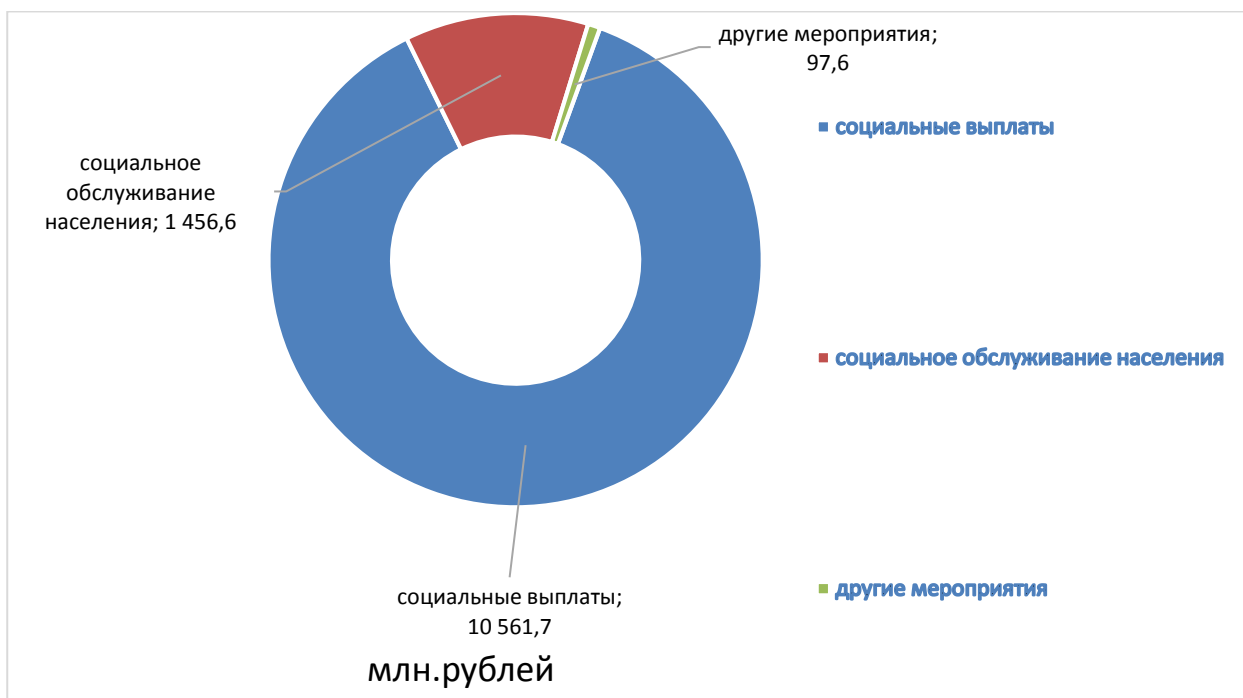
ФИНАНСИРОВАНИЕ

Объем бюджетных расходов отрасли в 2020 году составил 12 115,9 млн рублей, в том числе 4 744,2 млн рублей – средства федерального бюджета и 7 371,7 млн рублей областного бюджета.

Объем бюджетных расходов отрасли (млн рублей)



Объем бюджетных расходов по направлениям (млн рублей)





РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» в отрасли социальной защиты населения Томской области в рамках национального проекта «Демография» предусмотрена реализация двух региональных проектов: «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Томская область)» (далее – Старшее поколение) и «Финансовая поддержка семей с детьми».

Паспорта указанных региональных проектов утверждены протоколом Совета при Губернаторе Томской области по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 14.12.2018 № СЖ-Пр-2537.

С учетом паспортов соответствующих федеральных проектов в паспорта региональных проектов внесены изменения, которые утверждены протоколом Совета при Губернаторе Томской области по стратегическому развитию и приоритетным проектам 24.01.2020 № СЖ-Пр-120.

Реализация мероприятий Регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей».

Цель реализации регионального проекта: увеличение суммарного коэффициента рождаемости в Томской области к 2024 году до 1,584 (в 2020 – 1,514).

Целевое значение 2020 года:

- суммарный коэффициент рождаемости – 1,293;

Способы достижения целей проекта (задачи регионального проекта в сфере социальной защиты населения):

1) предоставление ежемесячной выплаты из федерального бюджета в связи с рождением первого ребенка

- ежегодно не менее 1,7 тыс. нуждающихся семей должны получать ежемесячную выплату на первого ребенка;

На 2020 год субвенции из ФБ - 922,26 млн.руб. За 2020 г. ежемесячную выплату получили 7 215 семей, расходы на выплату составили 922,26 млн. руб.(100%)

2) предоставление ежемесячной денежной выплаты в случае рождения третьего ребенка и последующих детей.

- ежегодно не менее 732 семей, в которых третьи и последующие дети родились с 01.01.2020 года, должны получать ежемесячную денежную выплату из средств областного бюджета и средств ФБ, предоставляемых и на условиях софинансирования.

За 2020 г. выплату получили 6 301 семья на 6 913 детей, расходы составили 741,73 млн. руб. (100%)

3) проведение циклов экстракорпорального оплодотворения (ЭКО) за счет средств базовой программы ОМС

- ежегодно не менее 1000 циклов ЭКО выполняют семьям, страдающим бесплодием;

На 2020 год запланировано проведение 1050 циклов ЭКО, за 2020 год по информации Департамента здравоохранения Томской области проведена 1081 процедура ЭКО.

Региональный проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Томская область)»

Общественно значимым результатом регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» (далее – региональный проект) является обеспечение лиц старше трудоспособного возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, системой долговременного ухода.

Региональный проект «Старшее поколение» носит межведомственный характер и направлен на создание к 2024 году условий для активного долголетия, качественной жизни граждан пожилого возраста, мотивации к ведению гражданами здорового образа жизни.

В 2019 году начато строительство двух новых корпусов Итатского дома-интерната на 170 койко-мест. В настоящее время ведутся отделочные работы.

Задача регионального проекта - повышение качества и доступности медицинской помощи для лиц старше трудоспособного возраста. В 2019 году в целях осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, были приобретены автомобили. С их использованием в 2020 год помощь получили более 8160 граждан: более 4880 гражданам доставлены продукты и предметы первой необходимости; 1021 гражданину доставлены лекарственные препараты; 125 гражданам, находящимся на амбулаторном лечении с диагнозом COVID-19, доставлены лекарственные препараты; к 249 гражданам доставлены медицинские работники в целях медицинского обследования; 2176 гражданам проведена вакцинация от гриппа.

Комплексная программа активного долголетия

В рамках Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года, регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в Томской области по инициативе Департамента социальной защиты населения и стратегического партнера – областного Совета ветеранов начиная с 2019 года реализуется проект «Томская академия активного долголетия».

Цель проекта – повышение качества жизни старшего поколения, создание условий для граждан старше 55 лет для здорового и активного долголетия. К реализации проекта присоединилась 53 организации: бюджетные учреждения, государственные университеты, некоммерческие организации, частные компании.

Направления деятельности Томской академии активного долголетия:

- Школа здоровья,
- Школа физической культуры,
- Школа информационных технологий,
- Школа иностранных языков,
- Школа психологической молодости,
- Школа современного садоводства,
- Школа кулинарного мастерства,
- Школа искусств,
- Региональный центр «серебряного» волонтерства.

В 2020 году в просветительских, физкультурно-оздоровительных и культурных мероприятиях Академии приняло участие более четырех тысяч граждан старше 55 лет. Впервые к участию в вебинарах Школы здоровья присоединились пенсионеры из других регионов.

После введения ограничительных мер в связи с распространением новой коронавирусной инфекции Академия активного долголетия продолжила работу в онлайн-формате. На сайте ТОМСКОЕДОЛГОЛЕТИЕ.РФ, YouTube-канале «Долголетие в Томске», социальной сети «Одноклассники» жители Томской области участвовали в видеозанятиях и мастер-классах на разнообразные темы, заочных конкурсах.

Томская академия активного долголетия в 2020 году отмечена Агентством стратегических инициатив как социально значимый для региона проект. Опыт академии включен в акселератор лидерских проектов в социальной сфере.



МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

В Томской области в системе социальной защиты населения реализуется 70 мер социальной поддержки. В 2020 году на эти цели было направлено 10 561,7 млн рублей (4 630,8 млн рублей – средства федерального бюджета, 5 930, 9 млн рублей – средства областного бюджета.).

В 2020 году социальные выплаты с учетом детей, на которых они назначены, получили 395,4 тыс. человек, в том числе регулярные выплаты предоставлены 381,7 тыс. человек, единовременные - 44,6 тыс. человек.

Доставка социальных выплат осуществляется через организации почтовой связи (34%) и кредитные организации (66%). По сравнению с 2019 доля получателей в кредитных организациях увеличилась на 6 %. В 2020 году для получения мер социальной поддержки из 91,7 тыс. вновь обратившихся граждан 75 % выбрали доставку через кредитную организацию.

Наиболее востребованные меры социальной поддержки:

- + ежемесячные денежные выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг гражданам льготных категорий (ветераны труда, реабилитированные граждане и др.) - 130,6 тыс. человек;
- + ежемесячные денежные выплаты гражданам льготных категорий (ветераны труда, труженики тыла и др.) - 112,1 тыс. человек;
- + ежемесячная денежная выплата на оплату проезда на общественном транспорте - 95,8 тыс. человек;
- + субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг - 41,2 тыс. получателей.
- + пособие малоимущим семьям с детьми - 28,4 тыс. семей на 39,6 тыс. детей;
- + компенсация части платы за посещение ребенком образовательных учреждений дошкольного образования - на 8,7 тыс. детей из 7,6 тыс. семей;
- + ежемесячная денежная выплата на третьего или последующего ребенка - 6,3 тыс. семьям на 6,9 тыс. детей;
- + пособие по уходу за ребенком (детьми) - на 4,1 тыс. детей;
- + ежемесячные выплаты на детей в возрасте от трех до семи лет включительно - на 35,5 тыс. детей из 28,7 тыс. семей




Численность получателей мер социальной поддержки в 2016 - 2020 гг.

Год	Количество граждан, обратившихся за назначением МСП в течение года (тыс. чел.)	Численность получателей (тыс. чел.)	Численность получателей МСП в течение года (тыс. чел.), в т.ч.		Сумма расходов на МСП (млн руб.)
		по состоянию на 31 декабря	получивших регулярные МСП	получивших единовременные МСП	
2016	216,1	391,7	410,7	40,6	6 699,3
2017	225,5	394,9	386,6	32,9	6 526,7
2018	237,2	391,4	382,2	26,8	6 684,6
2019	277,4	375,1	284,1	35,8	6 894,3
2020	237,66	395,4	381,7	44,6	10 561,7

С апреля 2020 года в целях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции некоторые выплаты продлевали автоматически (без подачи гражданами заявления): жилищные субсидии – 46,7 тыс. получателям, выплаты семьям с детьми 28,6 тыс. получателям.

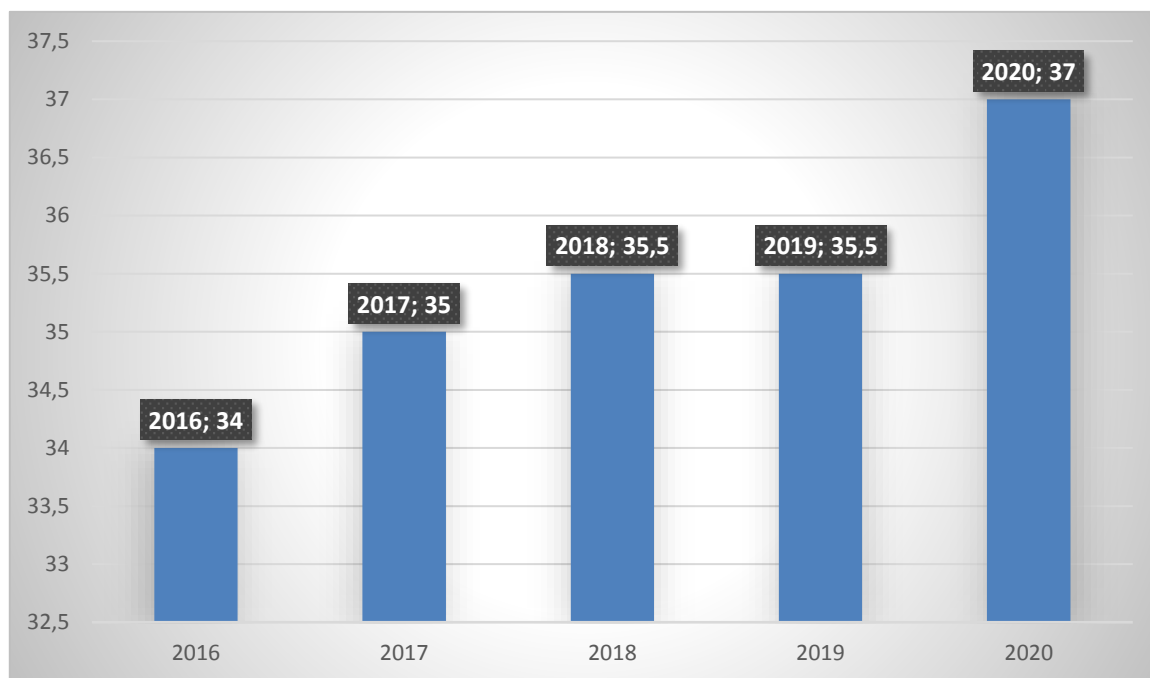
Количество обращений граждан в 2020 году

В 2020 году в органы социальной защиты населения обратились более 429 тыс. человек, в том числе:

-  по вопросам назначения мер социальной поддержки - 237,7 тыс. человек;
-  за консультациями по мерам социальной поддержки - 113,4 тыс. человек;
-  по иным вопросам – 78,5 тыс. человек.

Район	Численность населения (чел.)	Количество обращений				Количество получателей МСП (чел.)				Объём выплат МСП (руб.)
		всего	За назначением МСП	За консультациями	По иным вопросам	всего	% от численности населения	В том числе		
								регулярных по состоянию на 31 декабря	единовременных	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Александровский	7743	10080	6795	1109	2176	2612	34	2553	338	93 120 777,46
Асиновский	33389	19368	8125	8522	2721	13601	41	13364	1877	529 272 621,97
Бакчарский	11692	7561	3692	2511	1358	4874	42	4761	824	138 804 266,45
Верхнекетский	15761	8808	4891	2459	1458	5999	38	5860	949	191 625 179,83
Зырянский	11223	9770	7556	709	1505	5932	53	5808	1024	230 688 508,23
Каргасокский	18781	10136	7289	1223	1624	7591	40	7268	1375	265 954 316,76
Кедровый	2995	2018	1015	608	395	998	33	963	160	30 531 244,09
Кожевниковский	20270	10061	8369	804	888	8427	42	8194	1680	301 032 074,22
Колпашевский	37703	30149	9745	17664	2740	15556	41	15298	2094	544 088 683,39
Кривошеинский	11767	6997	4931	157	1909	5826	50	5662	983	166 628 068,26
Молчановский	12099	5721	3161	1731	829	5378	44	5262	811	165 338 038,53
Парабельский	12139	6398	4492	1059	847	4383	36	4282	614	132 807 038,07
Первомайский	16434	11474	9354	593	1527	7432	45	7232	1267	282 967 815,53
Стрежевой	40830	15095	4415	8944	1736	8067	20	7437	1242	221 053 343,96
Тегульдетский	5962	3116	1896	671	549	2692	45	2649	392	76 453 782,77
Томский	79468	30168	23884	2516	3768	28056	35	26824	4776	982 390 739,31
Чаинский	11480	8272	3957	1572	2743	4641	40	4520	744	126 647 624,43
Шегарский	18912	7308	3263	1914	2131	7356	39	7194	1051	234 249 764,47
Северск	112804	44208	21600	12081	10527	40913	36	39916	3071	969 527 462,08
Кировский	140686	22672	13908	4593	4171	29737	21	27862	3899	628 988 469,07
Ленинский	133730	25526	17970	1987	5569	31552	24	29729	4664	787 467 973,98
Октябрьский	184711	49857	32214	5744	11899	47914	26	45246	6767	1 214 502 790,97
Советский	117497	28072	15402	6323	6347	28307	24	26440	3901	581 879 780,52
Субидии (г.Томск)		56036	19540	27894	8602	76746		76746	0	1 528 525 392,28
ДСЗН, ДСЗН-К		757	192	1	564	768		676	113	137 152 259,54
Итого	1 079 271	429628	237656	113389	78583	395359	37	381747	44616	10 561 698 016,17

Доля социальных выплат, предоставляемых с учетом критерия адресности и нуждаемости, по итогам 2020 года составила 37 % (в 2010 года – 22%, в 2014 году – 28%, в 2015 году – 30%, в 2016 году – 34%, в 2017 году – 35%, в 2018 - году – 35,5%, в 2019 году – 35,5).



Год	Количество получателей МСП (тыс. чел.) по состоянию на 31 декабря	Меры социальной поддержки, предоставляемые адресно			Расходы на адресные МСП	
		Количество МСП, %	Количество получателей МСП (тыс. чел.)	% от числа получателей из гр. 2	Сумма расходов (млн руб.)	%
1	2	3	4	5	6	
2016	391,7	34	223,2	57	2 486,90	37
2017	394,9	35,3	236,9	60	2 605,91	39,9
2018	391,4	35,5	230,9	59	2 639,47	39,5
2019	375,1	35,5	225,3	60	2 730,81	39,61
2020	395,4	37	235,1	59,5	4 077,75	39,25

Поддержка семей с детьми

Социальные выплаты семьям с детьми направлены на достижение целей:

- стимулирование рождаемости;
- материальная поддержка малообеспеченных семей с детьми.

Динамика рождаемости детей в Томской области

Год	Численность рожденных детей	В том числе	
		Рожденных первыми и вторыми	Рожденных третьими и последующими
2015	14 734	11 996	2 738
2016	14 238	11 504	2 734
2017	12 724	9 968	2 756
2018	11 829	9 032	2 797
2019	10 670	7 982	2 688
2020	9 940	7 310	2 630

Пособия и выплаты через органы социальной защиты населения в 2020 году получали 44,8 тыс. семей на 75,1 тыс. детей. Расходы на выплаты этой категории граждан в 2020 году составили 5,09 млрд рублей, в т.ч. из областного бюджета - 1,65 млрд рублей.

Численность многодетных семей, получающих меры социальной поддержки в органах социальной защиты населения

На учете в органах социальной защиты населения состоит 10,8 тыс. многодетных малоимущих семей, воспитывающих более 36 тыс. детей. Количество семей с 5 и более детьми ежегодно увеличивается в связи с повышением рождаемости в многодетных семьях.

Год	Общая численность малоимущих многодетных семей	Численность детей в многодетных семьях	Численность семей с 3-мя детьми	Численность семей с 4-мя детьми	семьи с 5-7 детьми		семьи с 8-10 детьми		семьи с 11 детьми и более	
					Численность		Численность		Численность	
					семей	детей	семей	детей	семей	детей
2017	9 677	32 438	7 368	1 625	642	3 474	41	349	1	11
2018	9 837	33 175	7 355	1 735	704	3 801	42	358	1	11
2019	9 789	33 259	7 163	1 812	761	4 079	49	408	3	33
2020	10 829	36 697	7 967	1 991	819	4 352	53	436	4	44

В целях повышения уровня доходов и социальной защищенности малоимущих семей с детьми в Томской области предоставляется комплекс мер социальной поддержки на различных этапах развития семьи от подготовки к рождению ребенка до окончания ребенком общеобразовательной организации.

Сведения об основных мерах социальной поддержки семьям с детьми в Томской области

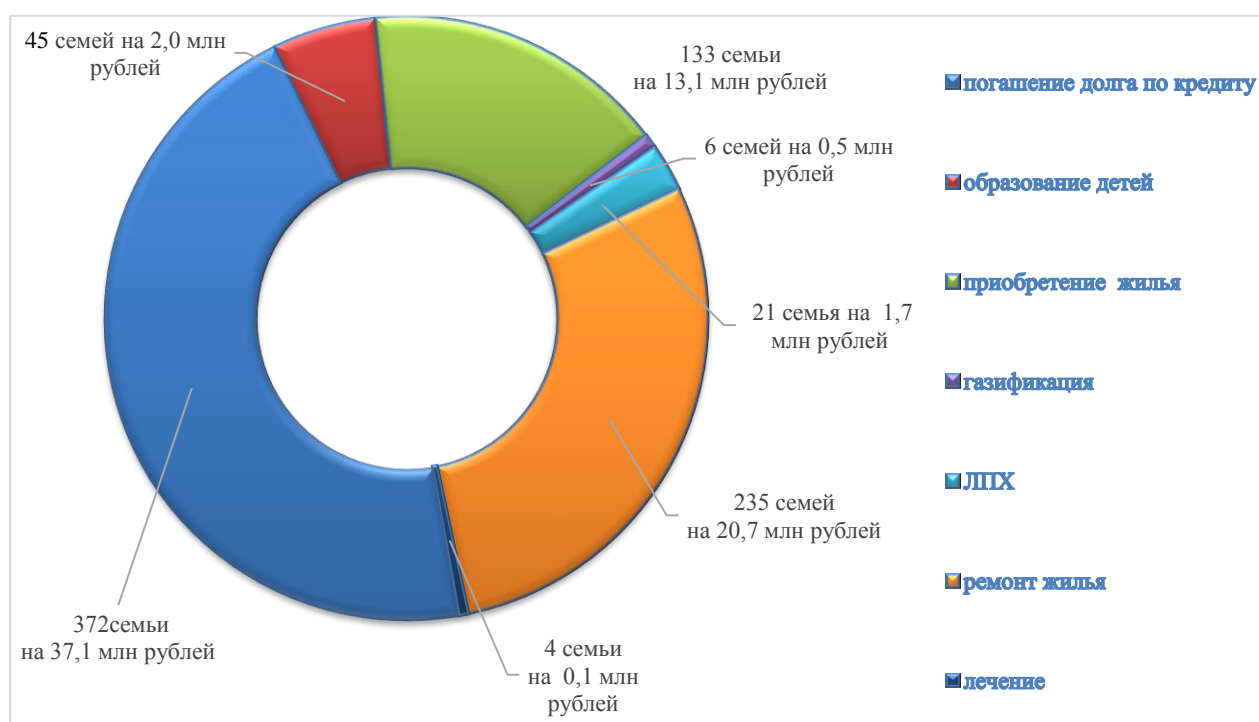
Год	Ежемесячная денежная выплата беременным женщинам и кормящим матерям Закон Томской области от 07.10.2008 г. № 200-ОЗ		Компенсация части родительской платы за присмотр и уход в учреждениях и организациях дошкольного образования Закон Томской области 12.08.2013 N 149-ОЗ «Об образовании в Томской области»						Ежемесячное пособие на ребенка из малоимущей семьи Закон Томской области от 16.12.2004 № 253-ОЗ			Ежемесячная денежная выплата, при рождении третьего ребенка или последующих детей, до достижения ребенком возраста трех лет Закон Томской области от 16.12.2004 № 253-ОЗ	
	Кол-во получателей	Объём расходов (млн руб.)	Кол-во получателей на 1 ребенка	Кол-во получателей на 2 ребенка	Кол-во получателей на 3 ребенка и послед. детей	Всего получателей КЧРП	Объём средств на выплату компенсации (млн руб.)	Кол-во детей	Объём средств (млн руб.)	Среднее кол-во детей в течение года	Объём средств (млн руб.)		
2017	7 274	21 673,65	4 040	4 772	2 518	11 330	181 202,29	59 892	211 301,85	6 805	698 430,94		
2018	6 648	20 458,69	3 434	4 487	2 691	10 668	168 709,36	55 586	199 929,13	7 133	735 839,24		
2019	5 667	18 922,56	3 078	4 440	2 989	10 507	164 028,55	52 537	195 426,07	7 060	759 090,4		
2020	4 046	12 961,01	2 474	3 665	2 607	8 746	128 657,89	39 601	143 053,31	6 913	741 726,62		

Региональный материнский (семейный) капитал

Закон Томской области о региональном материнском (семейном) капитале действует с 1 июля 2012 года. За этот период выдано более **13 400** сертификатов, реализован **5 271** сертификат.

Год	Количество выданных сертификатов	Количество реализованных сертификатов	Объем средств областного бюджета (тыс. руб.)
2012	160	-	-
2013	1 287	54	5 292,34
2014	1 598	332	33 200,00
2015	1 932	500	49 706,00
2016	1 915	763	74 873,60
2017	1 754	927	89 329,79
2018	1 747	951	89 992,49
2019	1 648	939	88 112,64
2020	1 352	816	75 250,70
Всего	13 400	5 271	505 011,13

Направление расходования средств регионального материнского капитала в 2020 году



Ежемесячная денежная выплата нуждающейся в поддержке семье на третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет

В 2020 году ежемесячная денежная выплата назначена на 6,9 тыс. детей. Размер выплаты ежегодно увеличивается в связи с изменением прожиточного минимума.

Год	Численность семей, получивших выплату (чел.) по состоянию на 31 декабря	Сумма денежных выплат (тыс. руб.)
2014	2 356	219 479,07
2015	3 901	497 102,29
2016	4 057	667 145,05
2017	4 703	698 430,94
2018	4 736	735 839,24
2019	4 420	759 090,40
2020	4 445	741 726, 62

В 2020 году расходы областного бюджета на меры социальной поддержки, направленные на повышение рождаемости (выплата на третьего ребенка и региональный материнский капитал), составили 816,98 млн рублей или 41,6 % от средств областного бюджета, выделенных на предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми (по сравнению с 2019 годом расходы уменьшились на 30,22 млн рублей за счет субсидии федерального бюджета на осуществление ежемесячной денежной выплаты на третьего ребенка и последующих детей в сумме 75,4 млн рублей).

Ежемесячная денежная выплата на детей в возрасте от трех до семи лет

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» в 2020 году начата реализация новой выплаты малоимущим семьям с детьми - ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно.

Для назначения выплаты гражданин подает только заявление, а все необходимые сведения (информация) о составе семьи, о доходах всех членов семьи запрашивается в рамках межведомственного взаимодействия через СМЭВ.

В 2020 году в органы социальной защиты населения поступило 61 792 заявления о назначении выплаты, из них решения о назначении выплаты приняты по 36 516 заявлениям, решения об отказе – по 25 528 заявлениям.

Год	Численность семей/детей, получивших выплату (чел.) по состоянию на 31 декабря	Сумма денежных выплат (млн руб.)
2020	28 710 семей / 35 516 детей	2 287,96 (в т.ч. средства федерального бюджета – 1 889,0 млн руб.)

Федеральные государственные пособия семьям с детьми в Томской области

Год	Всего (тыс. чел.)	Численность получателей государственных пособий в течение года			Сумма (тыс. руб.)
		Ежемесячного пособия по уходу за ребенком всем категориям	Единовременного пособия при рождении ребенка	Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка	
2017	8 073	5 768	2 264	-	659 534,62
2018	9 132	5 270	2 171	1 719	700 049,42
2019	10 721	4 720	1 873	4 128	962 795,15
2020	13 135	4 168	1 752	7 215	1 410 642,68

Дополнительные меры поддержки семей, воспитывающих детей – инвалидов, детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

	Ежемесячная компенсация затрат родителей (законных представителей) на воспитание и обучение детей – инвалидов на дому		Материальная помощь семьям с детьми-инвалидами, страдающими онкозаболеваниями, нуждающимися по медицинским показаниям в авиаперелете к месту лечения ребенка		Материальная помощь семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации		Государственная социальная помощь малоимущим семьям с детьми	
	Кол-во получателей	Объем расходов (тыс. руб.)	Кол-во детей	Объем расходов (тыс. руб.)	Кол-во семей	Объем расходов (тыс. руб.)	Кол-во семей	Объем расходов (тыс. руб.)
2017	362	2 642,38	43	1 906,9	579	3 783,48	1 189	8 254,11
2018	335	2 468,15	30	1 525,9	508	5 522,95	871	7 913,94
2019	288	2 344,9	32	1 427,3	480	4 523,83	880	8 293,67
2020	245	1840,3	37	2 344,9	33198*	78 794,63	3094	140 810,43

* с учетом материальной помощи на питание школьникам (33 060 семей на сумму 76 899,9 тыс. рублей)

Организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Год	Всего детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших путёвки на оздоровление (чел.)	Расходы на организацию проезда детей к месту отдыха и оздоровления детей и обратно (тыс. руб.)
2017	5 795	1 394,75
2018	6 382	1 535,13
2019	6 276	1 915,5
2020*	134	57,9

* Резкое снижение количества получателей путевок в 2020 году связано с введением ограничительных мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019).

Поддержка граждан старшего поколения

Подавляющее большинство получателей мер социальной поддержки (около 260 тыс. чел.) – представители старшего поколения.

В 2020 году на социальную поддержку этой категории граждан направлено 5,47 млрд. руб.

Самые востребованные и массовые меры социальной поддержки: ежемесячные денежные выплаты и меры социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Региональная социальная доплата к пенсии

С 2020 года в Томской области неработающим пенсионерам, общая сумма материального обеспечения которых (пенсия и другие регулярные выплаты) не превышает величины прожиточного минимума пенсионера, устанавливается **региональная социальная доплата к пенсии**.

Величина прожиточного минимума пенсионера в 2020 году составляла 9 546 рублей, общероссийский показатель — 9 311 рублей.

Региональную социальную доплату к пенсии по итогам 2020 года получили 32 086 неработающих пенсионеров. Расходы на выплату составили 736,8 млн рублей.

Ежемесячная денежная выплата ветеранам труда, труженикам тыла, жертвам политических репрессий

Год	Численность получателей (чел.)			Расходы на выплату ЕДВ (тыс. руб.)		
	Ветераны труда, ветераны военной службы	Труженики и тыла	Жертвы политических репрессий	Ветераны труда, ветераны военной службы	Труженики тыла	Жертвы политических репрессий
2018	78605	2233	3610	382648,4	14559,5	13457,3
2019	76520	1891	3390	378237,9	13123,7	13255,02
2020	73832	1553	3152	357360,5	9058,8	10800,0

Ежемесячная денежная выплата ветеранам труда Томской области

В целях усиления адресного подхода при предоставлении мер социальной поддержки и повышения статуса почетного звания «Ветеран труда Томской области» внесены изменения в Закон Томской области от 07.12.2007 № 260-ОЗ «О ветеранах труда Томской области», в соответствии с которыми с 2017 года изменились условия присвоения звания, предусматривающие наличие поощрений за добросовестный труд и отсутствие увольнений за нарушение норм трудового законодательства. Ежемесячная денежная выплата в размере 500 рублей выплачивается только неработающим ветеранам труда Томской области.

Год	Численность получателей (чел.)	Расходы на выплату (тыс. руб.)
2018	31594	188 625,2
2019	32811	191 993,25
2020	33650	202 049,6

Предоставление мер социальной поддержки на оплату проезда в транспорте общего пользования

Действующим законодательством Томской области предусмотрено три вида социальной поддержки отдельным категориям граждан на оплату проезда общественным транспортом:

- ежемесячная денежная выплата в размере 200 рублей;
- право приобретения единого социального проездного билета (ЕСПБ);
- получение социального проездного талона для проезда к садовым участкам.

За назначением денежной выплаты в органы социальной защиты населения ежемесячно обращается около тысячи человек. Данная мера поддержки предоставляется с учетом критерия нуждаемости: размер пенсии и доплат к ней у получателя не должен превышать 1,5 величины прожиточного минимума на душу населения.

В 2020 году реализовано 136 тыс. единых социальных проездных билетов (ЕСПБ), что на 22 % меньше по сравнению с предыдущим годом (в 2019 году реализовано 174 тыс. билетов).

Год	Численность получателей (чел.)	Расходы на выплату ЕДВ (тыс. руб.)	Субсидия на возмещение части затрат перевозчикам, осуществляющим перевозку граждан по ЕСПБ	Субсидия на возмещение затрат перевозчикам, осуществляющим перевозку по социальным проездным талонам до садовых участков
2018	98250	232117,5	69950,7	204,1
2019	96411	238168,51	77321,1	180,0
2020*	95877	226848,68	61692,8	158,8

* Снижение количества ЕСПБ в 2020 году связано с введением ограничительных мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019).

Меры социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

К мерам социальной поддержки, направленным на снижение у граждан нагрузки по оплате ЖКУ, относятся компенсации и ежемесячные денежные выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (ЕДВ ЖКУ), субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт.

Ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг региональным льготникам

Региональным льготникам (ветеранам труда, жертвам политических репрессий, малообеспеченным многодетным семьям, специалистам села и др. категориям) предоставляется ЕДВ ЖКУ, рассчитываемая по региональным стандартам стоимости жилищно-коммунальных услуг.

Год	Численность получателей (чел.)			Расходы на выплату МСП ЖКУ (тыс. руб.)		
	Ветераны труда, ветераны военной службы	Жертвы политических репрессий	Специалисты села	Ветераны труда, ветераны военной службы	Жертвы политических репрессий	Специалисты села
2018	88 999	6 827	13 173	1 199 884,86	198 214,1	285 362,67
2019	83 436	6 288	13 081	1 244 994,6	203 942,5	290 003,16
2020	80 789	5985	13322	102420780,1	195 958,87	275 167,26

Компенсация на оплату жилого помещения и коммунальных услуг федеральным льготникам

Федеральным льготникам (инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, инвалидам, семьям с детьми-инвалидами, «чернобыльцам» и др. категориям) предоставляется компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, расчет которой производится с учетом фактических расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в пределах нормативов потребления жилищно-коммунальных услуг.

Год	Численность получателей (чел.)	Расходы на выплату (тыс. руб.)
2018	46 678	657 833,8
2019	43 086	421 578,7
2020	40 361	342 201,2

Ежемесячная компенсация на уплату взноса на капитальный ремонт

В Томской области предоставляется компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт. Данная компенсация предоставляется пенсионерам, достигшим возраста 70 (80) лет, являющихся собственниками жилых помещений, проживающим одиноко или в составе семьи пенсионеров этой же возрастной группы или с инвалидами I или II группы.

Год	Численность получателей (чел.)	Расходы на выплату (тыс. руб.)
2018	7034	5236,9
2019	8276	12 680,3
2020	8582	12 531,01

Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг является адресной мерой социальной поддержки, предоставляемой в зависимости от среднедушевого дохода семьи, независимо от типа жилищного фонда.

В рамках противодействия распространению новой коронавирусной инфекции в 2020 году обеспечено автоматическое продление субсидии на оплату ЖКУ. С 1 апреля 2020 года произведено 46 739 автоматических назначений субсидий, причем отдельным семьям субсидии продлили дважды.

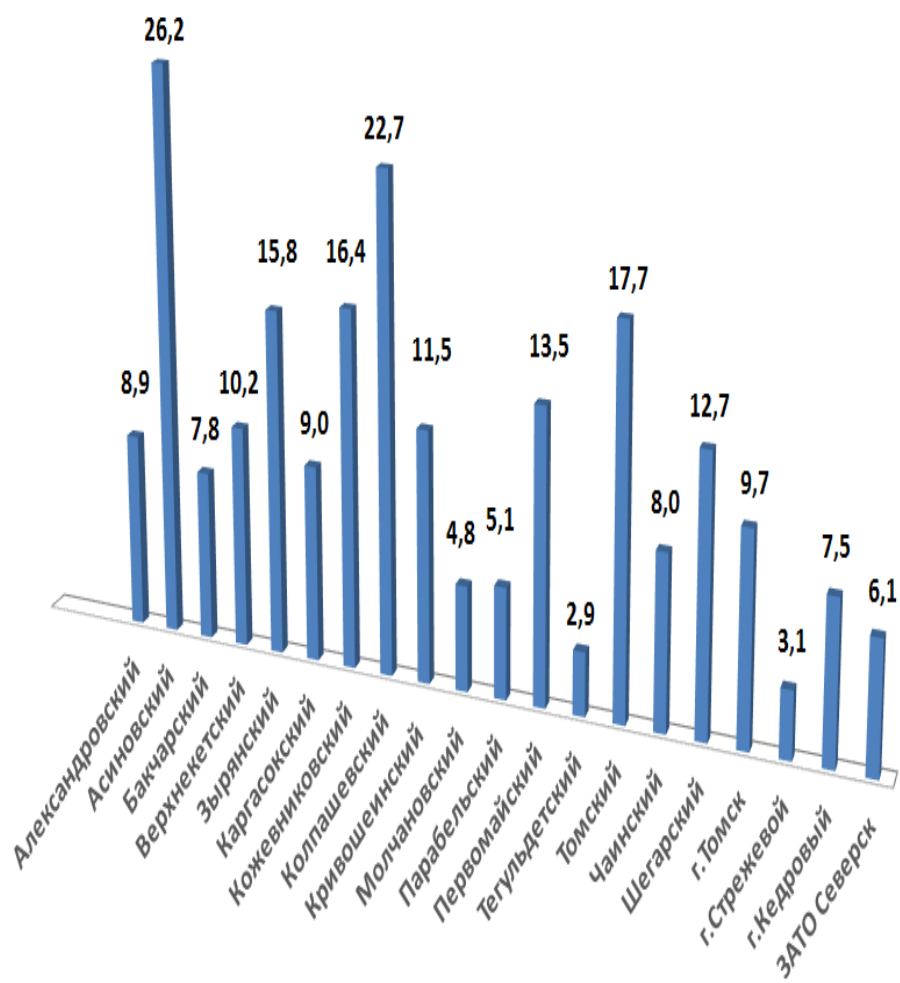
В 2020 году субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставлена 41 159 семьям или 10,8% от общего количества семей области.

В сравнении с 2019 годом (11,7%) количество получателей субсидий в целом по области снизилось на 0,9%.

Данная ситуация обусловлена изменениям Правил предоставления субсидий в части определения совокупного дохода семьи или одиноко проживающего гражданина.

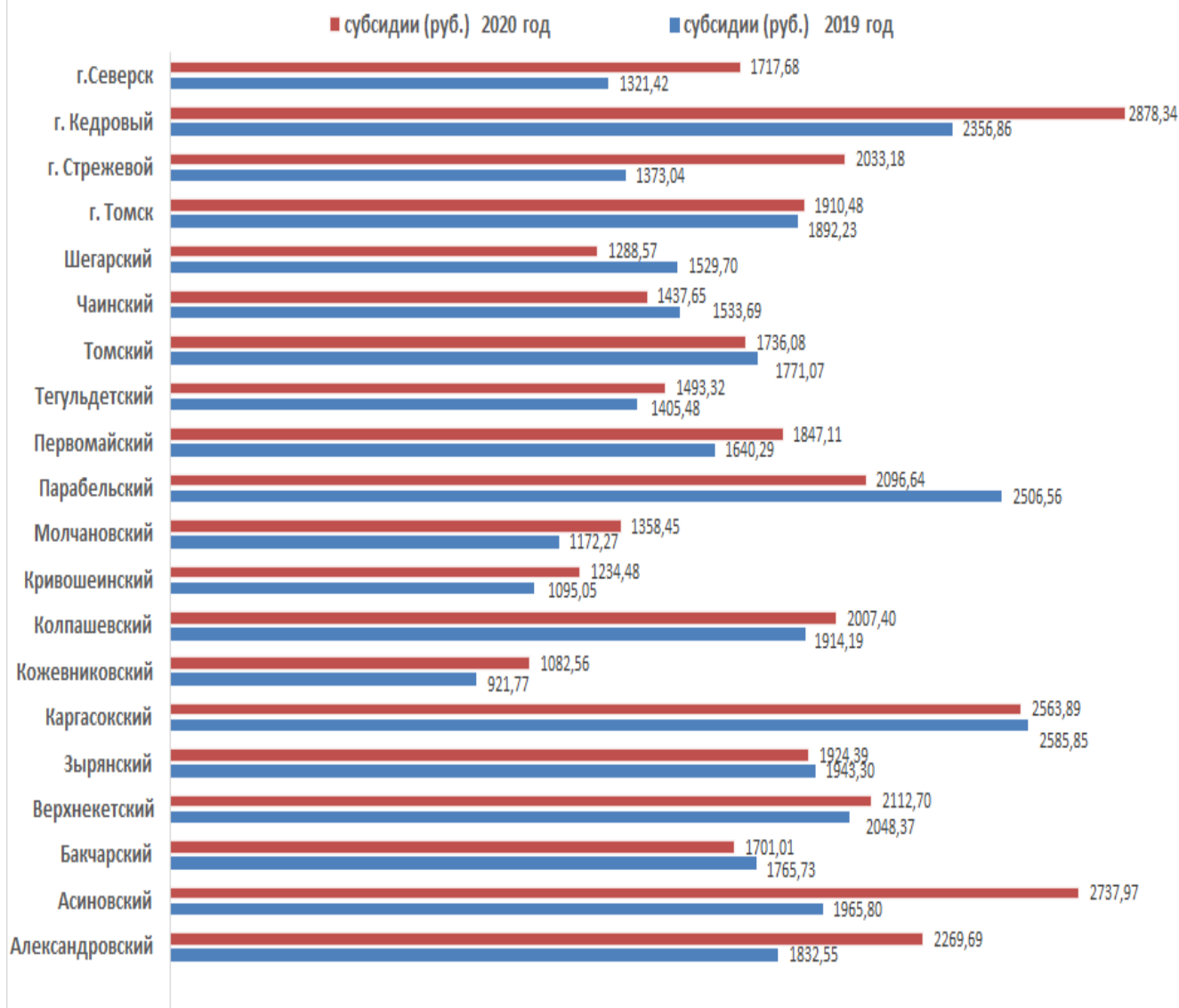
Наибольшее количество получателей субсидии отмечено в Асиновском, Колпашевском, Первомайском, Кожевниковском, Зырянском и Первомайском районах.

Удельный вес получателей субсидий в общем количестве семей по муниципальным образованиям (%) в 2020 году



Средний размер субсидии на одну семью в 2020 году составил 1 928 руб. в месяц (в 2019 году - 1809 руб.).

Среднемесячный размер субсидий за 2019 и 2020 годы по муниципальным образованиям

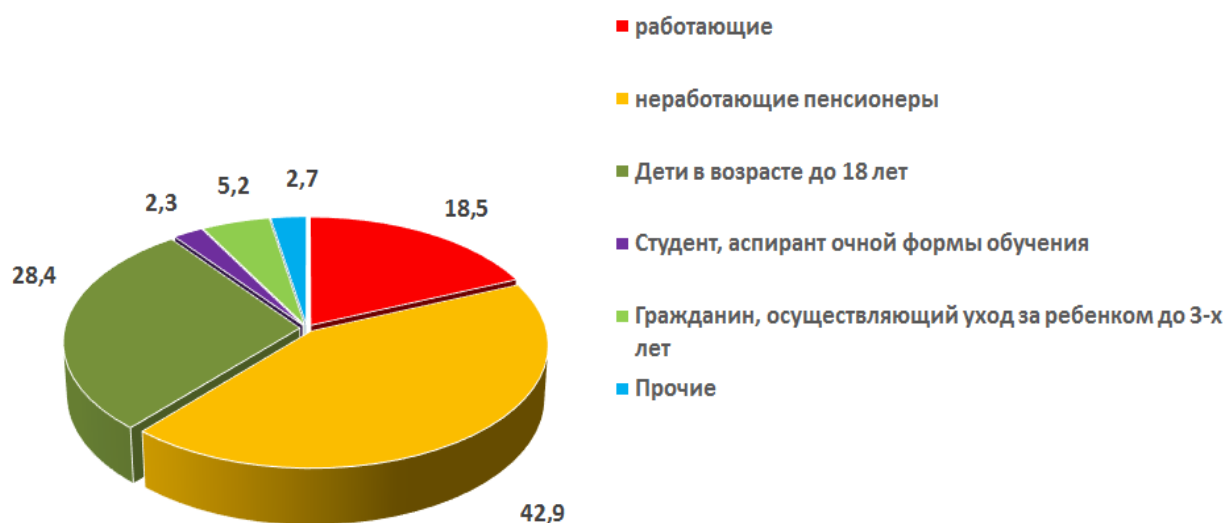


Кроме того, 20 787 получателям из числа неработающих пенсионеров дополнительно к субсидиям предоставлялась компенсационная выплата на оплату дополнительной площади жилого помещения. Средний размер указанной выплаты составил 1 053 руб.

Размер компенсационной выплаты на оплату дополнительной площади жилого помещения в сравнении с 2019 годом (987 руб.) увеличился на 6,7%.

Семьям, проживающим в домах с печным отоплением, предоставляются ежегодные денежные выплаты на приобретение и доставку твердого топлива. Получателями выплат в 2020 году стали 3 068 семей. Средний размер выплаты составил 9 609 руб.

Социальный статус получателей жилищных субсидий



Анализ получателей субсидий и членов их семей с учетом их занятости в экономике области показал, что в 2020 году структура получателей субсидий выглядит следующим образом: в общем количестве получателей субсидий и членов их семей значительный удельный вес составляют неработающие пенсионеры (42,9%), дети в возрасте до 18 лет – 28,4%, работающие граждане – 18,5%, граждане, осуществляющие уход за детьми до 3-х лет – 5,2%, студенты, аспиранты - 2,3%.

Социальная поддержка граждан, осуществляющих газификации жилых помещений

Программа адресной помощи жителям региона, осуществляющим газификацию жилья, действует уже 7 лет. За это время выдано 1 834 сертификатов, денежную компенсацию получили 1 700 человек на общую сумму 70,2 млн. рублей.

Год	Выдано сертификатов на газификацию	Численность получателей денежной компенсации (чел.)	Расходы на оказание денежной компенсации (тыс. руб.)
2014	243	156	6 426,3
2015	263	252	9 978,9
2016	409	384	15 099,9
2017	331	342	13 898,5
2018	180	194	7 894,4
2019	194	178	8 193,5
2020	214	194	8 664,9
ИТОГ	1 834	1 700	70 156,40

Предоставление материальной помощи

Дополнительная поддержка осуществлялась в виде:

- материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в связи с болезнью, безработицей, утратой жилья и (или) имущества в результате пожаров и других чрезвычайных ситуаций, а также на питание школьникам, предоставлена 34,9 тыс. получателям на сумму 95,1 млн рублей. Средний размер выплат составил 2,7 тыс. рублей.
- государственной социальной помощи семьям (гражданам), имеющим низкий уровень дохода, в том числе на основании социального контракта. Предоставлена 6,8 тыс. человек на сумму 191,99 млн. рублей. Средний размер выплат 28,2 тыс. рублей.
- материальной помощи детям-инвалидам, страдающим онкологическими заболеваниями, нуждающимся по медицинским показаниям в авиаперелете. Помощь получили 37 детей на сумму 2,34 млн. руб. Средний размер выплат составил 63,3 тыс. руб.

Основные категории получателей материальной помощи

Категории граждан	Кол-во (чел.)	% от общего кол-ва чел.	Расходы (тыс. руб.)	% от общей суммы расходов
Малоимущие семьи с детьми	36 292	86,8	218 952,23	75,65
Семьи с детьми-инвалидами, страдающими онкозаболеваниями и нуждающимися в авиаперелете к месту лечения за пределами Томской области	37	0,1	2 344,3	0,81
Иные категории граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	5 475	13,1	68 124,23	23,54
ИТОГО:	41 804	100	289 420,76	100

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ



Социальное обслуживание лиц пенсионного возраста и инвалидов осуществляется в 31 областном учреждении.

В течение 2020 года социальные услуги получили около 8 тыс. человек.

Социальные услуги получили	Динамика по годам (чел.)		
	2018	2019	2020
Всего	9 211	8 976	7 677
стационарное социальное обслуживание (дома-интернаты)	2 170	2111	1 981
полустационарное социальное обслуживание*	2 079	1 904	755
на дому	4 962	4 961	4 941

**Лица, обслуженные в Центре социальной адаптации Томска и Комплексном центре социального обслуживания населения Томской области.*

Снижение количества обслуженных граждан в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания в 2020 году, связано с уменьшением количества обращений граждан для предоставления услуг в указанных формах социального обслуживания, а также ограничениями по направлению граждан в эти учреждения, связанные с новой коронавирусной инфекцией COVID-19.

Кроме того, 11 492 человека в 2020 году получили срочные социальные услуги (обеспечение горячим питанием, доставка продуктов и лекарственных средств, содействие в получении временного жилого помещения, оказание экстренной психологической помощи, телефон доверия, помощь из салонов дареных вещей).

Стационарное социальное обслуживание

В Томской области в 2020 году функционировало 10 учреждений стационарного социального обслуживания (1831 место), в т.ч. 7 домов-интернатов общего типа на 946 мест, 3 дома-интерната психоневрологического типа на 885 мест.

В 2020 году в стационарных учреждениях обслужен 1981 получатель социальных услуг (в 2019г. – 2111 человек). Уменьшение количества обслуженных граждан на 130 человек (6,2%) связано с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в течение года и введением ограничительных мер в стационарных организациях социального обслуживания, в том числе в части направления граждан в учреждения. Очереди в дома интернаты всех типов нет.

Распределение получателей социальных услуг по возрасту и полу

Мужчины					
Возрастные категории	18-59 лет	60-74 лет	75-79 лет	80-89 лет	90 и более
2018 год	465 (44,4%)	421 (40,2%)	71 (6,8%)	82 (7,8)	8 (0,8%)
2019 год	434 (42,6%)	439 (43,1%)	49 (4,8%)	90 (8,8%)	7 (0,7%)
2020 год	387 (43,2%)	399 (44,6%)	39 (4,4%)	63 (7%)	7 (0,8%)
Женщины					
Возрастные категории	18-54 лет	55-59 лет	60-74 лет	75-89 лет	90 и более лет
2018 год	153 (18,4%)	128 (15,4%)	259 (31,2%)	259 (31,2%)	31 (3,8%)
2019 год	145 (17,8%)	128 (15,7%)	283 (34,8%)	222 (27,2%)	37 (4,5%)
2020 год	146 (20,6%)	116 (16,4%)	247 (34,8%)	168 (23,7%)	32 (4,5%)

Количество инвалидов, обслуживаемых в стационарных учреждениях, ежегодно составляет более 80%, при этом 92,8% из них - инвалиды I и II групп

Стоимость содержания получателя социальных услуг в стационарном учреждении

Наименование стационарного учреждения	численность получателей услуг	Стоимость стационарного социального обслуживания на одного человека (руб.)											
		2018 год			2019 год			2020 год					
		в год	в месяц	в день	в год	в месяц	в день	в год	в месяц	в день	в год	в месяц	в день
ОГБУ "ДИПИ Александровского района"	23	753 680,15	62 806,68	2 064,88	789 426,22	65 785,52	2 162,81	875 716,56	72 976,38	2 392,67			
ОГБУ "ПИ Колпашевского района"	74	551 224,80	45 935,40	1 510,20	615 105,33	51 258,78	1 685,22	694 918,69	57 909,89	1 898,68			
ОГБУ "Наргинский ДИПИ Молчановского района"	45	576 235,13	48 019,59	1 578,73	580 374,87	48 364,57	1 590,07	784 766,56	65 397,21	2 144,17			
ОГБУ "ПИ Томского района"	130	476 903,86	39 741,99	1 306,59	484 454,12	40 371,18	1 327,27	500 909,57	41 742,46	1 368,61			
ОГБУ "Итатский ДИПИ"	60	601 264,00	50 105,33	1 647,30	678 679,63	56 556,64	1 859,40	803 188,06	66 932,34	2 194,50			
ОГБУ "ДИПИ "Виола" ЗАТО Северск"	115	462 030,93	38 502,58	1 265,84	487 272,81	40 606,07	1 334,99	543 924,74	45 327,06	1 486,13			
ОГБУ "ДИПИ Чаинского района"	35	648 402,61	54 033,55	1 776,45	668 715,16	55 726,26	1 832,10	715 885,06	59 657,09	1 955,97			
ОГАУ "ДИПИ "Лесная дача"	587	357 862,24	29 821,85	980,44	370 792,64	30 899,39	1 015,87	412 386,34	34 365,53	1 126,74			
ОГАУ "ШПИ "Забота"	690	325 849,31	27 154,11	892,74	336 916,77	28 076,40	923,06	356 287,96	29 690,66	973,46			
ОГБУ "Парбигский ДОП Бакчарского района"	62	482 257,45	40 188,12	1 321,25	488 782,59	40 731,88	1 339,13	627 290,77	52 274,23	1 713,91			
Итого:	1851	396 500,17	33 041,68	1 086,30	412 983,18	34 415,27	1 131,46	454 397,89	37 866,49	1 241,52			

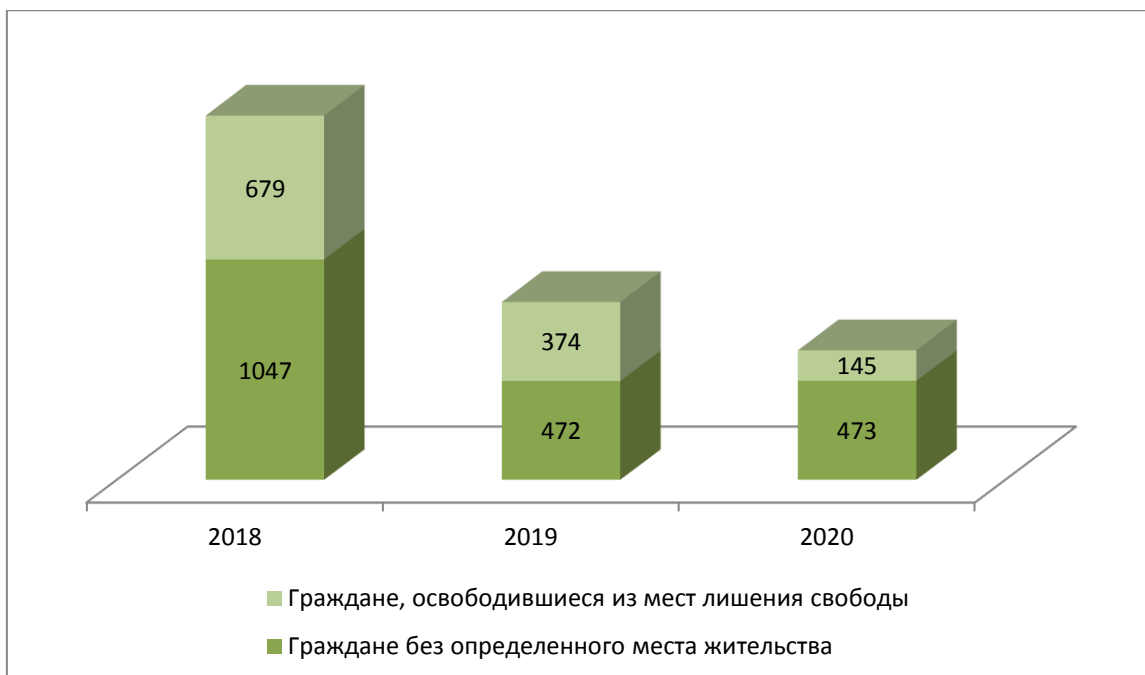
Полустационарное социальное обслуживание

В форме полустационарного социального обслуживания на территории Томской области социальные услуги совершеннолетним гражданам предоставляют две организации.

В ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области» граждане пожилого возраста и инвалиды проходят оздоровительные процедуры. Кроме физиопроцедур, для пожилых людей здесь организованы занятия по футболу и скандинавской ходьбе. В группах от 10 до 12 человек проводятся занятия по профилактике заболеваний опорно-двигательного аппарата и сердечно-сосудистой системы.

В целях социокультурной реабилитации получателей социальных услуг организованы различные мероприятия: творческие встречи, спортивные состязания, выставки, выступления художественной самодеятельности, занятия клубов по интересам. Вместе с тем, в течение 2020 года оздоровление прошли 532 человека, что составило 31,7% от количества граждан, прошедших оздоровление в 2019 году. Это связано с приостановлением приёма граждан на период неблагоприятной эпидемиологической обстановки в Томской области в условиях возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска» (далее – Центр) получают социальные услуги лица без определенного места жительства и лица, освободившиеся из мест лишения свободы. Им предоставляются все виды социальных услуг, а также психологическая, консультативная, срочная социальная помощь. За последние годы отмечается стабилизация количества обращений граждан указанной категории лиц.



Для профилактики правонарушений, выявления граждан, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством, на базе Центра действует «Социальный патруль». При получении информации о таких фактах специалисты выезжают по указанным адресам и информируют граждан об их правах на получение конкретных мер социальной поддержки, предлагают временное проживание в Центре, иную помощь.

Показатель	2018	2019	2020
Количество выездов «Социального патруля»	56	51	36
Количество выявленных граждан	56	50	36

В Центре социальной адаптации гражданам без определенного места жительства предлагают пройти санитарную обработку и флюорографическое обследование органов грудной клетки. После этого, по их согласию, они могут остаться в Центре.

Социальное обслуживание на дому

Социальное обслуживание на дому - приоритетное направление предоставления гражданам социальных услуг. Такая форма позволяет максимально продлить пребывание пожилого человека в привычной для него домашней обстановке. Социальные услуги на дому предоставляют 20 учреждений (18 центров социальной поддержки населения и 2 Комплексных центра социального обслуживания населения).

В 2020 году в соответствии с постановлением Администрации Томской области от 30.11.2020 № 76 «Об обеспечении предоставления отдельных мер социальной поддержки, установленных в Томской области, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)» гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, бесплатно предоставлялись услуги по доставке лекарственных средств, медицинских изделий, продуктов питания, предметов первой необходимости.

Услуги по доставке продуктов питания и предметов первой необходимости ежемесячно предоставлялись более 3000 получателям социальных услуг, услуги по доставке лекарственных средств и медицинских изделий более 2500 получателям.

Предоставление социальных услуг на дому в Томской области

Поставщик социальных услуг	Кол-во обслуженных получателей социальных услуг (всего, чел.)*			Кол-во получателей социальных услуг, обслуженных бесплатно (чел.)			Кол-во получателей социальных услуг, обслуженных за плату (чел.)			Сумма доходов, полученных от предоставления платных услуг (тыс. рублей)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
ОГКУ «ЦСПН Александровского района»	39	36	35	11	13	11	28	23	24	145,6	218,3	200,5
ОГКУ «ЦСПН Асиновского района»	451	417	417	330	303	287	121	114	130	741,8	980,5	998,6
ОГКУ «ЦСПН Бакчарского района»	34	30	30	12	9	11	22	21	19	248,6	328,3	366,5
ОГКУ «ЦСПН Верхнетокского района»	213	235	241	90	92	58	123	143	183	1879,4	2500,5	3018,3
ОГКУ «ЦСПН Зырянского района»	125	121	110	74	76	65	51	45	45	340,0	445,9	430,6
ОГКУ «ЦСПН Каргасокского района»	101	114	97	16	31	27	85	83	70	614,1	820,7	774,3
ОГКУ «ЦСПН г. Кедрового»	18	15	15	8	4	3	10	11	12	75,5	125,1	157,8
ОГКУ «ЦСПН Кожевниковского района»	183	181	184	138	132	125	45	49	59	131,2	211,5	268,8
ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района»	233	238	251	53	51	53	180	187	198	2532,6	3368,0	4131,8
ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района»	177	178	178	71	57	51	106	121	127	930,1	1143,6	1217,9
ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»	212	247	241	123	124	137	89	123	104	621,5	812,3	838,3
ОГКУ «ЦСПН Парабельского района»	103	106	104	39	48	39	64	58	65	524,2	781,5	814,8
ОГКУ «ЦСПН Первомайского района»	35	36	38	28	27	24	7	9	14	85,8	138,8	160,5
ОГКУ «ЦСПН г. Стрежевого»	44	44	46	8	7	4	36	37	42	233,6	378,9	243,7
ОГКУ «ЦСПН Тегульдского района»	53	54	49	26	19	18	27	35	31	228,2	372,3	429,7
ОГКУ «ЦСПН Томского района»	459	438	442	291	272	260	168	166	182	837,9	1181,0	929,2
ОГКУ «ЦСПН Чаинского района»	57	58	60	16	25	32	41	33	28	503,0	641,0	712
ОГКУ «ЦСПН Шегарского района»	234	250	247	159	157	147	75	93	100	493,3	632,6	683,2
ОГАУ «КЦСОН ЗАТО Северск»	563	553	556	170	178	156	393	375	400	2065,7	2569,7	2359,5
ОГАУ «КЦСОН ТО»	1628	1610	1600	510	499	507	1118	1111	1093	4560,8	7412,9	6006,0
Итого	4962	4961	4941	2173	2124	2015	2789	2837	2926	17792,8	25063,4	24742,0

Доходы от предоставления платных социальных услуг

Поставщик социальных услуг	Сумма доходов, полученных от предоставления платных услуг (тыс. рублей)		Сумма доходов, полученных от предоставления дополнительных платных услуг (тыс. рублей)		Среднесписочная численность социальных работников 2019 год	Среднесписочная численность социальных работников 2020 год	Сумма доходов, полученных от предоставления платных услуг (тыс. рублей) на одного социального работника		Сумма доходов, полученных от предоставления дополнительных платных услуг (тыс. рублей) на одного социального работника	
	2019	2020	2019	2020			2019	2020	2019	2020
ОГКУ «ЦСПН Александровского района»	218,3	200,5	46,4	34,8	1,8	1,8	121,3	111,4	25,8	19,3
ОГКУ «ЦСПН Асиновского района»	980,5	998,6	233,2	216	34	34	28,8	29,4	6,9	6,4
ОГКУ «ЦСПН Бакчарского района»	328,3	366,5	125,6	168,1	3	3	109,4	122,2	41,9	56,0
ОГКУ «ЦСПН Верхнекетского района»	2500,5	3018,3	525,1	633,9	23,1	23,1	108,2	130,7	22,7	27,4
ОГКУ «ЦСПН Зырянского района»	445,9	430,6	139,2	147,3	9,5	9,5	46,9	45,3	14,7	15,5
ОГКУ «ЦСПН Каргасокского района»	820,7	774,3	208,4	191,7	8,8	8,8	93,3	88,0	23,7	21,8
ОГКУ «ЦСПН г. Кедрового»	125,1	157,8	20,1	63,3	1,2	1,2	104,3	131,6	16,8	52,8
ОГКУ «ЦСПН Кожениковского района»	211,5	268,8	18,6	52,6	12,7	12,7	16,7	21,2	1,5	4,1
ОГКУ «ЦСПН Колташевского района»	3368,0	4131,8	1562,9	1404,5	25,9	26,4	130,0	156,5	60,3	53,2
ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района»	1143,6	1217,9	221,9	257,1	20	18	57,2	67,7	11,1	14,3
ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»	812,3	838,3	228,4	112,5	22	23	36,9	36,4	10,4	4,9
ОГКУ «ЦСПН Парабельского района»	781,5	814,8	250,3	358,7	8,4	8,4	93,0	97,0	29,8	42,7
ОГКУ «ЦСПН Первомайского района»	138,8	160,5	49,5	61,6	3	3,5	46,3	45,9	16,5	17,6
ОГКУ «ЦСПН г. Стрежевого»	378,9	243,7	82,1	81,9	2	2	189,5	121,9	41,1	41,0
ОГКУ «ЦСПН Тегульдского района»	372,3	429,7	142,4	124,9	4,8	4,8	77,6	89,5	29,7	26,0
ОГКУ «ЦСПН Томского района»	1181,0	929,2	299,0	166,6	35,4	35,4	33,4	26,2	8,4	4,7
ОГКУ «ЦСПН Чанского района»	641,0	712	230,0	249,4	5,3	5,3	120,9	134,3	43,4	47,1
ОГКУ «ЦСПН Шегарского района»	632,6	683,2	180,7	194,6	21,1	21,1	30,0	32,4	8,6	9,2
ОГАУ «КЦСОН ЗАТО Северск»	2569,7	2359,5	888,2	579,3	43	43	59,8	54,9	20,7	13,5
ОГАУ «КЦСОН ТО»	7412,9	6006,0	1948,9	2062,1	115	115	64,5	52,2	16,9	17,9
Итого	25063,4	24742,0	7400,9	7160,9	400	400	62,7	61,9	18,5	17,9

В целях развития оказания помощи на дому руководством учреждений и специалистами Департамента осуществляется контроль качества и интенсивности труда социальных работников, принимаются меры по развитию дополнительных услуг и новых технологий социального обслуживания.

В результате проведенных мероприятий в 2020 году:

возросла доля граждан, получающих дополнительные услуги, до 44,7 % (в 2018 году — 38%, в 2019 году — 43,6%);

развивались стационарозамещающие технологии, среди которых:

семейные бригады социальных работников (в 2018 году — 16 бригад, обслуживали 250 человек, в 2019 году — 19 бригад, обслуживали 378 человек, в 2020 году — 20 бригад, обслуживали 322 человека);

мобильные бригады социальных работников (в 2018 году – 21 бригада, в 2019 году – 25 бригад, в 2020 году – 27 бригад) в год обслуживают более 700 человек;

школы ухода за пожилыми гражданами и инвалидами - 28 школ во всех муниципальных образованиях Томской области, обучились 341 человек;

услуги сиделки - воспользовался 161 человек;

отделения долговременного ухода - на базе ОГКУ «Центр социальной поддержки населения (ЦСПН) Колпашевского района», ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области», ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО Северск», ОГКУ «ЦСПН Верхнекетского района», ОГКУ «ЦСПН Молчановского района» и ОГКУ «ЦСПН Томского района». В 2020 году социальное обслуживание в данных отделениях получил 221 гражданин, было оказано более 270 тысяч социальных услуг.

Активно развиваются стационарозамещающие технологии в учреждениях Асиновского, Бакчарского, Верхнекетского, Зырянского, Кожевниковского, Колпашевского, Молчановского, Парабельского, Томского, Чаинского районов, городов Томск и Северск.

В 2020 году мобильные бригады социальных работников организованы в Верхнекетском и Колпашевском районах области, семейные бригады – в Молчановском районе.

В Томском районе действует самое большое количество социальных комнат (8), которые выполняют важные функции по социализации пожилых людей, организации их досуга, оказанию помощи одиноким пенсионерам, как самими пожилыми гражданами, так и с привлечением школьников и молодежи. В общей сложности в Томской области действует 51 социальная комната, до марта 2020 года их посетило около 2 тысяч граждан.

Информация о развитии стационароразмещающих и иных технологий по районам области

Наименование поставщика социальных услуг	Семейные бригады		Школы ухода		Сиделки	Приемная семья соц работников	Выездные бригады социальных работников		Социальные комнаты
	Кол-во на 01.01.21	Кол-во обслуженных граждан в 2020г.	Кол-во на 01.01.21	Кол-во обученных граждан в 2020г.			Кол-во на 01.01.21	Обслужено граждан за 2020г.	
ОГКУ «ЦСПН Александровского района»	0	0	1	8	3	0	1	3	78
ОГКУ «ЦСПН Асиновского района»	2	43	1	25	20	2	2	167	0
ОГКУ «ЦСПН Бакчарского района»	1	15	1	42	3	0	1	1	175
ОГКУ «ЦСПН Верхнекетского района»	1	10	1	0	2	1	2	20	162
ОГКУ «ЦСПН Зырянского района»	1	8	1	8	0	1	1	32	61
ОГКУ «ЦСПН Каргасокского района»	0	0	1	3	0	0	1	2	67
ОГКУ «ЦСПН г. Кедрового»	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ОГКУ «ЦСПН Кожевниковского района»	1	31	1	6	0	1	1	3	53
ОГКУ «ЦСПН Колпашевского района»	3	34	6	73	0	0	2	170	156
ОГКУ «ЦСПН Кривошеинского района»	0	0	1	0	0	0	1	9	42
ОГКУ «ЦСПН Молчановского района»	3	43	1	28	0	0	2	35	78
ОГКУ «ЦСПН Парabelьского района»	1	18	1	12	0	1	1	2	61
ОГКУ «ЦСПН Первомайского района»	0	0	1	5	3	1	1	6	26
ОГКУ «ЦСПН г. Стрежевого»	0	0	1	20	6	0	1	6	0
ОГКУ «ЦСПН Тегульдского района»	0	0	1	2	0	0	1	17	17
ОГКУ «ЦСПН Томского района»	1	17	4	19	0	0	1	54	498
ОГКУ «ЦСПН Чаинского района»	1	19	1	21	0	0	1	47	116
ОГКУ «ЦСПН Шегарского района»	1	26	1	0	4	0	1	43	264
ОГАУ «КЦСОН ЗАТО Северск»	1	7	1	48	61	0	1	57	31
ОГАУ «КЦСОН ТО»	3	51	1	21	59	0	5	70	89
ИТОГО по Томской области	20	322	28	341	161	7	27	744	1974

Независимая оценка качества

В 2020 году в 11 учреждениях, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области, проведена независимая оценка качества (НОК) предоставления услуг (35,% от общего числа учреждений, подлежащих оценке). Она прошла в 2 домах-интернатах для престарелых и инвалидов (ОГАУ «Шегарский психоневрологический интернат «Забота», ОГБУ «Дом интернат для престарелых и инвалидов «Александровского района»), а также в ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска», 6 центрах социальной поддержки населения (Александровского, Верхнекетского, Зырянского, Тегульдетского районов и городов – Стрежевого и Кедрового), ОГАУ «КЦСОН ТО и ОГАУ «КЦСОН ЗАТО Северск», социальные работники которых предоставляют услуги на дому.

Основные замечания, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества, касались создания более комфортных условий предоставления социальных услуг и доступности их получения (оснащение организаций социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения). Обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг и их родственников на качество обслуживания в учреждениях социального обслуживания за этот период не поступало.



РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ПРОГРАММ, МЕРОПРИЯТИЙ И ПРОЕКТОВ

Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения

Одной из ключевых государственных задач является сбережение нации, повышение уровня и качества жизни граждан вне зависимости от возраста и категории. По поручению Президента страны Правительством Российской Федерации разработана Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года.

В Томской области осуществляется План мероприятий по реализации первого этапа Стратегии. Он предусматривает межведомственное взаимодействие органов исполнительной власти и направлен на:

- + стимулирование занятости граждан старшего поколения;
- + совершенствование медицинской помощи, в т.ч. по направлению «гериатрия»;
- + обеспечение доступа к информационным и образовательным ресурсам;
- + формирование условий для организации досуга граждан старшего поколения;
- + развитие современных форм социального обслуживания;
- + создание условий для занятий пожилых людей физкультурой и спортом.

Поддержка ветеранов Великой Отечественной войны

В Томской области (на 31.12.2020) проживало 146 инвалидов и участников Великой Отечественной войны, 3 634 труженика тыла, 47 человек, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»), 1 239 вдов погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, 58 бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей.

В соответствии с Законом Томской области от 28 декабря 2010 года № 336-ОЗ "О предоставлении межбюджетных трансфертов" для граждан, не стоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий и не реализовавших свое право на улучшение жилищных условий за счет средств федерального и областного бюджетов, из числа: инвалидов и ветеранов

Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, тружеников тыла военных лет, лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, вдов погибших (умерших) участников войны, не вступивших в повторный брак, предусмотрена помощь в ремонте и (или) переустройстве жилых помещений.

С 2017 по 2020 год помощь в ремонте жилья получили 1320 семей на общую сумму 59,7 млн рублей консолидированных денежных средств из областного и муниципальных бюджетов:

- ✚ 2018 год – 517 семей, на общую сумму 22,3 млн рублей;
- ✚ 2019 год – 395 семей, на общую сумму 18,3 млн рублей;
- ✚ 2020 год – 408 семей, на общую сумму 19,1 млн рублей.

В 2020 году дополнительно из областного бюджета, в соответствии с распоряжением Администрации Томской области от 30.04.2020 № 283-ра, из резервного фонда финансирования непредвиденных расходов Администрации Томской области для оказания адресной помощи инвалидам и участникам войны выделено 6 млн рублей, в том числе:

4,2 млн рублей на ремонт и переустройство жилых помещений, а также других сооружений и построек, необходимых для улучшения социально-бытовых условий проживания ветеранов. Эту помощь получили 35 человек;

1,8 млн рублей на приобретение непродовольственных потребительских товаров (бытовой и медицинской техники, средств личной гигиены, мебели и др.). Эту помощь получили 38 человек.

В 2020 году единовременные выплаты получили:

- к празднованию Дня Победы: в размере 1000 рублей 243 инвалида и участника войны, в размере 500 рублей – 4 249 тружеников тыла;
- к юбилейным дням рождения, начиная с 90-летия, в размере 1000 рублей 756 ветеранов войны.

Информация об оказании социальной помощи в ремонте и (или) переустройстве жилых помещений в которых проживают инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны, вдовы участников войны

Муниципальное образование	Численность ветеранов ВОВ, которым оказана помощь в ремонте жилых помещений (чел.)		Объем денежных средств, направленных на оказание помощи					
			из муниципальных бюджетов (тыс. руб.)		из областного бюджета (тыс. руб.)		Всего (тыс. руб.)	
	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год
Александровский район	1	2	100,0	100,0	100,0	100,0	200,0	200,0
Асиновский район	5	6	100,0	100,0	100,0	100,0	200,0	200,0
Бакчарский	6	4	155,0	100,0	100,0	100,0	310,0	200,0
Верхнекетский район	4	1	100,0	55,0	100,0	55,0	200,0	110,0
Зырянский район	20	22	190,0	190,0	190,0	190,0	380,0	380,0
Каргасокский район	12	11	1 000,0	1 000,0	1 000,0	1 000,0	2 000,0	2 000,0
г. Кедровый	2	2	36,0	36,6	36,0	36,6	72,0	73,2
Кожевниковский район	14	10	200,0	200,0	200,0	200,0	400,0	400,0
Колпашевский район	33	28	1 000,0	1 000,0	1 000,0	1 000,0	2 000,0	2 000,0
Кривошеинский район	5	4	100,0	100,0	100,0	100,0	200,0	200,0
Молчановский район	5	4	50,0	46,5	50,0	46,5	100,0	93,0
Парабельский район	18	20	450,0	400,0	450,0	400,0	900,0	800,0
Первомайский район	9	8	100,1	100,0	100,0	100,0	200,1	200,0
ЗАТО Северск	94	89	2 020,0	2 018,9	2 020,0	2 019,0	4 040,0	4 037,9
г. Стрежевой	12	11	335,0	285,9	250,0	250,0	585,0	535,9
Тегульдетский район	2	3	50,0	50,0	50,0	50,0	100,0	100,0
г. Томск	86	120	2 100,0	2 790,0	2 100,0	2 740,0	4 200,0	5 530,0
Томский район	64	58	890,0	825,0	890,0	825,0	1 780,0	1 650,0
Чаинский район	2	2	100,0	93,9	100,0	93,9	200,0	187,8
Шегарский район	1	3	97,8	99,0	97,8	99,0	195,6	198,0
Томская область	395	408	9 173,9	9 590,8	9 088,8	9 505,0	18 262,7	19 095,8
	803		18 764,7		18 593,8		37 358,5	

Благотворительный счет «Победа»

В Томской области проводится работа по сбору пожертвований от граждан и юридических лиц на внебюджетный благотворительный счет «Победа». Собранные на специальном счете средства идут на оказание дополнительной адресной помощи участникам Великой Отечественной войны, труженикам тыла, лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», бывшим несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей и вдовам погибших (умерших) участников войны. Помощь оказывается на ремонт жилых помещений ветеранов войны, приобретение предметов длительного пользования, дополнительную медицинскую помощь, восстановление мест захоронения участников войны, проезд к местам боевой службы, местам захоронения героев войны и так далее.

Областной счет «Победа»	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2015-2020
Собрано средств (млн руб.)	3,8	0,8	0,4	0,8	0,5	2,0	8,3
Помощь оказана (чел.)	124	101	17	27	47	85	401

За целевое расходование средств отвечает специальная комиссия, в которую входят представители ветеранских общественных организаций. Информация о направлении средств благотворительного счета размещается на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Томской области.

Перечислить средства можно через кредитную организацию или отправить SMS-сообщение на номер 7715 с кодовым словом: «прими» пробел «сумма пожертвования». Если отправить SMS без суммы, со счета мобильного телефона автоматически спишется 45 рублей.

Можно использовать QR – код в мобильном приложении Сбербанк Онлайн.

Осуществите вход в мобильное приложение Сбербанк Онлайн.

Выберите раздел «Платежи и переводы» → «Платежи» → «Оплата по QR или штрихкоду».

Произведите сканирование QR – кода.

После идентификации реквизитов областного благотворительного счета «Победа» укажите сумму пожертвования и подтвердите перечисление средств (без комиссии).



Программа «Доступная среда»

В Томской области по состоянию на 01.01.2021 проживает 69,9 тыс. инвалидов, в том числе 6,7 тыс. детей-инвалидов.

Региональная подпрограмма «Доступная среда» реализуется в Томской области с 2014 года и, начиная с 2015 года, является составной частью государственной программы «Социальная поддержка населения Томской области». Общее финансирование из бюджетов всех уровней (с учетом планов на 2021 год) составляет более 438 млн. рублей, из которых 65,8% (более 288 млн. рублей) – средства областного бюджета.

годы	Сумма (тыс. руб.), в том числе по источникам				
	всего	Федеральный бюджет, в том числе		Региональный бюджет	Муниципальный бюджет
		общая	для учреждений в сфере образования		
2014	118 025,3	47 092,4	39 288,4	70 082,9	850,0
2015	98 685,32	44 689,0	18 760, 3	53 851,0	145, 32
2016	77 391,7	23 467,9	16 983,0	53 851,0	72,8
2017	29 717,9	8 509,2	6 026,1	21 189,7	19,0
2018	16 915,2	6 508,0	4 485,4	10 399,3	7,9
2019	30538,9	4 032,1	3 648,5	26499,3	7,5
2020	42273,3	14593,4	13995,0	27671,9	8
2021 (план)	25399,3	0	0	25399,3	0
2014-2021	438946,92	148892,0	103186,7	288944,4	1110,52

За семь лет в рамках программы адаптирован для инвалидов 131 социальный объект, среди которых больницы, поликлиники, учреждения культуры, центры занятости, социальной поддержки и др.

86 образовательных организации Томской области (74 школы, 8 детских садов и 4 организации дополнительного образования детей) имеют условия для инклюзивного образования детей-инвалидов (67 учреждений адаптировано в рамках программы «Доступная среда»).

В регионе и в каждом муниципальном образовании действуют «дорожные карты» по исполнению мероприятий с целью создания доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп. В муниципалитетах работают комиссии по обеспечению доступности инвалидам объектов и услуг на территории муниципального образования, закреплены ответственные за организацию, проведение и контроль указанного направления работы.

Наименование приоритетной сферы жизнедеятельности	Мероприятия и их количественные показатели (количество адаптированных объектов, проведенных мероприятий, лиц, получивших услуги) в разрезе по годам								Всего
	Наименование мероприятия	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Социальная защита населения (в том числе детей)	Адаптация объектов, шт.	0	2	9	1	2	1	2	17
	Приобретение специализированного транспорта, ед.	6	2	0	0	0	0	0	8
	Услуги по уходу за детьми инвалидами, «Домашнее визитирование», чел.	648	185	190	60	60	60	60	1263
	Мероприятия, направленные на реабилитацию или абилитацию детей-инвалидов, чел.	-	-	-	364	-	587	620	1571
	Адаптация объектов, шт.	2	5	5	1	2	1	2	18
Здравоохранение	Занятость	0	0	5	3	2	2	1	12
	Культура	2	5	2	1	0	1	1	11
	Количество участников социокультурных мероприятий, в т.ч. конкурс «Особая мода», чел.	3 200	2 100	3 638	1815	2525	2711	1256	17245
Спорт	Адаптация объектов, шт.	0	0	0	1	1	0	1	3
	Количество спортивных мероприятий, шт.	19	9	10	4	9	9	0	60
Общее образование	Создание в дошкольных образовательных, общеобразовательных организациях, учреждениях дополнительного образования детей условий для получения детьми-инвалидами качественного образования	24	19	8	4	4	4	4	67

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

Взаимодействие с НКО

Департамент социальной защиты населения Томской области взаимодействует с 31 некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность в сфере социальной защиты и поддержки населения, в области повышения качества жизни людей пожилого возраста, социальной адаптации инвалидов, социального обслуживания граждан.

С 2019 года для представителей некоммерческих организаций проводятся образовательные семинары по вопросам уставной и проектной деятельности с участием приглашенных экспертов.

В целях вовлечения социально ориентированных некоммерческих организаций (далее СОНКО) в сферу социального обслуживания в Томской области разработана нормативная правовая база. Каждой заинтересованной организации доводится информация о системе социального обслуживания населения. Оказывается методическая помощь для вхождения в реестр поставщиков социальных услуг.

По состоянию на 01.01.2021 в реестр поставщиков социальных услуг Томской области включены 5 СОНКО: Томская региональная общественная организация родителей и опекунов инвалидов детства «Незабудка», Томское областное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», автономная некоммерческая организация здравоохранения «Дом сестринского ухода святителя Луки (Войно-Ясенецкого)», Томское региональное отделение общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Томская региональная общественная организация родителей и опекунов инвалидов детства «Дружба».

Информационно-техническое обеспечение отрасли

Информационно-техническое обеспечение отрасли осуществляет ОГКУ «Информационно-технический центр Томской области».

В 2020 году продолжено развитие автоматизированной системы «Единая система социальной защиты населения». По итогам года разработано и передано на правовую экспертизу, в опытную и промышленную эксплуатацию программное обеспечение по следующим направлениям: реализация системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) с ФНС России; ФСС, ЗАГС, ПФР, ЕГИССО, ЕПГУ; режим импорта сведений из органов опеки об опекаемых детях; назначение новой выплаты «Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно»: режимы для массового продления права гражданам (без заявлений) на субсидии, ежемесячные денежные выплаты на оплату ЖКУ, пособия на детей; формирование электронных дел и хранения сканированных копий документов; по назначению государственной социальной помощи и др.

Проведена работа по модернизации действующей корпоративной сети органов социальной защиты населения, по обновлению серверного оборудования, коммутации и маршрутизации. Строительство VPN по технологии волоконно-оптической линии связи с увеличенной скоростью и надежностью передачи данных между Департаментом социальной защиты населения Томской области и подведомственными учреждениями обеспечило бесперебойную работу информационных систем в отрасли, увеличило скорость передачи данных. Это позволило обеспечить ввод в эксплуатацию в тестовом режиме серверов нового поколения на базе ОГКУ «Информационно-технический центр Томской области» для кластера баз данных и системы резервного копирования баз данных подведомственных учреждений.

Также в отрасли реализуется взаимодействие с государственными информационными системами:

- ЕГИССО (*Единая государственная информационная система социального обеспечения*).
- ГИС ЖКХ (*Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства*)
- ГИС ГМП (*Государственная информационная система государственных и муниципальных платежей*)
- БД - «Витрина» обеспечивает обмен сведениями с ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Томской области» о реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА).

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН



В 2020 году в Департамент поступило 3503 обращений. По сравнению с 2019 годом это больше на 66,89 %.

Год	Всего	Письменно	Устно
2019	2099	1891	208
2020	3503	3183	320

Наибольшее количество обращений граждан, проживающих на территории Томской области, поступило от жителей г. Томска (2033), Томского района (244) и г. Северска (181).

Из общего числа обращений 38,34% поступило от граждан, 1,11% от депутатов всех уровней. Число обращений от депутатов всех уровней уменьшилось по сравнению с 2019 годом на 274,36% (2019 год -107, 2020 год -36).

От граждан поступают обращения по вопросам социальной поддержки, по жилищным вопросам, по вопросам социального обслуживания населения, а также по вопросам доплат к пенсиям.

Наибольшее количество обращений поступило от многодетных семей - 299 и от инвалидов - 193

Содержание обращений



УПРАВЛЕНИЕ ОТРАСЛЮ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

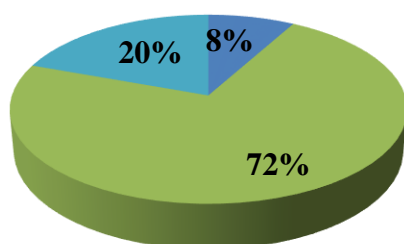
Кадровая политика

В Томской области работает 38 учреждений, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Томской области:

- + 23 территориальных центра социальной поддержки населения,
- + 10 стационарных учреждений социального обслуживания, в том числе 3 психоневрологического типа,
- + 2 комплексных центра социального обслуживания населения,
- + центр социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг,
- + информационно-технический центр,
- + центр социальной адаптации.

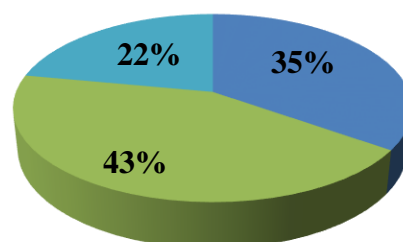
Фактическая численность работников отрасли социальной защиты населения составляет 2 732 человека. Из них 121 человек – руководители учреждений (включая заместителей и главных бухгалтеров), 483 социальных работника, 541 человек из числа медицинского персонала (врачи, средний и младший медицинский персонал), 515 специалистов по предоставлению мер социальной поддержки и другие.

Возраст работников



- до 30 лет
- от 30 до 55 (60) лет
- пенсионеры

Образование сотрудников



- высшее
- среднее профессиональное
- другое

За период 2020 года прошли обучение 1009 человек, занятых в системе социальной защиты населения, из них на курсах повышения квалификации (с выдачей соответствующего документа) 444 человека.

В учреждениях социальной защиты работают профессионалы, которые заслужили самые высокие оценки, и составляют гордость отрасли. В 2020 году 3 сотрудника социальной защиты поощрены на ведомственном уровне (Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации). На региональном уровне коллеги награждены почетными грамотами и благодарностями Администрации Томской области - 20 человек, благодарностями Законодательной Думы Томской области - 5 человек. Грамотами Департамента социальной защиты населения Томской области награждены 60 человек. Фотографии 24 лучших работников отрасли ежегодно размещаются на Доске почёта Департамента.